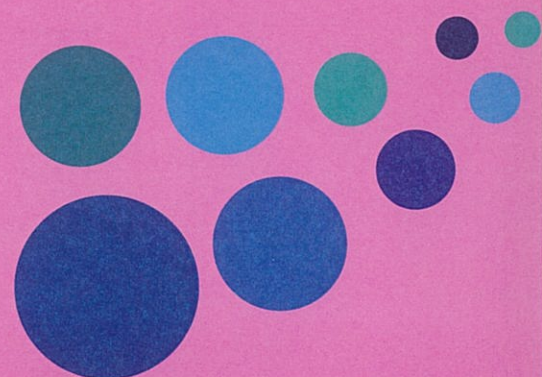


07

행복한 복지

도민 모두 다함께 웃으며 사는
도민행복 제주



88

'제주형 신복지' 실현을 위한 복지환경 구축

애기구덕에서 무덤까지 생애주기별 복지를 실현하겠습니다.

목표

- 사각지대 없는 촘촘한 '제주형 신복지' 실현
- 도민 중심의 복지정책 추진을 통한 '이용하는 복지'에서 '체감하는 복지'로의 패러다임 전환
- 사회복지 예산 및 사회복지 인력(공무원)의 전국 시·도 평균 수준 확보

이행계획

- 사회복지예산 부문
 - 전체예산 대비 : ('22년) 22.4% → ('24년) 25% 초과 달성(30% 중기계획 반영)
 - 부문별 사회복지예산 확대 * 타시도 대비 낮은 부분에 집중 투자
 - ※ 기초생활보장분야 : ('22년) 17.4% → ('23년) 19% → ('24년) 20% → ('26년) 22%
 - 노인·청소년분야 : ('22년) 27.9% → ('23년) 30% → ('24년) 32% → ('26년) 35%
- 사회복지업무 인력 확충
 - 맞춤형복지팀 : ('23년) 33명→('24년) 8명→('25년) 40명→('26년) 52명
 - * ('23년) 맞춤형복지팀 기본형(3명 배치) 100% 설치
 - ('24-'26년) 확장형(8명 배치) 전환
 - 복지사무담당 추가 배치 : ('23년) 10명→('24년) 20명→('25년) 20명→('26년) 20명

기대효과

- 사회서비스 품질 개선 및 도민 맞춤형 복지서비스 제공으로 삶의 질 향상
- '이용하는 복지'에서 '체감하는 복지'로의 패러다임 전환을 통한 도민의 복지체감도 제고

보건복지여성국 복지정책과
기획조정실 정책기획관
예산담당관

목표

- 생애주기별 사회서비스 수요의 접수에서 제공까지 제주형 돌봄서비스 지원체계 구축을 통한 긴급돌봄 수요에 신속 대응
- 지역단위의 서비스제공의 계획·연계, 공공인프라 확충, 각종 사회서비스의 연계 조정, 촘촘한 복지전달체계, 민·관 협력의 중요한 기제로서 제주도사회서비스원 활용으로 제주지역의 촘촘한 복지안전망 구축
- 시너지효과 극대화를 위해 계획(Plan), 프로그램의 연계 및 통합, 조정 가능한 새로운 거버넌스 시스템 구축을 통해 프로그램간, 행정간 존재하는 칸막이 효과 제거로 사각지대 해소
- 영유아·아동·청소년·장애인·어르신·청장년 1인 위기가구 등 생애주기별 촘촘한 돌봄을 통한 삶의 질 향상 및 위기가구의 고독사에 대한 선제적 예방·지원체계 구축

이행계획

- 촘촘한 사회서비스 제공을 위한 「도청-시청-읍면동-제주도사회서비스원
- 민간영역 돌봄서비스 제공기관」의 네트워크 구축 및 각 주체의 역할 정립

