

2023 사회복지정책 토론회

사회복지시설 종사자 복리후생 증진방안 모색

2023.12.21(목) 15:00~16:30

제주사회복지협의회(조사연구위원회)

김흥철



연구의 필요성

✓ 사회복지시설 종사자의 양적 증가

- 급격한 사회변화(저출산 및 고령화, 가족구조의 변화 및 기능의 약화 등) 인한 문제 해결 및 욕구 충족을 위해 사회서비스 팽창 → 사회서비스 제공 주요인력인 사회복지시설 종사자의 증가

✓ 사회복지시설 종사자의 전문성 중요

- 사회서비스 이용자의 기대에 부응하고 문제해결과 욕구충족을 위해서는 전문성을 갖춘 사회복지시설 종사자의 적합하고 적절한 서비스 제공이 중요

✓ 사회복지시설 종사자의 열악한 처우로 인한 문제 발생

- 사회복지시설 종사자의 전문성은 사회서비스 질과 밀접한 관련이 있으며, 전문성은 인건비를 비롯한 교육 및 휴식보장, 일·가정 양립 등 열악한 처우가 전문성을 약화시키는 주요원인으로 작용
- 최근 열악한 처우가 지속되면서 직업을 이탈하거나 처우가 더 나은 사회복지시설로 이직이 발생하면서 전문성을 갖춘 인력확보에 어려움
- 전문인력을 확보의 어려움은 서비스의 질 하락으로 이어질 수 있음

연구의 필요성

✓ 사회복지시설 종사자의 처우개선 한계

- 인건비가이드라인 제시, 관련 법률 제정 → 강제수준이 아니며, 지방자치단체가 별도지침으로 운영될 수 있어 지역과 시설에 따라 격차가 발생
- 일부 지역을 제외하면 처우개선 지원계획이 수립되는 것이 아닌, 인건비 중심의 '사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인' 만 제시 → **복리후생**을 포함한 처우개선이 한계

✓ 사회복지시설 종사자의 복리후생 개선에 대한 관심 필요

- 인건비 중심의 처우개선이 진행되면서 휴식보장, 일·가정양립 등 복리후생 개선 노력은 미흡
→ 사회복지시설 종사자의 완전한 처우개선을 위해서는 인건비뿐 아니라 복리후생에도 관심 필요

연구의 목적

- ✓ **사회복지시설 종사자의 복리후생 실태 및 욕구 파악**
 - 사회복지시설 종사자에게 직접적으로 제공되는 금전적 보상인 인건비가 아닌 휴식 및 교육보장, 일·가정양립 등 직간접적으로 제공되는 복리후생제도의 실태 및 욕구 파악
- ✓ **사회복지시설 종사자의 복리후생 증진방안 마련을 위한 자료로 활용**
 - 제주지역 사회복지시설 종사자의 복리후생제도 증진을 위한 기초자료 활용(데이터 생성)
 - 제주지역 사회복지시설 종사자의 복리후생 증진을 위한 정책 제언을 제시

연구 내용 및 방법

연구방법	연구내용	결론
문헌연구	<ul style="list-style-type: none"> • 복지후생제도의 개념 정의 및 복리후생 항목 구성 • 사회복지시설 종사자의 개념 및 범위 고찰 • 광역시·도별 사회복지시설 종사자의 복리후생 관련 법과 제도 조사 	연구 결과 정리 & 정책제언
면접조사	<ul style="list-style-type: none"> • 복리후생뿐만 아니라 지위향상, 근무환경을 포함해 사회복지시설 간 차이 및 욕구 • 시설 종사자 11명(정규직 8명, 비정규직 3명) 	
설문조사	<ul style="list-style-type: none"> • 복리후생제도 운영 실태 및 욕구(휴가, 교육, 일가정양립, 복지 포인트, 이직 등) • 제주지역 사회복지시설 364명 	

문헌연구

- ✓ **복리후생** 조직이 종업원이나 그 가족에게 제공하는 집단 멤버십 형태의 간접적인 보상으로써 임금과 같이 직접적이고 금전적인 보상이 아니라, 그 가족에게 까지 혜택이 가는 간접적인 보상방법
- ✓ **복리후생 항목** 기존 복리후생제도를 검토 후, 연구진 회의에서 최대한 사회복지시설에 적용 가능한 복리후생 제도를 항목을 구성

