

민선8기 오영훈 도정에 대한
사회복지 현장의 기대와 바람

2023년 6월 29일

직업재활박사_김진훈



민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

- 조사 개요 -

제주특별자치도 사회복지협의회
사회복지정책위원회

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

조사개요

연구자: 제주특별자치도 사회복지협의회 사회복지정책위원회

연구목적: 오영훈 도정이 출범한지 1년됨에 따라 제주도에서 추진되고 있는 사회복지공약에 대한 **사회복지현장의 공약이행 관심도와 체감도를 조사하고자 함**

연구방법: 양적조사 및 질적조사 병행

양적조사: 서베이조사

조사 대상 : 제주특별자치도내 **사회복지시설, 단체에 근무하는 종사자**

표 본 : 비확률표집방법, **417명**

질적조사: 직능단체 의견수렴, 전문가(대학교수 등 3명의 박사) 자문

제주특별자치도 홈페이지 한눈에 보는 공약에서 제공하고 있는 내용 분석

분석방법: 빈도분석, 기술통계분석, 내용분석

IPA분석(Importance-Performance Analysis)

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

- 양적 설문조사 결과 -

제주특별자치도 사회복지협의회
사회복지정책위원회

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

연령		직위		총 근무경력	소재지
40대 34.1%		실무자급 57.1%		10년 이상 47.0%	제주시 83.7%
50대 28.3%	30대 24.2%			3년 이상 ~10년 미만 31.9%	
20대 9.1%	60대 이상 4.3%	기관장급 21.8%	중간관리자급 21.1%	3년 미만 21.1%	

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

시설 규모(종사자수)

10인 이상
71.2%

4인 이상
~ 10인 미만
24.9%

4인
이
하
3....

시설 유형

이용시설
62.8%

생활시설
27.3%

기타
9.8%

시설 분야

장애인복지
42.0%

노인복지
14.1%

다문화 . 여성 .
가족복지
14.1%

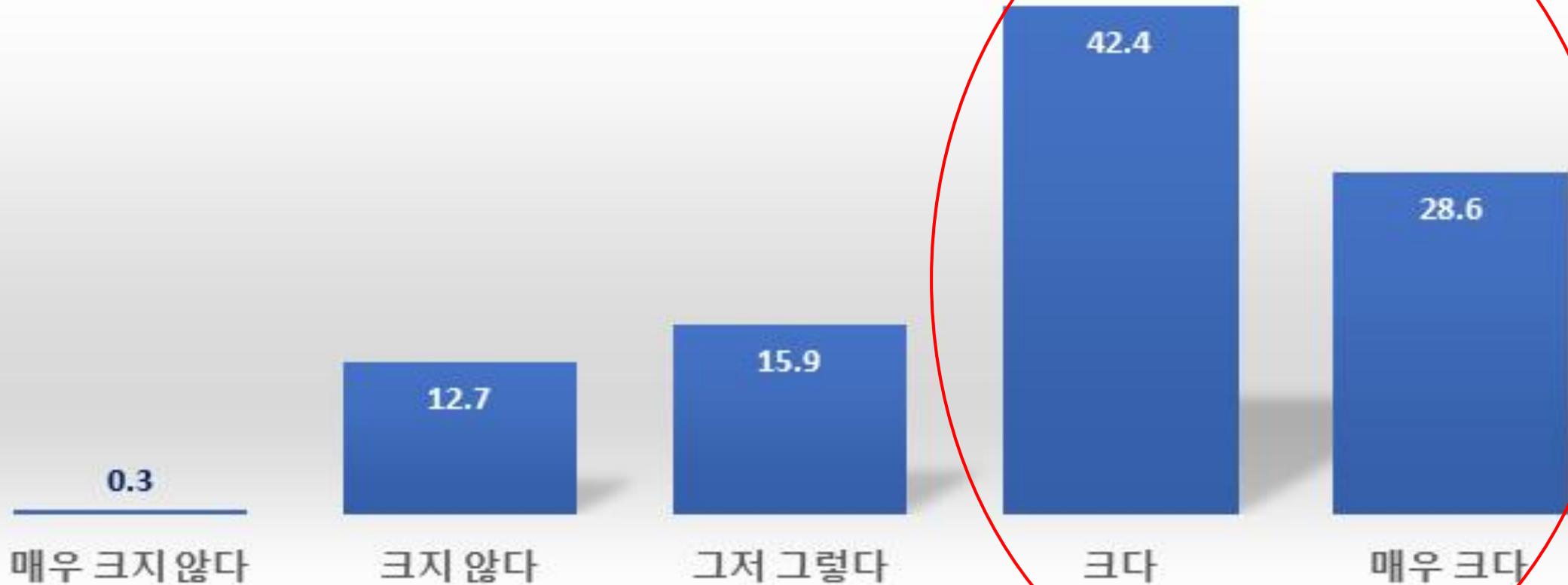
지역복지
12.0%

아동 . 청소년복지
11.8%

기타
복지
6.0%

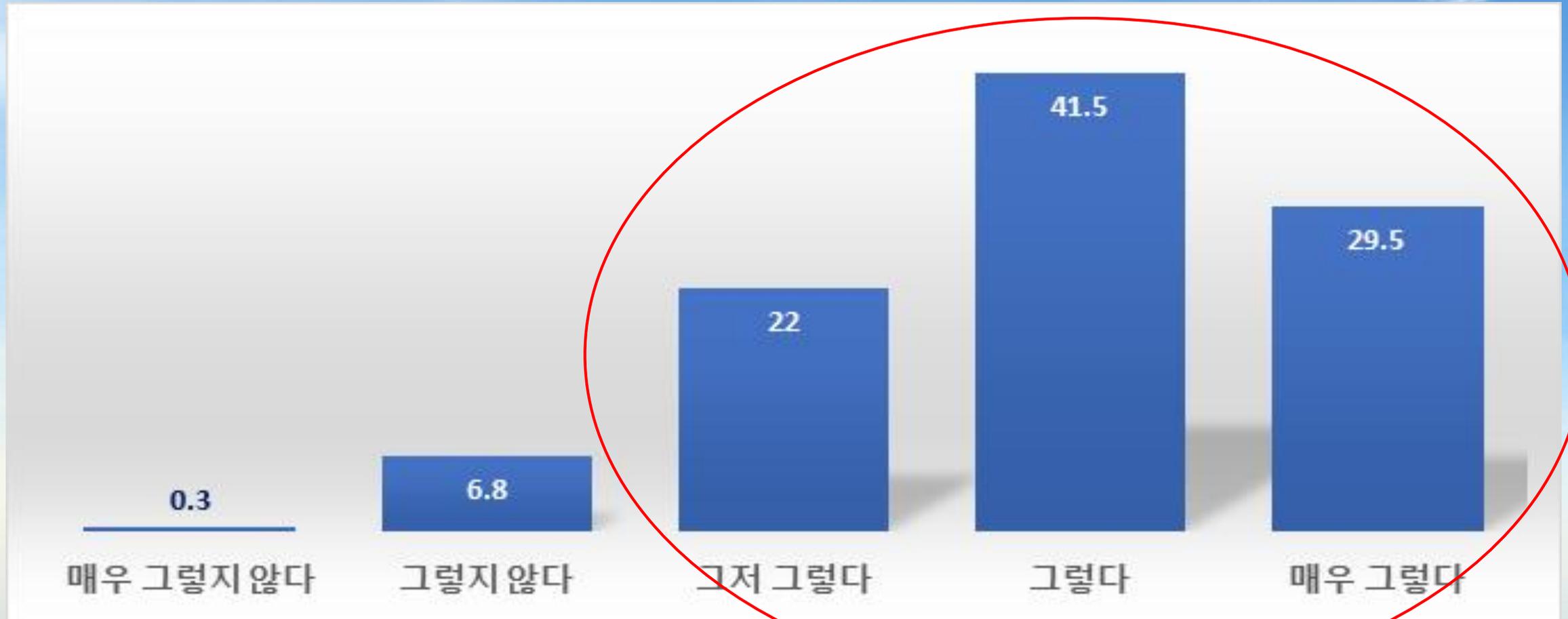
2022년 조사 당시 민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

민선 8기 오영훈 도정에 대한 기대 정도



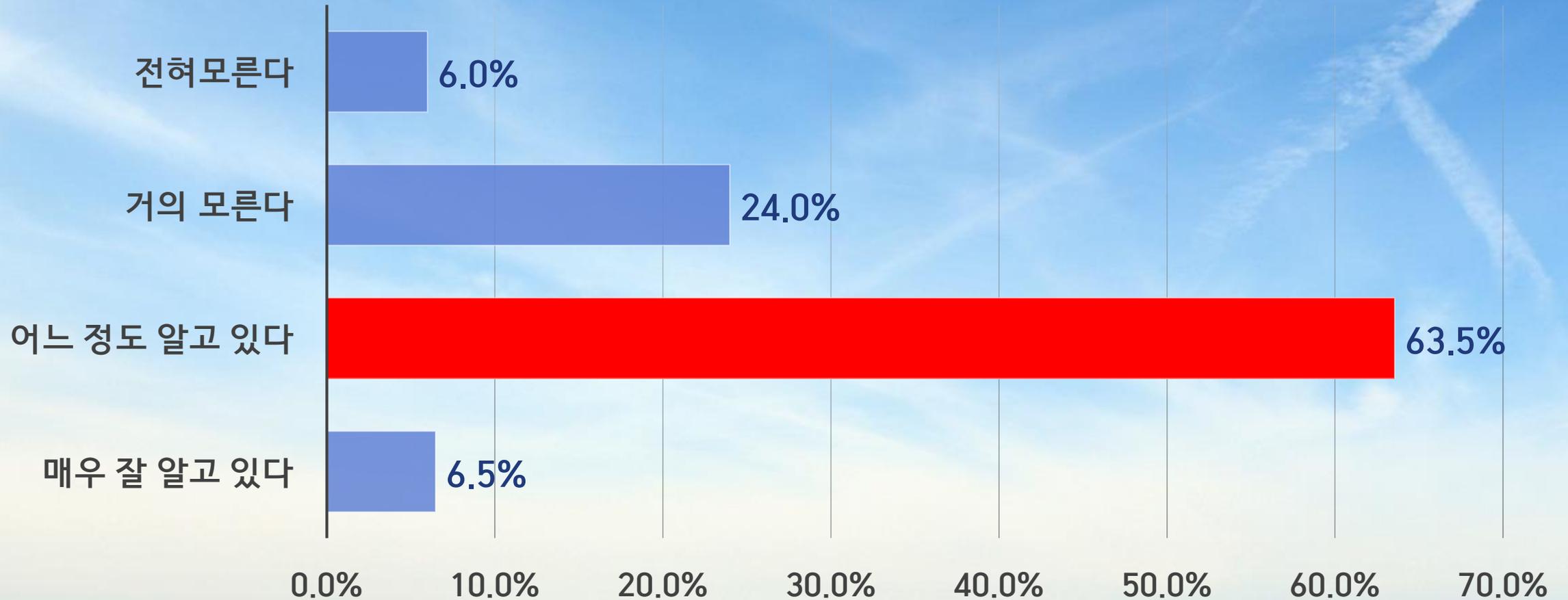
2022년 조사 당시 민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

오영훈 도정의 임기 중 사회복지분야에 대한 지원 확대에 대한 인식



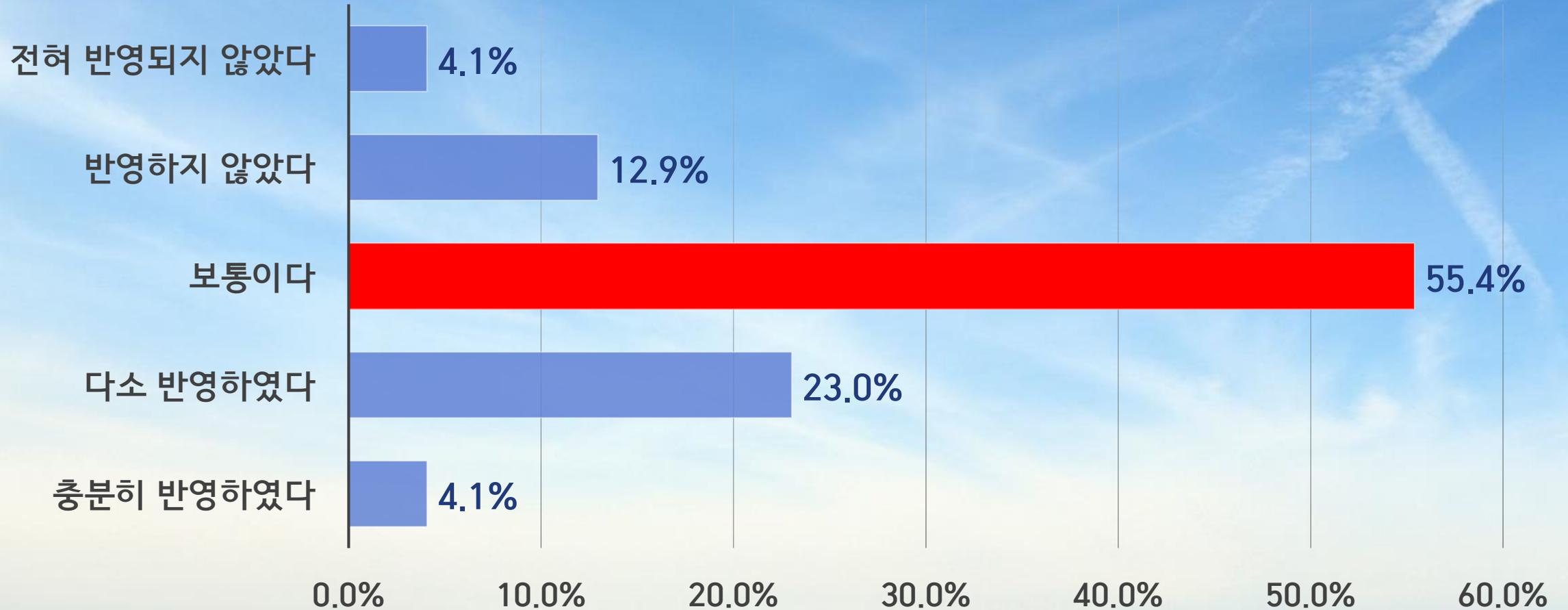
2023년 설문조사_ 민선8기 사회복지공약에 대한 **사회복지현장의 인식**

오영훈 도정의 사회복지공약들에 대한 응답자의 인식정도



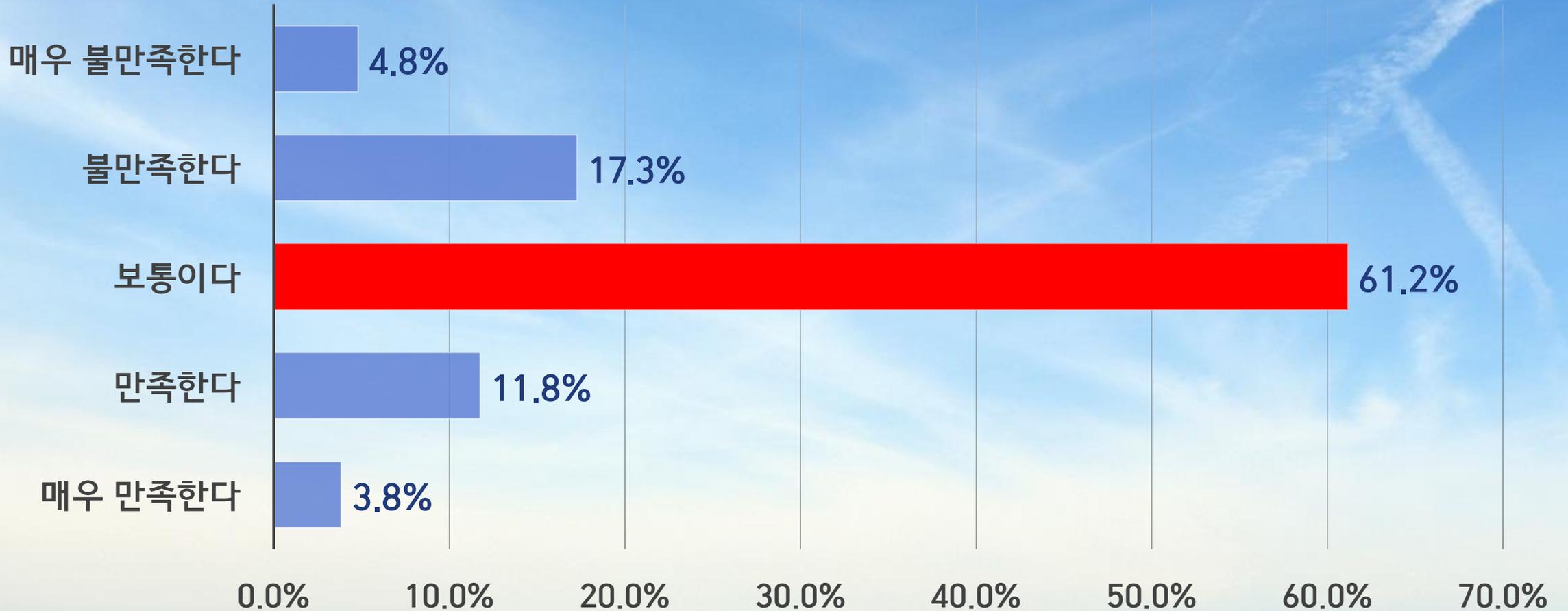
2023년 설문조사_ 민선8기 사회복지공약에 대한 **사회복지현장의 인식**

오영훈 도정의 사회복지관련 공약들이 사회복지현장의 욕구 반영정도



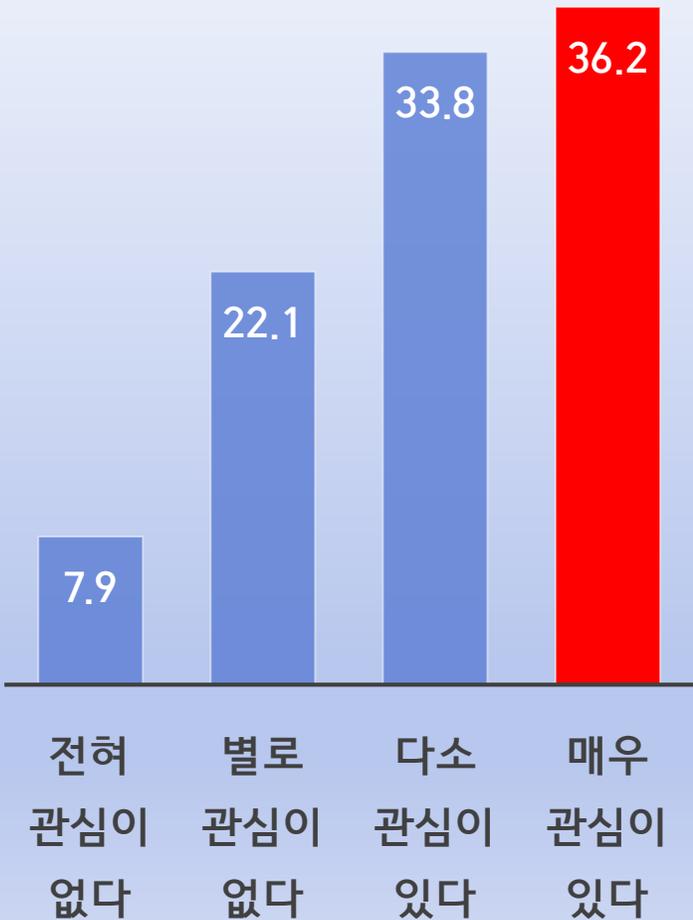
2023년 설문조사_ 민선8기 사회복지공약에 대한 **사회복지현장의 인식**

오영훈 도정의 사회복지공약들의 추진상황에 대한 만족도

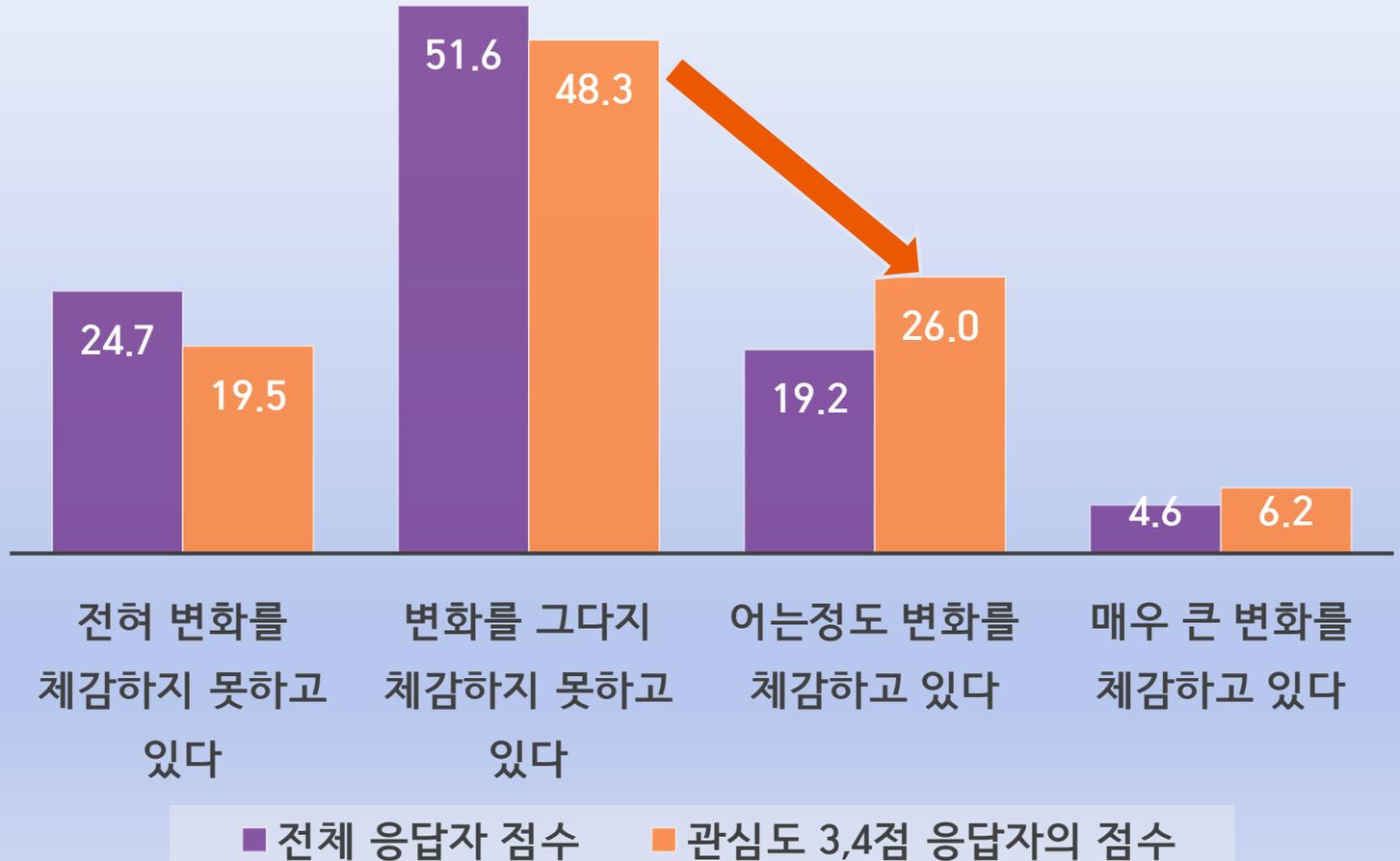


1. 사회복지예산 확대 (전체예산 대비 복지예산 25%)

공약 관심도



변화 체감도

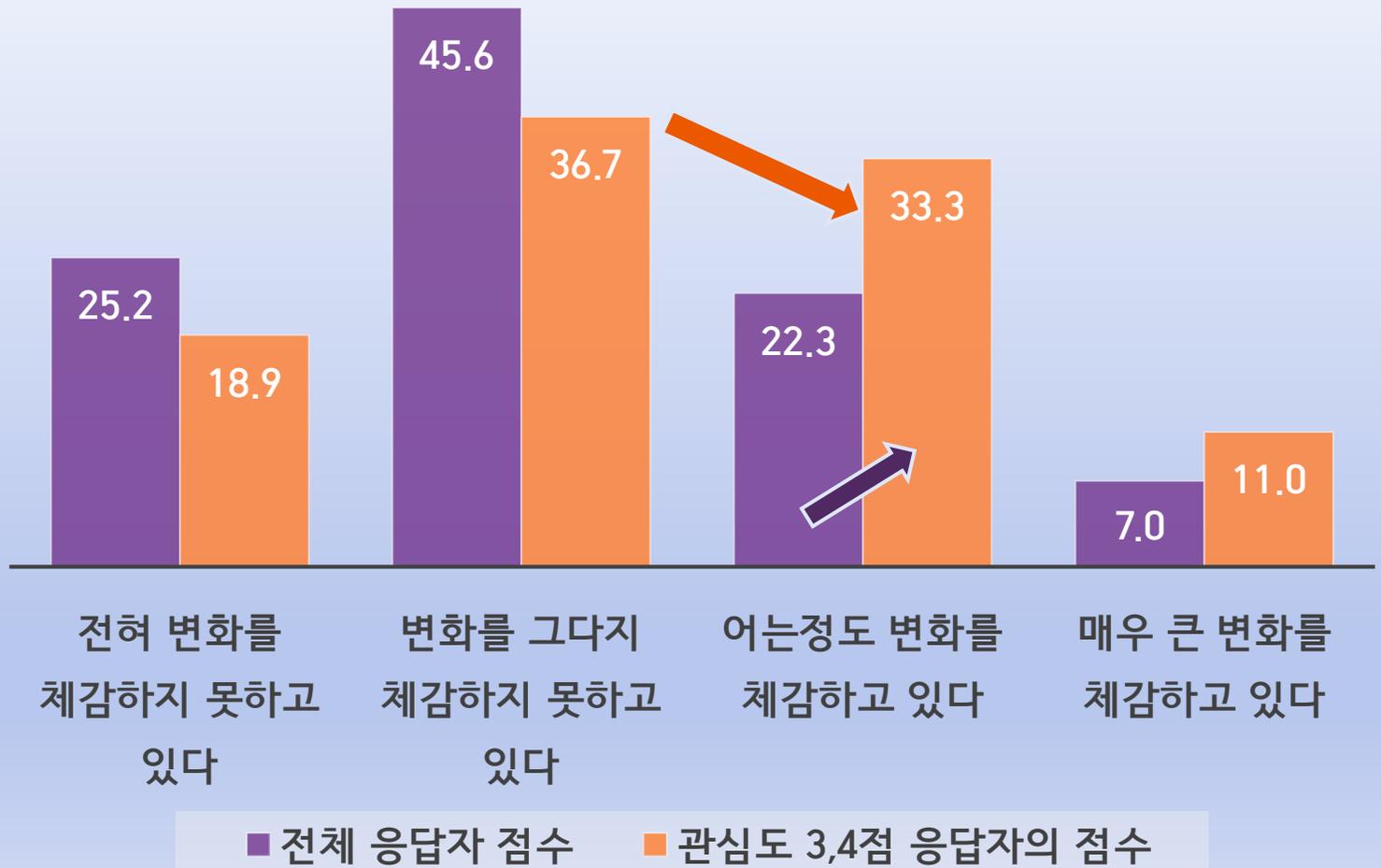


2. 사회복지업무 인력(공무원) 확충
(43개 읍면동 맞춤형 복지팀 설치 및 생애주기별 통합돌봄 업무인력 추가확대)

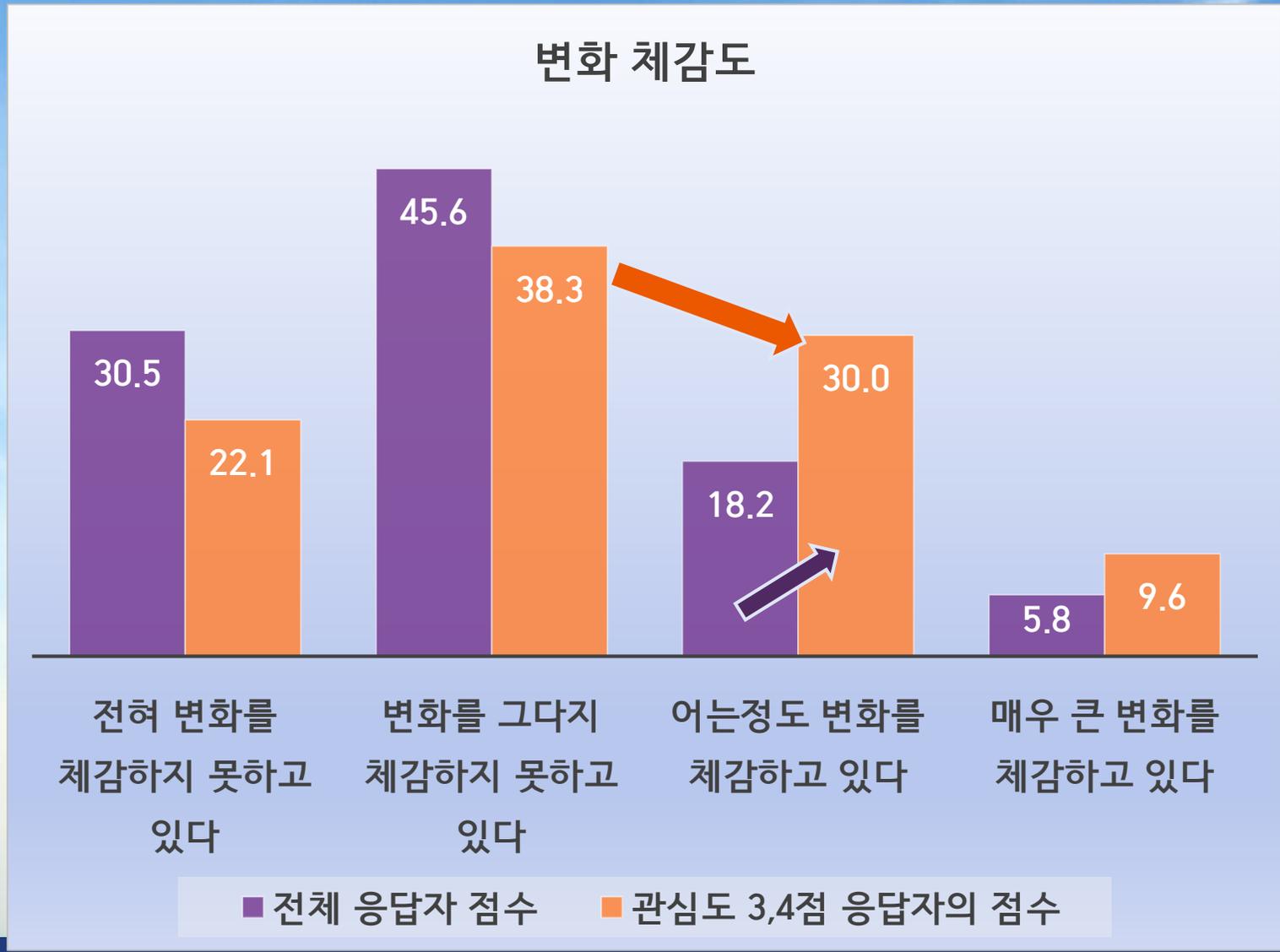
공약 관심도



변화 체감도



3. 제주형 생애주기별 통합돌봄체제(가칭 820센터)구축

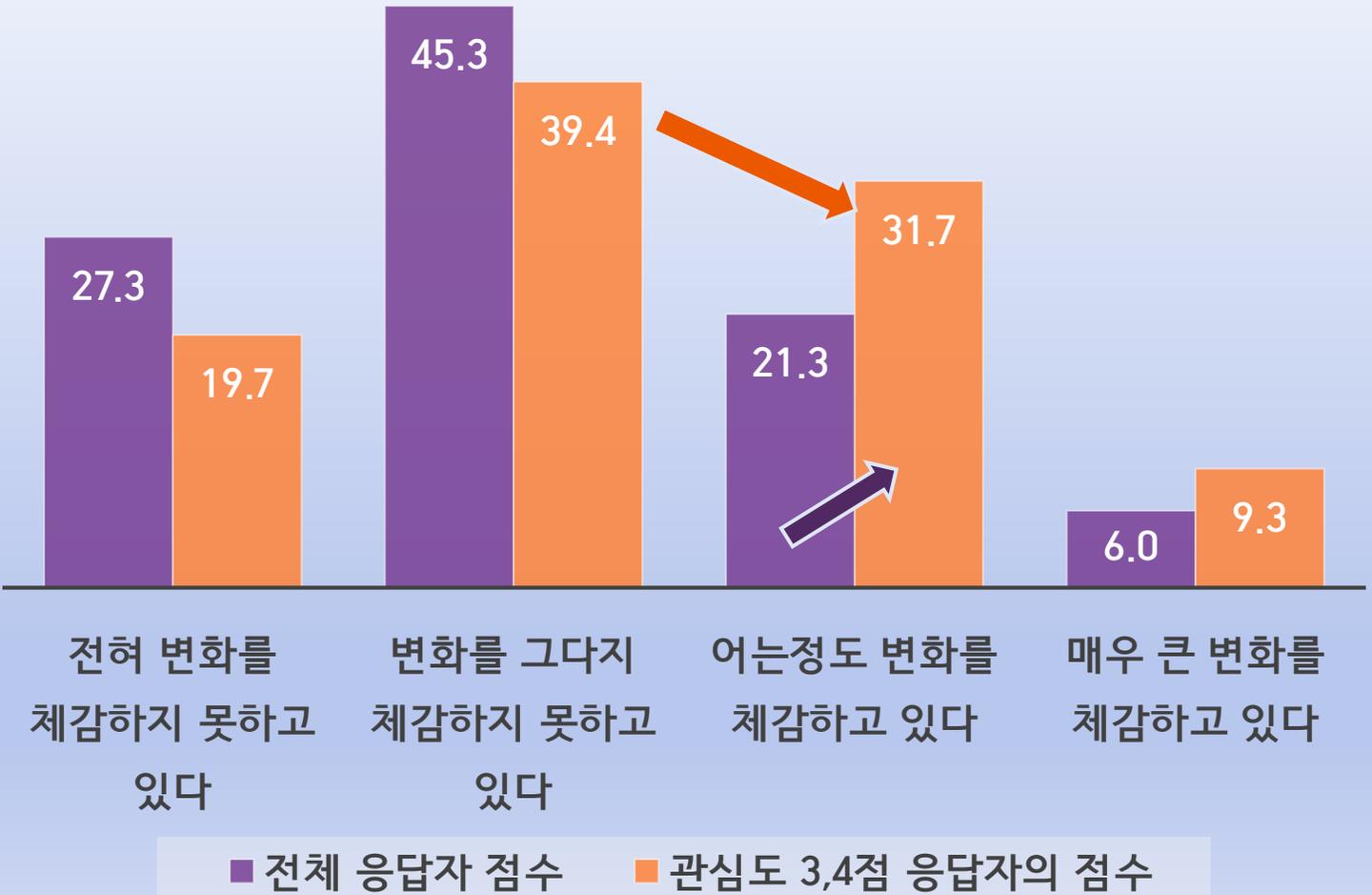


4. 다양한 돌봄수요에 공동 대응을 위한 민관 협력체계구축
(도-행정시-읍면동-사회서비스원-민간서비스 제공기관 등)