주체	주요 기능
도	- 제주형 생애주기별 통합돌봄체제(820센터) 추진 TF팀 운영 - 행정시-읍면동 820센터 추진 세부계획(인력 계획 포함) 및 예산 수립 - 장기적 제주도사회서비스원 기능 확대 등 공공전달체계 개편
행정시	- 시 단위 돌봄서비스 제공기관 지도 점검 - 시 단위 돌봄서비스 대상자 선정위원회 구성 및 운영 - 시 단위 서비스 제공기관 간 협력체계 구축
읍면동 주민센터	- 읍면동별 맞춤형복지팀과 820센터 긴밀한 협조체계 구축
제주도 사회서비스원	- 제주시/서귀포시 종합재가센터와 820센터 연결 및 사업 모니터링 - 시/읍면동 단위 돌봄 제공기관 지원 - 이용자 만족도 조사 분석
민간돌봄서비스 제공기관	- 820센터 연결 돌봄서비스 제공

89

제주형 생애주기별
(영유아·어르신)
통합 돌봄(SOS)
체제(820센터)
구축

89

제주형 생애주기별
(영유아·어르신)
통합 돌봄(SOS)
체제(820센터)
구축

애기구덕에서 무덤까지 생애주기별 복지를 실현하겠습니다.

- 통합돌봄체제 추진 TF팀 구성 및 제주형 생애주기별 통합돌봄체제 구축을 위한 기반 마련(전담인력 확충)
- 생애주기별 돌봄사업 담당자간 정기회의 운영, 돌봄서비스 지속 관리체계 마련

분야별 이행계획

- 영유아 분야 : 영유아 대상 보육서비스 제공 현황 검토 및 보육서비스 체감도 제고 방안 마련
- 아동·청소년 분야 : 아동·청소년 대상 서비스 제공 현황 검토 및 서비스 수요자 확대
- 청장년층 분야 : 청장년층 대상 서비스 제공 현황 검토 및 청장년층 1인가구 고독사 예방 스마트 돌봄 강화
- 장애인 분야 : 장애인활동지원서비스 제공 현황 검토 및 돌봄서비스 이용자 확대
- 노인 분야 : 어르신 대상 서비스 제공 현황 검토 및 홀로사는 노인 집중돌봄 강화, 스마트 안심돌봄 확대

< 선행조건 >

- ① 제도개선 : 820센터 설치 및 운영을 위한 TF팀 설치 및 관련 조례 제·개정 검토
- 통합돌봄시스템 구축 후 생애주기별 대상이 하나의 시스템 안에서 돌봄서비스를 신청, 제공받을 수 있도록 준비 : 제주특별자치도사회서비스원 기능 개편에 대한 중장기계획 수립
- ② 민·관 협력 강화 및 820센터 조기 구축 및 운영을 위한 ‘도 실무국장급’ 개방형 임용제도 유지 방안 마련
- ③ 민간영역 돌봄서비스 기관 및 시설 네트워크 구축
- ④ 현행 사업에 대한 정기회의를 통해 부서별 사업추진 상황 및 애로사항 공유

기대효과

- 생애주기별 통합돌봄체제 구축 운영으로 쉽게 이용하고 안전하고 불안감 없는 서비스 제공으로 삶의 만족도 제고
- ‘이용하는 복지’에서 ‘체감하는 복지’로의 패러다임 전환을 통해 생애주기별 도민의 복지 체감도 제고
- 사회서비스 영역의 공공과 민간의 연대와 협력으로 사각지대 없고 촘촘한 제주형 신복지 실현

보건복지여성국 복지정책과
노인장수복지과
장애인복지과
여성가족청소년과
제주특별자치도 사회서비스원

목표

- 43개 읍면동 맞춤형복지팀과 연계한 통합복지하나로 사업 확대 시행으로 사각지대 없는 제주사회 복지환경 조성
- 사회서비스 공공인프라 확충 및 사회서비스 제공인력 처우개선을 통한 서비스 제공기능 강화 및 사회서비스 품질 개선