항목	세부내용
휴가제도	연차유급휴가, 보건생리휴가(무급, 유급 구분), 출산전후휴가, 유산·사산휴가, 유·무급병가제도, 돌봄휴가제도, 육아휴직, 창립일 휴가, 안식휴가제도, 교육공가, 건강검진공가, 프로젝트휴가
학자금 지원	본인학자금, 자녀학자금
건강관리 지원	체력단련비, 체력단련실 운영, 건강검진비 지원
휴게공간 운영	직원휴게시설, 수유실
교육지원	교육훈련비 지원, 멘토링지원(슈퍼비전), 소진예방프로그램 운영
포상	직원포상제도, 해외연수, 프로젝트 성과금
안전	상해보험지원, 비상경보장치지원
금전적 지원	근로자대출, 경조사지원, 의복지원, 중식지원, 교통비지원, 복지포인트
기타	노사협의회 운영, 상조회 운영, 탄력근무제

✓ 사회복지시설

‘사회복지사업법’ 제2조 제1호에 따라 사회복지사업을 실행할 목적으로 설치된 시설을 의미

✓ 사회복지시설 종사자

‘사회복지시설’에 종사하는 자를 의미

: 본 연구에서는 사회복지시설 종사자들 중에서 사회복지사 자격증 소지자들을 중심으로 시설장을 제외한 근무 경력 6개월 이상의 실무자를 대상으로 조사를 진행함.

문헌연구

✓ 사회복지시설 종사자의 복리후생 관련 법과 제도

- 복리후생만을 별로 규정하기보다는 법과 제도 내의 일부분으로 복리후생제도를 언급
- 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률, 근로기준법, 고용보험법, 산업안전보건법, 최저임금법, 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 등

단체장의 책무, 종합계획수립, 실태조사, 처우개선위원회, 사회복지사에 대한 포상, 사회복지사지원센터, 권익옹호지원센터, 휴가, 병가, 육아기 근로시간 단축 기간에 육아기 근로시간 단축급여 등 다양한 내용을 포함

✓ 타지역 사례



장기근속 휴가



건강검진 휴가제



상해보험료 지원



유급병가제



해외연수

중장기(&연차별) 운영계획 수립

면접조사 (FGI, Focus Group Interview)

- 면접조사(11명): 정규직과 비정규직 / 이용시설과 생활시설 / 아동, 청소년, 노인, 장애인, 노숙인 등
- 처우개선에 초점을 두어 복리후생뿐만 아니라 지위향상, 근무환경 관련 증진방안 등 포괄적인 질문
- 면접조사 결과(7개의 범주, 22개의 하위범주)

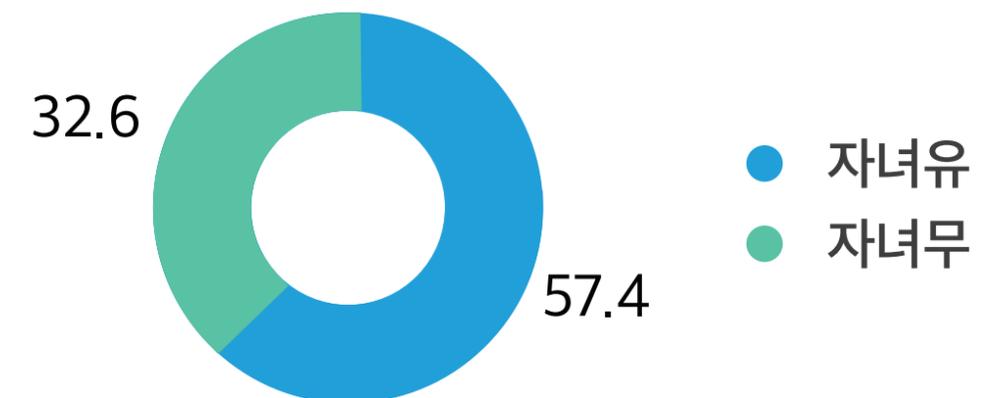
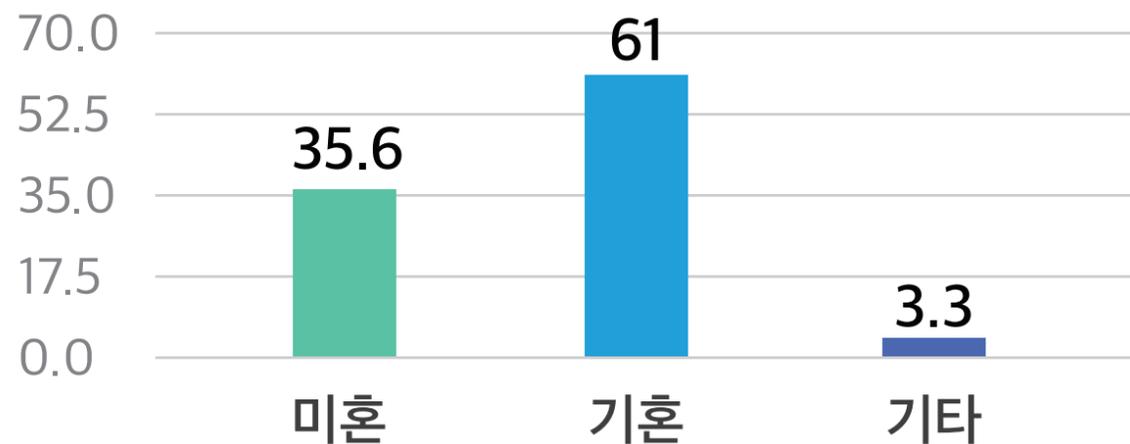
범주	하위범주
소속 기관의 종사자 처우	자유로운 휴가 사용 힐링 및 심리정서적 프로그램 워크숍, 해외연수 지원 우수직원 포상, 연말 포상
복리후생 관련 증진방안	건강관리를 위한 지원 미혼자를 위한 복지 확대 대체휴무가 아닌 시간외 수당 지급 복지포인트 지급 확대 장기근속휴가 제공
지위향상 관련 증진방안	연차별 승진이 아닌 평가를 통한 승진 체계 사회복지와 관련되지 않은 자격증 취득도 지원 지역의 접근성을 고려한 교육 실시
근무환경 관련 증진방안	탄력근무제 확대 안전을 위한 CCTV 확대 및 장치 지원
기관별 처우의 차이	장기근속 및 연말 포상의 차이 교육비 지원의 차이
처우개선이 시행되기 위한 선행요건	종사자에 대한 행정, 기관장의 관점과 철학 모든 시설의 인건비 규정 통일 예산 수반
기타	비정규직과 정규직의 급여일 통일 처우 관련 가이드라인 보급 대체인력 교육