공약 관심도



변화 체감도

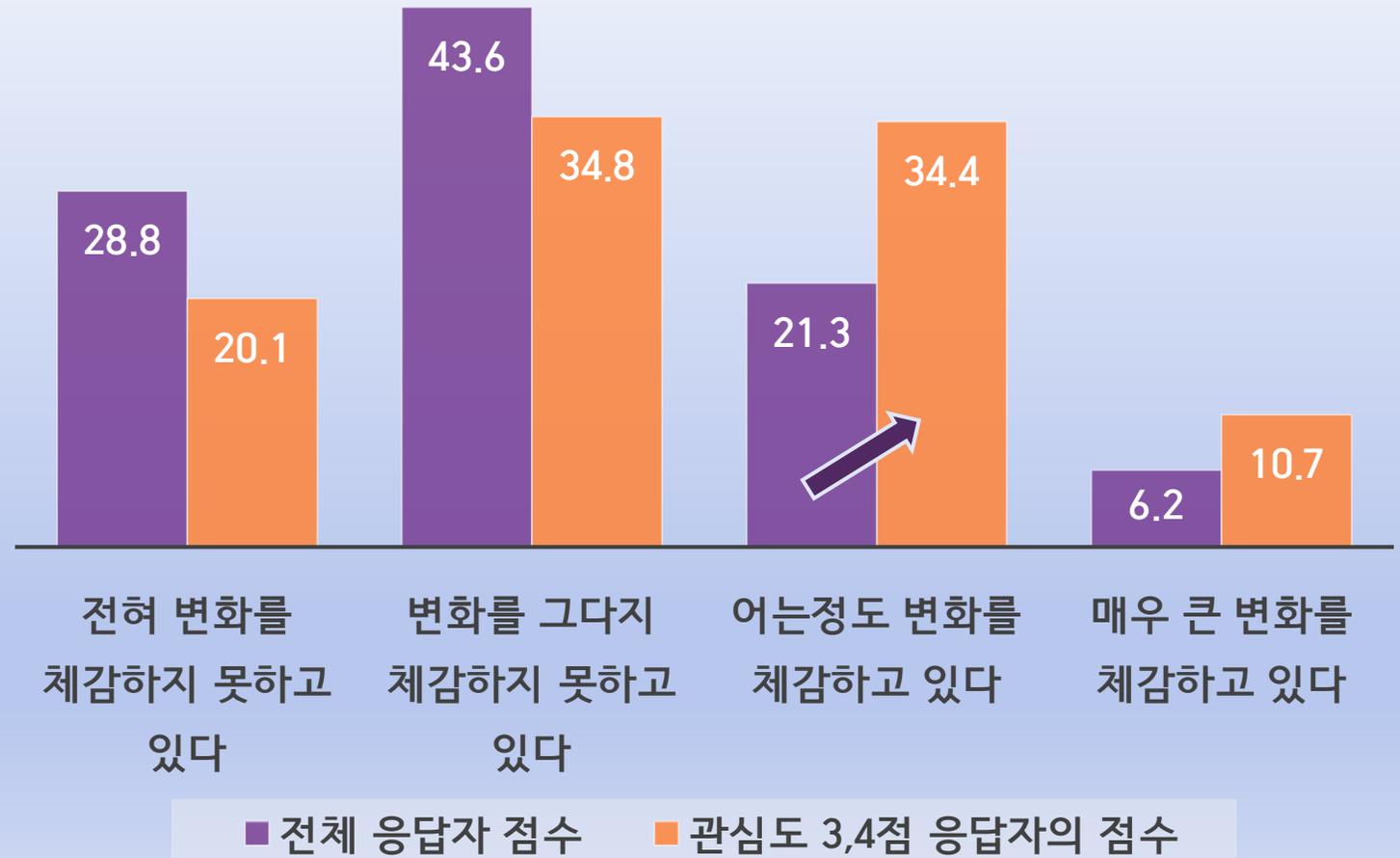


5. 통합복지하나로 사업 확대

공약 관심도



변화 체감도

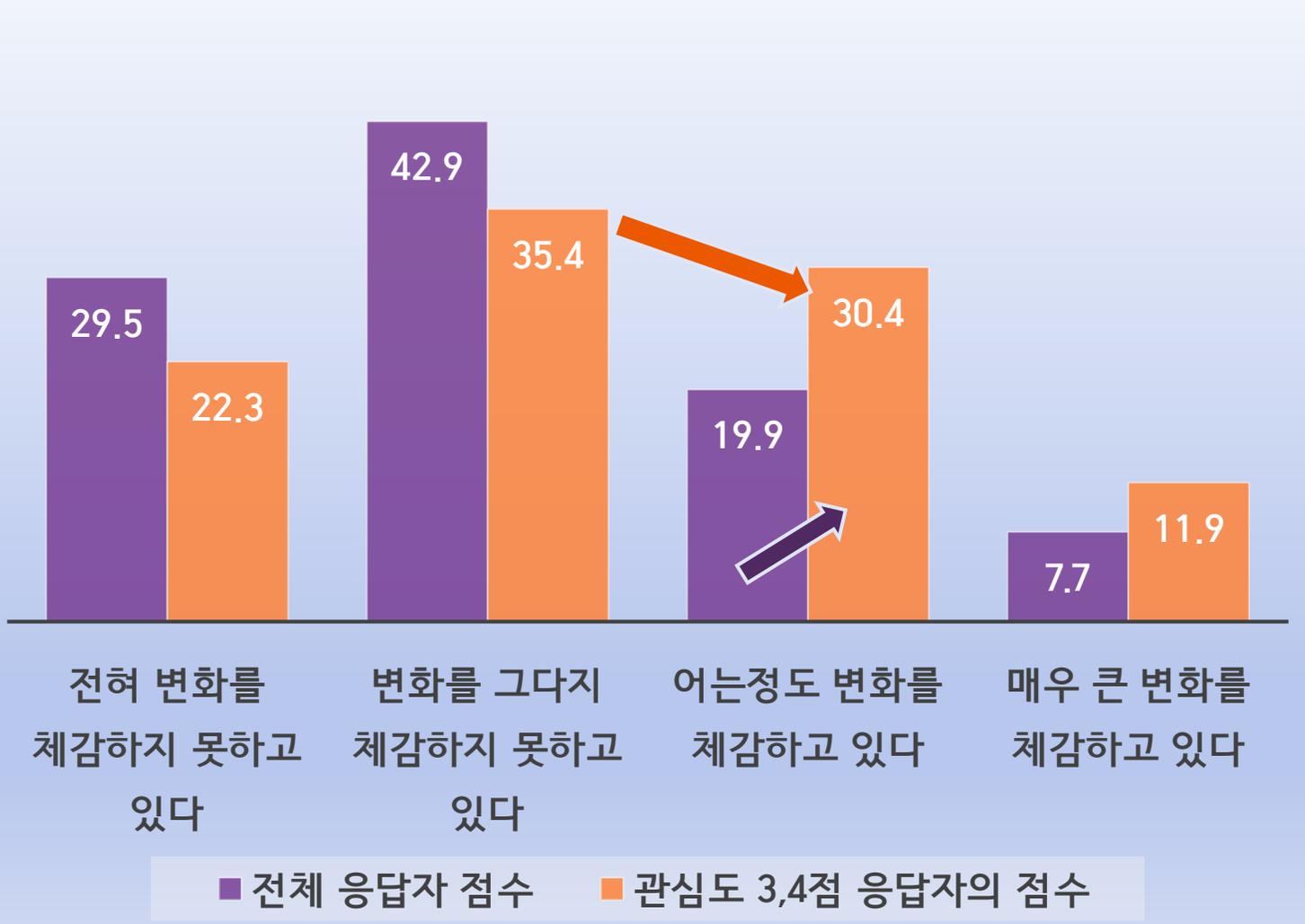


6. 장애인 일자리 및 교육기회 확대

공약 관심도



변화 체감도

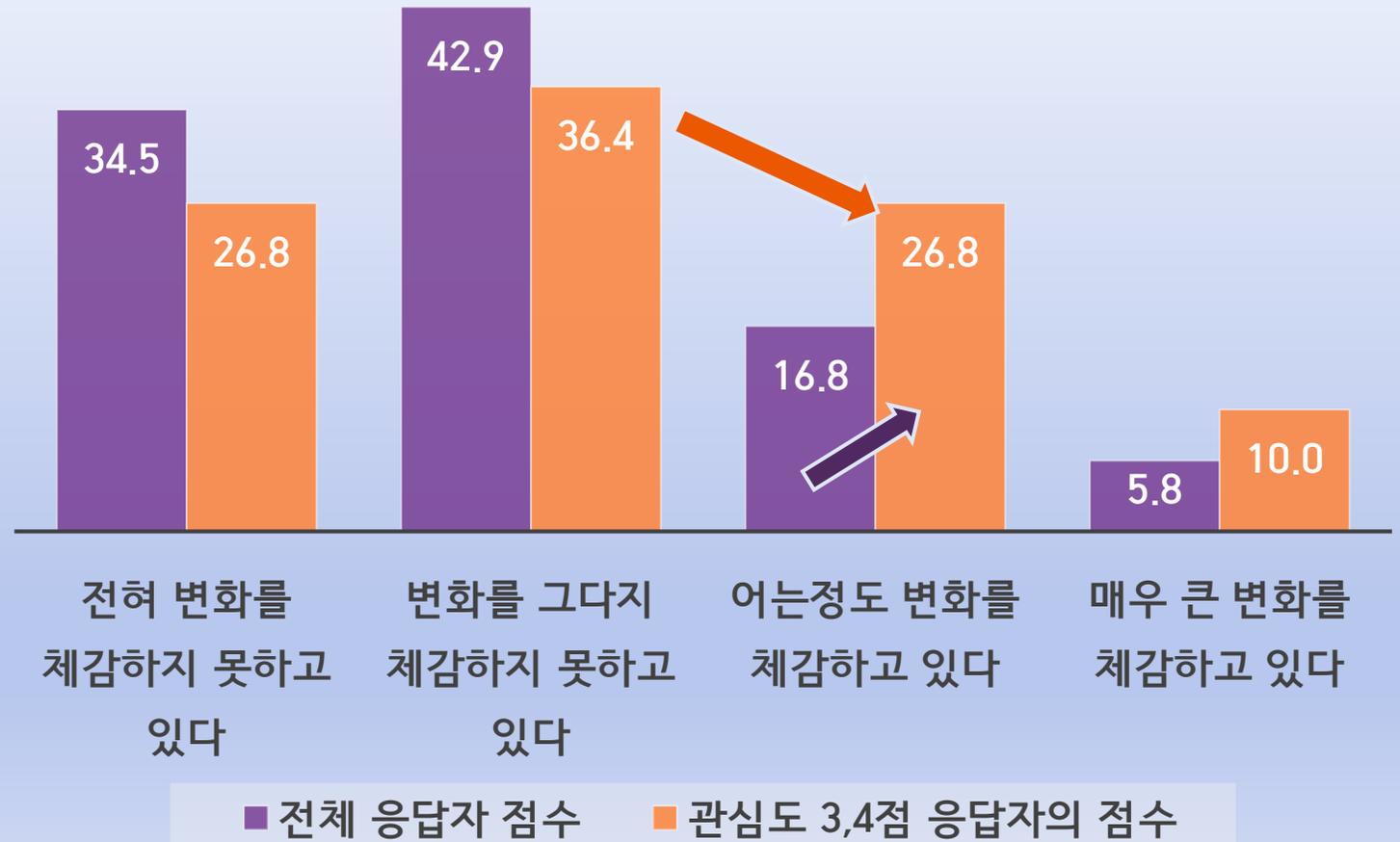


7. 탈시설 장애인 지역사회 자립생활지원

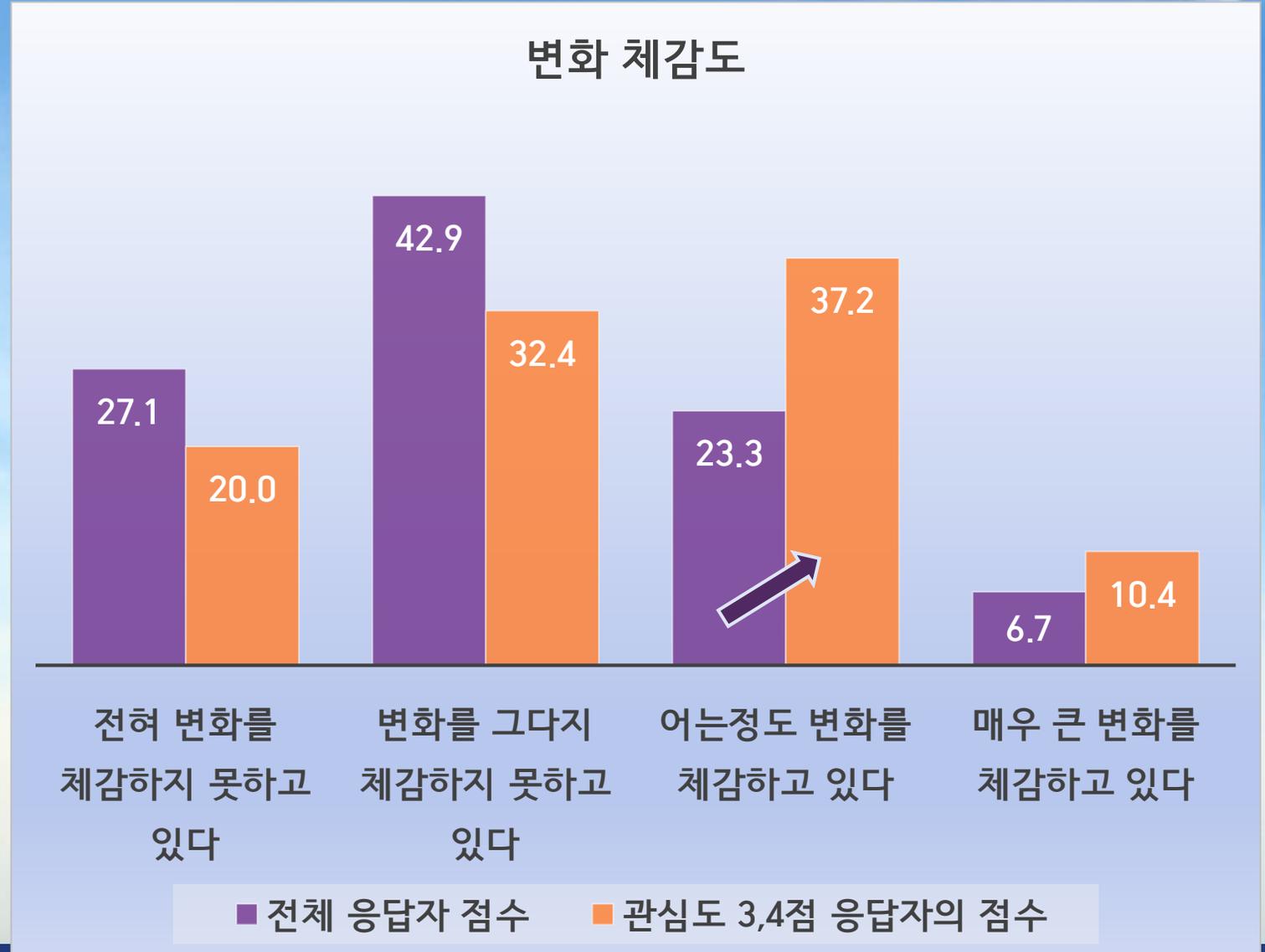
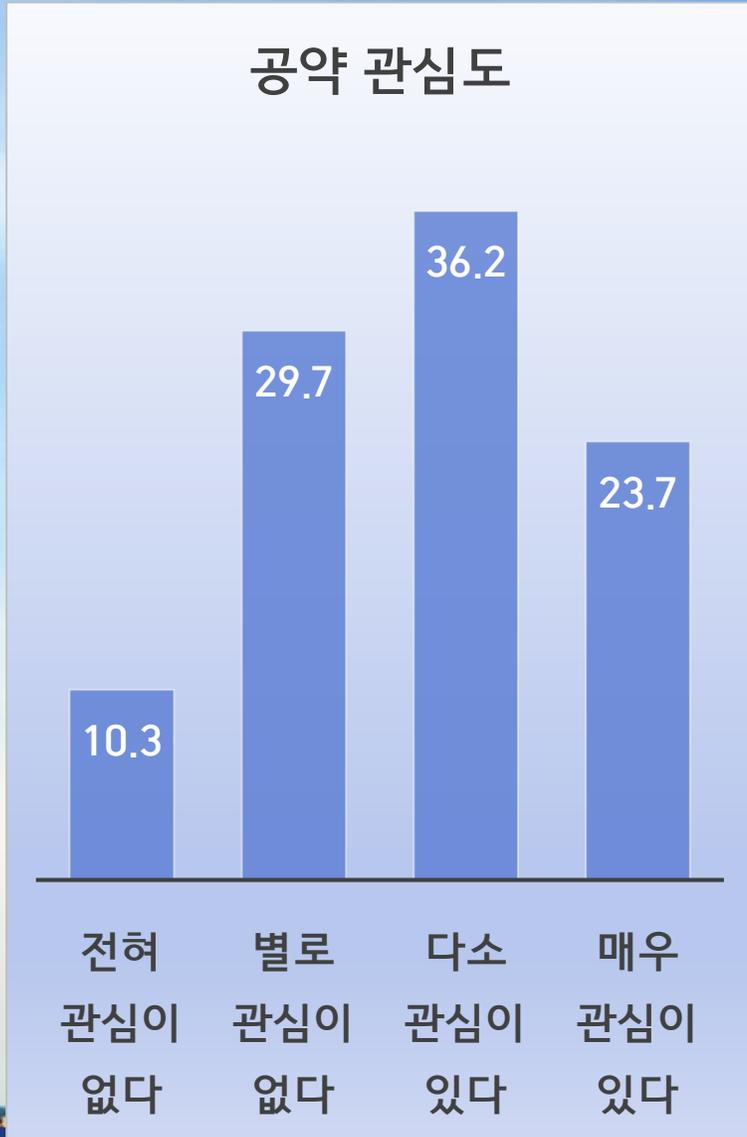
공약 관심도



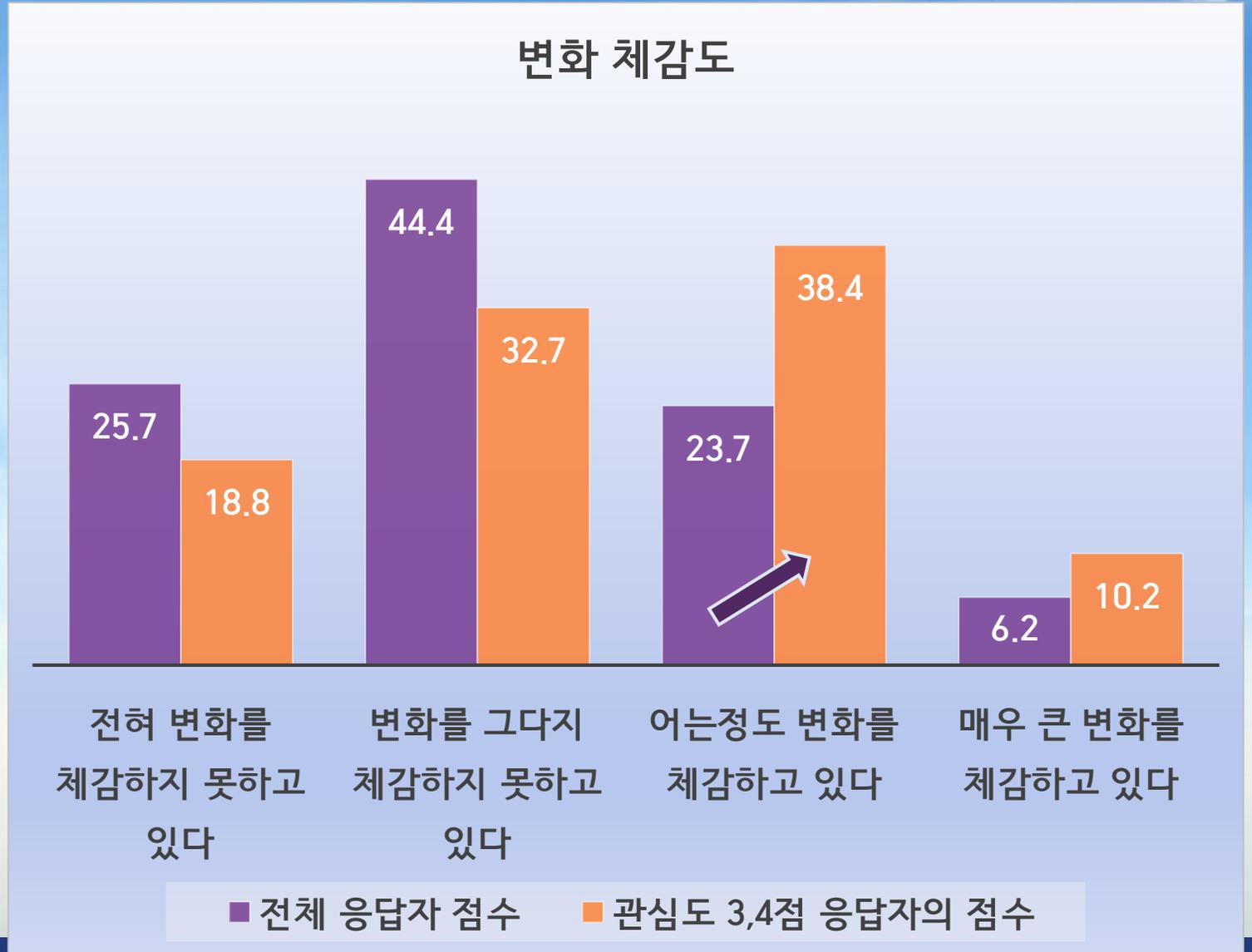
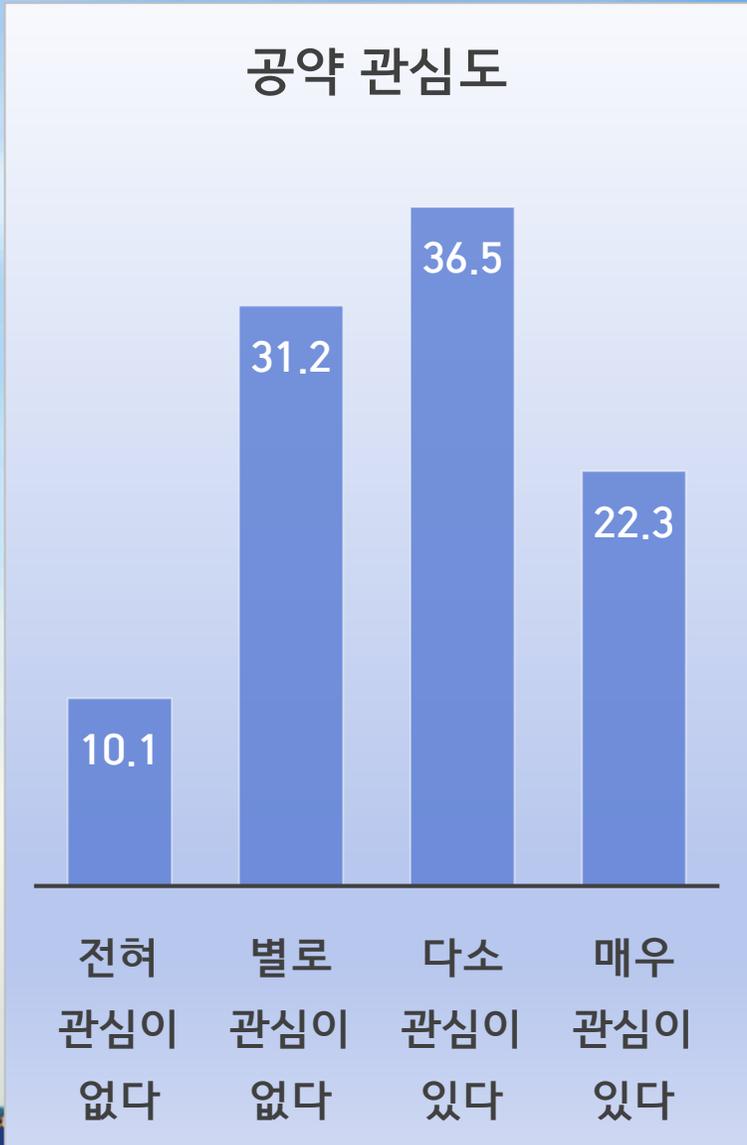
변화 체감도



8. 장애인보조기기 지원대상 확대



9. 장애인 인권옹호 지원체계 강화 및 안전보장
(권익옹호기관 운영 및 피해장애인쉼터 등 신규설치)