이행계획

- 맞춤형복지팀 연계 통합복지하나로 사업 확대
- 민·관 사회서비스 정보공유 및 전달체계 개선을 위한 플랫폼 확대
- 보건, 복지, 고용, 교육 등 다양한 서비스 연계·조정 및 통합 가능한 지역단위의 거버넌스 시스템 구축
- 사회서비스 제공인력 처우 개선
 - 장기요양원지원센터 운영
 - 아이돌봄광역지원센터 운영
 - 아동돌봄종사자 활동수당 현실화
 - 보조·연장·대체교사 지원으로 보육교사 휴게시간 보장
- 공유복지플랫폼 구축 및 시범사업 추진
- 사회복지현장 안전보건지원시스템 구축
- 사회복지사업법과 사회보장급여법 등에 근거한 사회복지종사자 복지포인트 지원 대상 확대
- 사회복지종사자 유급(2개월)병가제도 도입 검토
- 국립사회복지사연수원 유치 검토
- 도민복지대학 상설 운영

기대효과

- 찾아가는 복지연계 등 통합서비스 강화로 서비스 대상자 누락·중복 방지 등 촘촘한 서비스 제공으로 체감도 향상
- 민·관 정보공유 및 협력 활성화로 사회서비스 자원의 총량 극대화
- 사회서비스 제공인력의 처우 개선으로 서비스 품질 및 도민 복지체감도 제고

보건복지여성국 복지정책과

90

제주형
통합복지하나로
운영 및 사회서비스
인프라 확대

장애인과 어르신에 대한 촘촘 복지를 실현하겠습니다.

목표

- 교통약자의 이동권 확보를 통한 사회참여 활성화
- 취업 취약계층 장애인을 위한 지속가능한 양질의 장애인 일자리 개발
- 중증발달장애인의 주거결정권 보장 및 자립을 위한 사회참여 확대
- 고령장애인 지원기반 마련

이행계획

- 장애인 무장애 환경 조성 및 이동권 보장
- 장애인 일자리 및 교육기회 확대
- 지역사회 자립생활 지원
 - 탈시설장애인 지역사회 자립 지원 시범사업 운영
- 장애인보조기기 지원대상 확대
- 장애인 인권옹호 지원체계 강화 및 안전보장시스템 확대
- 공립형 중증발달장애인 전담거주시설 신축 및 도-개발공사 협업으로 발달장애인 소규모 타운형 공동생활가정 운영
- 고령장애인 정서지원사업 확대

< 선행조건 >

- ① 장애인 무장애 환경 조성 : 도시디자인담당관 협의 필요
- ② 교통약자 이동지원 서비스 운영 개선 및 저상버스 도입 확대 : 교통정책과, 대중교통과와 지속 협의 필요

기대효과

- 장애인 당사자의 욕구에 부합하는 서비스 제공으로 사회참여 기회 확대 및 자립 도모
- 안정된 장애인 복지시설 인프라 운영으로 서비스의 권리에서 소외받는 장애유형이 없는 제주사회 조성
- 장애인에 대한 인식개선을 통한 지역사회와의 소통 통합계기 마련

보건복지여성국 장애인복지과
교통항공국 교통정책과
대중교통과
제주시

목표

- 제주 고령사회 선도도시 조성
- 지역사회에서 계속거주(aging in place)할 수 있도록 환경 조성
- 소득 보장과 건강하고 활기찬 노후 보장을 할 수 있도록 지원 강화
- 노인의 사회적 돌봄 시스템 구축을 통한 노인건강, 안전, 안심 효과 창출