설문조사 결과_ 조사대상 특성

- 제주도내 사회복지시설에서 업무를 수행 중인 종사자 370명(활용 364명, 2023년 9~10월)

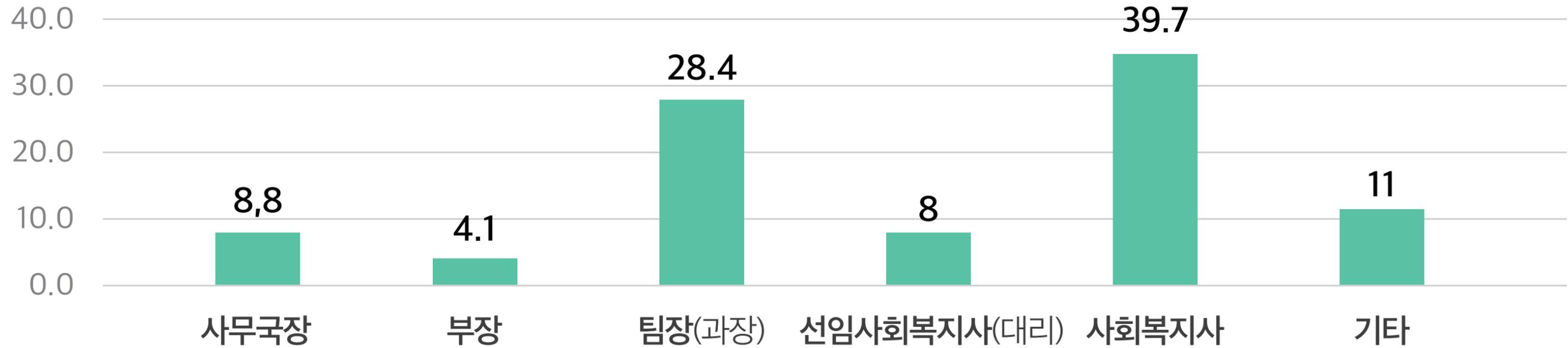
조사대상자 일반적 특성

	구분	빈도(명)	비율(%)	기타
연령대	청년(34세 이하)	104	28.6	평균=40.9세
	중년(35~49세)	179	49.2	
	장년(50세 이상)	81	22.3	
	합계	364	100.0	
성별	여성	227	62.4	
	남성	137	37.6	
	합계	364	100.0	