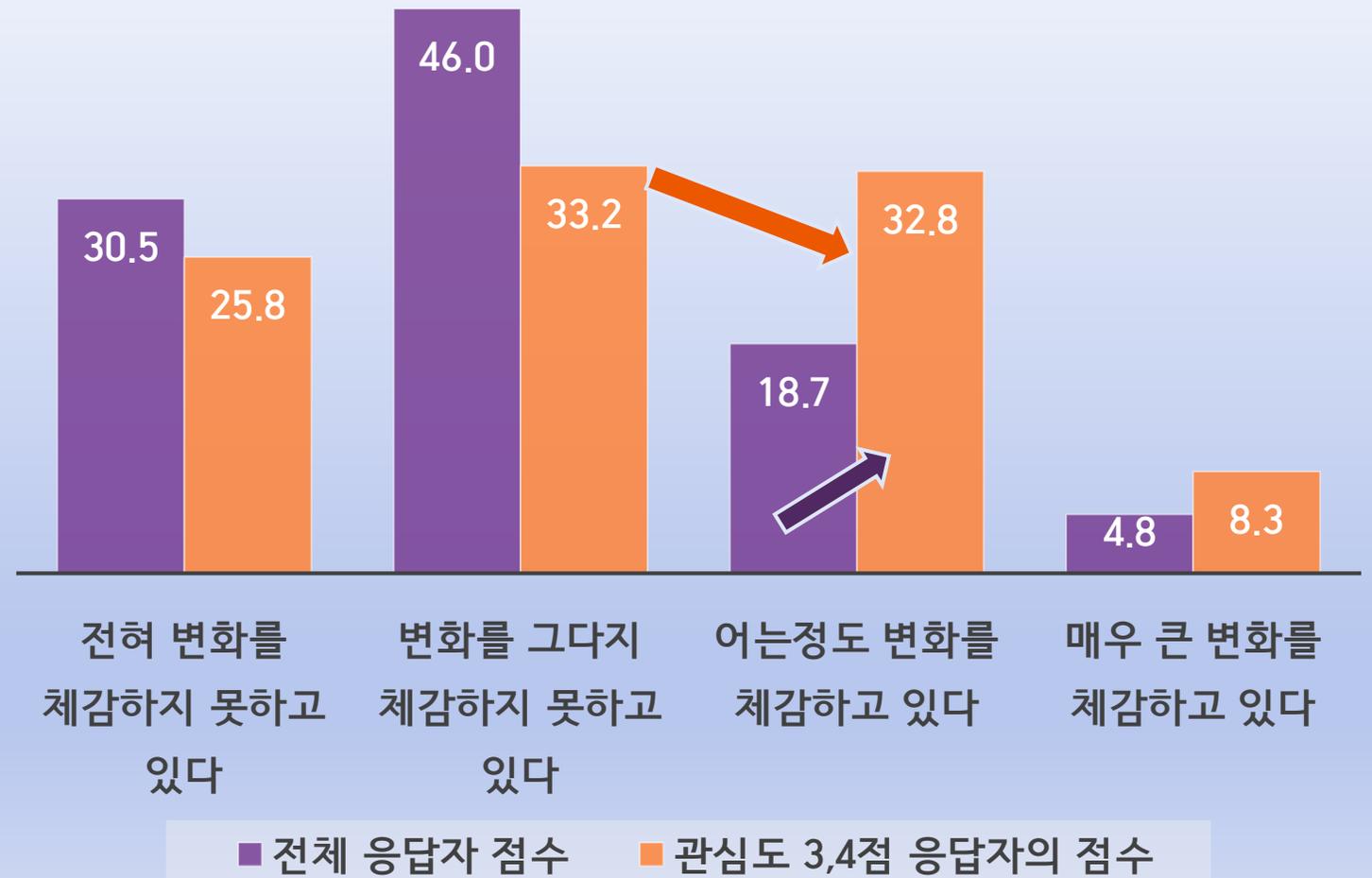


10. 공립형 발달장애인 소규모 공동생활가정 확충

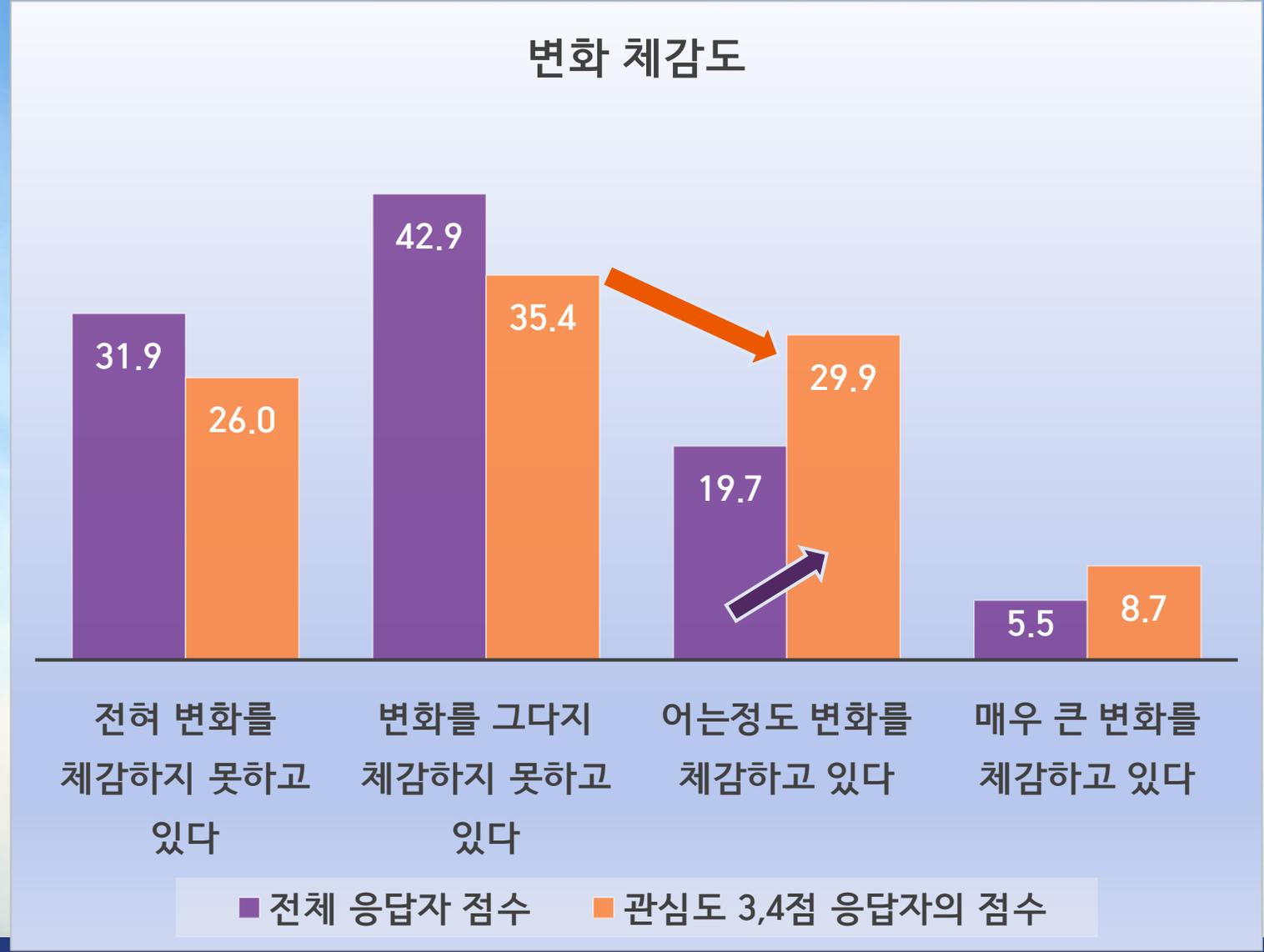
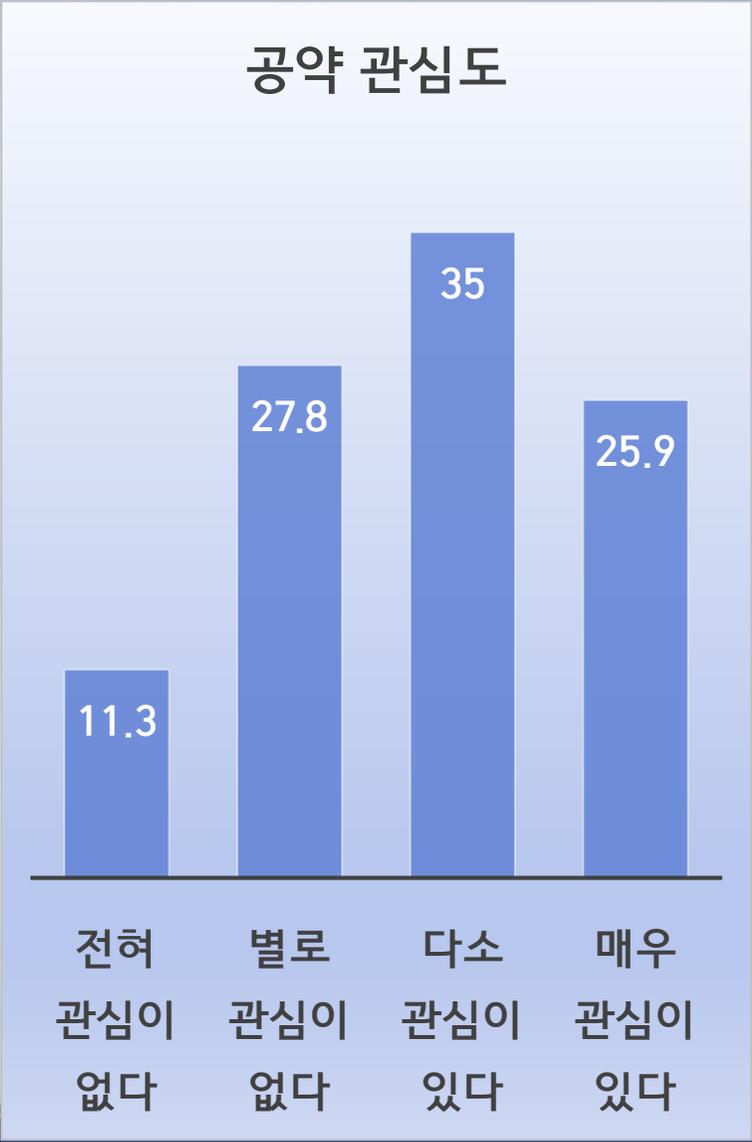
공약 관심도



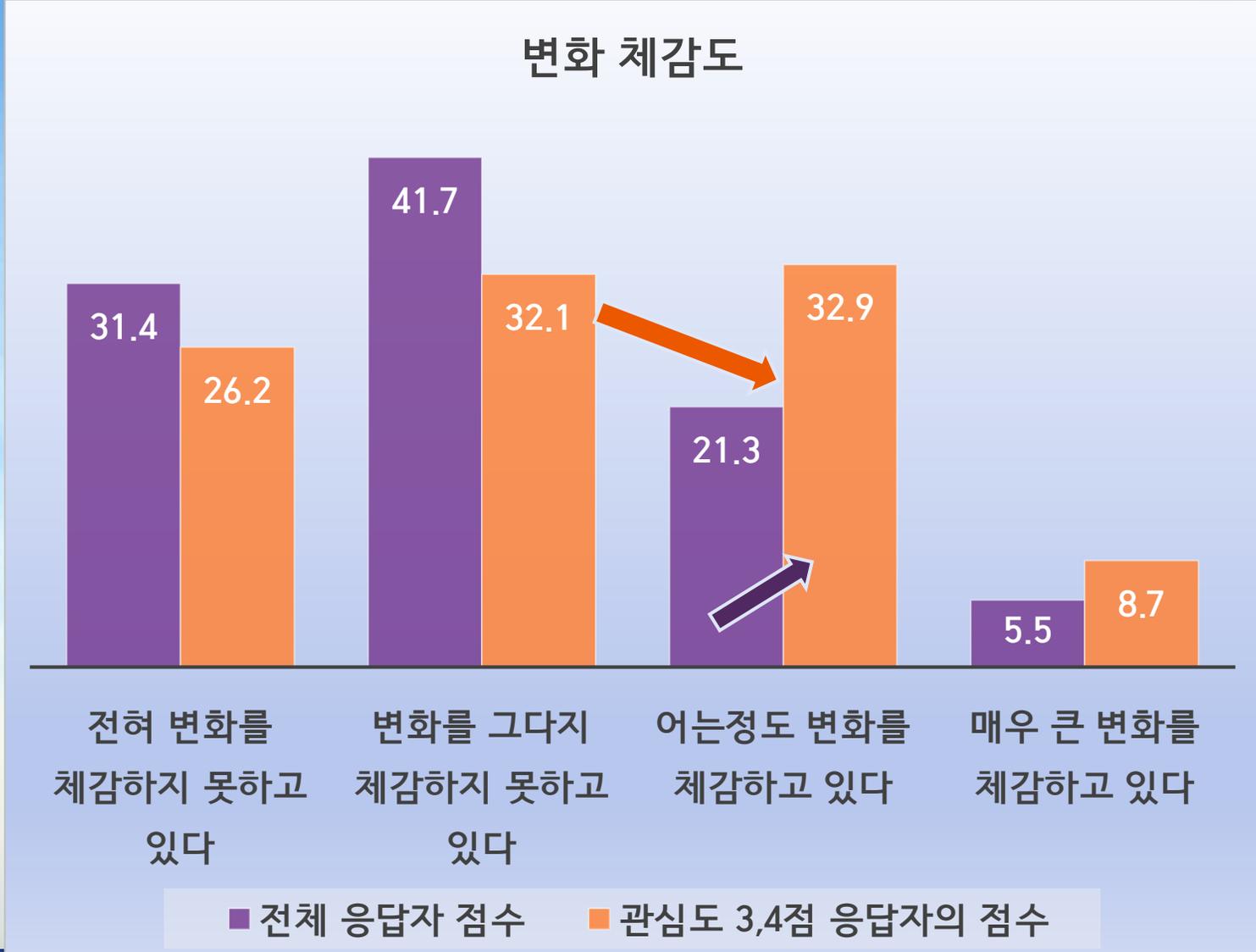
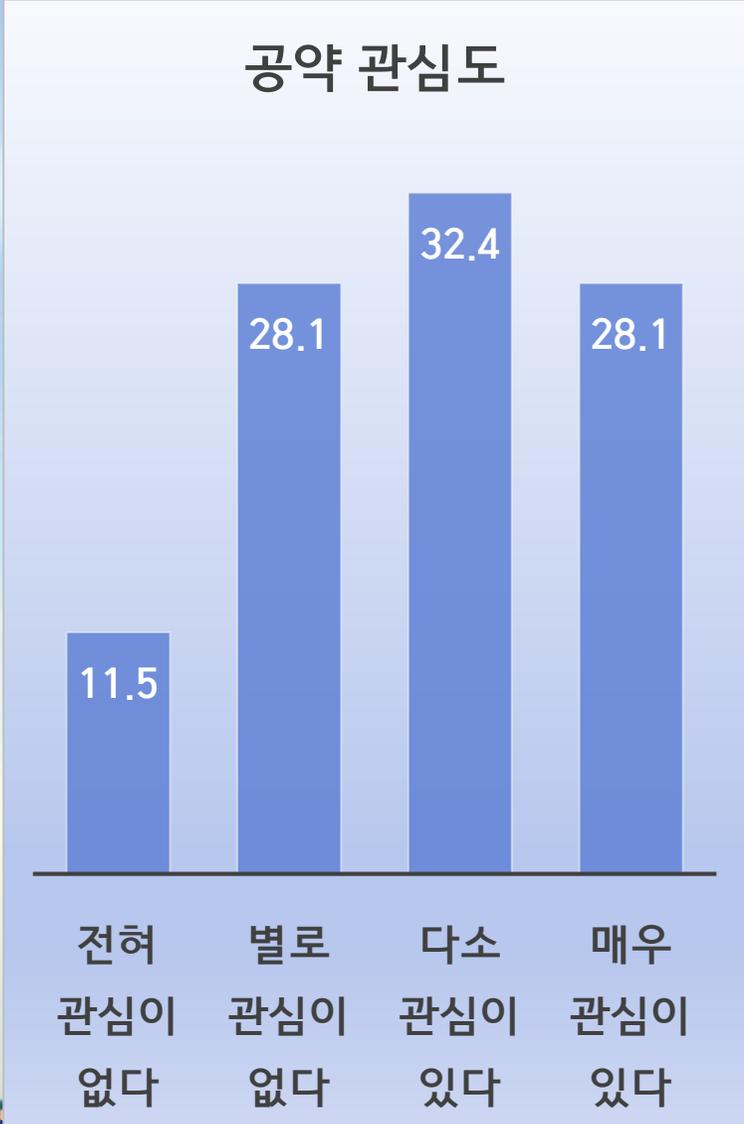
변화 체감도



11. 고령 장애인 활기찬 노후보장을 위한 정서지원사업 확대



12. 장애인 무장애환경조성 및 이동권 보장 등으로 안전한 사회참여 확대

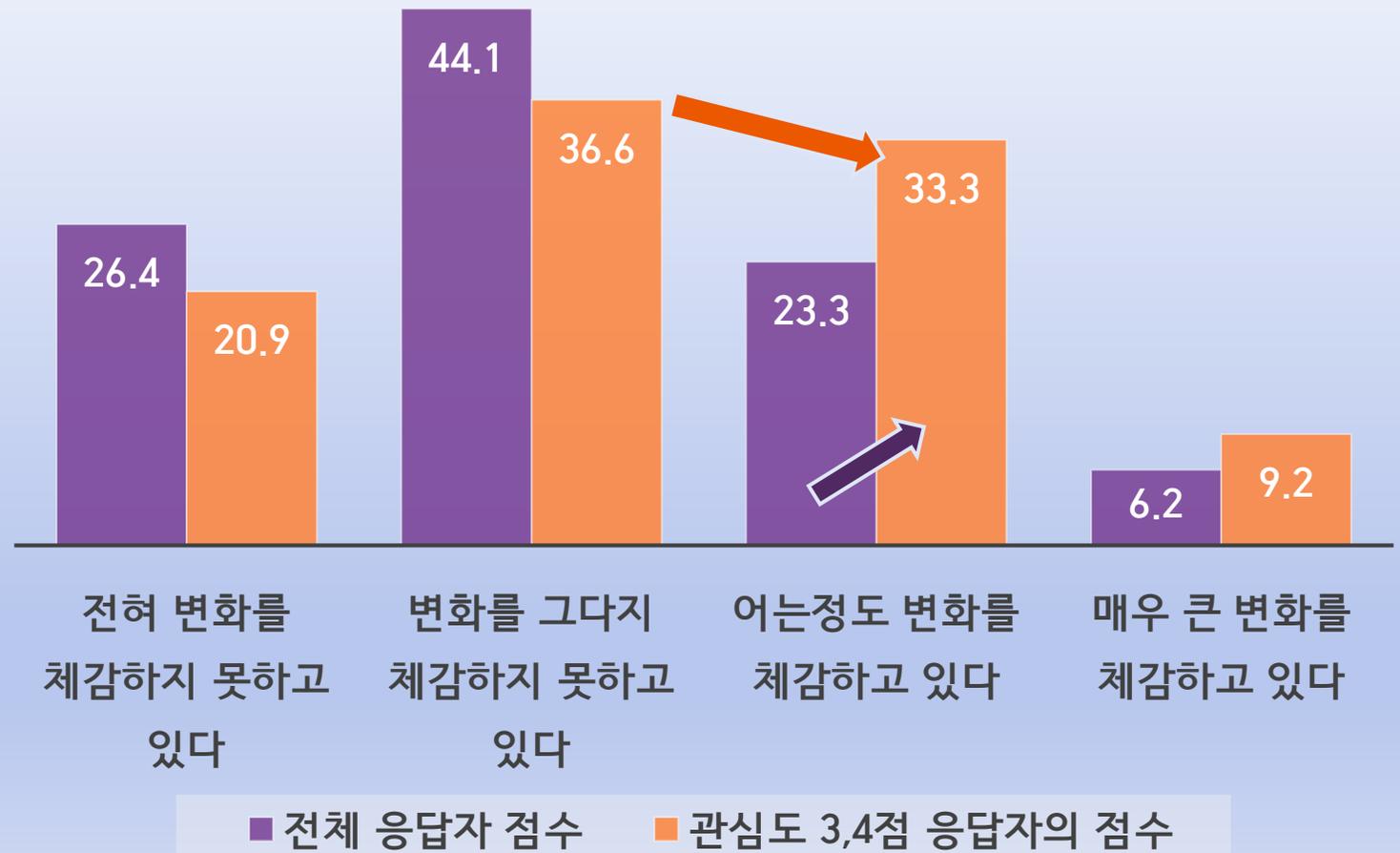


13. 어르신들이 안전하고 편안한 고령친화 환경 조성

공약 관심도



변화 체감도

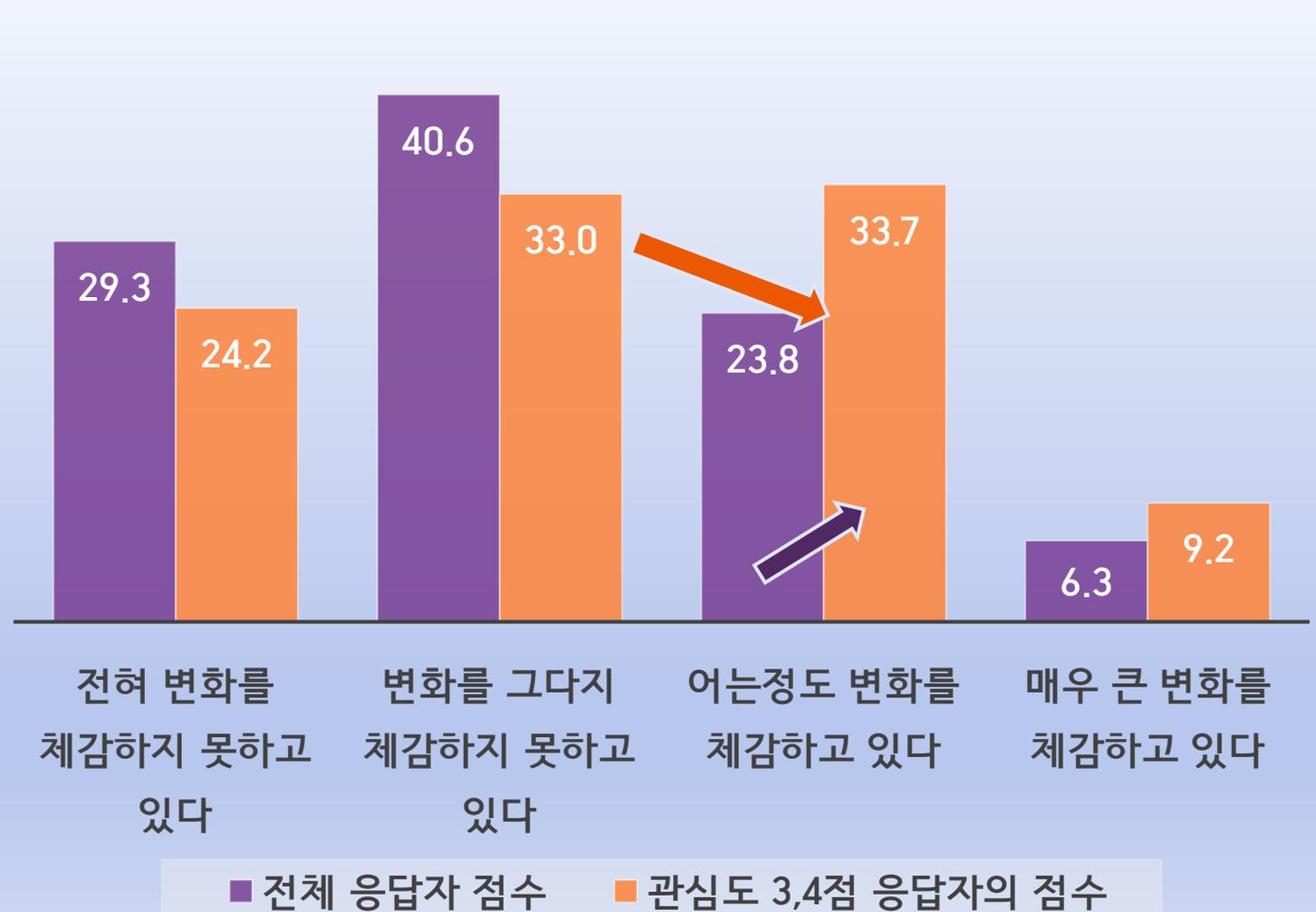


14. 어르신 모두 행복하고 안전한 돌봄환경 강화

공약 관심도



변화 체감도

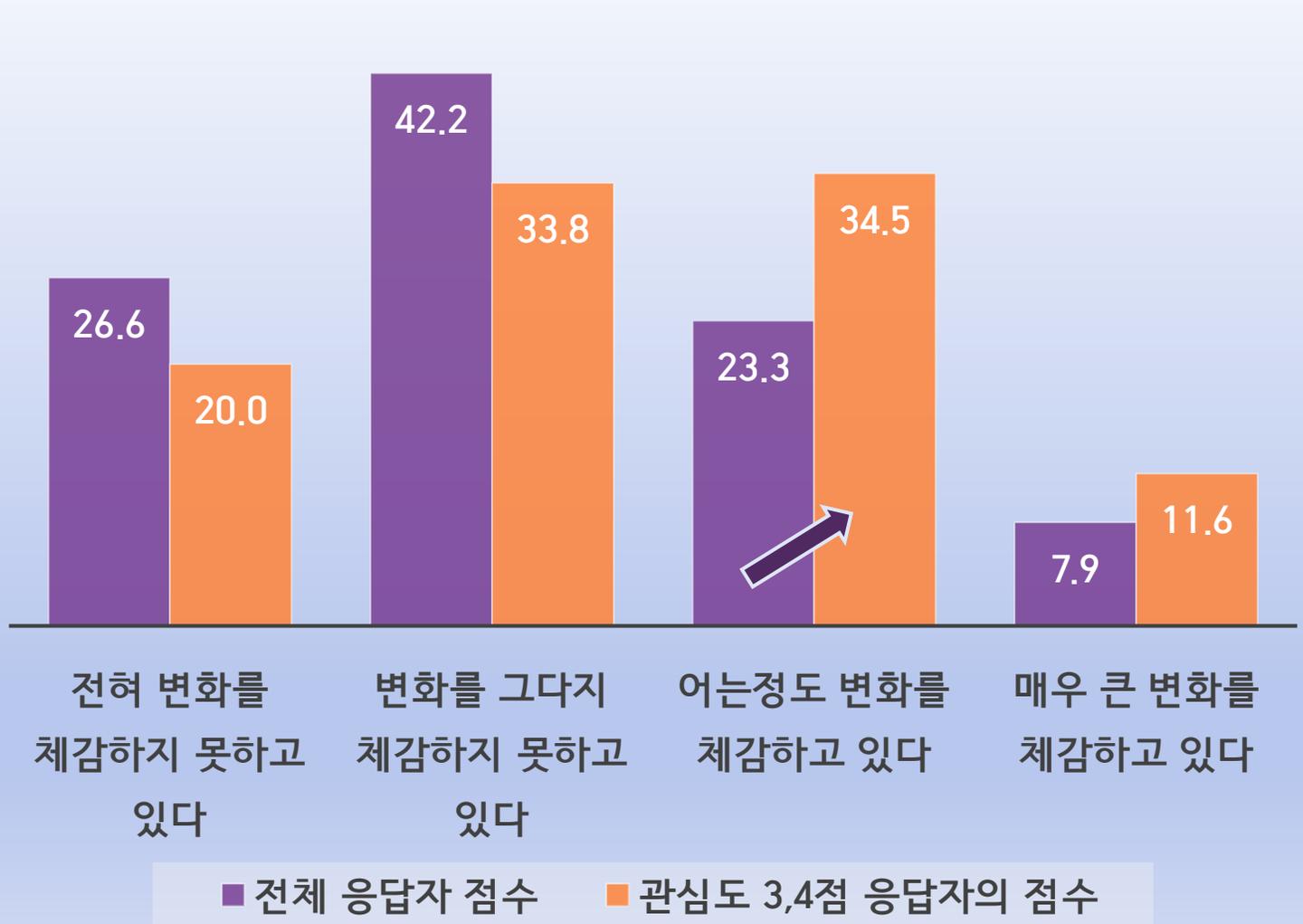


15. 안정적 소득보장을 위한 맞춤형 노인일자리 발굴확대

공약 관심도



변화 체감도

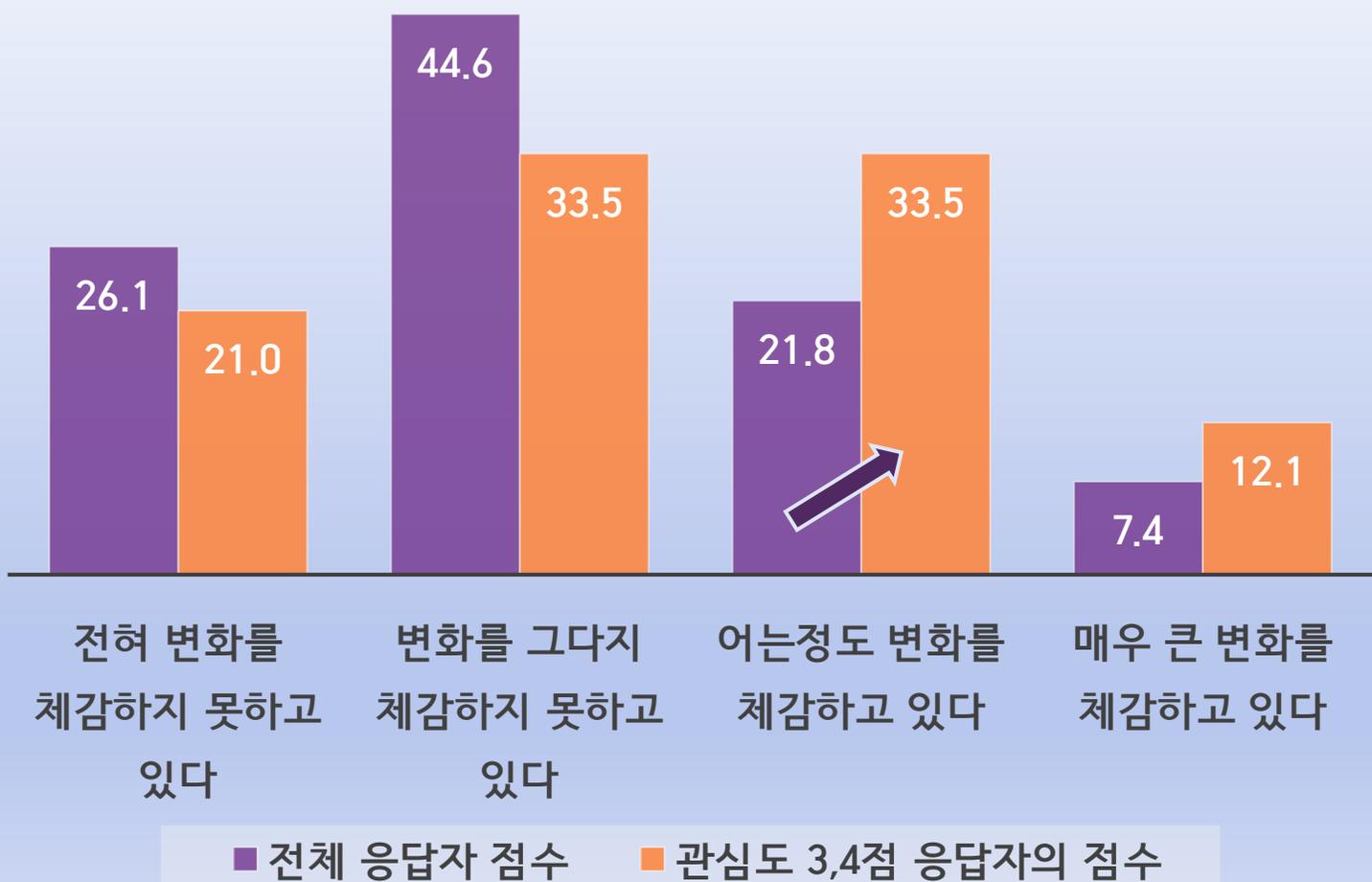


16. 치매안심센터 운영 활성화를 통한 치매통합관리 서비스 제공

공약 관심도

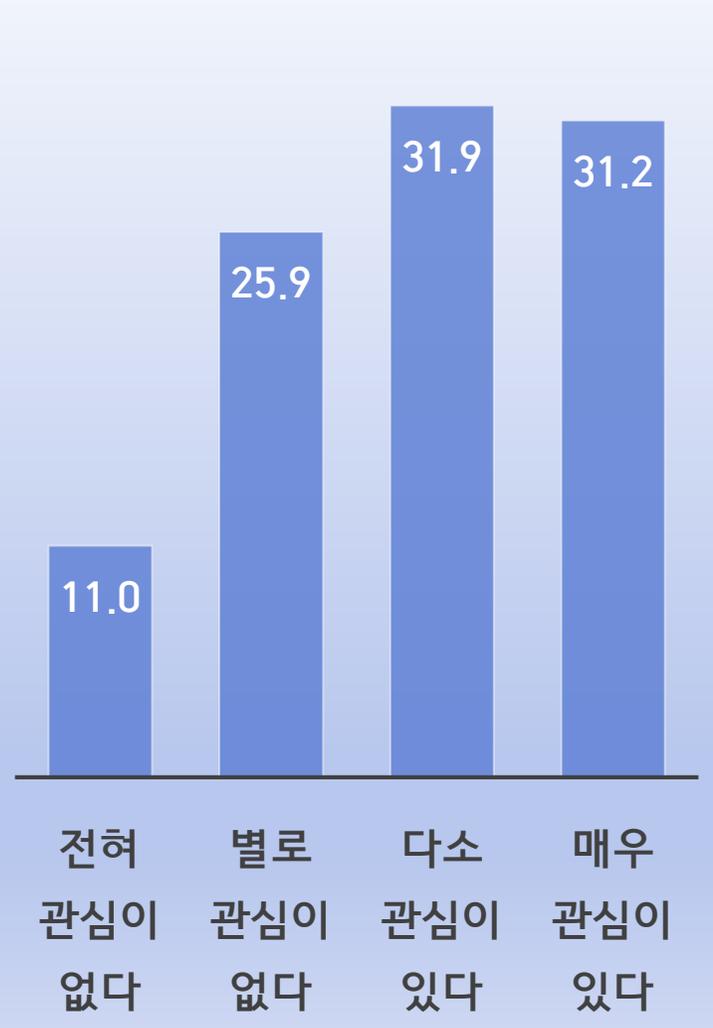


변화 체감도

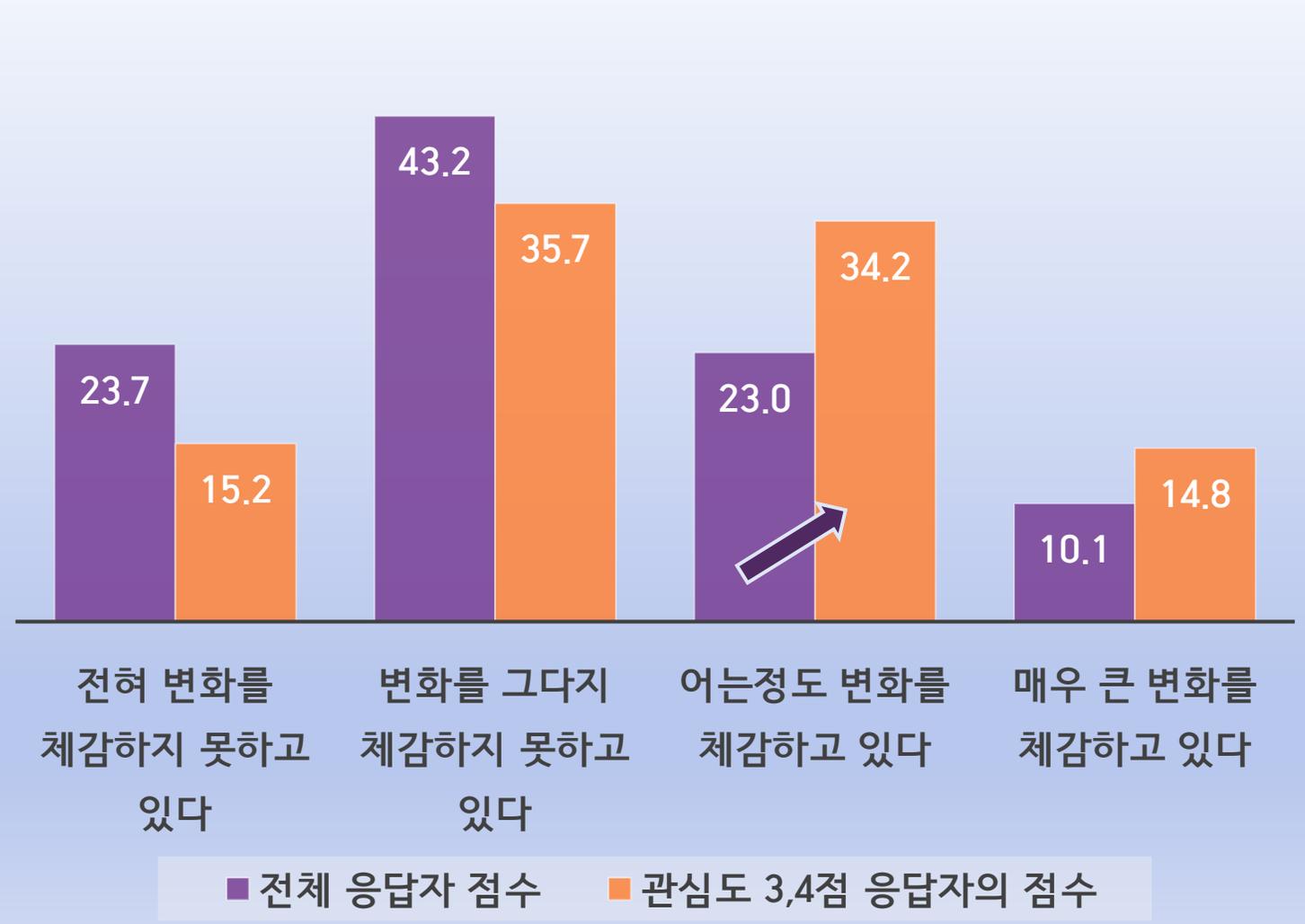


17. 고령자 면허증 반납 지원 확대(어르신 행복택시 이용권 지급)