이행계획

- 제주 고령사회 선도도시 조성 추진 : TF팀 구성 및 운영
 - 고령사회 선도도시 조성을 위한 제도 정비 및 특화사업 발굴, 어르신 주거 및 보행환경 개선사업 추진
- 맞춤형 노인일자리(사회서비스형 및 시장형 등) 확대
 - 노인일자리 수행기관의 확대 및 종사자 처우개선
- 노인 1인가구 돌봄시스템 강화
- 경로당 기능 확대 및 지원 강화
- 기초생활수급 노인, 차상위계층 노인 및 홀로 사는 노인의 건강관리 지원 강화
- 어르신 교통이용 편의 증진 및 운전면허증 반납 지원 확대
 - 65세 이상 모든 노인 버스이용 무료
 - 운전면허증 반납 후 보상금 확대 (행복택시 이용 일정 한도 제공)
- 노인통합돌봄 시스템 구축 사업의 유지 및 확대(서귀포시)
- 치매안심센터(6개소)의 활성화 평가 후 기억학교 설치 여부 검토
- 어르신 돌봄자원봉사의 돌봄은행 활성화
 - 현재 운영 중인 사회공헌활동 기부은행 운영기관 지원 확대(지방비 매칭 투입)

기대효과

- 고령사회 및 초고령사회에 대한 긍정적 이미지 제고
- 노인의 소득창출, 건강, 교육 및 여가문화 등을 통한 삶의 질 향상
- 지역사회 내에서 노인 돌봄 및 계속거주 효과 창출

보건복지여성국 노인장수복지과
제주코로나방역대응추진단 방역대응과
특별자치행정국 자치행정과

여성들의 안전한 삶과 성평등 문화를 만들겠습니다.

목표

- 성평등한 일터 조성, 양질의 여성 일자리 확대, 국내·외 경쟁력을 가진 선도적 여성기업 육성 강화
- 여성과 가족 구성원들의 일과 생활 균형을 위한 제주형 정책 기반 구축 및 강화

이행계획

- 제주 여성 일자리정책 및 여성 직업훈련 기관의 기능 강화
 - 여성 직업훈련 기관의 디지털 기반 인프라 보강, 종사자 처우 개선
 - 광역형 여성 일자리 지원조직 구축 : 여성 직업훈련기관 역량 강화 지원, 여성 유망 직업 발굴, 직업훈련 프로그램 개발, 여성 일자리 네트워크 구축 등
- 여성 공감 일자리 창출 및 보급
 - 경력단절여성을 위한 맞춤형 일자리 패키지 제공
 - 미래전략산업 분야 여성 인재 양성 및 일자리 창출 : 디지털, 청정, 환경, 치유, 미래농업, 스마트 관광 등 여성 참여가 낮은 산업 및 일자리정책의 여성 참여 확대
- 제주도민 일·생활 균형 지원체계 구축
 - 제주특별자치도 일·생활 균형 지원에 관한 조례 제정
 - 일·생활 균형 종합서비스 플랫폼 구축 : 「제주 워라벨 링크」
- 농어업인의 일·생활 균형 지원 정책 개발 및 확산
 - 농어업인의 노동부담 경감과 일·생활 균형을 위한 실태조사, 지표 개발 등 정책 체계화
 - 농어업인 행복 쉼터 조성, 돌봄 지원 등

기대효과

- 제주 노동시장의 성평등 확산 및 여성 일자리의 질 제고
- 일·생활 균형 직장 및 지역사회 환경조성으로 근로자와 가족 삶의 질 제고

보건복지여성국 여성가족청소년과
성평등정책관

목표

- 제주의 안전분야 성평등지수는 전국 최하위 수준으로, 데이트폭력, 디지털성범죄, 권력형 성범죄 등 다양한 젠더폭력으로부터 안전한 제주를 만들기 위한 정책 강화
- 폭력 피해자 보호를 위한 기반 및 대응력 강화와 활동가의 신체적·정신적 안전 보장