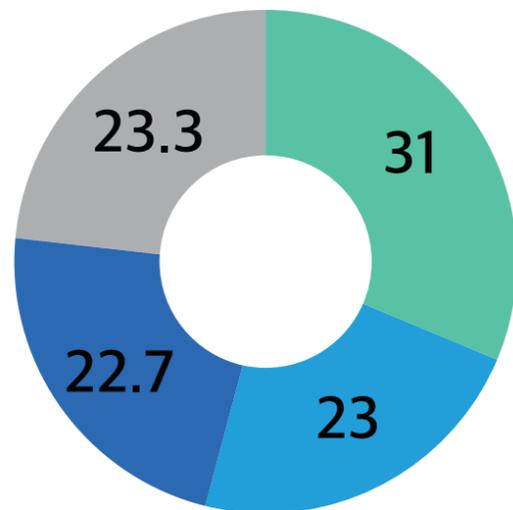
설문조사 결과_ 조사대상 근로 관련

직위



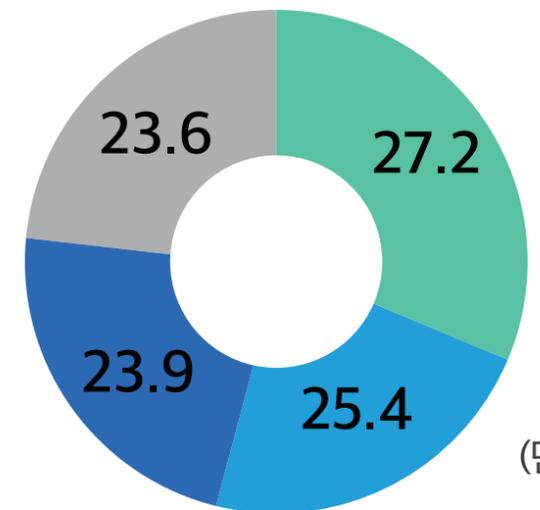
전체 시설 경력

- 5년(60개월) 이하
- 5년(61개월)~10년(120개월)
- 10년(121개월)~15년(180개월)
- 15년(181개월) 초과



현재 시설 경력

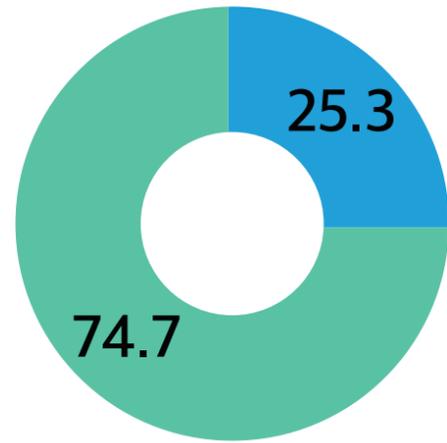
- 2년(24개월) 이하
- 2년(25개월) ~5년(60개월)
- 5년(61개월) ~10년(120개월)
- 10년(121개월) 초과



(단위: %)