공약 관심도

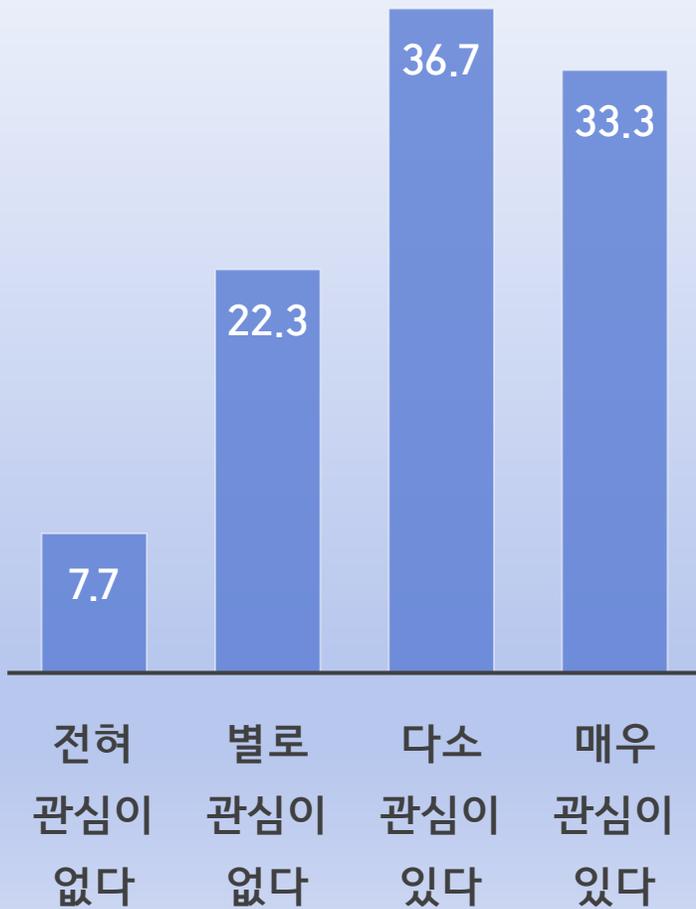


변화 체감도

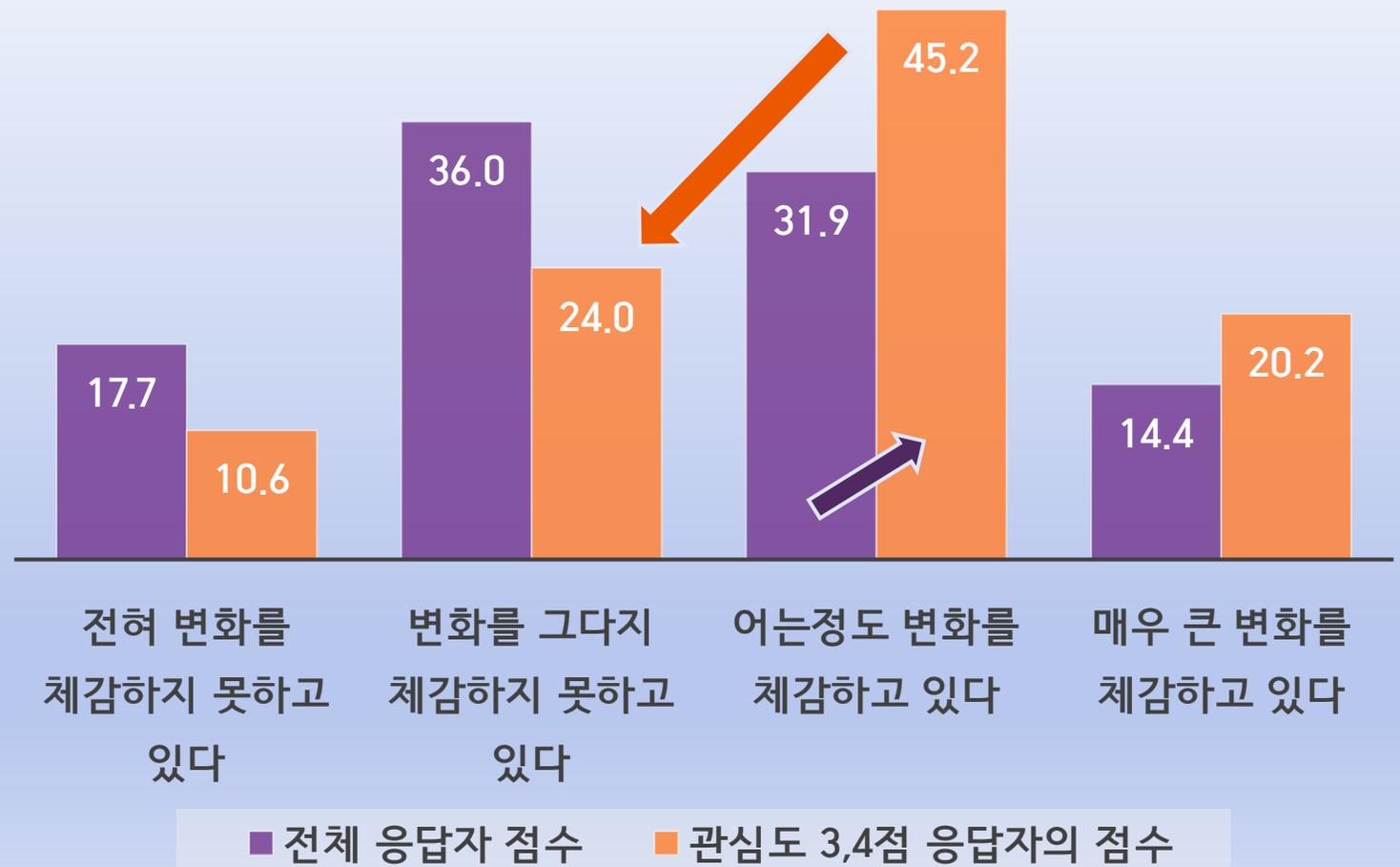


18. 어르신 교통이용 편의 증진(제주교통복지카드 발급확대)

공약 관심도



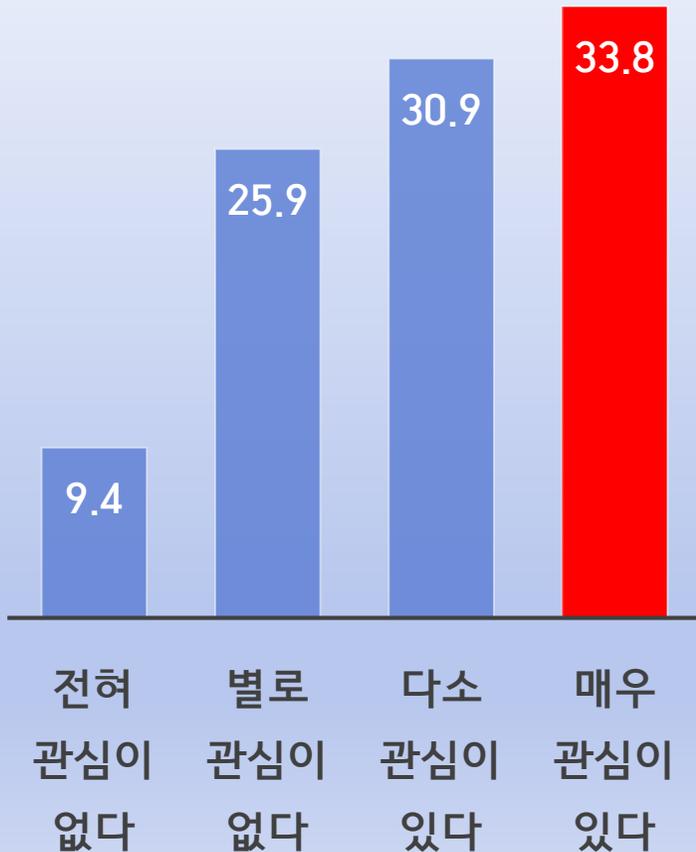
변화 체감도



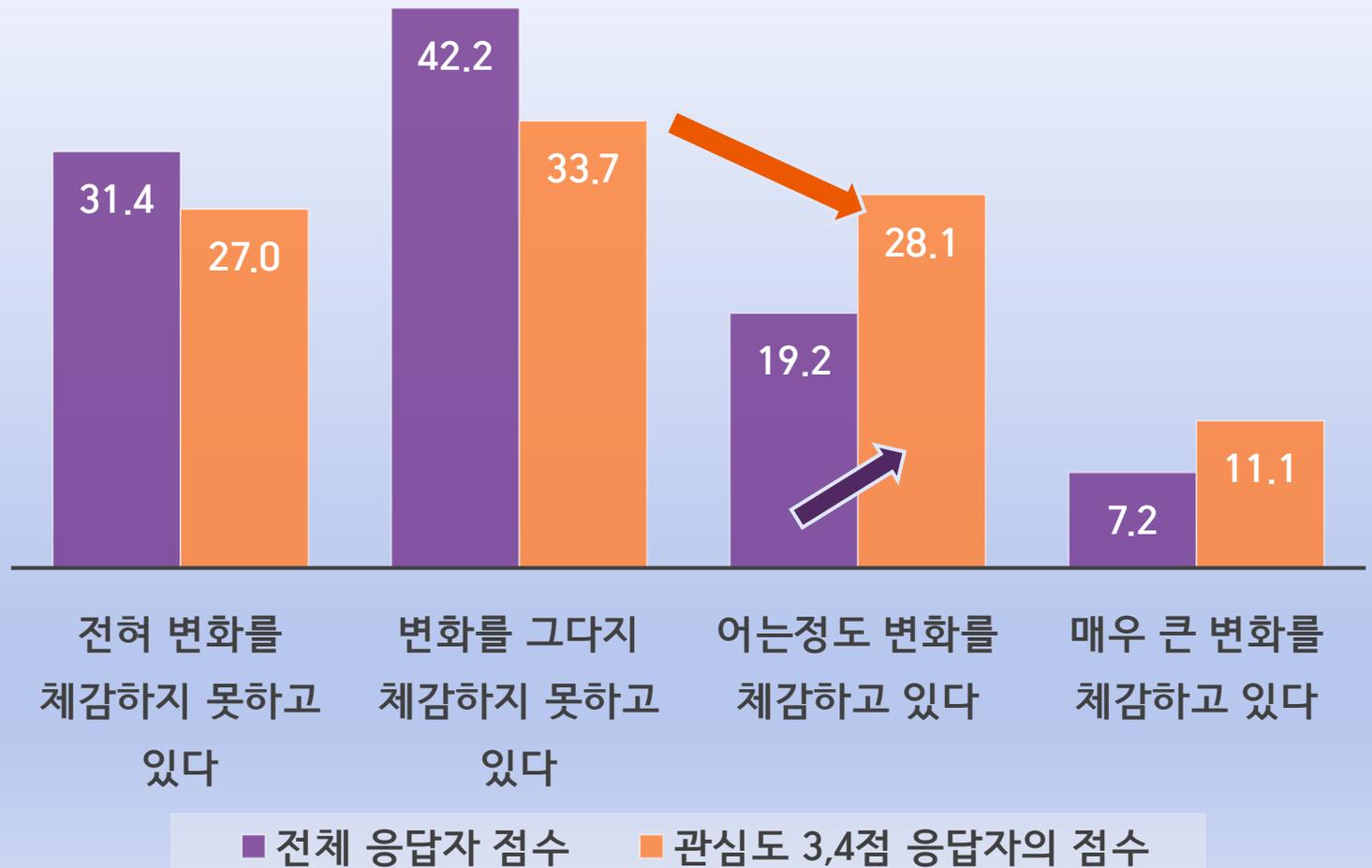
19. 사회서비스 제공인력 처우개선

(장기요양요원지원센터, 아이돌봄광역지원센터 설치 등)