이행계획

- 여성 안심 범죄예방형 도시 기반 마련
 - 범죄예방형 도시 설계(CPTED) 강화
 - * 주요 관광지 화장실 불법촬영기기 탐지, 안심 화장실 인증, 공영 관광지 안전시설 점검 강화, 범죄 피해자를 위한 스마트워치 공급 확대 등
 - 여성안심콜센터 운영 : 치안, 안전 관련 상담 지원
- 권력형 성범죄 근절을 위한 대책 강구
 - 권력형 성범죄 근절을 위한 특별 감시체계 구축
 - 징계위원회의 신뢰성 확보를 위한 외부인사 비율 확대
 - 공공기관 고위직 대상 젠더폭력 방지 교육 내실화
- 디지털 성범죄 피해지원 정책 강화
 - 맞춤형 디지털 성범죄 피해 지원(상담, 수사기관 동행, 의료지원 등) 서비스 제공
 - 디지털성범죄 상담소 추가인력 보강으로 피해지원 서비스 확대
- 젠더폭력 피해자 지원과 가해자 교정을 위한 통합지원체계 구축
 - 젠더폭력 피해자 지원 시설 기능 강화
 - * 피해자지원 시설 기능 강화를 위한 인력과 예산 확대
 - * 성매매피해아동 청소년 지원시설 인력 충원
 - * 성폭력 가정폭력 상담소의 기능보강 사업 정기적 추진
 - 코로나19 등 감염병 발생 시 보호시설의 기능 강화 체계 마련
 - 젠더폭력 피해자 지원 활동가의 안전, 의료, 법률 지원을 위한 예산 및 인력 확보
 - 가해자 교정을 위한 교육의 체계적 운영 등 통합적 지원체계 구축

기대효과

- 젠더폭력 근절 및 폭력피해 여성 보호를 위한 지역 내 사각지대 해소
- 범죄로부터 안전하게 생활할 수 있는 환경 구축

보건복지여성국 여성가족청소년과
성평등정책관

94

여성들이 언제나
안전한 제주 구현

95

제주 여성사의 가치 재조명

여성들의 안전한 삶과 성평등 문화를 만들겠습니다.

목표

- '제주여성'의 강인한 여성상은 오랫동안 지역의 상징으로 여겨져 왔지만, 제대로 조명을 받지 못하고 있는 역사적 주체로서 제주여성들의 노동과 공동체 기여 등의 역할 재조명
- 제주여성 문화유산 보전과 계승 정책을 통하여 제주여성의 가치 제고
- 제주공동체의 문화 정체성과 정신을 계승하는 핵심 문화 자원으로 축적

이행계획

- 제주여성 문화유산 연구 및 역사문화 지식 데이터 구축
 - 분야별, 매체별 여성 역사문화 자료 발굴·수집 및 DB생성을 위한 조사·연구
 - 유관기관의 여성사료 연계를 통한 DB 통합 운영·관리
 - 여성 역사문화 지식콘텐츠 보급·확산 사업 추진
- 제주여성 역사문화 거리, 탐방로 조성
 - 여성 역사 및 문화가 살아 숨쉬는 '제주여성 이야기거리' 조성
 - * 김만덕 등 역사인물, 설문대 등 여성신화, 여성독립운동, 해녀문화, 4.3과 여성 등
 - 여성역사문화해설사 및 투어 가이드 양성 → 문화도시, 관광정책과 연계
- 해녀의 전당 건립
 - 한반도 및 일본 해녀들의 삶을 집대성하고 환태평양 일대의 나잠어업을 망라한 아태 해녀유산센터로서 확장된 기능 수행

기대효과

- 제주여성의 삶을 실질적 역사자료로 가시화함으로써 제주여성의 가치와 위상 제고
- 제주여성 문화유산 콘텐츠를 활용한 문화관광 연계 및 제주의 문화 정체성 확산
- 마을별 여성 문화유산 발굴·보존 사업을 위한 행정력 구축, 향토 연구자 네트워크 조성 등을 통하여 주민 역량과 마을 활력 제고

성평등정책관

목표

- 젠더 갈등의 문제가 사회문제 및 정책 이슈로 등장함에 따라 성평등 제주사회 실현
- 다양한 입장을 반영하는 체감형 성평등정책 개발을 통해 성평등정책 추진 기반 강화 및 성평등 확산을 위한 연구·교육기관의 기능 및 인프라 강화