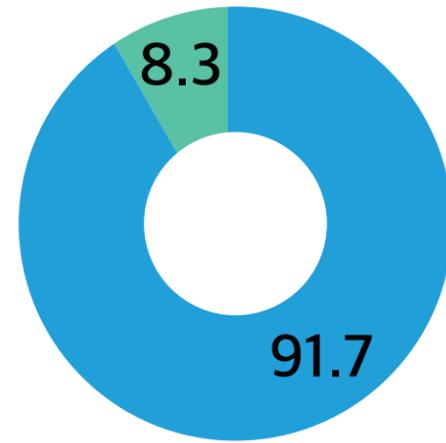
설문조사 결과_조사대상 근로 관련

근무형태



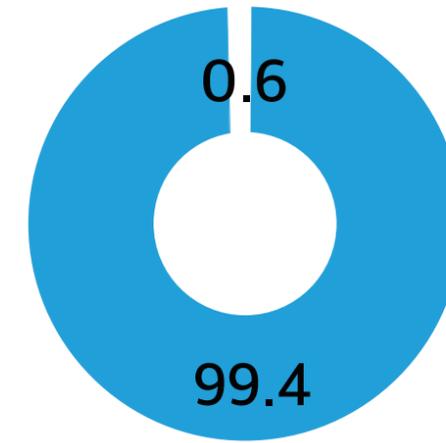
● 교대근무 ● 비교대근무

고용형태



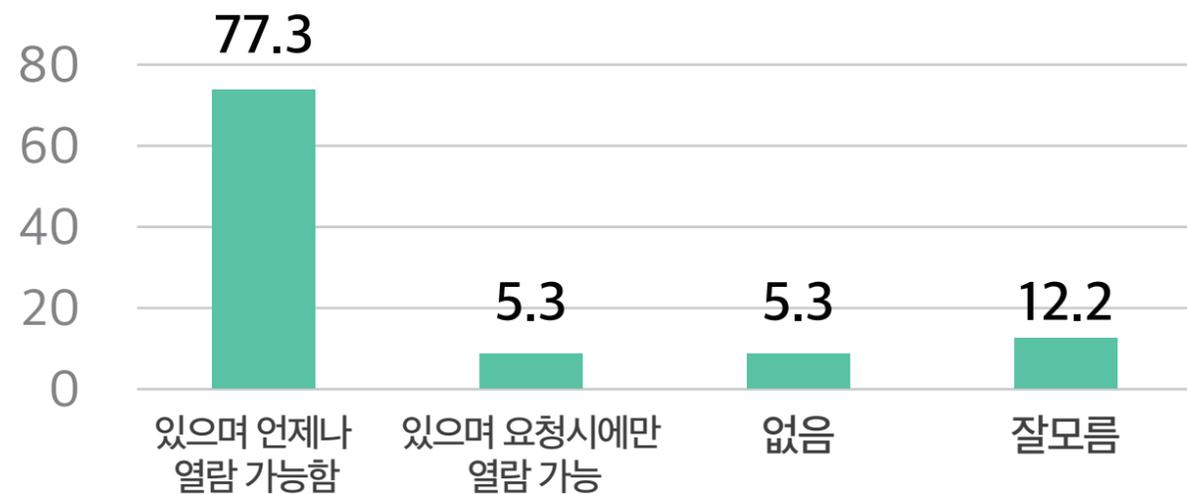
● 정규직 ● 비정규직

근로계약서 작성

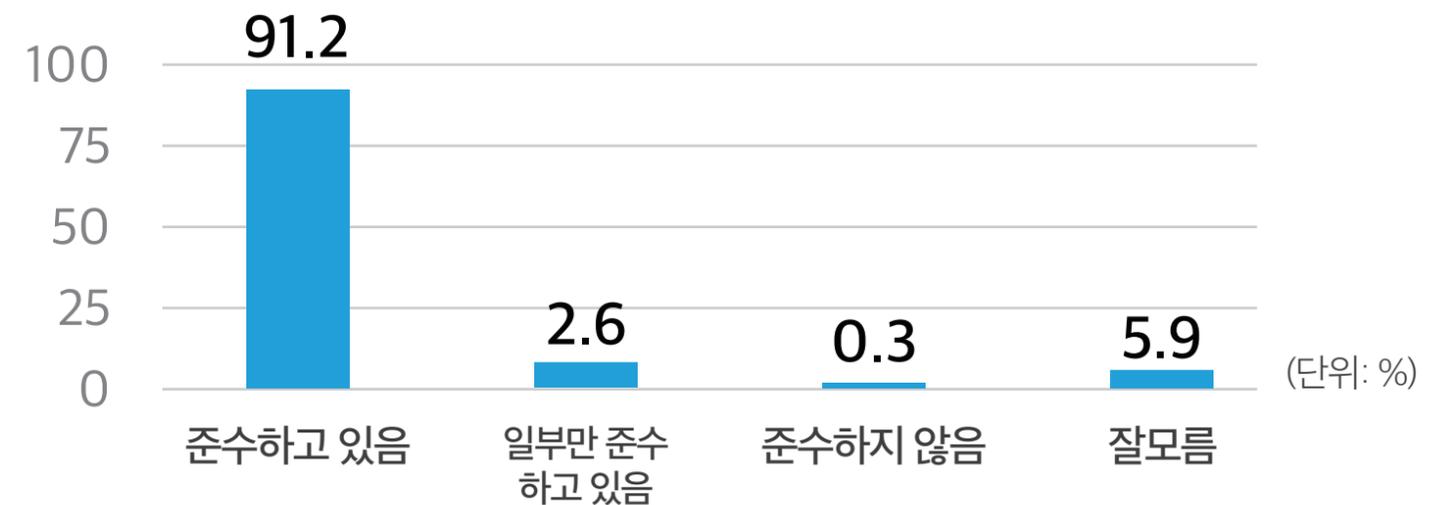


● 작성 ● 미작성

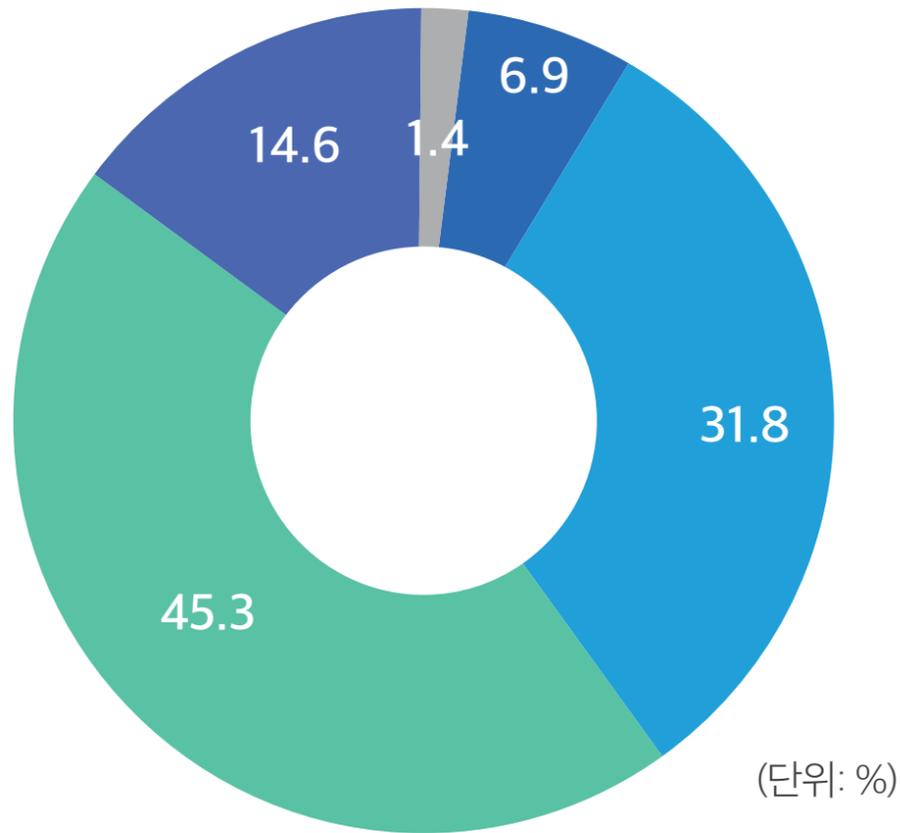
취업규칙 열람가능 정도



취업규칙 준수 정도



설문조사 결과_복리후생제도 만족도



평균: 3.65점(5점 만점)

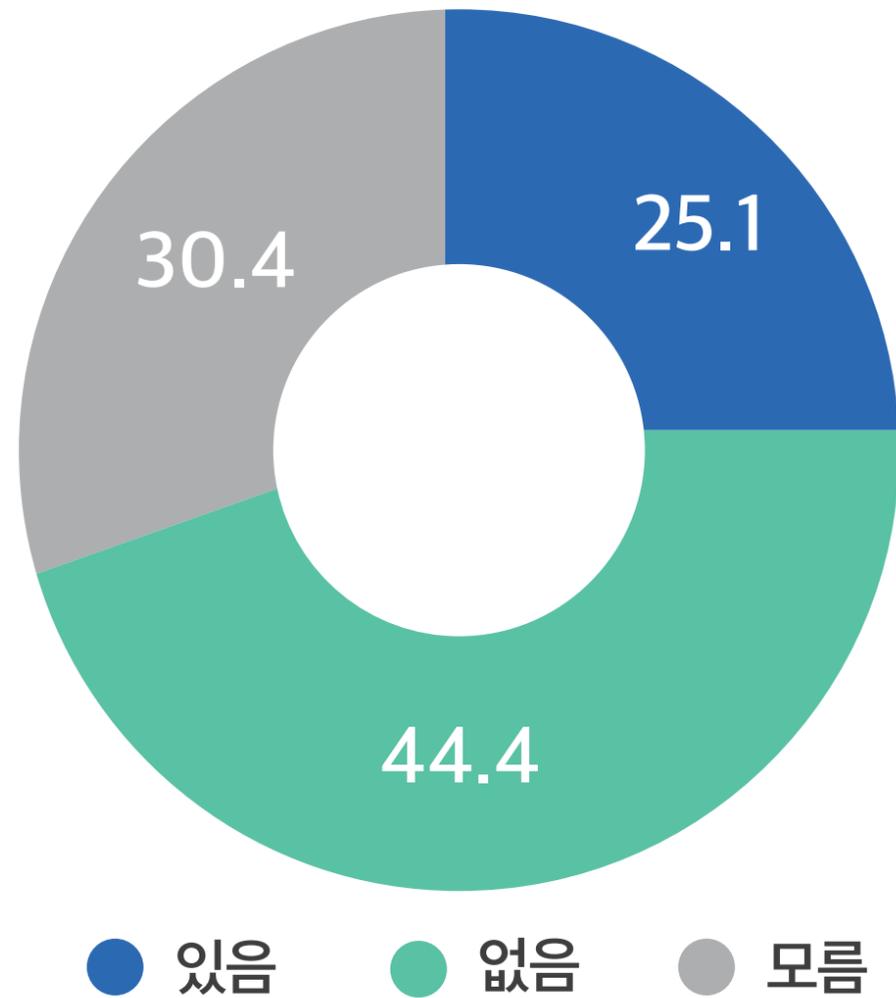
● 매우 불만족 ● 불만족 ● 보통 ● 만족 ● 매우만족

구분	만족(5점척도)	
성별	여성	3.52
	남성	3.86
세대	청년	3.75
	중년	3.69
	장년	3.44
시설유형	이용시설	3.68
	생활시설	6.64
	기타(단체, 법인 등)	3.57
시설분야	아동청소년복지	3.65
	노인복지	3.33
	지역복지	3.52
	장애인복지	3.68
	다문화여성가족복지	3.50
	기타분야	3.69
	시설규모	10인 이하 시설
11인 이상 시설	3.70	
근무형태	교대근무	3.66
	비교대근무	3.65
고용형태	정규직	3.65
	비정규직	3.62
직위	사무국장	3.69
	부장	3.80
	팀장	3.63
	선임사회복지사(대리)	3.69
	사회복지사	3.67
	기타	3.54