공약 관심도

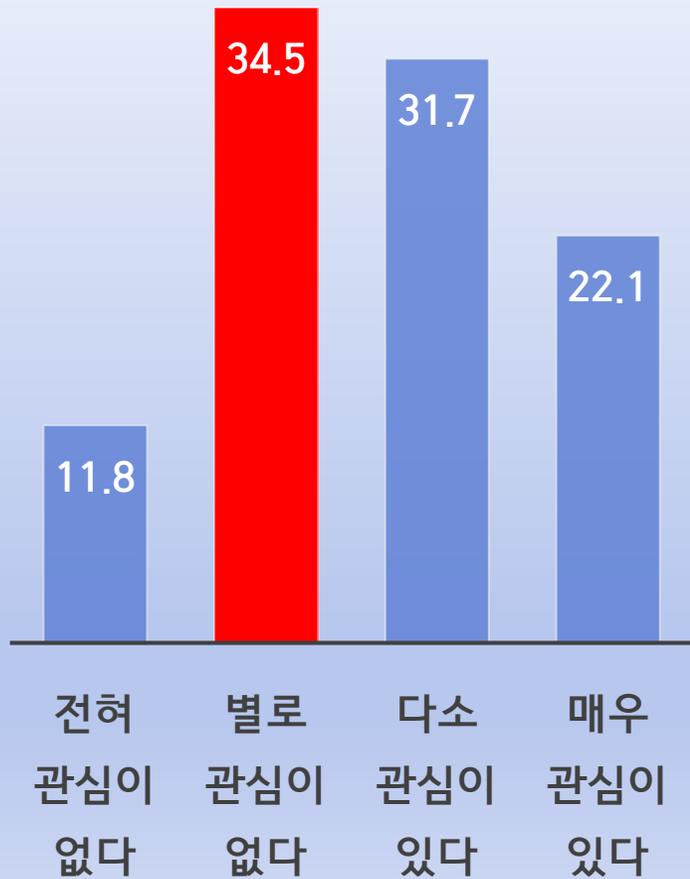


변화 체감도

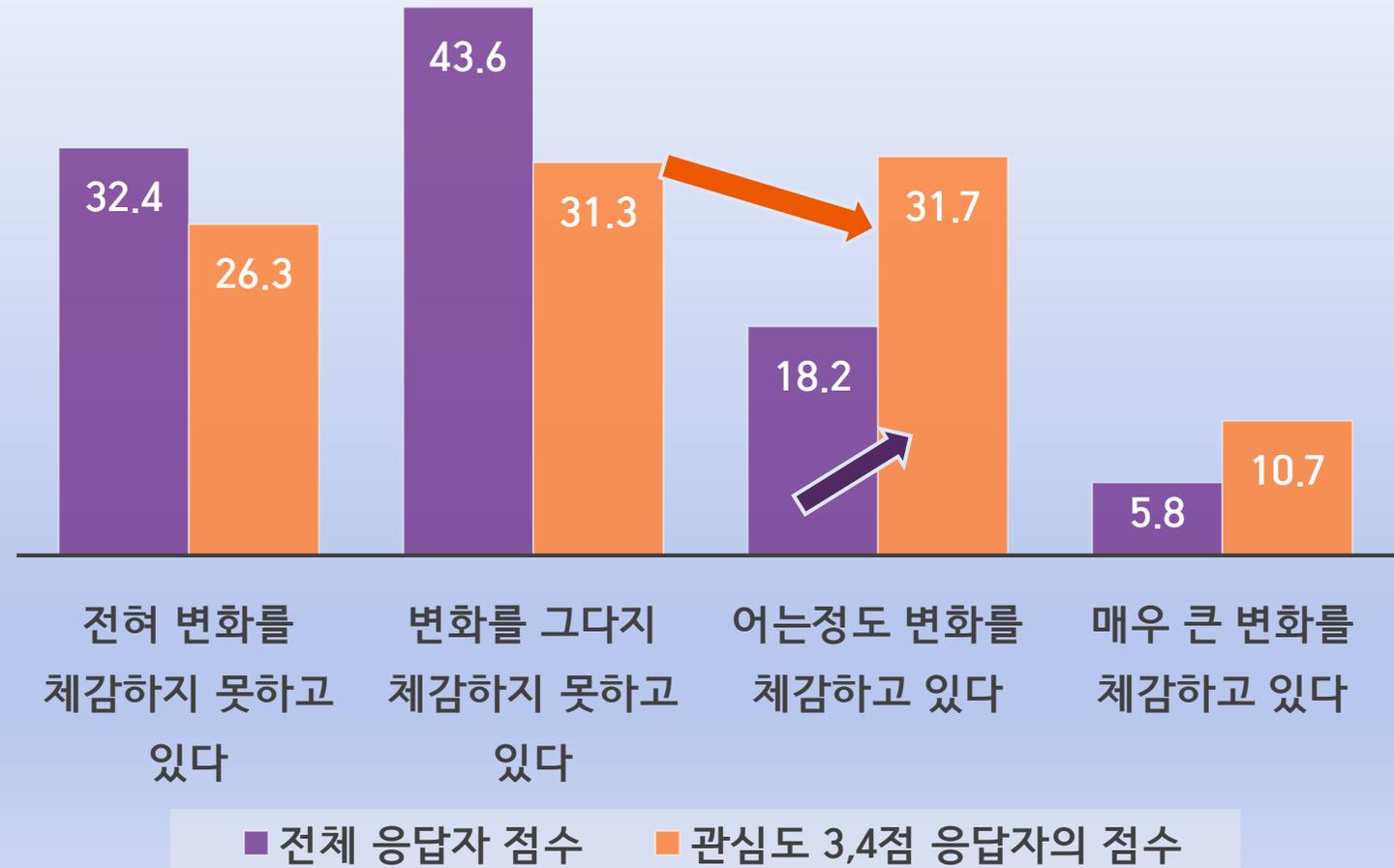


20. 공유복지 시범사업 추진

공약 관심도



변화 체감도

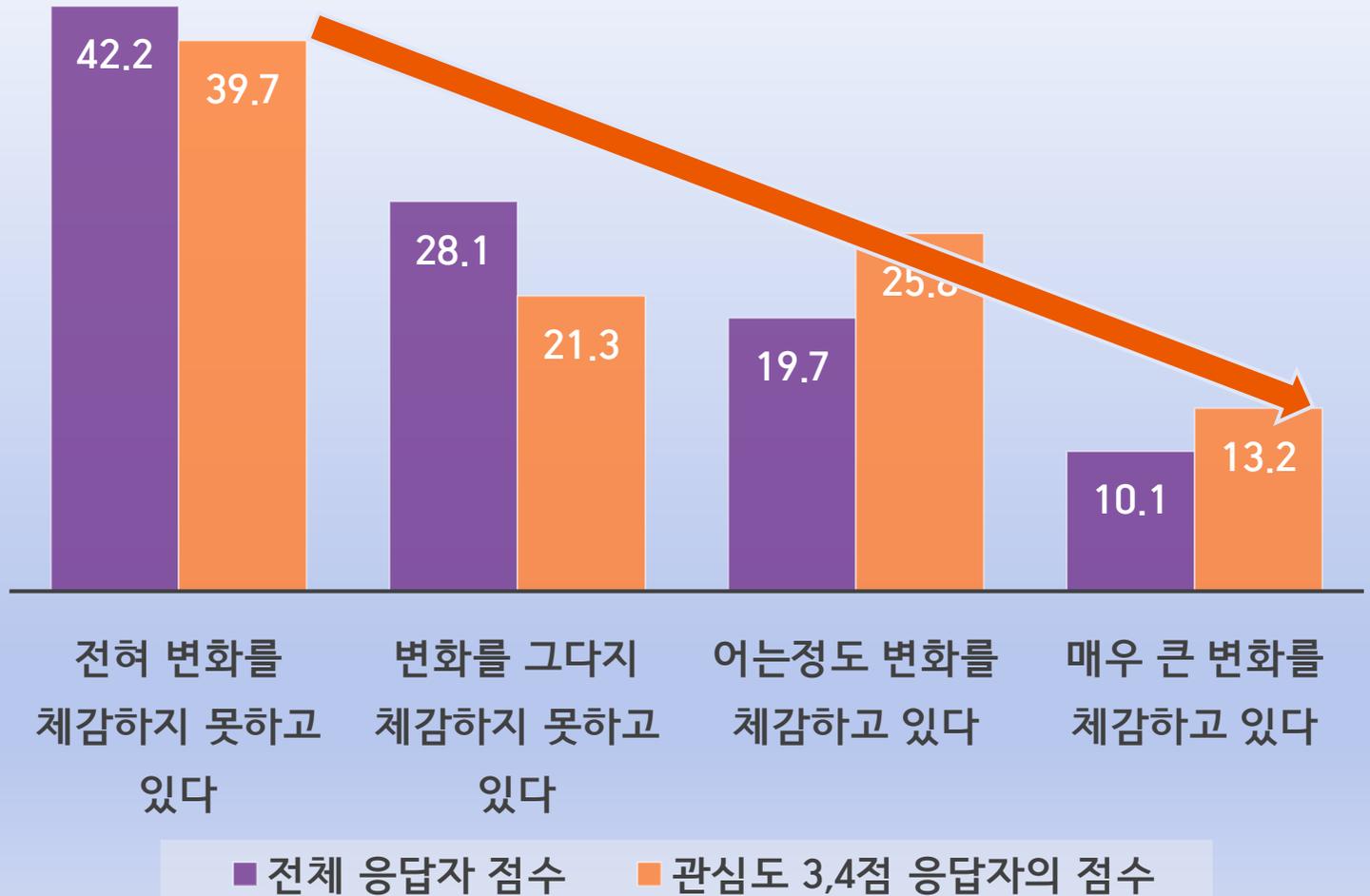


21. 사회복지종사자 복지포인트 지원확대

공약 관심도



변화 체감도

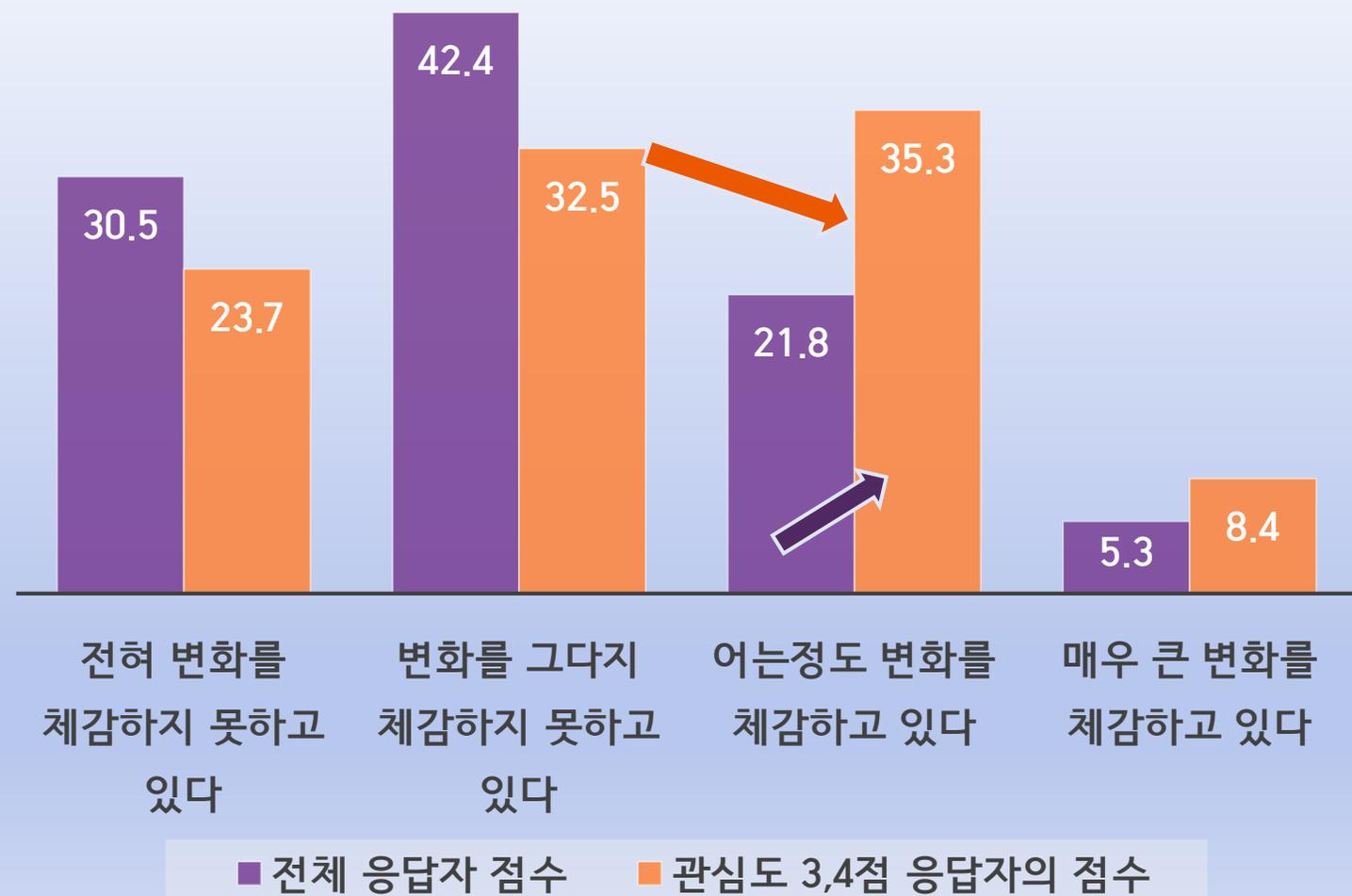


22. 제주 여성 일자리 정책 및 여성 직업훈련 기관 기능 강화

공약 관심도

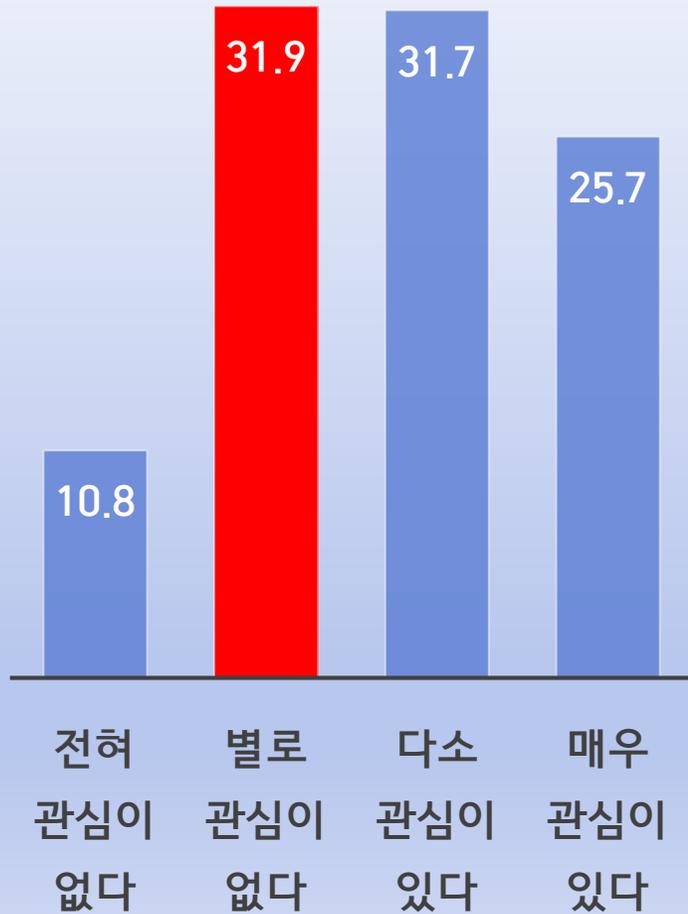


변화 체감도

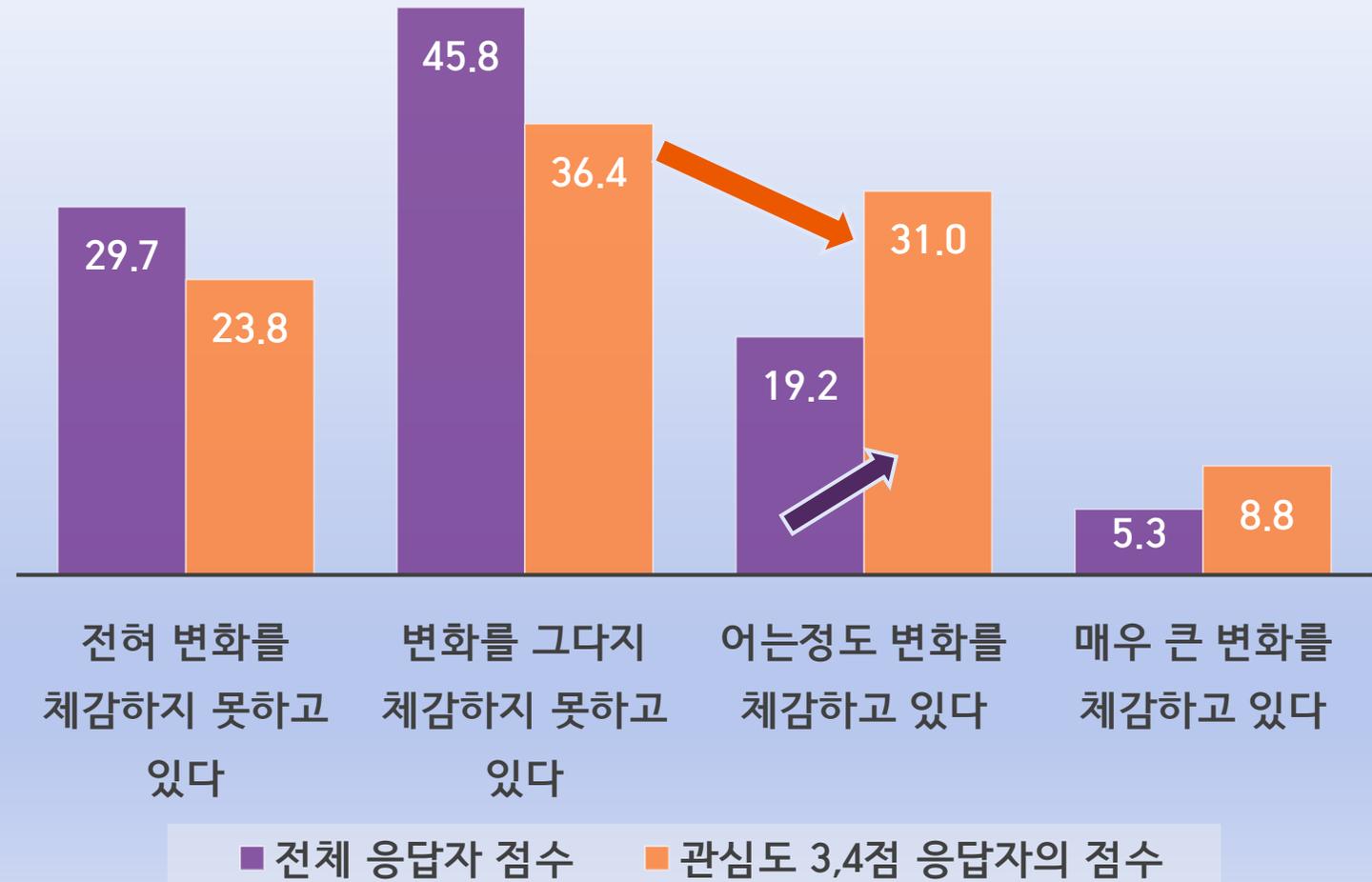


23. 여성 공감 일자리 창출 및 보급

공약 관심도

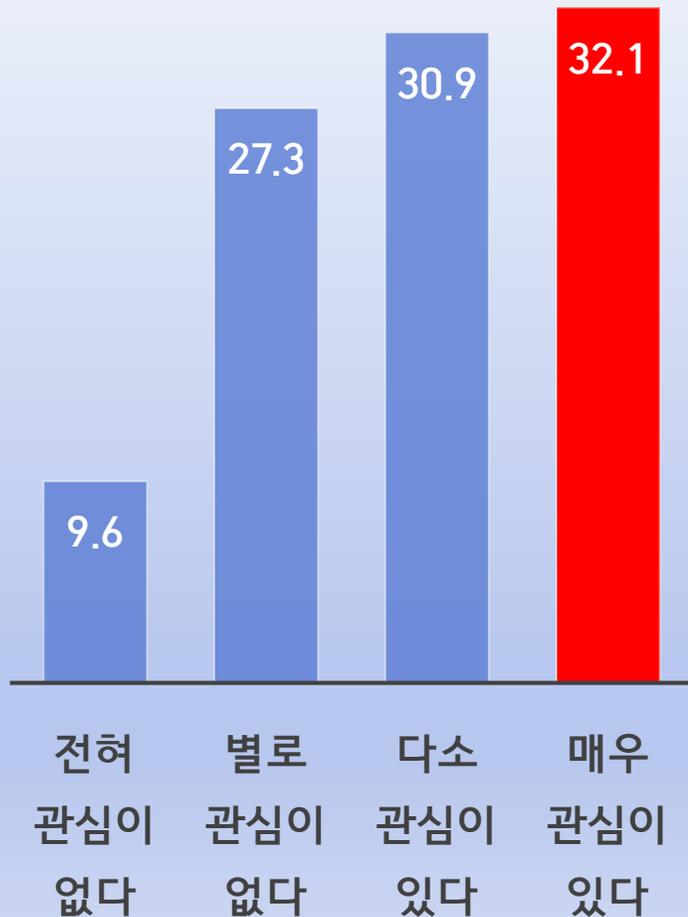


변화 체감도

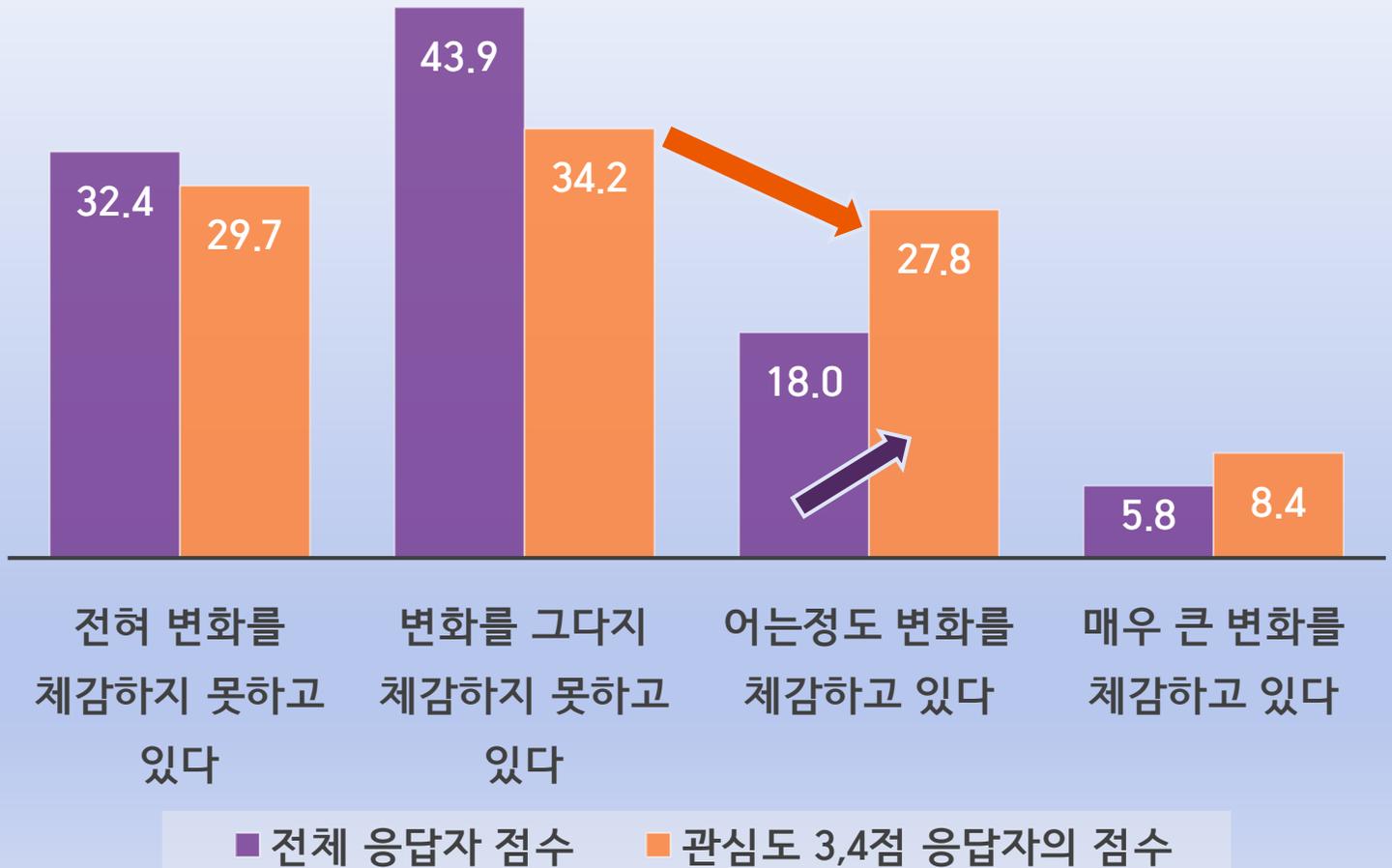


24. 제주도민 일·생활 균형 지원체계 구축

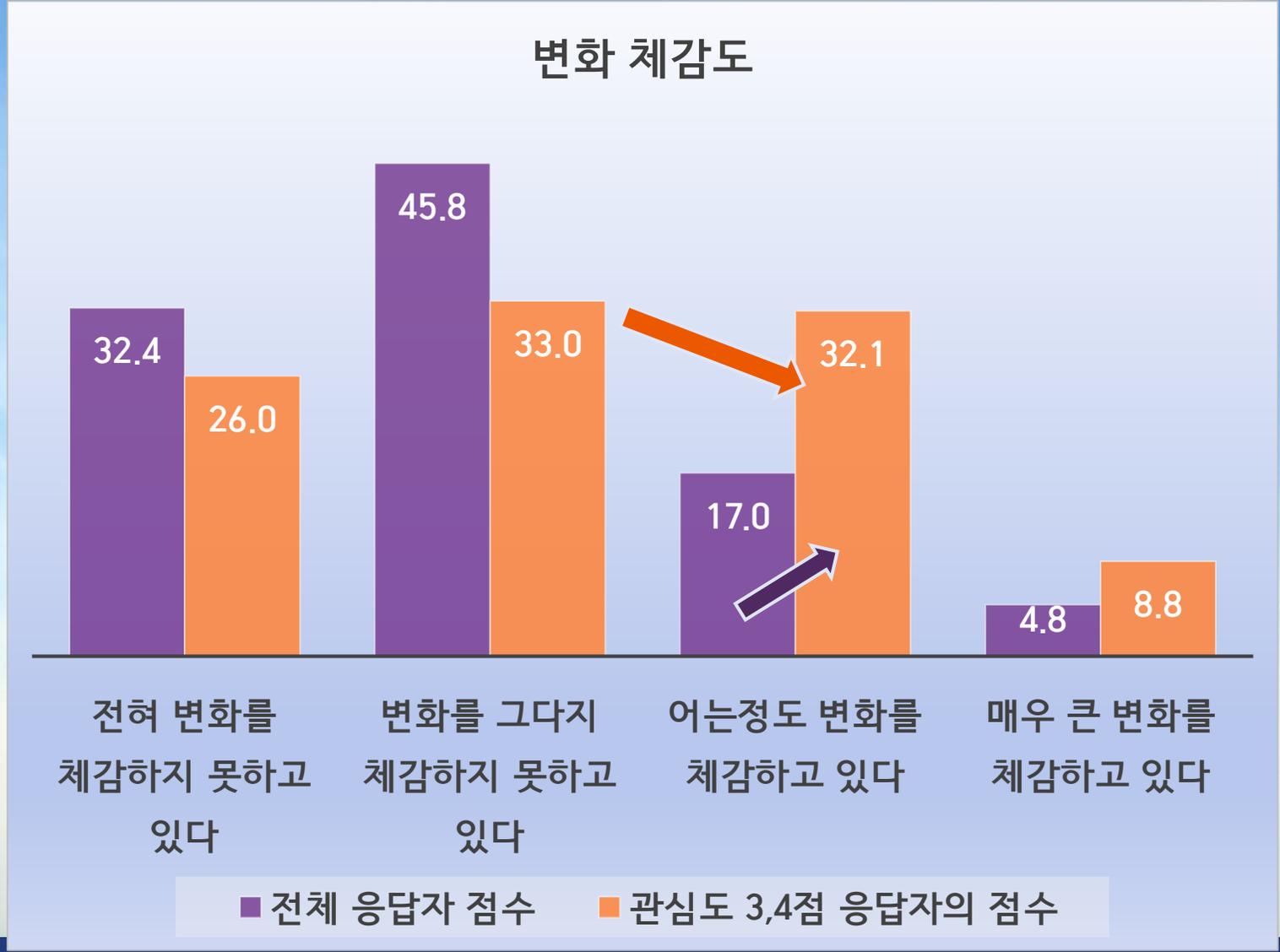
공약 관심도



변화 체감도

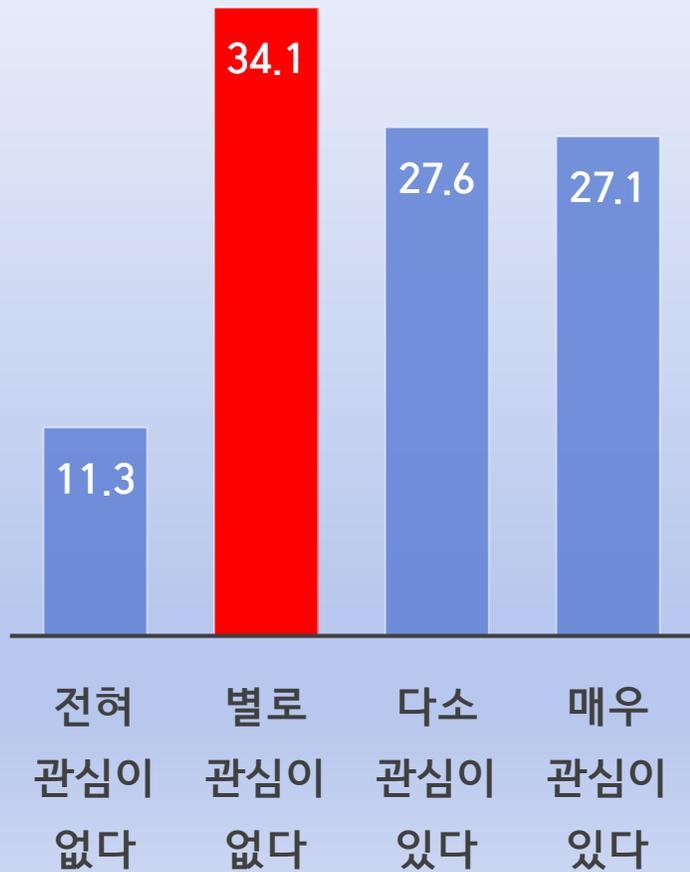


25. 여성 농어업인의 일·생활 균형 정책 개발 및 확산

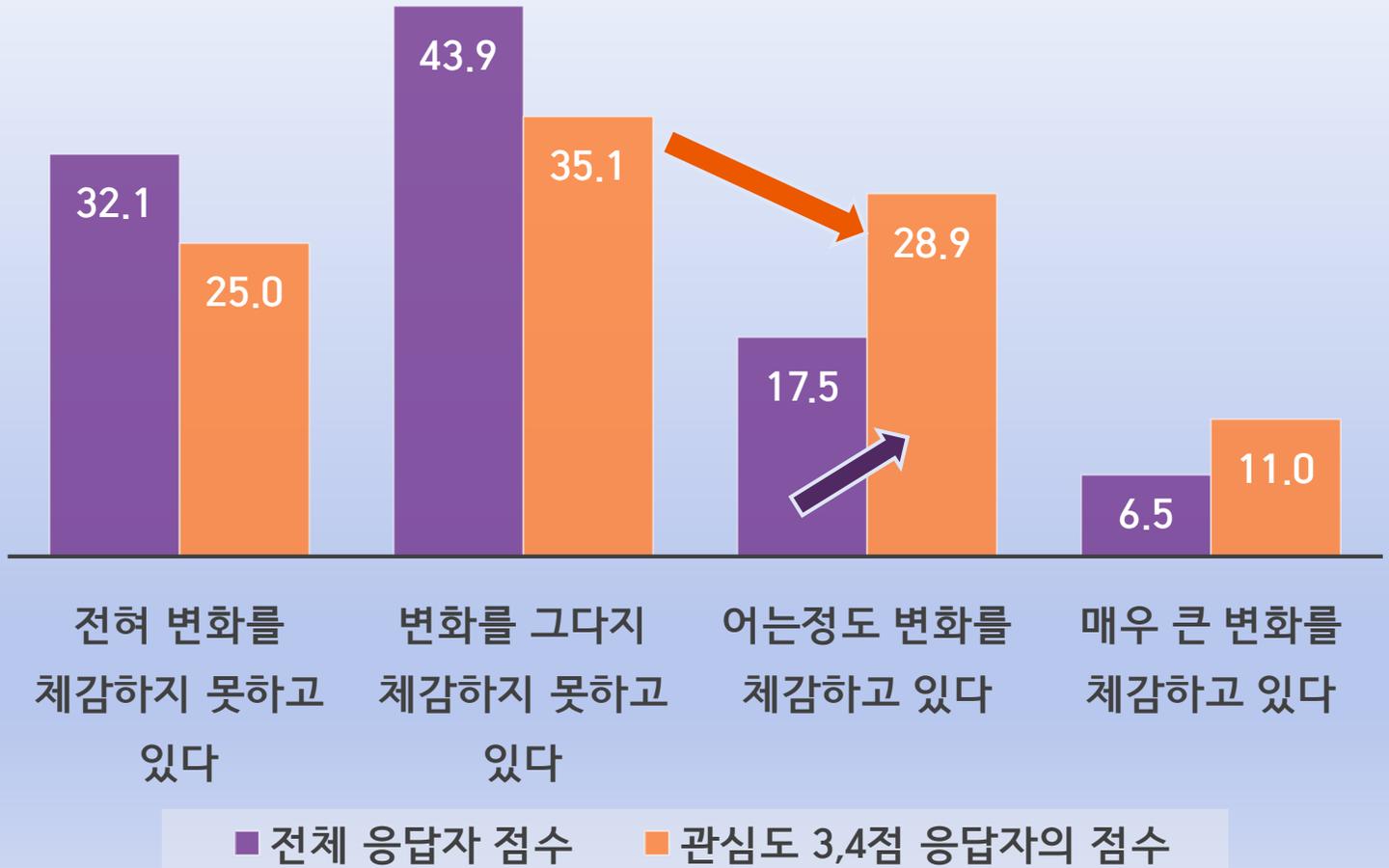


26. 범죄예방 환경디자인(CPTED) 확대

공약 관심도

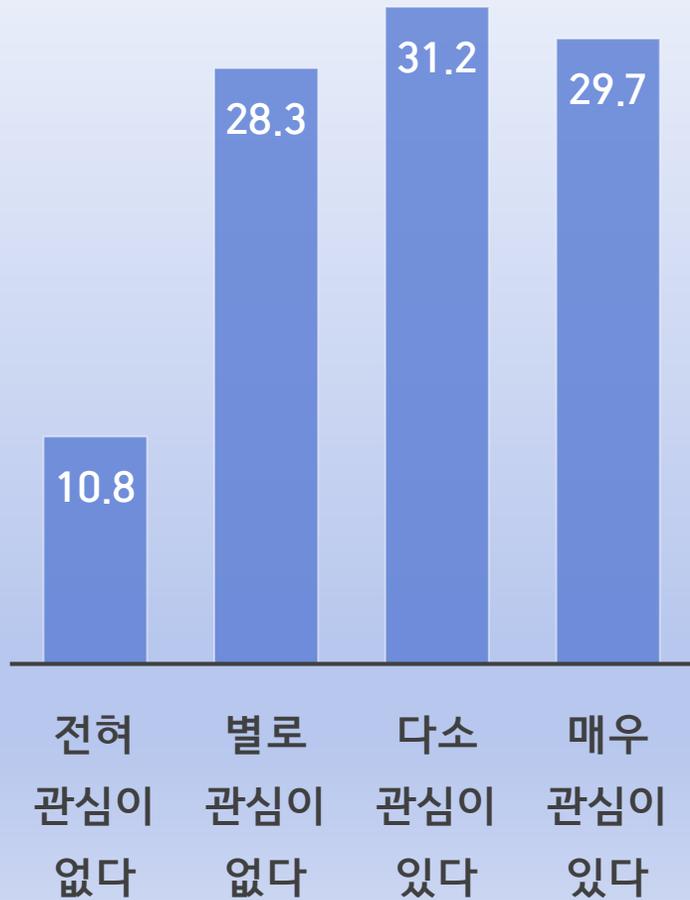


변화 체감도

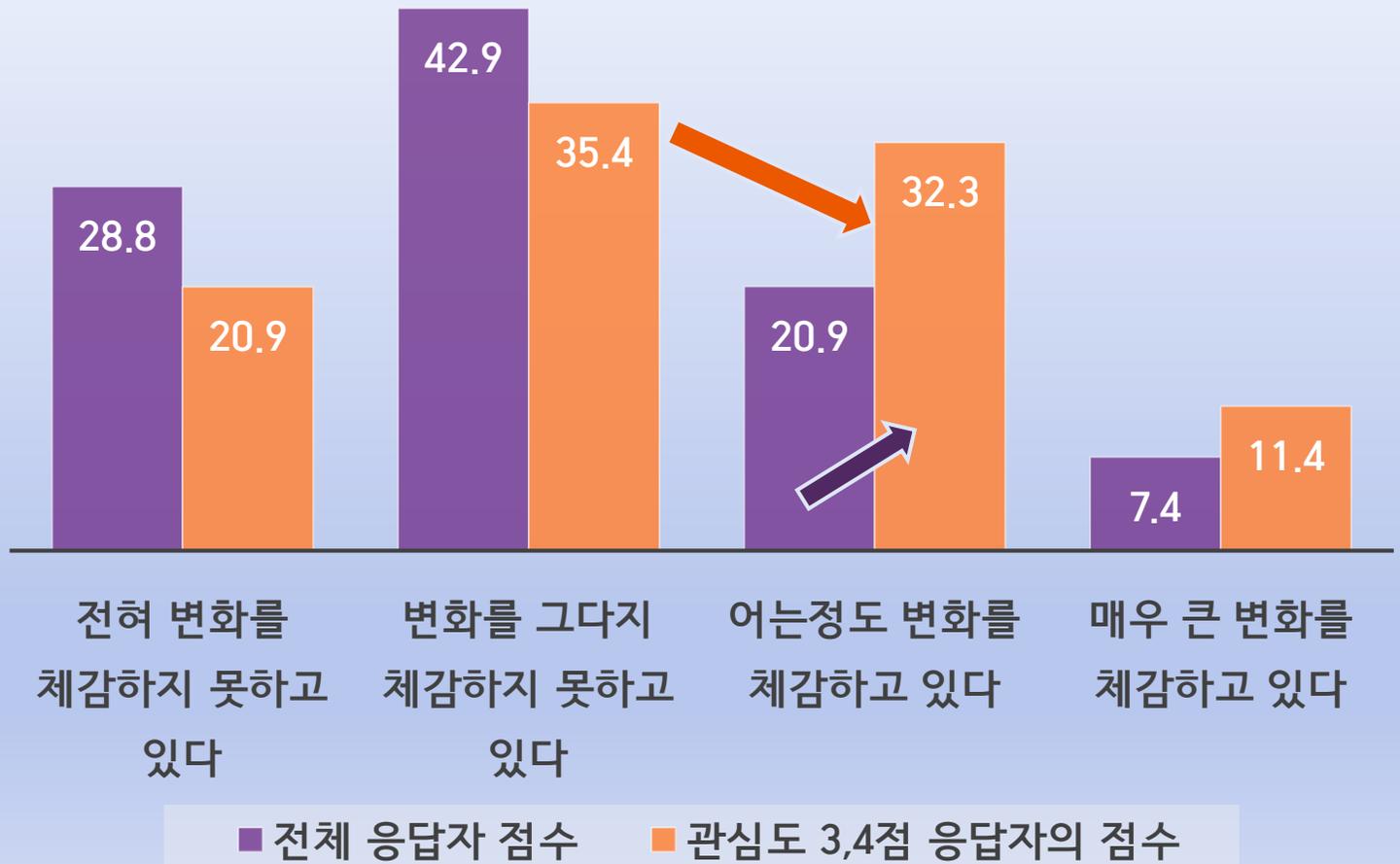


27. 여성안심 서비스 확대 지원

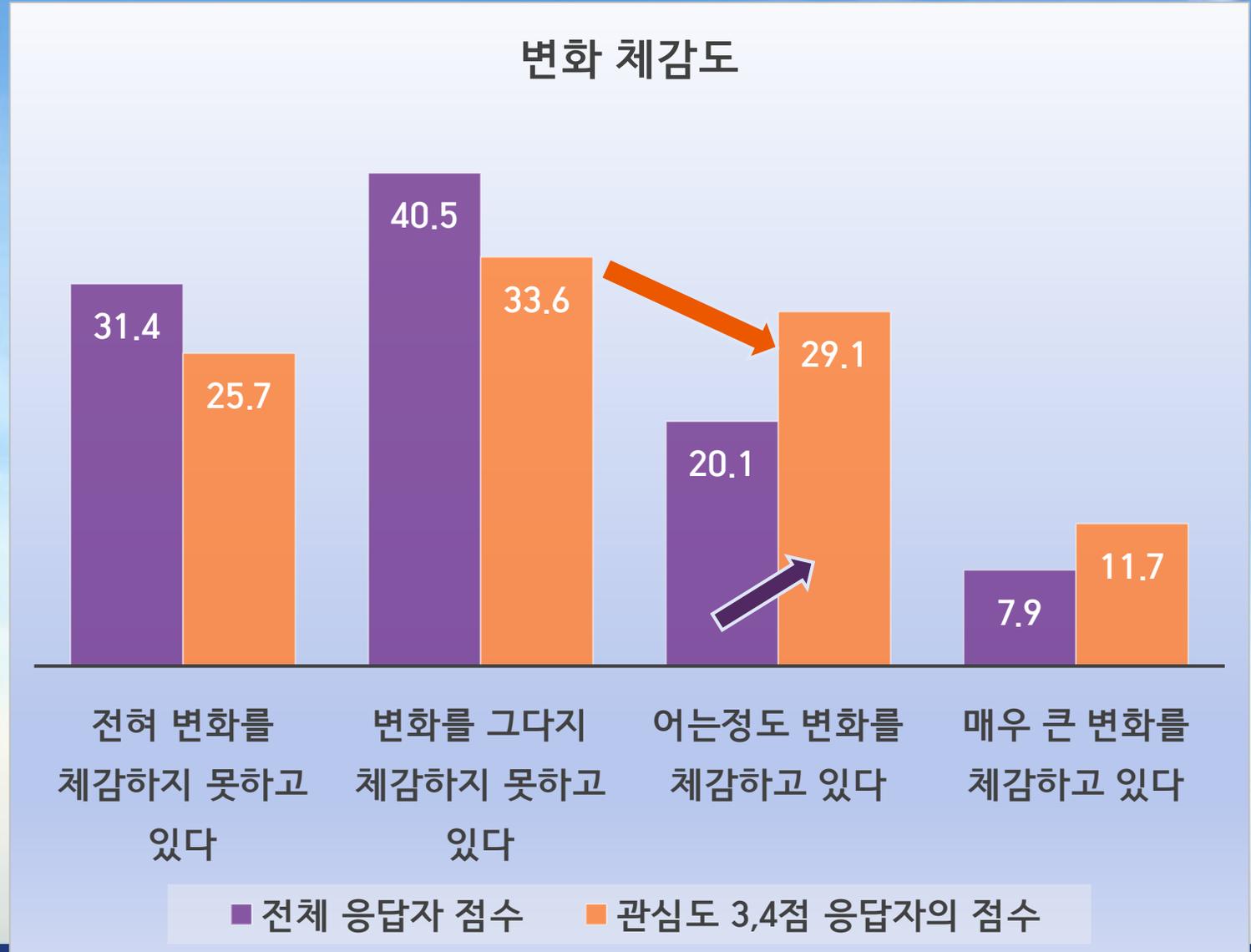
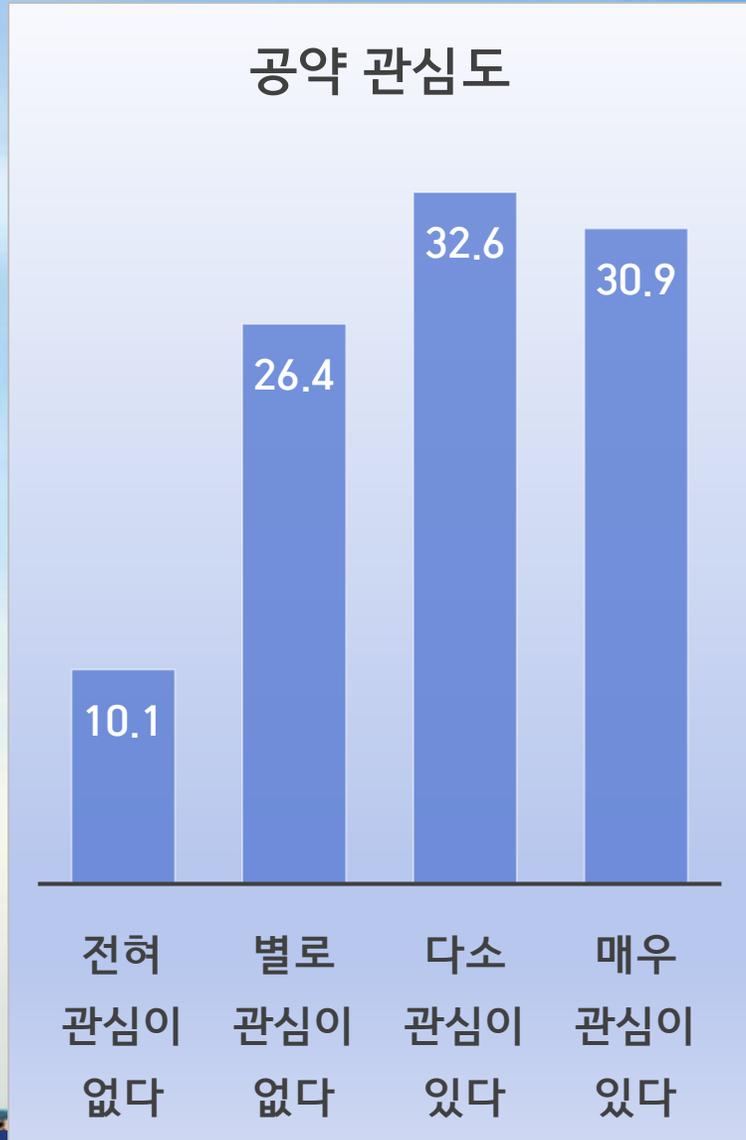
공약 관심도



