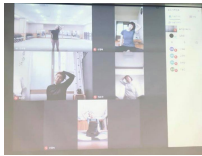


코로나19상황 속 복지관 대응사례
-구글미트를 중심으로

■ 제 출 기관 : 서귀포시서부종합사회복지관(신혜교)

1) 사회교육프로그램

연번	프로그램명	프로그램주요내용	주요 대상	대표사진
1	어린이발레	유튜브를 활용한 비대면 발레수업	아동	
2	꼬꼬마발레	구글미트를 활용한 비대면 주 1회 실시간 발레수업	유아	
3	필라테스	구글미트를 활용한 비대면 주 1회 실시간 필라테스수업	지역주민	
4	경제는 인문학이다	구글미트를 활용한 비대면 주 1회 실시간 인문학수업	지역주민	
5	수놓음놀이체육	구글미트를 활용한 부모와아가 함께하는 실시간 체육 활동	유아/부모	7월3째 주 실시
6	수놓음창의독서	구글미트를 활용한 실시간 독서활동	7~9세	7월3째 주 실시
7	대정사랑요가	구글미트를 활용한 실시간 요가프로그램	지역주민	8월초 시작

2) 사례관리사업

□ 스마트도구 : 구글미트(Google Meet)사용 실시간 비대면접촉

□ 대 상 : 집중사례관리 대상자 중 온라인약자

□ 방 법 :

- 1) 물리적 공간에서는 개인별로 활동하되, 가상공간에서 집단으로 함께 기획 준비하고 개인별 활동들을 공유 응원하고, 평가하는 방식
- 2) 개인별 활동을 지원하되, 개인별 활동들을 언택트 집단 활동으로 연결
- 3) 소규모의 친밀한 관계로 자연 속에서 소박하게 누리는 복지 활동, 관계 중심 자연친화적 활동

□ 사업내용 :

- 1) 온라인 식사모임 : 각자 집에서 자기가 준비한 음식으로 점심, 저녁식사 모임.
- 2) 온라인 차 모임 : 각자 집에서 같은 시간에 3~5인 차 모임.
- 3) 온라인 운동모임 : 각자 집에서 강사나 참여자 주도로 함께 운동하는 모임.
- 4) 비대면 안부확인 및 상담

□ 사업성과 :

- 1) 멀어진 사회적 관계와 힘든 마음을 극복하기 위하여 이웃을 이어주고 공생성을 높일 수 있다.
- 2) 신체적제약, 거리제약으로 이웃관계모임에 참여하지 못하거나 어려운 대상이 스마트도구를 활용하여 이웃관계를 맺을 수 있다.
- 3) 서비스의 대규모집단제공에서 소규모나 개별제공으로 변화할 수 있고 가정중심의 개별돌봄이 가능하다.

□ 사업사진(온라인식사모임) :



3) 재택근무

□ 스마트도구 : 구글드라이브, 구글사이트도구, 구글미트사용

□ 대 상 : 재택근무 대상직원

□ 방 법 :

1) 구글드라이브와 구글사이트로 구축된 업무전산을 집에서 접속하여 복지관 pc와 동일한 환경에서 지역주민 상담, 사례입력 등 업무를 수행함.

2) 구글미트를 사용하여 복지관 내부 회의, 사례회의 등 참여함

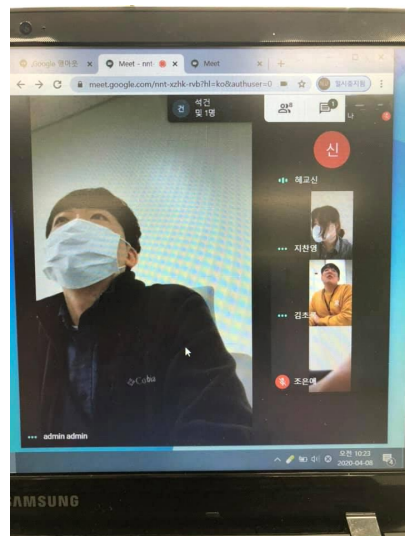
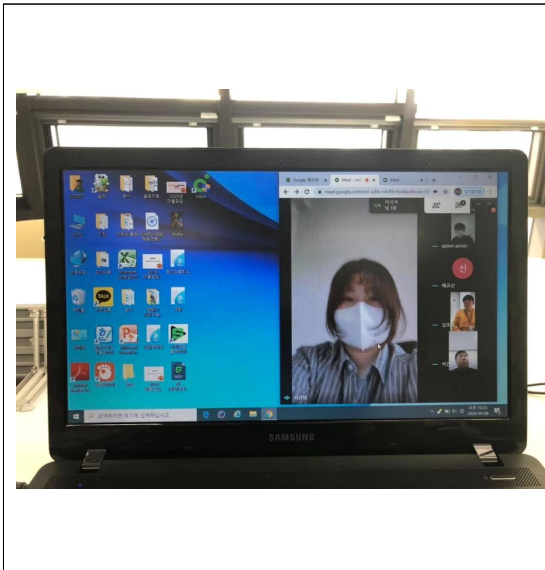
□ 적용사례

1) 대상자 및 기간 : 코로나의심 사례관리사업 당사자를 병원동행 후 적극적 선제조치로 2주간 재택근무 시행하게 됨 (2020.4.6.~ 4.21)

2) 구글드라이브, 구글사이트 등을 사용해서 사례관리팀 전산에 접속 상담과 사례입력 등 업무 실시, 복지관 내부회의 진행 시 구글미트로 접속하여 회의 참석.

3) 2주 동안 별도 출퇴근 보고 이후에 주어진 업무에 대하여 실시간 확인 및 피드백 제공이 가능했음.

□ 사업사진(재택근무)



4) 비대면 온라인 직원교육 및 회의

□ 스마트도구 : 구글미트사용

□ 대 상 : 전 직원 및 해당자

□ 적용사례

- 1) 구글미트를 활용해 서울, 김제, 남원, 제주실무자가 3시간 회의 진행.
- 2) 구글미트를 활용해 서울, 김제, 남원, 제주실무자가 7시간 사례관리교육수강.
- 3) 구글미트를 활용하여 3일 동안 공동실습교육 진행
(서울, 포항, 당진, 김제, 제주, 남원 등 실무자 및 실습생)

□ 장점

- 1) 물리적 거리를 넘어서 비용의 절감과 교육의 효과성이 높음
- 2) 코로나19로 인해 사회적거리 유지
- 3) 직원역량강화 및 원활한 진행.

□ 사업사진(직원 교육 및 회의사진)