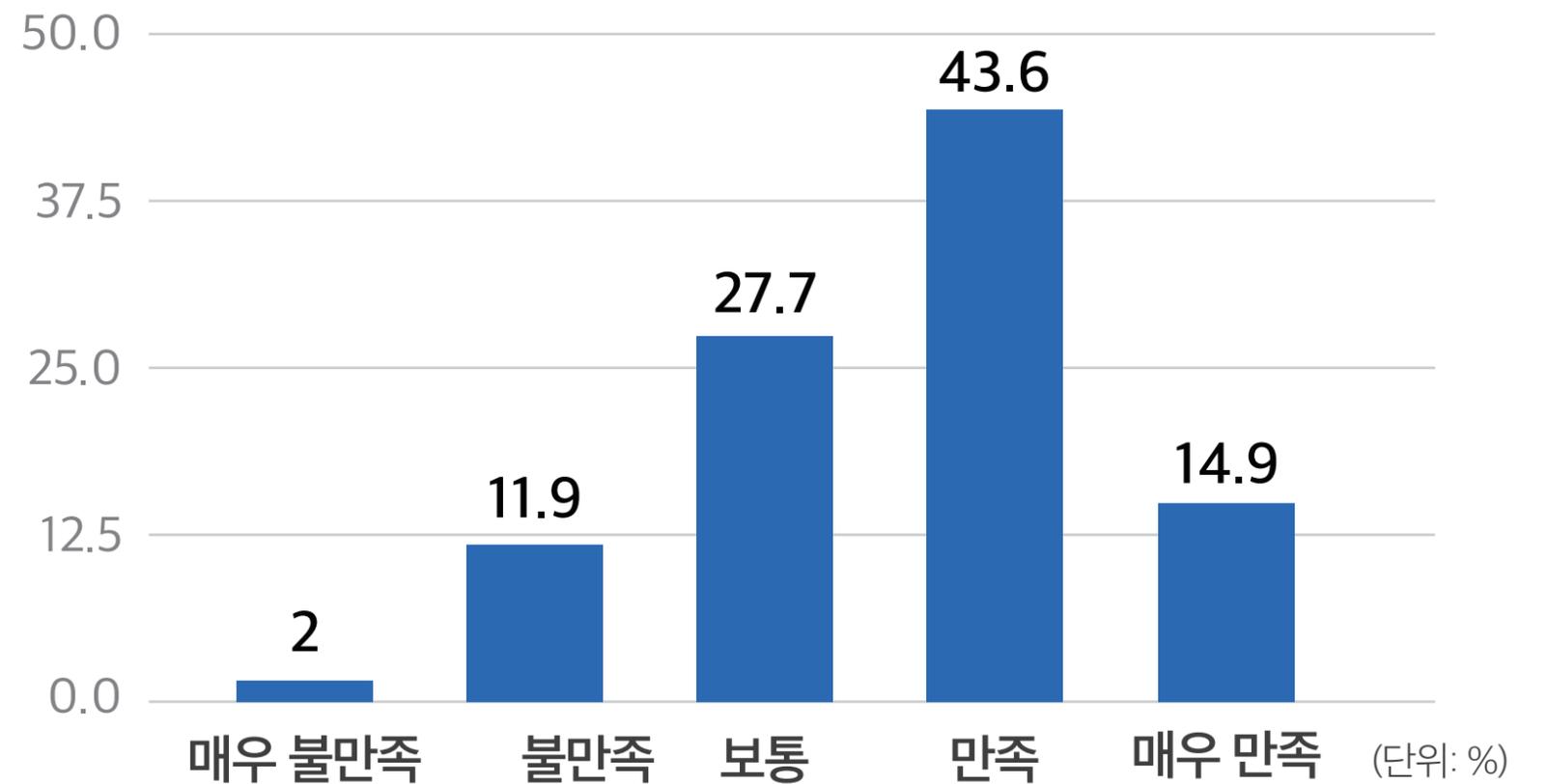
(단위: 점)

설문조사 결과_복리후생 증진 컨설팅(&자문)