변화 체감도

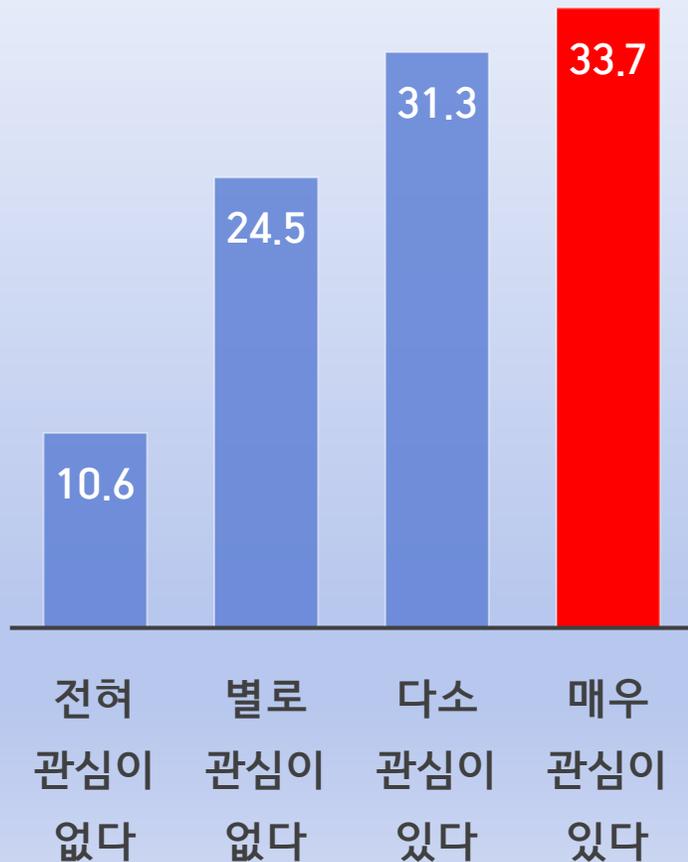


28. 여성폭력 피해자 지원체계 강화

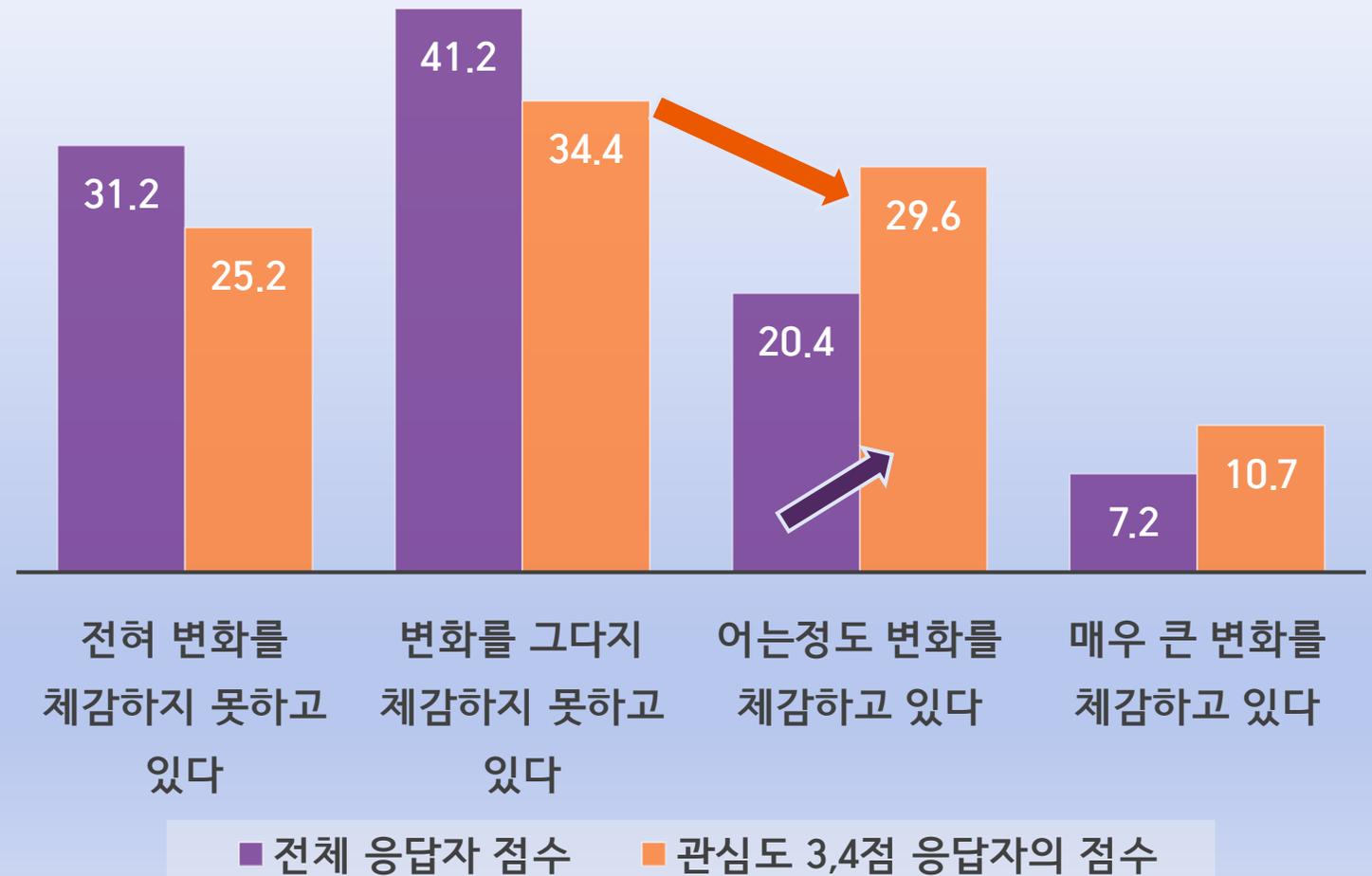


29. 권력형 성범죄 근절을 위한 성평등 조직문화 조성 강화

공약 관심도



변화 체감도

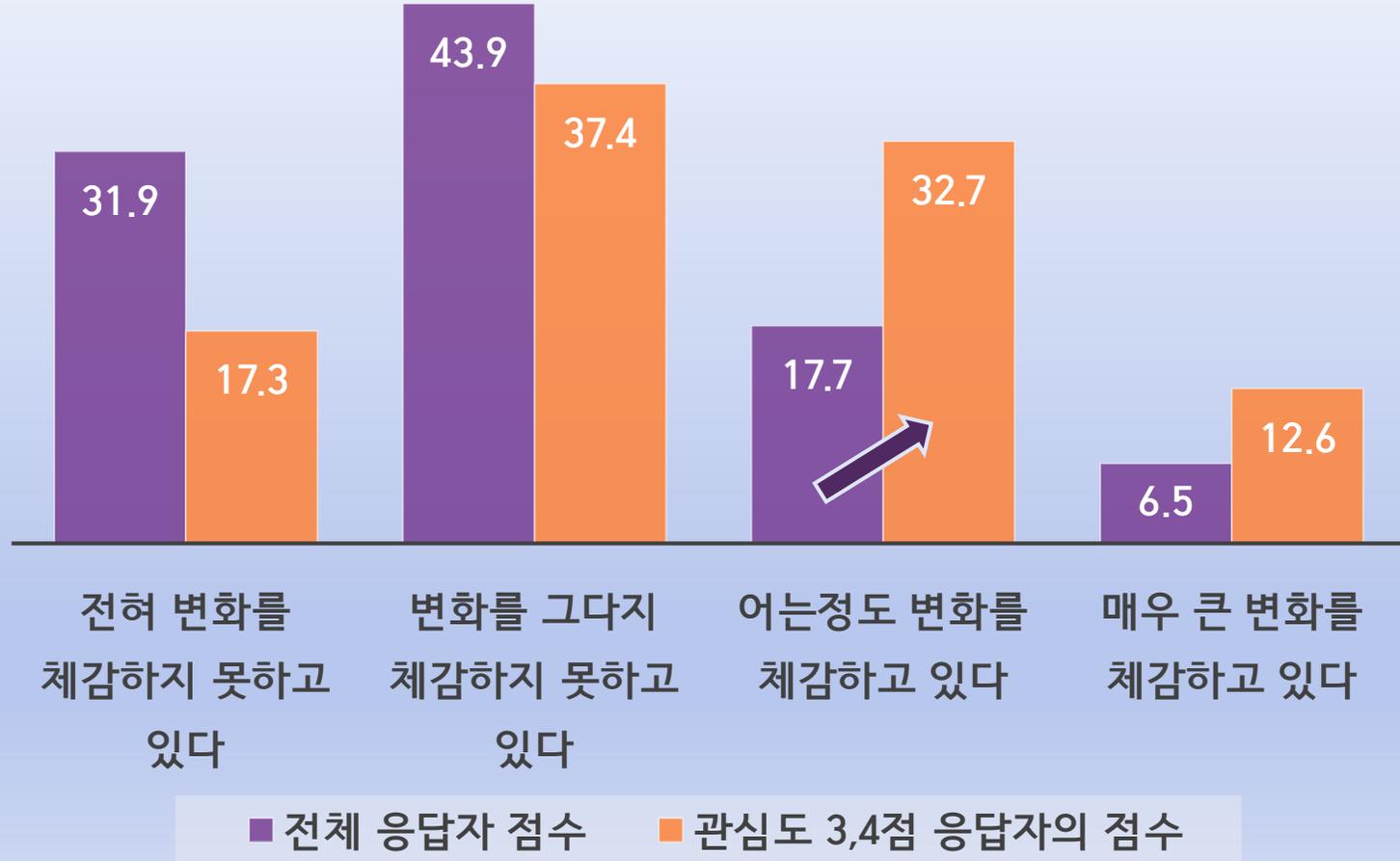


30. 제주여성 역사문화 콘텐츠 발굴 추진

공약 관심도



변화 체감도

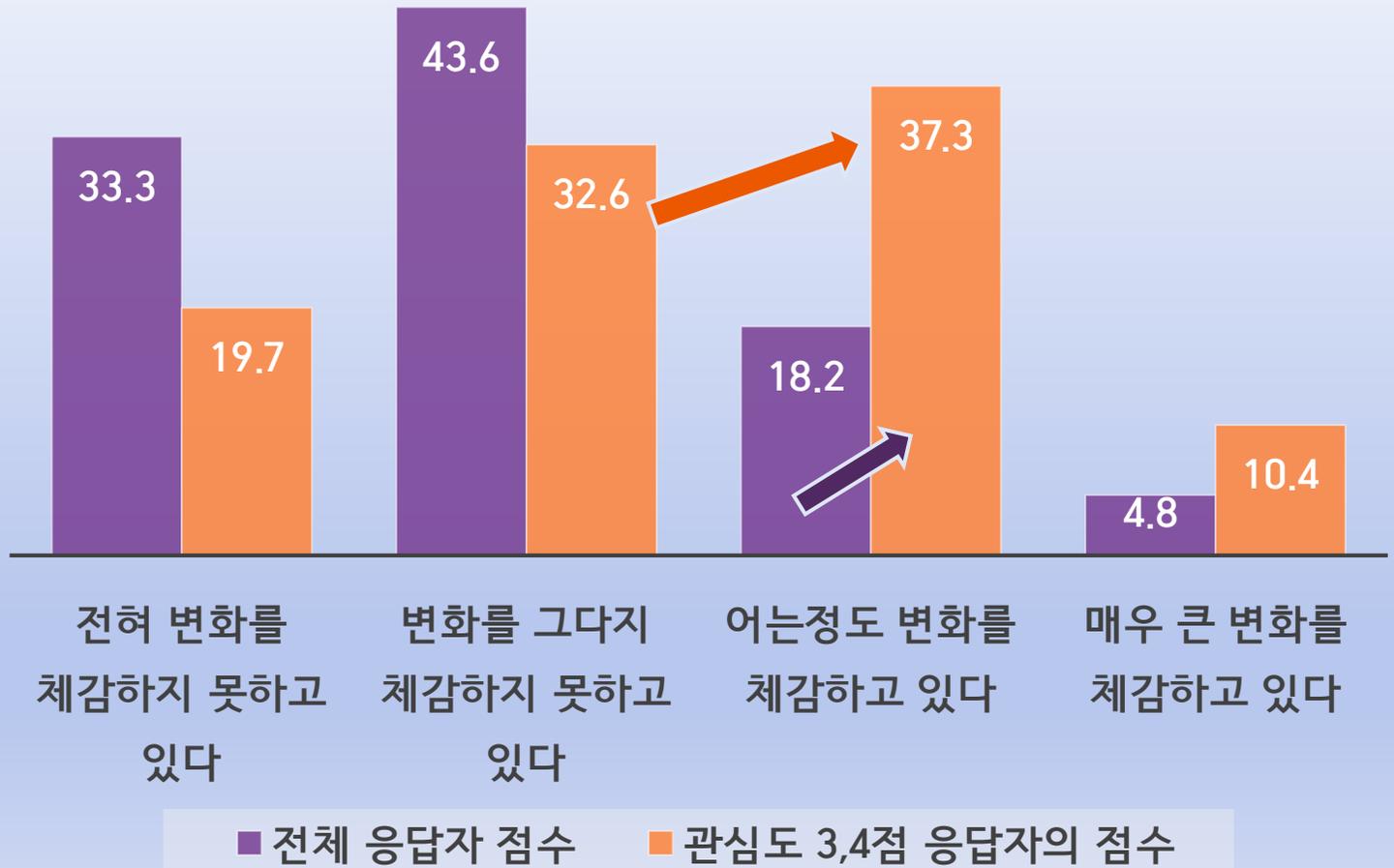


31. 제주여성 역사문화 정립 연구조사

공약 관심도



변화 체감도

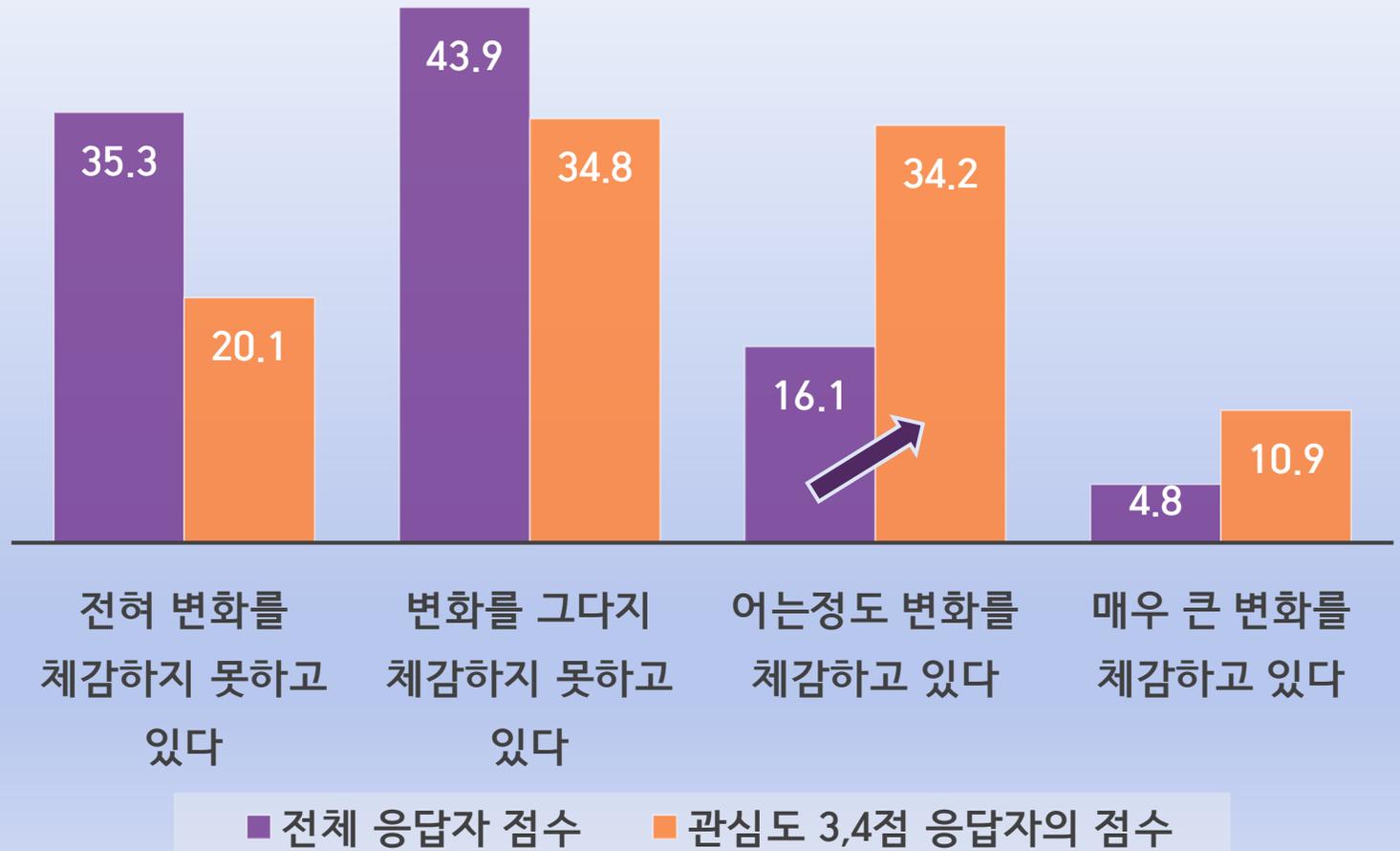


32. 제주여성사 DB 통합공유 플랫폼 구축 · 운영

공약 관심도

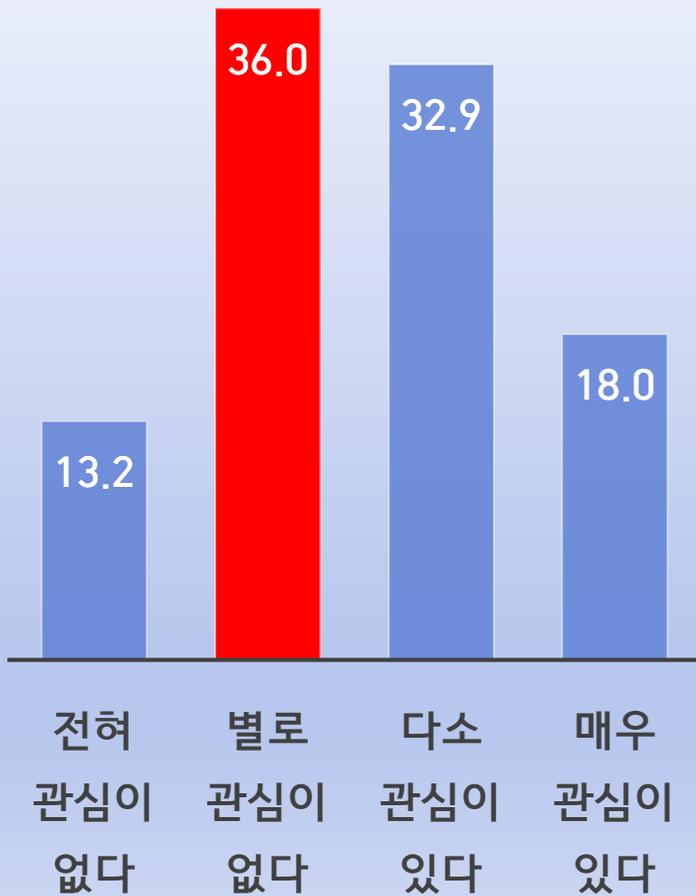


변화 체감도

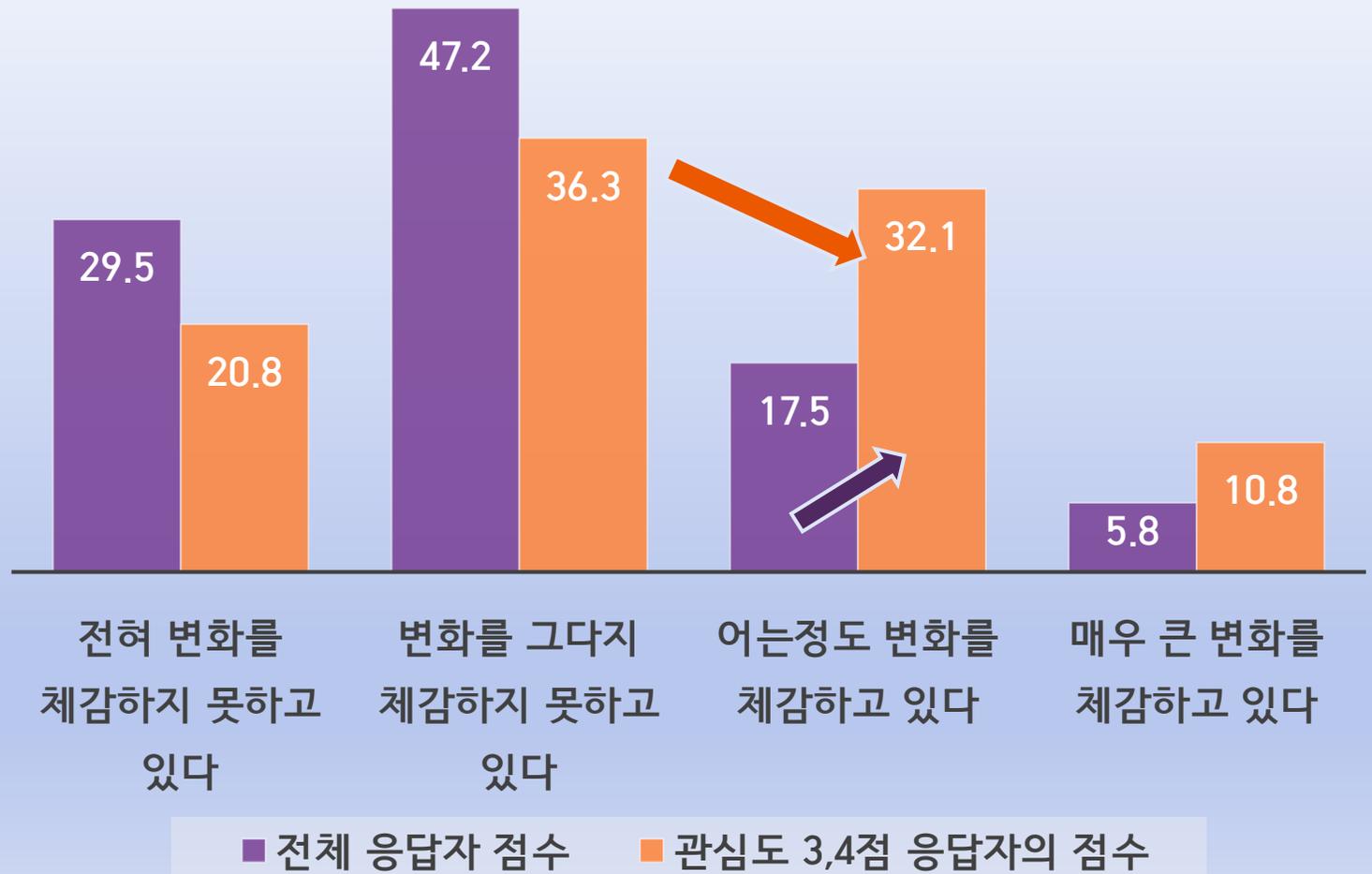


33. 민간 거버넌스 구축 · 운영

공약 관심도

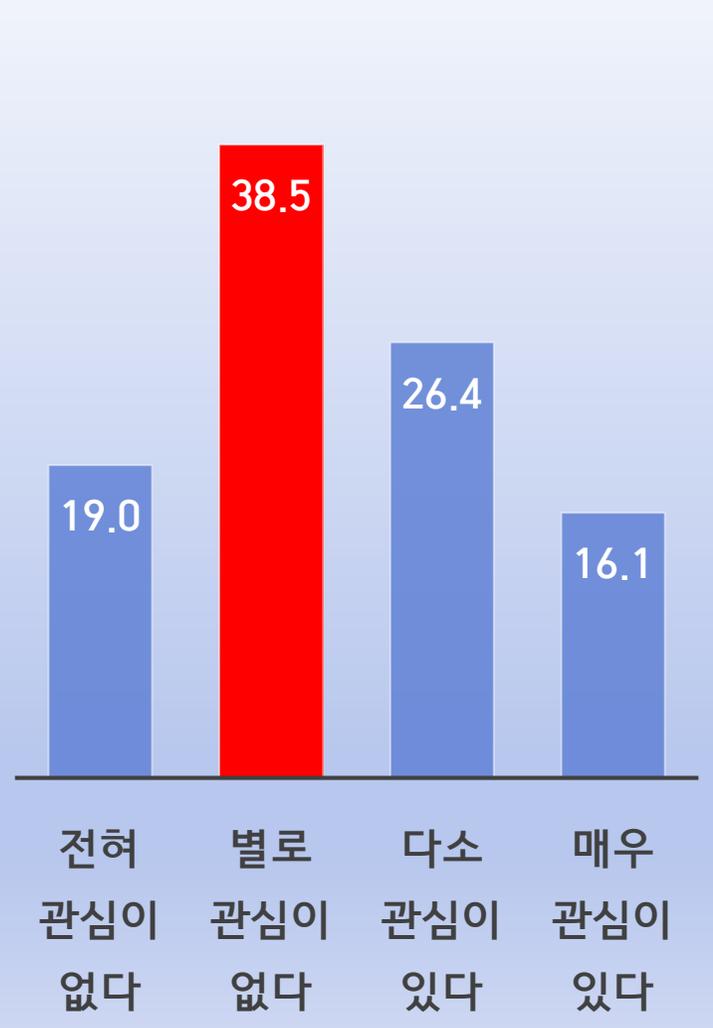


변화 체감도

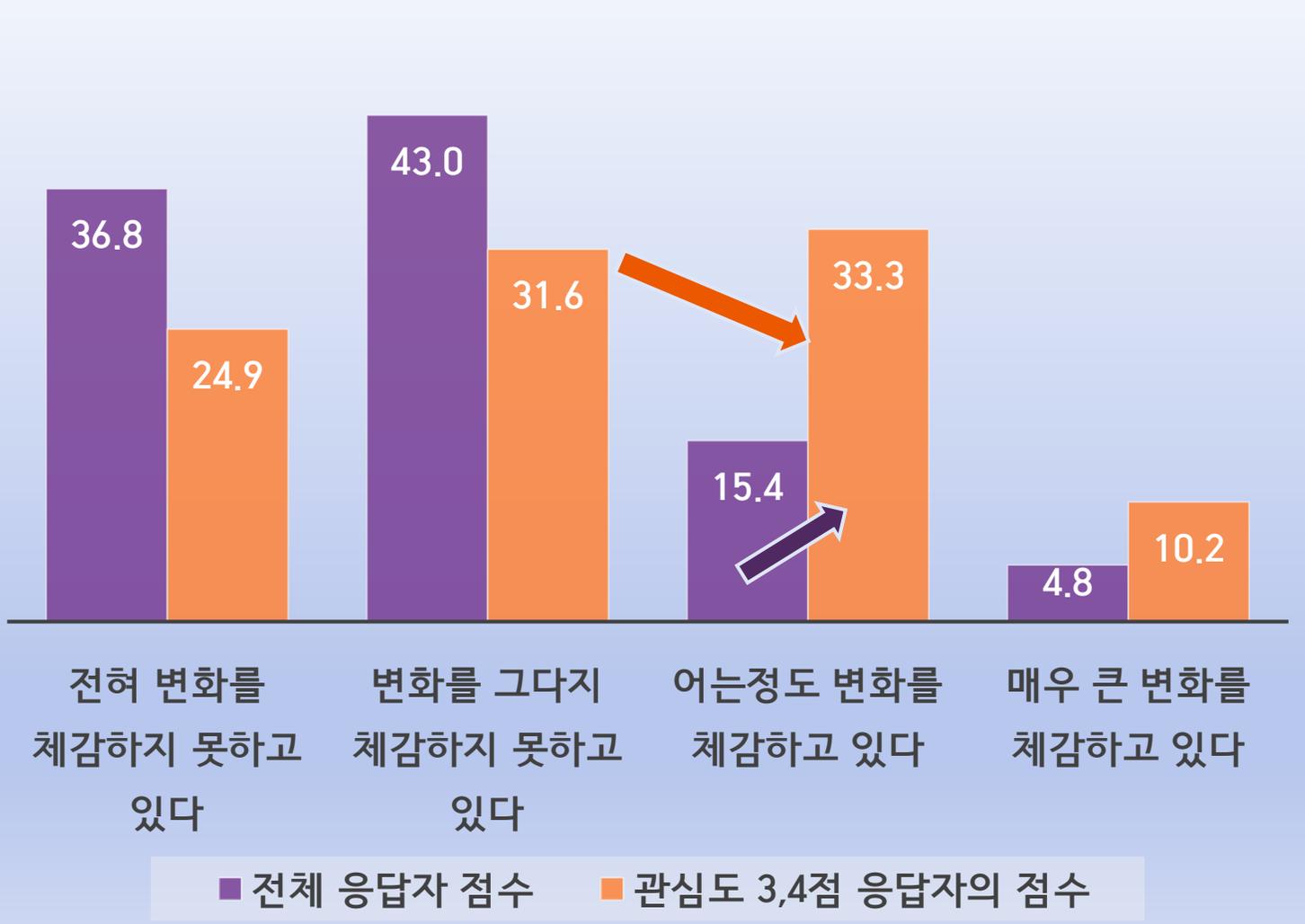


34. 여성리더 국제교류 강화

공약 관심도

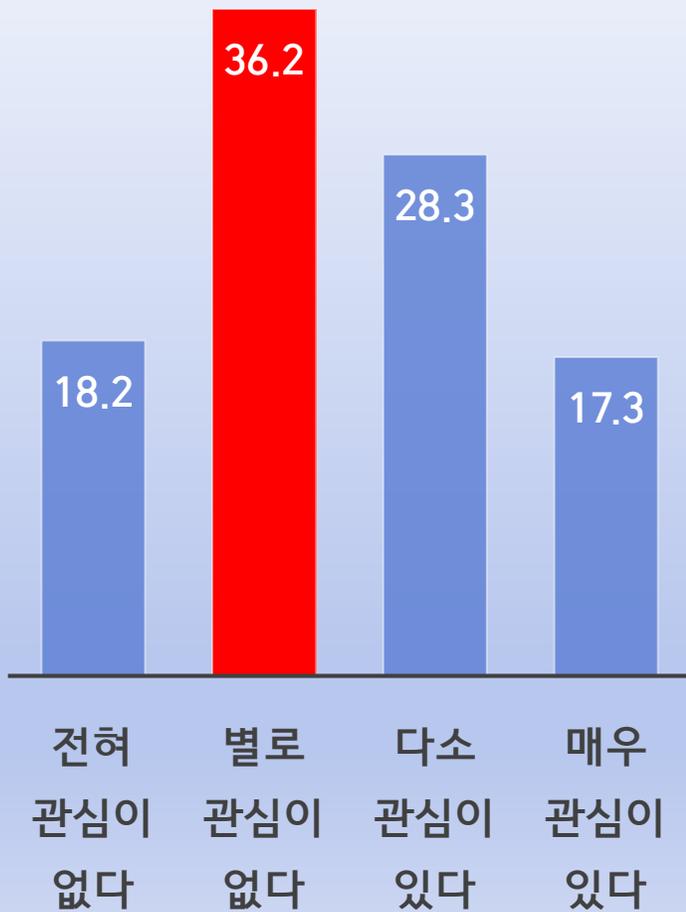