이행계획

- 젠더거버넌스 구축 및 NGO협력체계 강화
 - 여성 대표성 관리 강화 : 공공기관 여성 임원 및 여성 관리직 확대, 공공기관 각종위원회 여성 대표성 강화
 - 젠더거버넌스 구축·운영 모색 및 국내·외 협력 강화 : 「제주-글로벌 성평등 포럼」 운영 방안 모색, 민간 협력체계 강화
 - 세대별, 성별, 직업, 지역 등 다양한 성평등 단체 발굴 및 협력사업 운영
 - 지역 성평등 활동 지원을 위한 플랫폼 구축·운영 및 역량강화 사업 추진
- 성평등·여성가족정책 개발 및 통합지원 플랫폼 구축·강화
 - 성평등, 가족, 노동, 인권, 여성 역사문화 등 연구·교육·문화·네트워크의 허브 역할 활성화
 - 제주도 성평등 국제교류 : 국제포럼, 교류도시와의 성평등 협력, ODA 사업 개발 등

기대효과

- 제주형, 도민 맞춤형 성평등 정책 추진을 통해 실질적 성평등 사회 구현
- 정책 추진 기반 강화 및 마을·NGO·풀뿌리 조직 등의 성평등 역량 제고

성평등정책관

도민 건강권 보장을 위해 의료체계를 강화하겠습니다.

목표

- 제주권 상급종합병원 지정 추진
- 제주권 감염병 전문병원 설치·운영

이행계획

- 제주권 상급종합병원 지정 추진
 - 지역 간 의료 불균형 해소를 위한 제주 상급종합병원 지정 추진

< 제주권 상급종합병원 지정 연도별 추진계획(안) >

- ① (2022년) 도내 종합병원 진료 인프라 현황 분석, 상급종합병원 제주 권역 분리 건의
- ② (2023년) 상급종합병원 지정 중장기 계획 수립, 상급종합병원 제주 권역 분리, 상급종합병원 지정 T/F팀 구성·운영
- ③ (2024년-2025년) 지정신청 의향 도내 종합병원 인력 및 시설 보강
- ④ (2026년) 상급종합병원 지정 신청

- 제주권 감염병 전문병원 설치 추진
 - 신종감염병 발생 등 국가 공중보건 위기사항에 대응하기 위한 권역 감염병 전문병원 지정 및 감염병동 구축·운영

< 제주권 감염병 전문병원 설치·운영 연도별 추진계획(안) >

- ① (2022년) 제주권 감염병 전문병원 설치 연구 용역 추진
- ② (2023년) 감염병 전문병원 지정 및 설계 착수
- ③ (2024년-2026년) 감염병 전문병원 설치

기대효과

- 도민 중증환자에 대한 적절한 의료서비스 제공으로 인한 의료 안전 도모
- 평시 감염병 환자 진단, 치료, 전문인력 교육 등 제주권역 감염병 대응역량 강화
- 감염병 위기 시 중증환자 집중치료 등 감염병 의료대응 지휘본부 역할 수행

제주코로나방역대응추진단 방역총괄과

목표

- 애기구덕에서 무덤까지 맞춤형 건강관리 시스템 구축을 통한 도민 건강 관리
- 공공의료와 민간 병·의원 협업시스템 강화를 통한 감염병 대응체계 가동
- 응급의료지원단 구성·운영 및 응급환자 의료기관 이송 지침 시행
- 지역보건기관 중심 지역주민 대상 건강증진 서비스 제공