변화 체감도

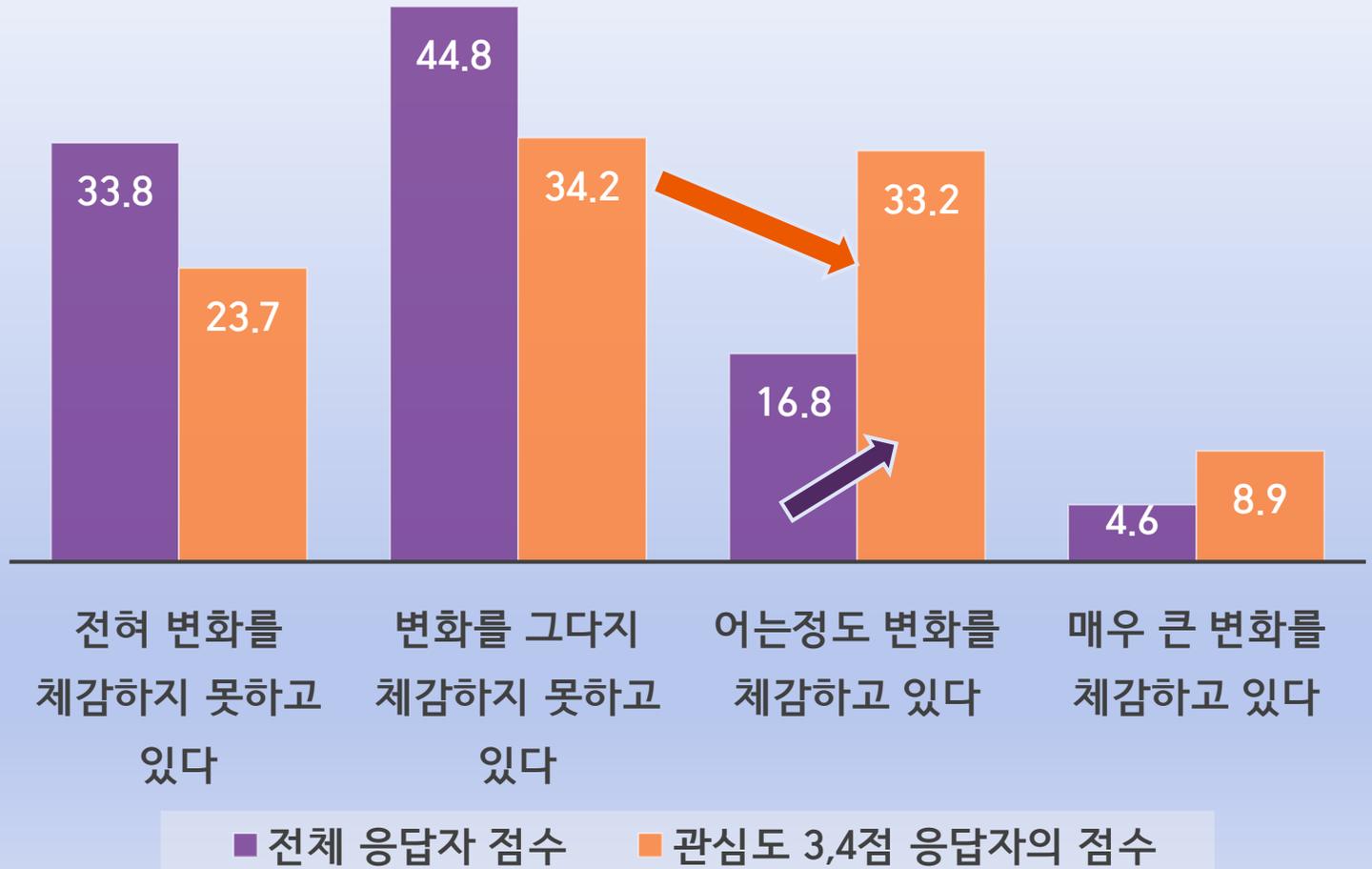


35. 정책 의사결정 참여 확대를 위한 공공기관 여성 대표성 관리 강화

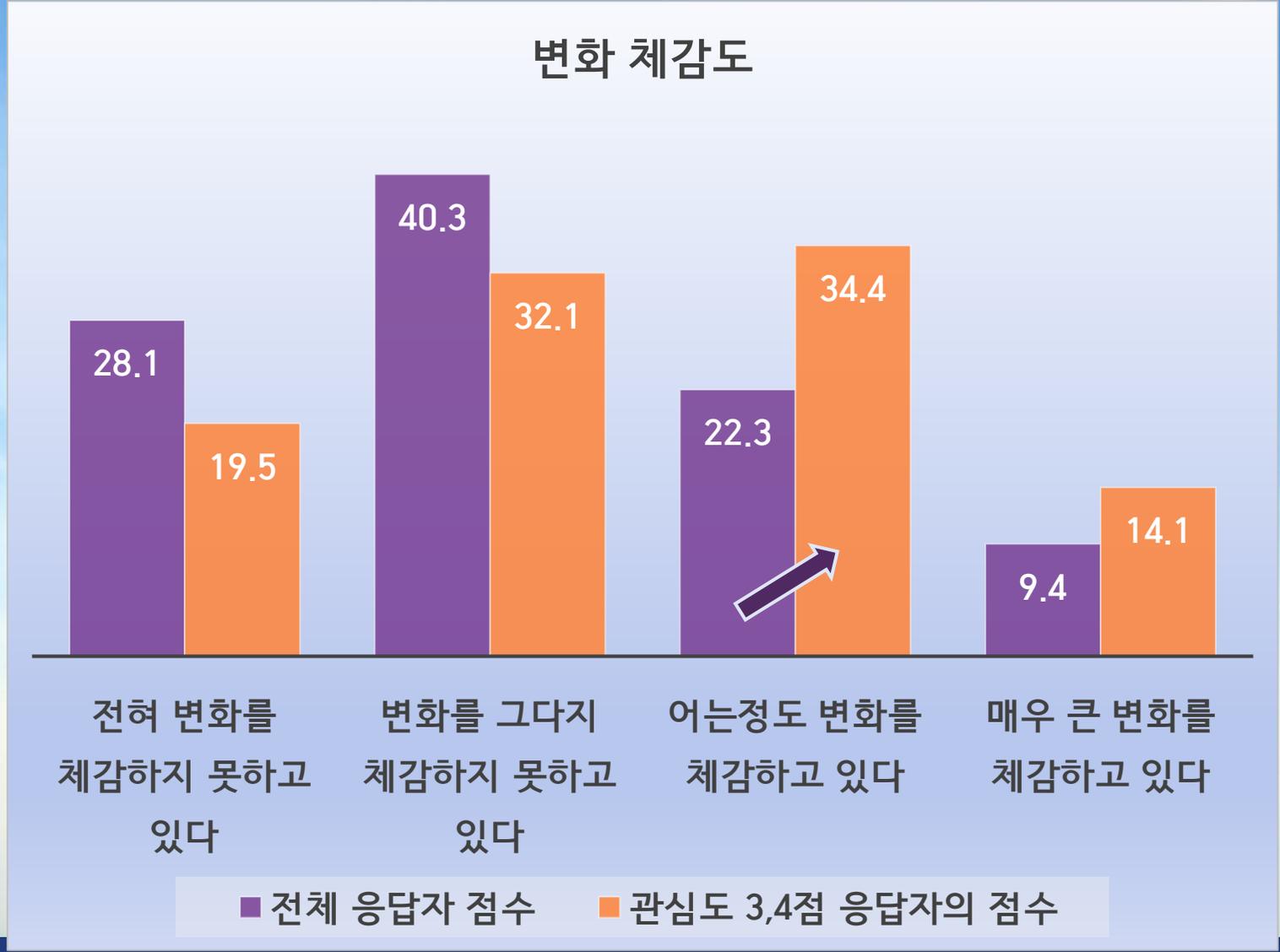
공약 관심도



변화 체감도



36. 보육환경 개선(노후 CCTV 교체 설치 지원)

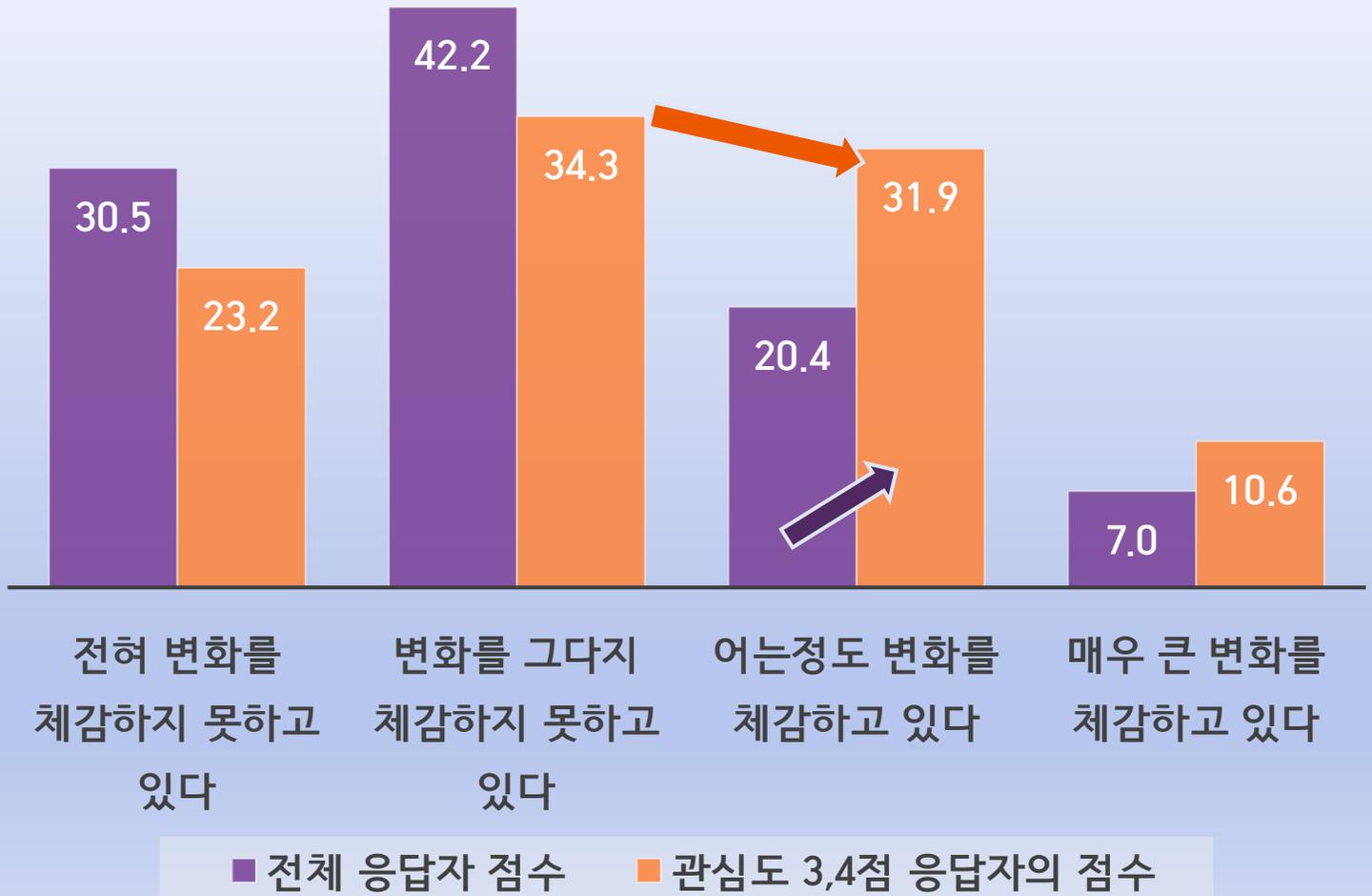


37. 보육환경 개선(보육 민간전문가 배치)

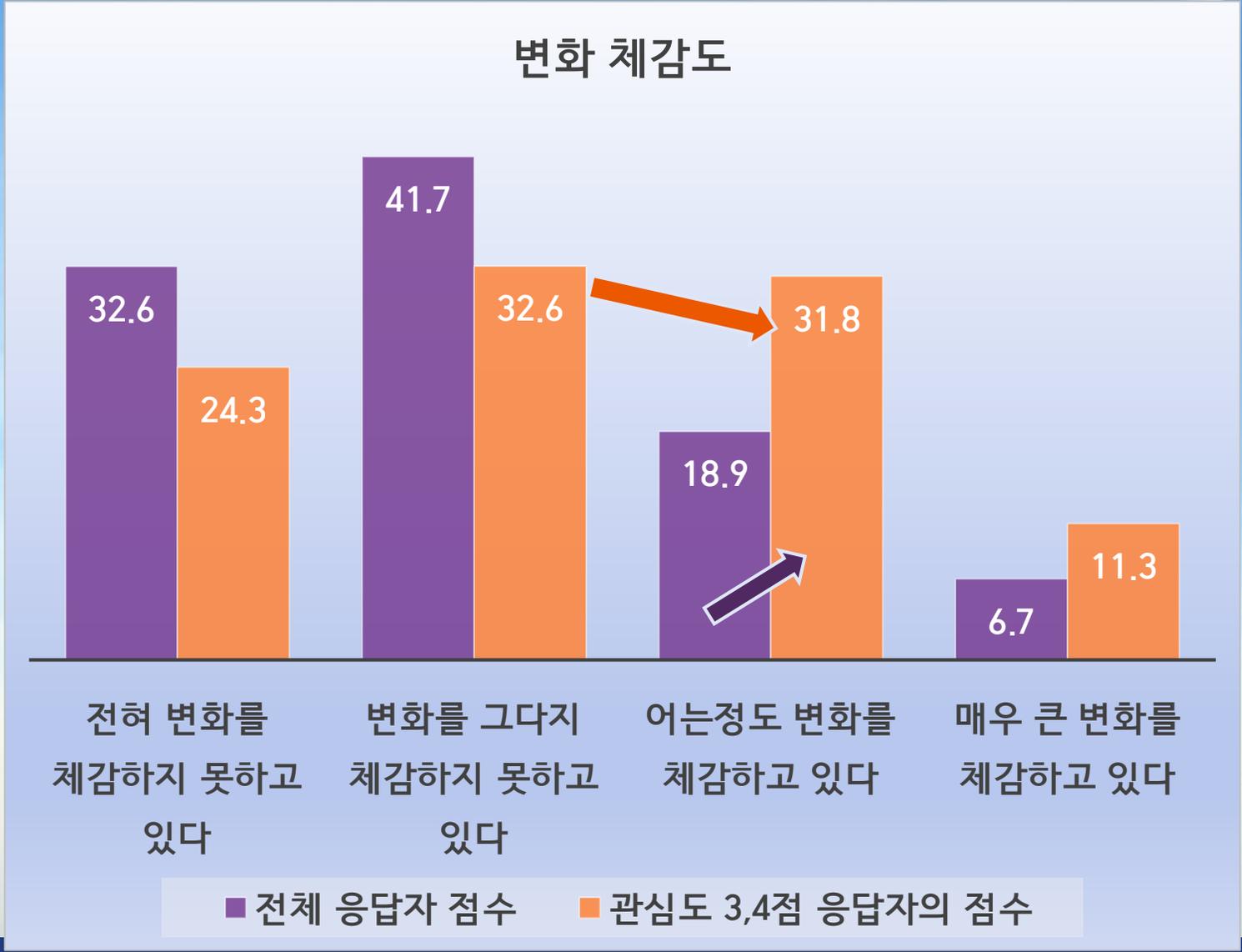
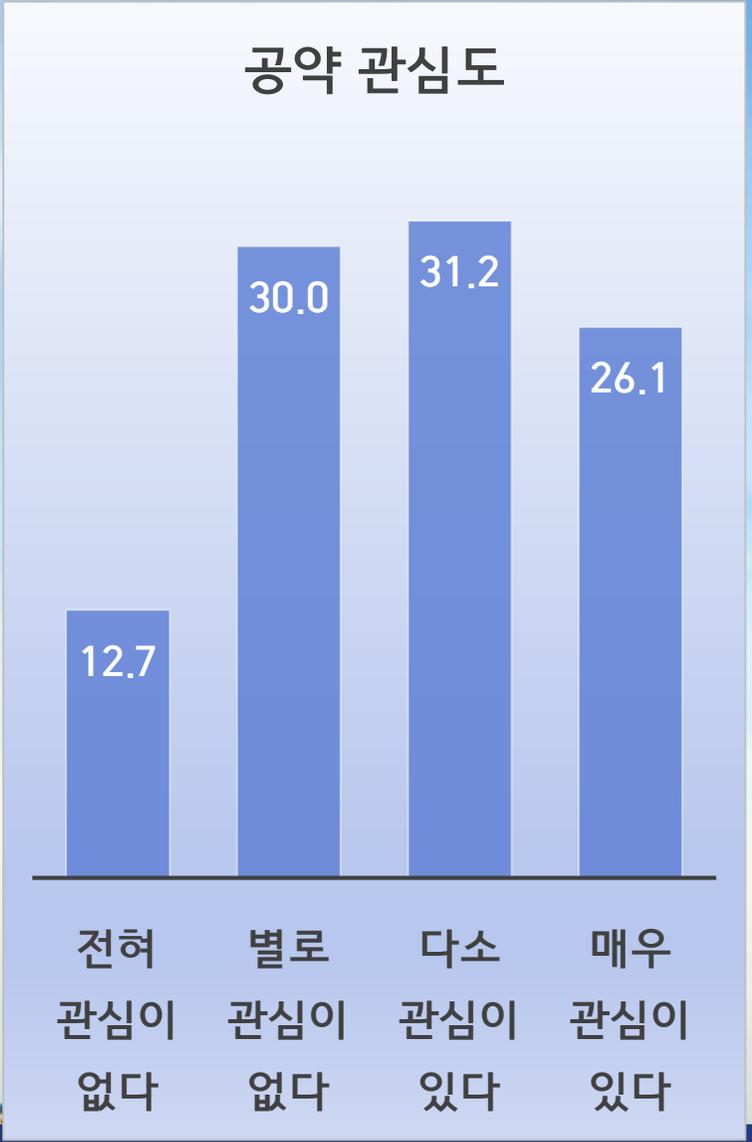
공약 관심도



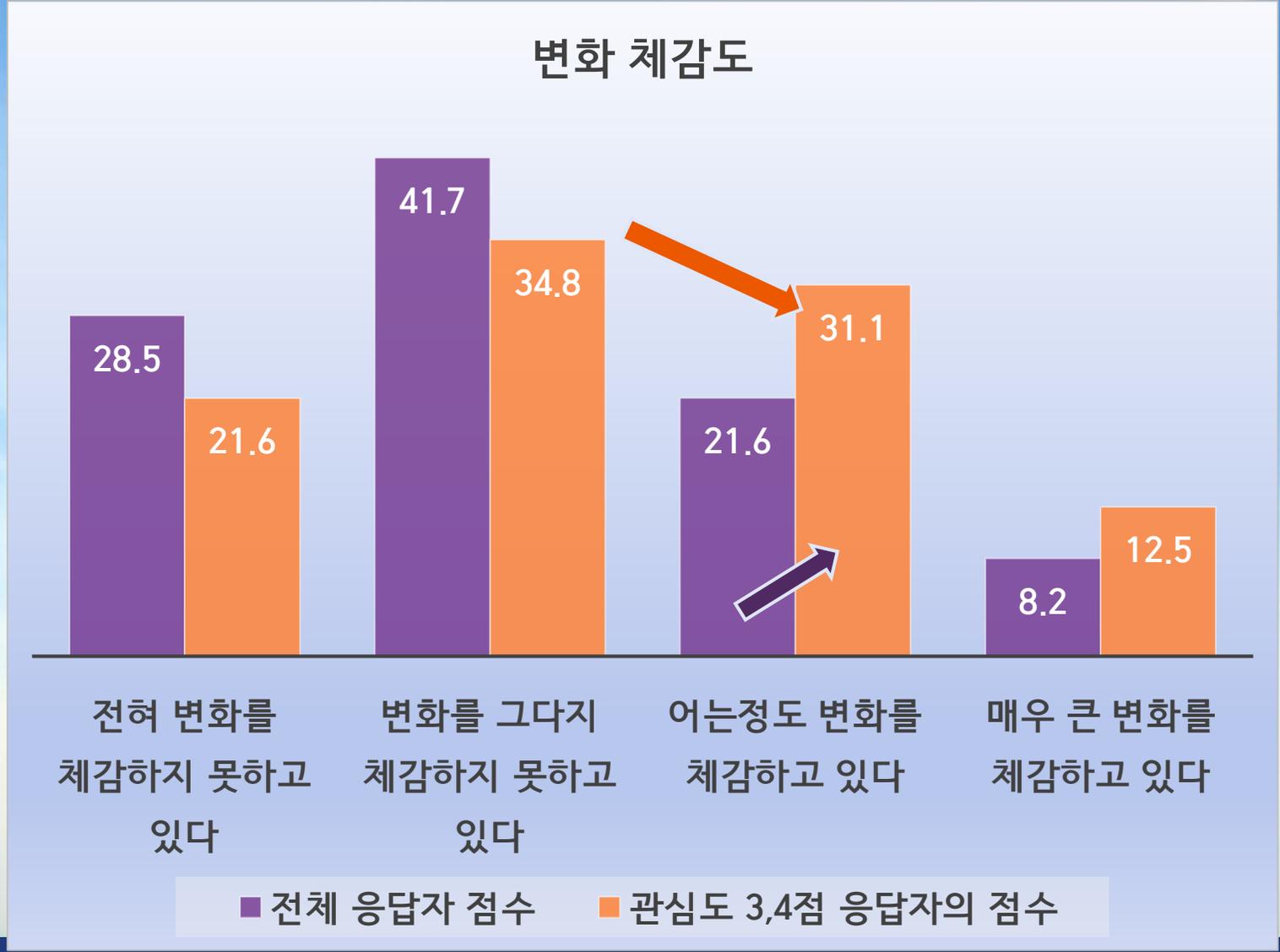
변화 체감도



38. 아동의 지원체계 강화(유니세프 아동친화도시 인증)

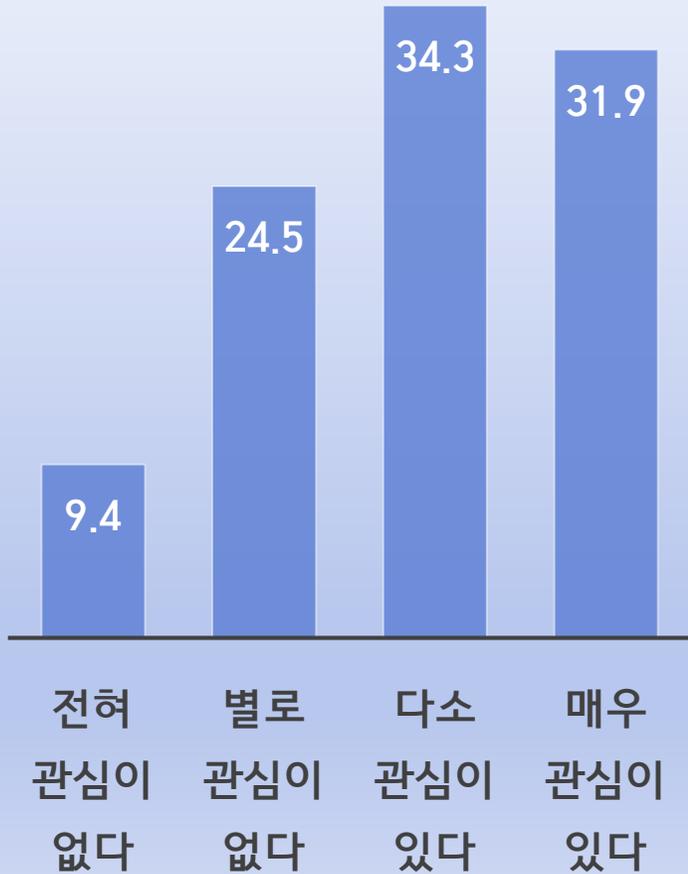


39. 아동의 지원체계 강화(아동학대 대응 시스템 및 사전예방 강화)

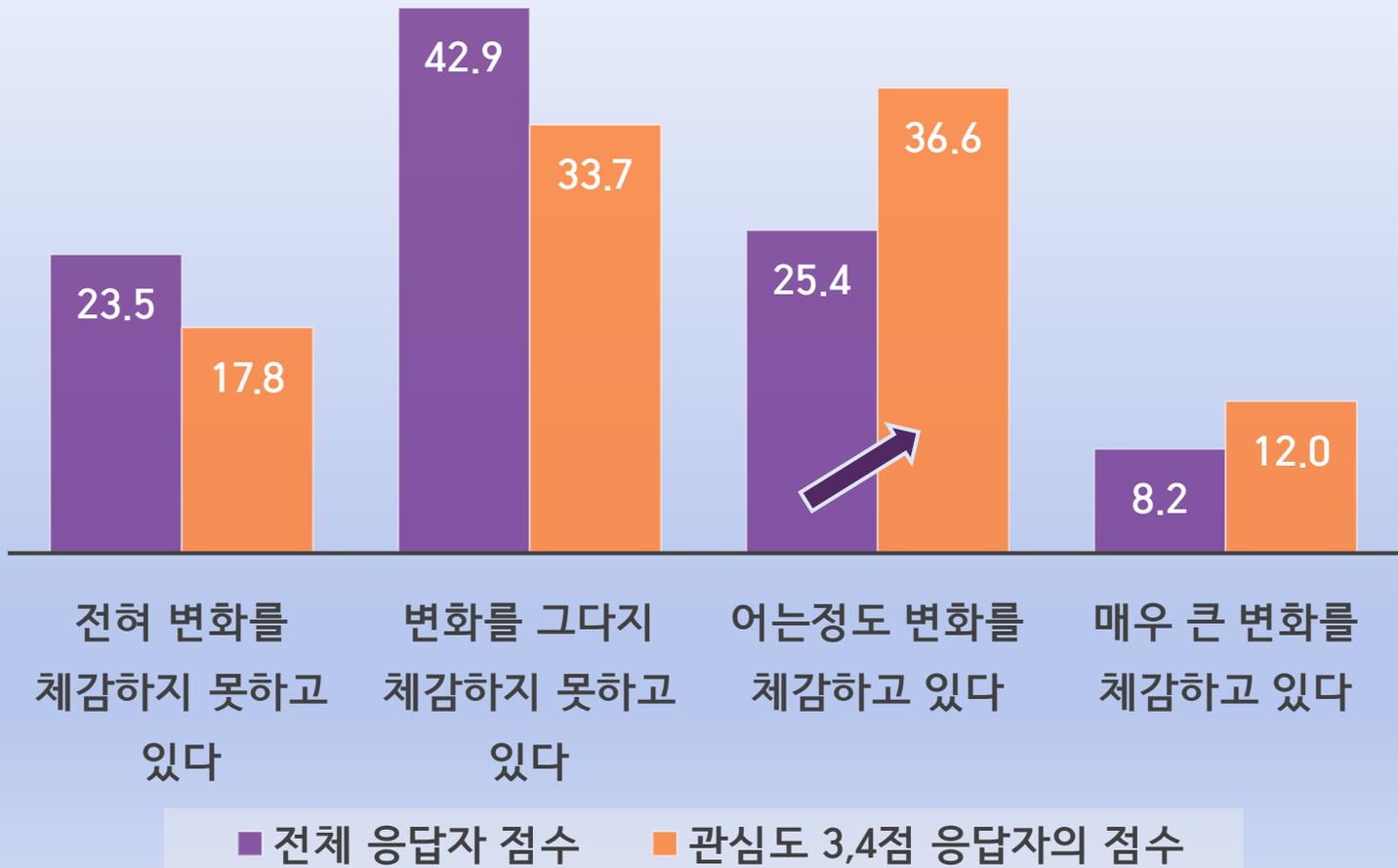


40. 아동의 지원체계 강화(결식아동 급식지원 단가 현실화)

공약 관심도



변화 체감도

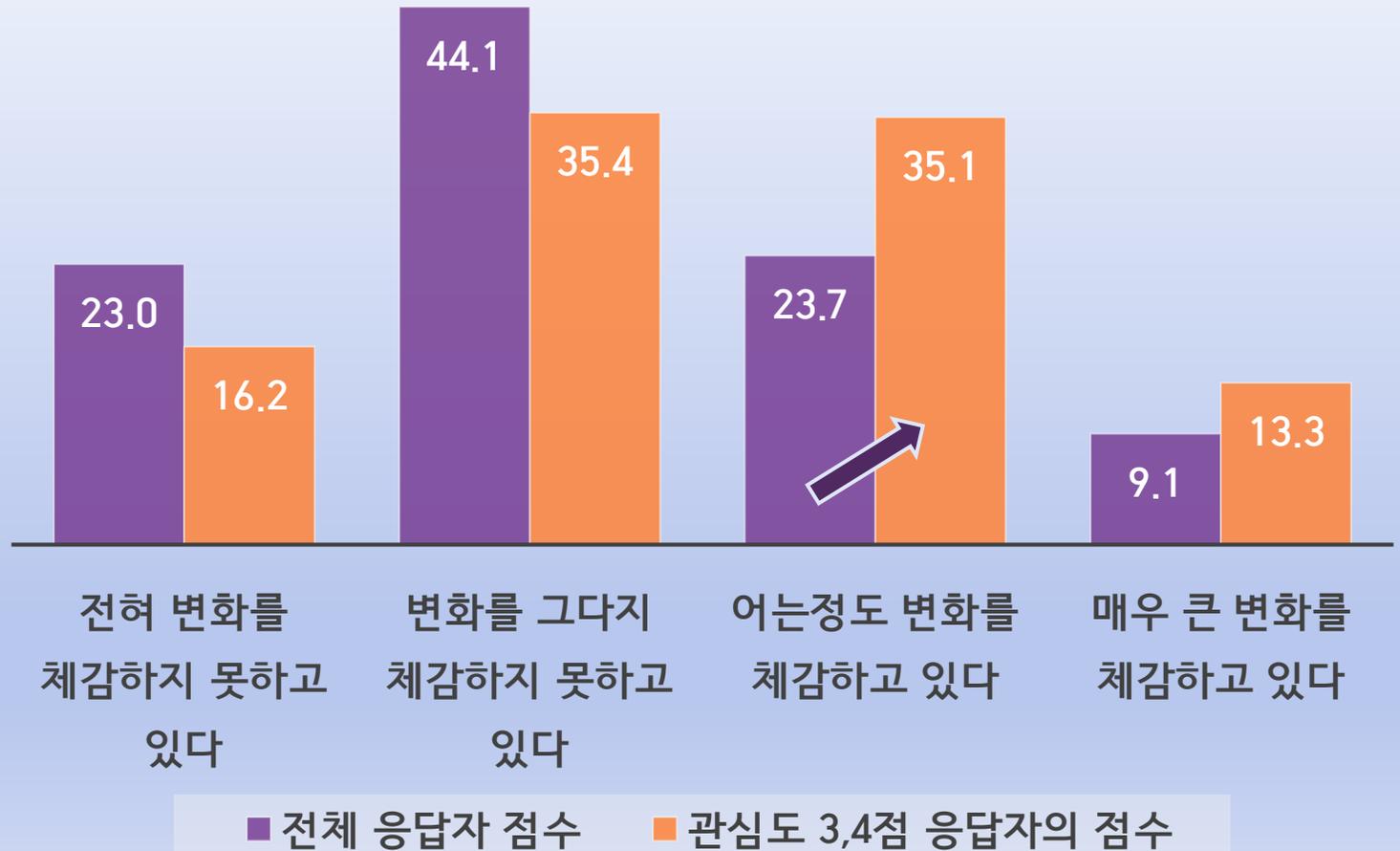


41. 청소년 성장환경 개선(학교밖 청소년에 대한 학습 바우처 발급, 학습기회지원)