이행계획

- 애기구덕에서 무덤까지 맞춤형 건강관리시스템 구축
 - ICT 기술을 활용한 디지털 의료 케어 시스템 구축
 - 찾아가는 마을 경로당 방문 건강서비스 제공
 - * 경로당 어르신 보건교육, 경로당 시니어 건강증진 프로그램 운영 등
 - 어린이 치아주치의 제도 도입 추진
 - 임산부·영유아 건강관리 지원 확대
 - * 찾아가는 생애초기 건강관리서비스 시범운영, 난임부부 의료비 지원, 영유아 건강 검진 야간운영 지원사업 추진, 어린이 국가예방접종(17종) 지원사업 추진
- 공공의료와 민간 병·의원 협업시스템 강화
 - 감염병 발생 시 보건소를 중심으로 민간 병·의원과 대응체계 가동
 - 민관협력의원 조성 확대
 - * 민관협력의원 시범운영(2023년~2025년), 운영 후 효과 분석 및 확대 검토
- 지역완결형 통합응급의료협력체계 구축
 - 제주도 응급의료지원단 구성 및 운영
 - 중증 응급환자 의료기관 선정원칙 수립 및 시행
- 지역보건기관(보건지소, 보건진료소) 건강증진서비스 확대
 - 지역보건기관의 방문형·맞춤형 건강관리 등 건강증진 사업 확대 추진

기대효과

- 생애 맞춤형 건강관리시스템 구축 및 운영을 통한 도민건강 수준 향상
- 감염병의 지역사회 유행 차단을 통해 도민건강 보호 및 지역내 의료불균형 해소
- 지역 내 응급의료기관 실정에 맞는 응급의료체계 확립
- 소생활권 중심 보건 서비스 제공으로 지역주민 건강수명 연장

제주코로나방역대응추진단 방역총괄과

98

생애 맞춤형 건강
관리시스템 구축

99

공공의료 서비스 질 개선 및 지역단위 보건시스템 강화

도민 건강권 보장을 위해 의료체계를 강화하겠습니다.

목표

- 지방의료원 공공성 강화를 통한 지역 책임의료기관으로서의 역할 강화
- 부속섬 등 의료취약지 보건의료서비스 확대를 통한 의료 사각지대 해소
- 공공보건의료 인력 확보를 통한 공공의료서비스 질 제고

이행계획

- 지방의료원 공공성 강화를 위한 의료시설 확충 및 첨단장비 보강
 - 제주의료원 공공성 강화를 위한 의료시설 및 첨단장비 확충
 - * 음압격리병상(100병상) 신축, 혈액투석센터 신설, 부속요양병원 병상 확충 등
 - 서귀포의료원 급성기 병상 및 투석병상 확대, 진료과 증설
 - * 급성기 병상(119병상) 증축, 인공신장실 투석 병상 확대, 치과 신규 개설
 - 서귀포의료원 부설 요양병원 신축 추진
- 부속섬 등 의료취약지 보건의료서비스 확대
 - 부속섬 및 중산간 주민 대상 화상 진료 서비스 확대 및 추자, 우도지역 보건지소(진료소) 기능보강 및 서비스 지원 강화
 - * 의료취약지 도서지역의 만성질환자에 대한 원격협진서비스 제공 및 확대
 - 응급의료 취약지역(도서, 산간 등) 중증 응급환자 이송을 위한 닥터헬기 운용
- 공공보건의료 인력 확충 및 처우 개선
 - 공중보건장학제도 운영 확대
 - * 공공의료에 사명감을 갖춘 공중보건장학생(의과대, 간호대) 선발 및 지원
 - 제주대학교병원 공공임상교수 지원 방안 마련
 - * 제주대학교병원 공공임상교수 지원을 통한 지방의료원 필수의료 인력 확보
 - 공공보건의료 인력 표준임금제 도입
 - * 읍·면지역 의료기관 근무 간호인력에 대한 처우개선비 지원
 - * 공공보건인력 표준임금제 타당성 검토 용역 실시 후 도입 여부 결정

기대효과

- 지방의료원의 기능 강화를 통한 지역주민의 의료서비스 만족도 증가
- 의료취약지 보건의료서비스 확대를 통한 의료 사각지대 및 건강격차 해소
- 공공의료 인력 확충을 통한 양질의 의료서비스 제공으로 도민 건강수준 향상

제주코로나방역대응추진단 방역총괄과

목표

- CCTV관제센터 등 통합 운영으로 긴급상황 발생 시 골든타임 확보
- 제주형 통합 안전지수 관리체계 강화로 지역안전지수 획기적 향상
- 제주지역 지진재해 대응체계 개선
- 제주 특성을 반영한 디지털 기반 재난대응 시스템 구축·운영

이행계획

- CCTV 도민 안전망 통합관제시스템 구축
 - 생활권 취약지역, 어린이보호구역 등 도민 안전망 CCTV 확대 설치
 - 사회적약자 보호 및 범죄 신속대응을 위한 AI 기술적용 도민 안전망 구축
 - 재난안전 및 범죄예방 스마트시티 통합플랫폼 고도화 추진
- 제주형 통합 안전지수 관리체계 강화
 - 제주형 통합안전도 개발 및 지역안전지수 5개년 계획 수립 추진
 - 시민 안전문화 확산을 위한 시민단체 참여 및 육성
- 도민·관광객 안전 보호를 위한 지진방재 종합대책 추진
 - 제주권 지하 단층조사 연구사업 조기 추진을 위한 기획연구 용역 추진
 - 신속한 지진 발생 정보 전달체계 구축화 추진
- 제주형 디지털 기반 재난대응 시스템 구축·운영
 - 재난관리자원 통합관리센터 및 ICT기반 지능형 통합관리시스템 운영
 - 신속 재난대응을 위한 예·경보시스템 기능 고도화 추진

기대효과

- 긴급상황 발생 시 신속 상황전파 및 현장 대응으로 도민 생명과 재산 보호
- 시설물 내진보강 및 지진 발생 시 행동요령 교육 강화를 통한 지진 피해 최소화
- 재난관리자원의 효율적 관리로 재난 발생 시 신속한 자원 활용

도민안전실 안전정책과
재난대응과

100

도민 안전
선제적 대응
시스템 구축

101

119 종합 컨트롤 타워 기능 고도화

각종 재난·범죄로부터 안전한 제주를 만들겠습니다.

목표

- 소방본부 청사 신축·이전을 통한 안정적 119종합컨트롤타워 운영 기반 조성
- 119특수대응단 및 현장대응단 신설을 통해 자립형 신속 소방대응체계 구축
- 안전체험관 직속기관화를 통한 국민 안전교육 역량 강화
- 국제안전도시 4차 공인 달성으로 국내·외 안전도시 선도적 역할 수행

이행계획

- 소방본부청사 신축·이전 추진
- 119특수대응단 및 현장대응단 신설
 - 도지사 직속 119특수대응단 신설(관할: 도 전역)
 - * 특수·대응 재난현장 긴급구조 대응활동 및 일반구조 지원 등 수행
 - (소방서) 현장대응단 신설(관할: 소방서 관할)
 - * 현장대응을 전담하는 '단'을 신설하여 현장대응 전문성을 향상시킴
- 안전체험관 직속기관화 및 재난안전교육 역량 강화
 - 관련 법령 개정 완료('22년 4월)에 따라 안전체험관을 도지사 직속기관으로 조직개편 추진(팀 단위 → 직속기관)
 - 세부 하부직제 구성
- 소방심신수련원 제주 건립 유치 추진
 - 소방청 단위 전국 권역별 추가 건립 후보지 선정 시 선유치 추진
- 국제안전도시 4차 공인 달성
 - 4차 공인 인증 절차 적기 이행
 - * 1차 심사(6월/국내실사) → 2차 심사(8월/국제실사) → 공인선포(11월)
 - 국제안전학교 공인 추진, 범도민 안전체험 한마당 개최 등

기대효과

- 119종합컨트롤타워 기능 고도화를 통한 재난 현장 대응역량 강화
- 현장대응 중심 조직개편으로 도 전역 자립형 소방서비스 구축
- PTSD, 근골격계질환 등 소방공무원 직업병 예방을 위한 전국 인프라 확충

소방안전본부 소방정책과