공약 관심도



변화 체감도

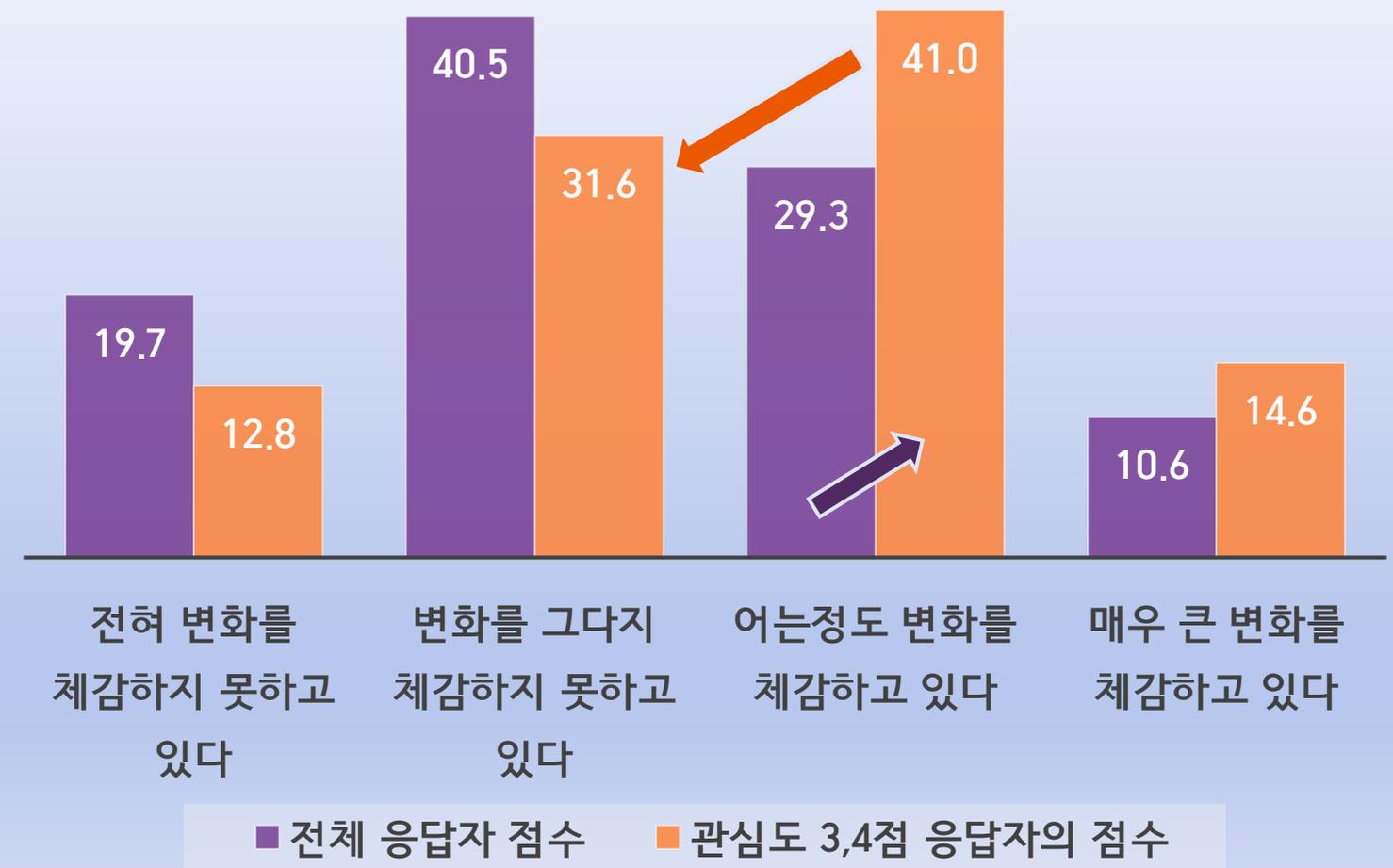


42. 청소년 성장환경 개선(초·중·고 무상급식 단가 상향 지원)

공약 관심도



변화 체감도

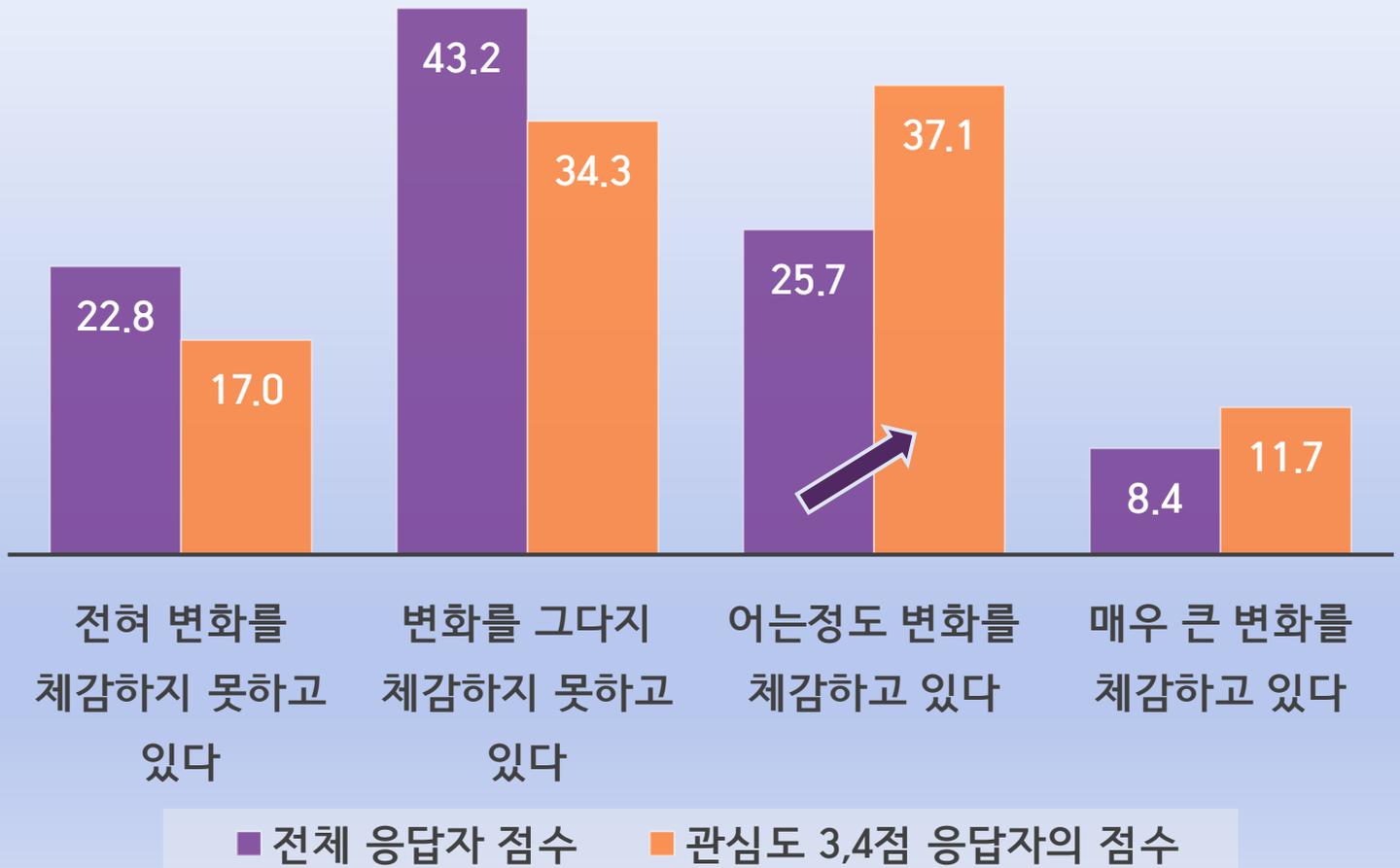


43. 청소년 성장환경 개선(음·면지역 유·초·중학생 통학 지원 및 단계적 확대)

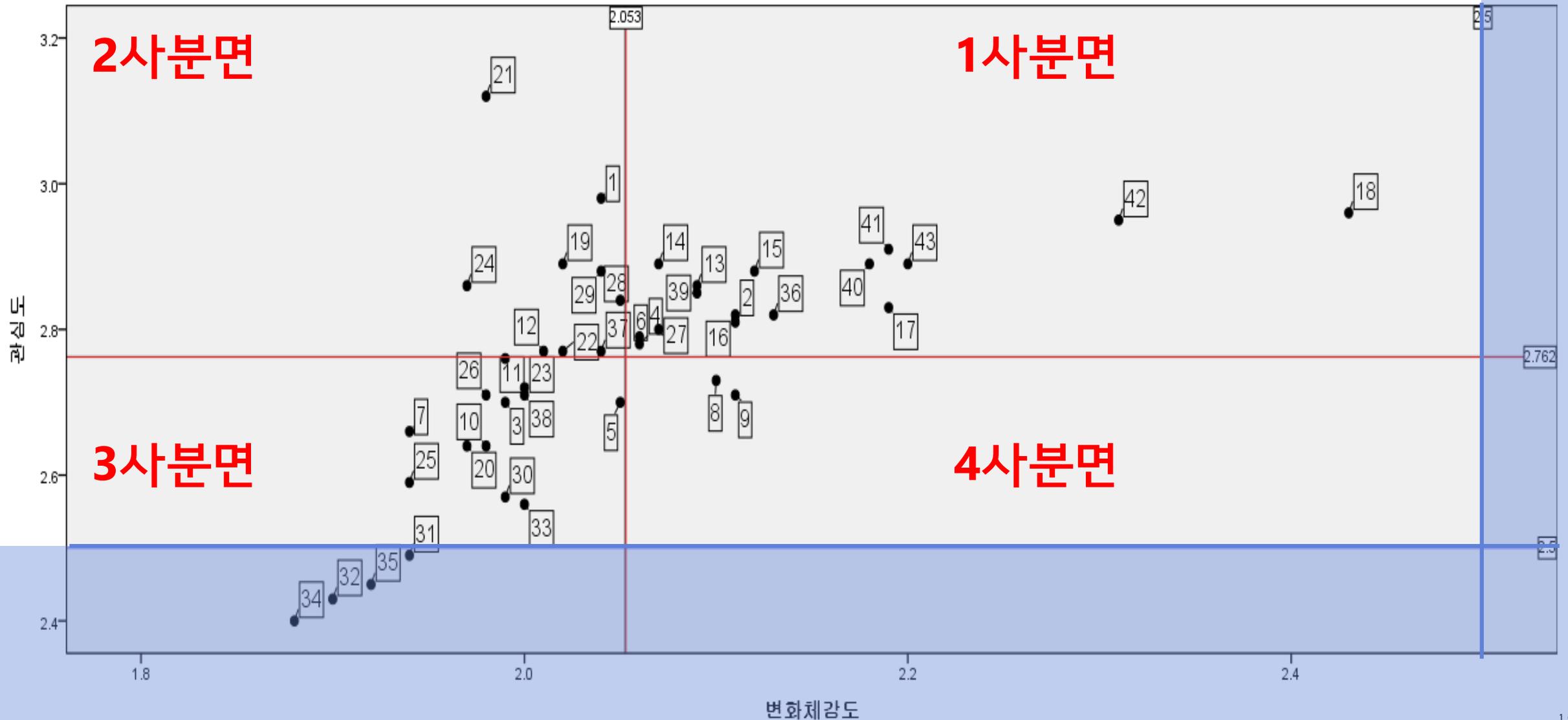
공약 관심도



변화 체감도



IPA를 통한 사회복지공약에 대한 사회복지현장의 공약관심도와 변화체감도



IPA를 통한 사회복지공약에 대한 사회복지현장의 공약관심도와 변화체감도

1 사분면

(좋은 실행도 유지)

18. 어르신 교통이용 편의 증진(제주교통복지카드 발급확대)	2.96	2.43
42. 청소년 성장환경 개선(초·중·고 무상급식 단가 상향 지원)	2.95	2.31
41. 청소년 성장환경 개선(학교밖 청소년에 대한 학습 바우처 발급, 학습기회지원)	2.91	2.19
43. 청소년 성장환경 개선(읍·면지역 유·초·중학생 통학 지원 및 단계적 확대)	2.89	2.20
40. 아동의 지원체계 강화(결식아동 급식지원 단가 현실화)	2.89	2.18
14. 어르신 모두 행복하고 안전한 돌봄환경 강화	2.89	2.07
15. 안정적 소득보장을 위한 맞춤형 노인일자리 발굴확대	2.88	2.12
13. 어르신들이 안전하고 편안한 고령친화 환경 조성	2.86	2.09
39. 아동의 지원체계 강화(아동학대 대응 시스템 및 사전예방 강화)	2.85	2.09
17. 고령자 면허증 반납 지원 확대(어르신 행복택시 이용권 지급)	2.83	2.19
36. 보육환경 개선(노후 CCTV 교체 설치 지원)	2.82	2.13
16. 치매안심센터 운영 활성화를 통한 치매통합관리 서비스 제공	2.82	2.11
2. 사회복지업무 인력(공무원) 확충 (43개읍면동맞춤형복지팀설치및생애주기별통합돌봄업무인력추가확대)	2.81	2.11
27. 여성안심 서비스 확대 지원	2.80	2.07
6. 장애인 일자리 및 교육기회 확대	2.79	2.06
4. 다양한 돌봄수요에 공동 대응을 위한 민관 협력체계구축(도-행정시-읍면동-사회서비스원-민간서비스 제공 기관 등)	2.78	2.06

IPA를 통한 사회복지공약에 대한 사회복지현장의 공약관심도와 변화체감도

2 사분면

(노력 집중화의 지향_관심과 지원이 필요한 영역)

21. 사회복지종사자 복지포인트 지원확대	3.12	1.98
1. 사회복지예산 확대 (전체예산 대비 복지예산 25%)	2.98	2.04
19. 사회서비스 제공인력 처우개선 (장기요양요원지원센터,아이돌봄광역지원센터설치등)	2.89	2.02
29. 권력형 성범죄 근절을 위한 성평등 조직문화 조성 강화	2.88	2.04
24. 제주도민 일·생활 균형 지원체계 구축	2.86	1.97
28. 여성폭력 피해자 지원체계 강화	2.84	2.05
12. 장애인 무장애환경조성 및 이동권 보장 등으로 안전한 사회참여 확대	2.77	2.01
22. 제주 여성 일자리 정책 및 여성 직업훈련 기관 기능 강화	2.77	2.02
37. 보육환경 개선(보육 민간전문가 배치)	2.77	2.04

IPA를 통한 사회복지공약에 대한 사회복지현장의 공약관심도와 변화체감도

3 사분면

(관심도와 변화체감도가 모두 낮은 사항: 최하위 우선순위)

11. 고령 장애인 활기찬 노후보장을 위한 정서지원사업 확대	2.76	1.99
23. 여성 공감 일자리 창출 및 보급	2.72	2.00
38. 아동의 지원체계 강화(유니세프 아동친화도시 인증)	2.71	2.00
26. 범죄예방 환경디자인(CPTED) 확대	2.71	1.98
5. 통합복지하나로 사업 확대	2.70	2.05
3. 제주형 생애주기별 통합돌봄체제(가칭 820센터)구축	2.70	1.99
7. 탈시설 장애인 지역사회 자립생활지원	2.66	1.94
20. 공유복지 시범사업 추진	2.64	1.97
10. 공립형 발달장애인 소규모 공동생활가정 확충	2.64	1.98
25. 여성 농어업인의 일·생활 균형 정책 개발 및 확산	2.59	1.94
30. 제주여성 역사문화 콘텐츠 발굴 추진	2.57	1.99
33. 민간 거버넌스 구축 · 운영	2.56	2.00
31. 제주여성 역사문화 정립 연구조사	2.49	1.94
35. 정책 의사결정 참여 확대를 위한 공공기관 여성 대표성 관리 강화	2.45	1.92
32. 제주여성사 DB 통합공유 플랫폼 구축 · 운영	2.43	1.90
34. 여성리더 국제교류 강화	2.40	1.88

IPA를 통한 사회복지공약에 대한 사회복지현장의 공약관심도와 변화체감도

(속도 조절이 필요한 영역)

4 사분면

8. 장애인보조기기 지원대상 확대	2.73	2.10
9. 장애인 인권옹호 지원체계 강화 및 안전보장(권익옹호기관운영및피해장애인쉼터등신규설치)	2.71	2.11

민선 8기 오염훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

- 질적조사결과 -

제주특별자치도 사회복지협의회
사회복지정책위원회

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

조사개요

연구자: 제주특별자치도 사회복지협의회 사회복지정책위원회

연구목적: 오영훈 도정이 출범한지 1년됨에 따라 제주도에서 추진되고 있는 사회복지공약에 대한 **사회복지현장의 공약이행 관심도와 체감도를 조사하고자 함**

연구방법: 양적조사 및 질적조사 병행

양적조사: 서베이조사

조사 대상 : 제주특별자치도내 **사회복지시설, 단체에 근무하는 종사자**

표 본 : 비확률표집방법, **417명**

질적조사: 전문가(대학교수 등 3명의 박사)에게

제주특별자치도 홈페이지 한눈에 보는 공약에서 제공하고 있는 내용 분석

분석방법: 빈도분석, 기술통계분석, 내용분석

IPA분석(Importance-Performance Analysis)

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

분석방법: 제문가(대학교수 등 3명의 박사)에게

제주특별자치도 홈페이지 한눈에 보는 공약에서 제공하고 있는 내용 분석



예산의 현실성?

☞ 예산이 현실적으로 편성된 공약

- ‘영유아 보육·아동 지원체계 강화와 청소년 교육복지 환경 개선’ 중 아동의 지원체계 강화
_아동급식 단가 현실화를 통해 인상된 예산을 반영하였고, **물가상승률을 고려한 급식단가 책정을 목표로 하고 있음.** 즉 추후에도 지속적인 인상을 위한 근거를 마련해 둬.

☞ 예산이 지나치게 작게 편성된 공약

- ‘어르신 잘 모시는 지역사회 구현’(안정적 소득보장을 위한 맞춤형 노인일자리 발굴 확대)
_2023년 예산이 전년도에 비해 감소 됨.
_세부사업명은 맞춤형 노인일자리 발굴 확대로 결국, 일자리가 확대되기 위해서는 예산이 수반되어야 함에도 예산이 감액되는 현상을 보이고 있음.
- ‘어르신 잘 모시는 지역사회 구현(치매안심센터 활성화를 통한 치매통합관리 서비스 제공)
_23년 예산 합계가 22년 예산에 비해 적게 확보되어 있어 **제시된 추진 계획을 시행하려면 추가 예산확보가 필요하다고 판단됨.**

예산의 집행

● 홈페이지에 제공되고 있는 공약이행현황으로는 예산의 집행을 살펴보기 어려움

_총 예산만 나와있지 예산 세부내역을 알 수 없어 제시된 예산이 현실적인지, 과다한지 등을 파악할 수 없음

_마찬가지로 예산집행도 적절하게 이루어지고 있는지 확인하기 어려움

_다만 총예산 자체도 계획만큼 확보하지 못한 공약들이 있음(어르신 잘 모시는 지역사회 구현, 사회서비스 인프
라 확대와 제공인력 처우개선 등)

목표설정의 구체성?

☞ 목표설정이 구체적으로 설정되어 있는 공약

● 어르신 잘 모시는 지역사회 구현'관련 사업

단위사업별 연년도별 성과가 구체적으로 제시됨

● 성평등 정책추진 기반 강화(정책 의사결정 참여 확대를 위한 여성 대표성 관리 강화)

각 연도별 달성 목표가 구체적으로 설정되어 있고, 22년 실적이 계획대로 (초과)달성되어 목표대로 달성될 가능성이 높음

목표설정의 구체성?

☞ 목표설정이 잘못됐거나 모호하게 설정된 공약

● 제주형 촘촘복지 실현을 위한 복지환경 구축

_2023년 사회복지예산이 전년도 대비 9.57%가 증가하였고 중기지방재정계획에 25% 달성을 위한 부분이 반영되어
져 있지만 **2023년 실제 목표인 23% 확보도 달성하지 못하고 있음**

● 사회서비스 인프라 확대와 제공인력 처우개선

_사회서비스 인프라 확대를 위해서는 **읍면지역과 같이 지역사회내에 인프라가 없는 곳에 인프라를 만들어주거나 이
동을 용이하게 하도록 지원해주는 등의 사업이 추진되어야 할 것임**

● 영유아 보육, 아동 지원 체계 강화와 청소년 교육복지 환경 개선(청소년 성장환경 개선)

_24년 22개교에서 25년 76개교로 목표를 잡은 근거가 **모호**하고 목표에 따른 성과가 두루뭉술하게 작성되어 내용을 명
확하게 확인하기가 어려움.

목표설정의 구체성?

☞ 목표설정이 잘못됐거나 모호하게 설정된 공약

● 참여와 자립이 가능한 장애친화도시(장애인 무장애 환경 조성 및 이동권 보장 등으로 안전한 사회 참여 확대)

_현재 제시된 **계획대비 22년 추진실적(BF(장애물 없는 생활환경))이 적은 것이 어떤 이유 때문인지 제시되어야 23년 사업추진에 있어 시행착오가 줄어들 수 있음.**

● 제주형 생애주기별 통합돌봄체제 구축(820돌봄센터 설치)

_23년 18개소에서 **24년 44개소로 목표를 설정한 부분에 있어 이를 달성하기 위한 추진 계획 내용을 명확하게 확인하기가 어려움.**

그외 다수

임기내 가능여부?

임기내 가능이라고 설정한 공약 중 임기내 불가능하다고 생각되는 공약:

● 제주형 촘촘복지 실현을 위한 복지환경 구축' (사회복지예산) '26년도 전체예산 대비 25% 수준 확보

- _현재 상황은 사회복지 관련 국비확보(또는 국비 매칭)에 대한 중장기적인 로드맵이 수립되지 않음
- _매년 중앙정부 사업공고를 보고 즉흥적으로 확보하기에는 한계를 지님(25%에 대한 구체성도 낮음.
- _복지예산의 범위를 한정하기 어려운 상황에서 평가를 위해 대상 또는 사업의 성격을 조정하여 25%에 맞출 수 있는 구조임).

● 여성안심도시 제주구현

- _권력형 성범죄 근절 시스템 강화로 성희롱·성폭력 없는 성평등 조직문화를 조성한다고 하였는데 공공기관장 및 고위공직자들을 대상으로 한 교육 만으로는 해결될 수 없음.
- _민간기관에 대한 부분도 고려하여 제도화시킨 후 적용해야 할 것임
- _도민체감효과에 '주민협의체'가 있는데 주민협의체 조직 및 지원, 활동 내용 등에 대한 내용이 공약안에 담겨 있지 않음

● 영유아 보육·아동 지원체계 강화와 청소년 교육복지 환경 개선

- _교육청과 협의를 통해 교육복지사 확대와 관련한 내용도 추가되면 좋을것임
- _보육민간전문가를 배치한다고 하였는데 인원, 배치부서, 업무 등에 대한 합의가 이루어 졌는지 궁금함.
- _실제 가능한 공약인지도 의문임

정부의 복지공약에 맞춰 조정이 필요한 공약

● 제주형 촘촘복지 실현을 위한 복지환경 구축

_사회서비스 혁신을 통한 복지·돌봄서비스 고도화(정부 공약)에 맞추어 **신규 사회서비스 개발 및 정보제공 플랫폼 구축이 필요함**

● 사회서비스 인프라 확대와 제공인력 처우개선

_사회서비스 혁신을 통한 복지·돌봄서비스 고도화(정부 공약)에 맞추어 돌봄서비스 인력의 보수체계, 근로여건 개선 등을 통해 서비스 품질향상이 필요함.

_사회복지 종사자 처우개선을 위한 TF가 조직되어 있고 여기에서 나오는 의견에 대한 적극적 반영이 필요함

● 참여와 자립이 가능한 장애친화도시 실현

_장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별없는 사회 실현(정부 공약)에 맞추어 4차산업, 공공부문 등 **다양한 분야에서 장애 특성·유형을 감안한 적합직무모델 개발과 직무교육, 취업이 이루어져야 할 것임**

현장의 의견이 잘 반영된 공약

● 사회복지종사 복지포인트 확대

_어르신 돌봄의 중심은 장기요양 시스템에 의존하고 있음.

_장기요양은 보험 수가로 운영되면서 장기요양요원(요양보호사)이 처우가 열악한 상황으로, 최근 인력난까지 겹치면서 시설경영의 어려움이 발생함(요양보호사 부족으로 정원을 채우지 못하면서 경영상 어려움 발생, 어려움 지속 시 어르신 돌봄 공백 발생).

_복지포인트 지급으로 이러한 문제 해결에 조금이나마 기여할 것으로 보임.

추진계획과 성과의 연관성

- 여성일자리와 일. 생활 균형 지원(농어업인의 일. 생활 균형정책 개발 및 확산)

- _여성농어업인 행복이용권 지원금액 인상은 고무적임.

- 사회서비스인프라 확대와 제공인력 처우 개선(공유복지 시범사업 추진)

- _현재 제시된 추진계획과 성과 내용 간에 연관성이 낮음.

- _성으로 제시된 내용과 추진계획이 어떤 연관성이 있는지 구체적으로 제시할 필요가 있음.

- 어르신 잘 모시는 지역사회 구현(치매안심센터 활성화를 통한 치매통합관리 서비스 제공)

- _주요성과에 제시된 운영 평가와 관련하여 어떻게 평가할 것인지 평가내용이 제시되어야 하고 평가이후 어떻게 환류할 것인지에 대한 내용이 포함되어야 성과확인지표로 타당할 것 같음.

추진계획 내용 보완

- 사회서비스인프라 확대와 제공인력 처우 개선(사회복지종사자 복지포인트지원 확대)
 - _현재 제시된 복지포인트 지원 확대를 위한 추진계획의 내용을 요양보호사의 지원 단가 상향 지원 외에 **복지포인트를 받지 못하는 타 영역까지 확장내용으로 보완 수정할 필요가 있음**
- 제주형 촘촘복지 실현을 위한 복지환경 구축
 - _맞춤형복지팀 인력의 경우 신규로 채용하는 것이 아니라 **기능이 축소되는 부서의 인력을 사회복지부서로 재배치 한다고 하였는데 사회복지업무의 경우 전문성이 담보되어야 함.**
 - _**사회복지전담공무원을 늘려서** 실제 업무가 효율적으로 이루어질 수 있도록 해야 할 것임
- 제주형 생애주기별 통합 돌봄체제(가칭 820센터) 구축
 - _2023년에 820센터 설치된다고 하였으나 **움직임이 보이지 않음**
 - _통합복지하나로 사업 확대가 맞춤형복지팀과 연계되어 있는데 **비슷한 유형의 사업들은 용어를 통일하여 하나로 가는 것이 좋을 것으로 보임.**
 - _결국 사각지대에 있는 도민들을 줄이고 이들에 대한 사례관리를 강화하기 위한 사업임
 - _빛나는 제주스튜디오 영상제작을 하였다고 하는데 도민들이 얼마나 알고 영상을 시청했는지를 확인하고 **영상에 대한 적극적 홍보가 필요함**

추진계획 내용 보완

● 참여와 자립이 가능한 장애친화도시 실현

_공립형 공동생활가정 확충으로 지역사회 정착을 도모한다고 하였으나 공동생활가정도 결국 시설임.

_자립지원주택등의 형태로 지원하는 것에 대한 고려가 필요함

● 여성질자리와 일·생활 균형지원

_가족친화인증기업 확대 및 인센티브지원확대를 사회복지기관에도 확대적용 필요함

● 여성안심도시 제주 구현

_정책목표에 '가정폭력, 성폭력, 디지털 성범죄 등 다양한 여성폭력으로부터 안전한 제주'라고 되어져 있는데 추진 내용을 보면 여성폭력 피해자 지원체계 강화나 권력형 성범죄 근절과 관련한 사업만 있음.

_가정폭력, 성폭력, 디지털 성범죄를 예방하고 이에 대한 인식개선 등 다양한 사업이 함께 진행되어야 목표가 달성될 수 있을 것임

소결

- ◎ 공약 사항 이행 모니터링을 위해서는 충분한 자료가 제공되고, 현장 확인이 되어야 함. 하지만 현재 제공되는 제주특별자치도의 자료로는 공약 이행 모니터링에 한계를 지님. 공약명(사업내용)에 맞게 추진 계획에 따른 성과를 확인하기가 어렵게 평가내용이 작성됨. 일반 도민들도 쉽게 이해할 수 있도록 작성될 필요가 있음
- ◎ 복지공약 이행을 위해서는 공약사항 첫 번째로 제시한 사회복지 예산 25% 확보가 선행되어야 함. 하지만 25% 확보에 대한 구체적인 방안 제시가 되지 않았으며, 그에 따라 예산 미확보 시 공약사업 이행에 어려움이 발생할 수밖에 없음
- ◎ 제주특별자치도 자체 이행현황을 보면, 모든 공약이 '정상추진'임. 이에 대한 충분히 근거가 제공되지 않고 있어 '정상추진'에 의문을 갖게 됨
- ◎ 공약 세부 사업별 계획이 구체적이지 않으며, 사회복지 종사자 및 도민이 이해하기도 어려움. 또한 일부 세부 사업별 공약명과 목표, 내용 등이 일치하지 않는 경우가 있음

소결

- ◎ 민선 8기 사회복지 공약을 보면, 사회복지 전체 비전을 파악하기 어려움. 선거당시 ‘애기구덕에서 무덤까지’라는 돌봄 중심의 복지체계의 820센터도 현재까지 구체성 결여됨. 더불어 820돌봄센터 같은 경우에는 어떤 돌봄이 이루어지는 센터인지 설명이 구체적으로 제시되어야 도민의 이해도를 높일 수 있을 것 같음
- ◎ 민선 8기 사회복지 공약을 하기에는 아직 1년이 지난 시점에서 모니터링에 한계를 지님. 전반적으로 공약의 구체성 결여로 사회복지 현장 및 도민들이 피부로 느끼는 변화는 부족하고, 혼란을 일으키는 부분도 있는 것으로 사료 됨
- ◎ 추후 모니터링 실시에 따른 몇 가지 제안을 하자면, 각 영역에 따른 전문가, 예를 들어 복지예산 전문가 등을 위촉하여 지속적으로 공약 이행점검 모니터링하고 그에 따른 결과를 수합하여 사회복지 공약 이행점검 사항을 공유하는 형태를 취해야 명확한 모니터링 될 수 있을 것임

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

직능단체 의견

제주특별자치도 사회복지협의회
사회복지정책위원회

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

- 「2022 제주 사회복지 아젠다 포럼」은 직능단체 분야별 16개(33개 세부사업) 아젠다와 6대(12개 세부사업) 핵심 아젠다를 선정하여 도지사 후보자들에게 제안한 바 있음.
- 당시 오영훈 후보는 핵심아젠다 세부사업 12개 아젠다 중 9개 아젠다를 전부수용하고, 3개 아젠다를 부분 수용한다는 답변을 하였음.
- 직능단체 분야별 아젠다 33개 중에서는 22개 아젠다를 전부수용하고 11개 아젠다를 부분수용한다는 답변을 하였음.
- 당선 후 오영훈 도지사는 사회복지분야 정책과제를 마련하면서 핵심 아젠다 12개 중 5개를 정책과제에 반영한 것으로 확인.
- 단, 추가적으로 추진 중인 아젠다가 2건으로 확인되어 최종적으로 12개 아젠다 중 7건이 추진되고 있는 것으로 확인.
- 직능단체별 아젠다인 경우 3개 아젠다에 대해서만 정책과제에 반영해 후보자 입장에서 답변한 것과는 큰 차이를 보임.

민선 8기 오영훈 도정에 대한 사회복지 현장의 기대와 바람

- 사회복지 수준이 도약하기 위해서는 새로운 사업의 발굴도 중요하지만 지속적이고 안정적으로 기존 복지사업이 추진되고 서비스가 제공되는 것이 더욱 중요함.
- 이를 위해 하드웨어의 확충보다 소프트웨어의 보강, 기존 인프라를 보강하고 확대하는 방향으로 복지정책이 추진될 수 있기를 바라고 있음.
- 도지사 당선 이후 제시한 정책과제가 종사자의 처우개선, 제도개선 등 현장의 요구를 담고 있는지는 의문이나 사회복지현장에서는 설득력 있게 다가오지 못하고 있다는 것이 중론임.
- 지난 1년간은 준비과정으로 이해하고 2년차부터는 속도감 있게 정책과제들이 추진될 것으로 예상됨. 이 과정에서 사회복지 아젠다 포럼을 통해 제안한 내용들을 녹여내 반영할 수 있는 방안을 모색하는 것이 필요함.
- 오늘 오전 제주특별자치도와 민간 사회복지계를 대표하는 사회복지협의회가 상생협약을 체결하여 앞으로 민관의 '소통협의체'를 운영하는 것으로 알고 있음.
- 이 '소통협의체'를 통해 오영훈 도정 복지분야 정책과제와 사회복지 현장에서 제안한 아젠다를 융합하여 추진함으로써 수 있는 방안이 도출되어 제주지역 사회복지가 가시적으로 한 단계 도약할 수 있는 기회가 되기를 바람.

민선8기 오영훈 도정에 대한
사회복지 현장의 기대와 바람

THANK YOU

THANK



YOU