복리후생 증진 컨설팅 유무

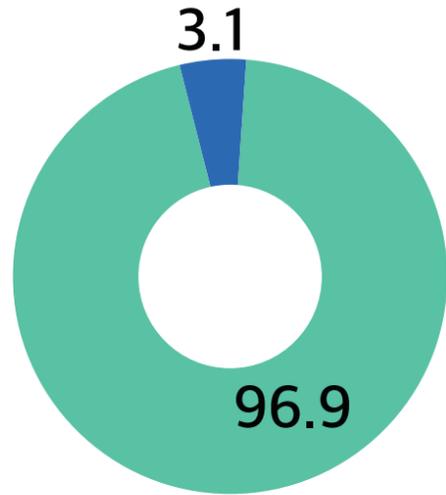


복리후생 증진 컨설팅 만족도



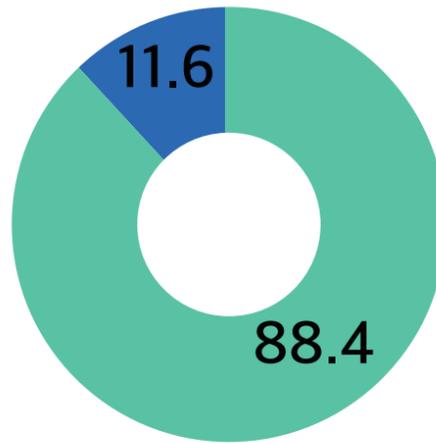
설문조사 결과_휴가

유급휴가 사용 권한(분위기)



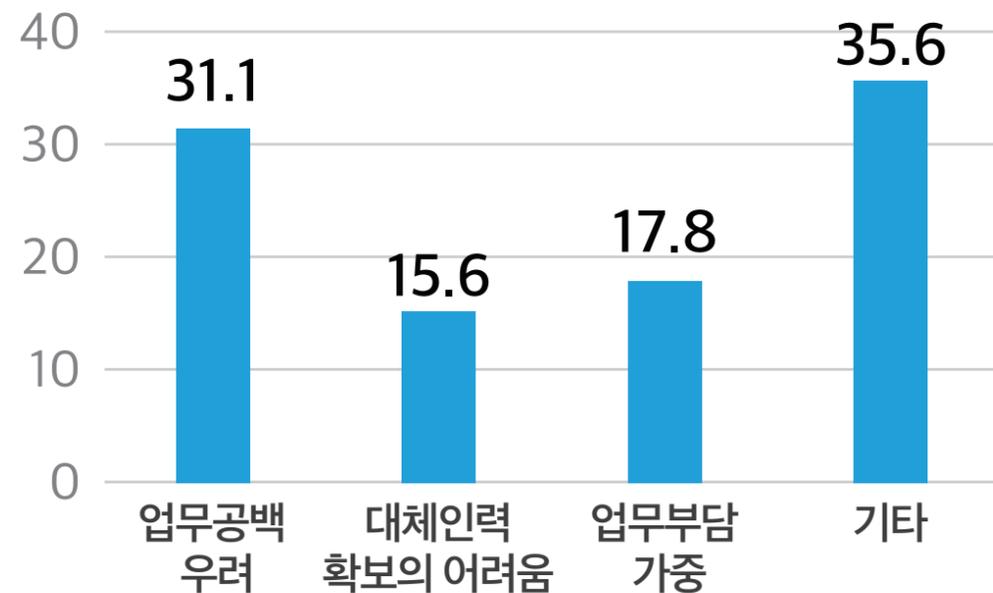
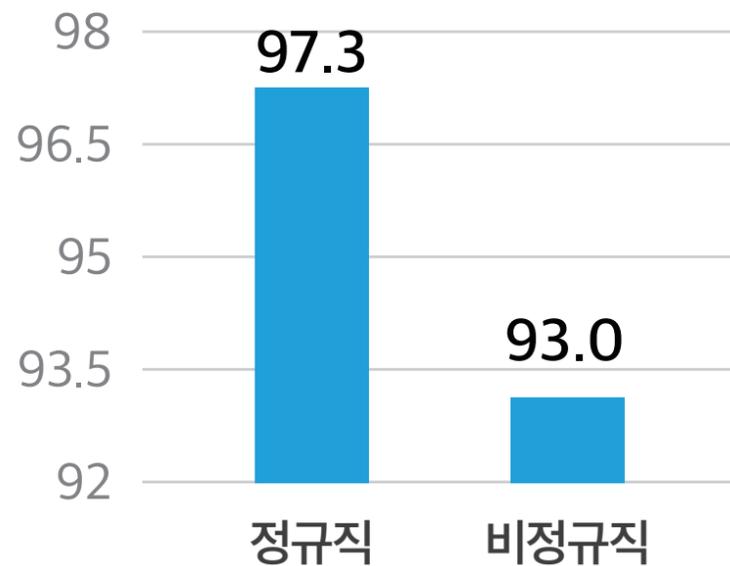
● 자유롭게 쓸 수 있음 ● 자유롭게 쓸 수 없음

유급휴가 미사용



● 모두 사용 ● 일부 사용

고용형태별

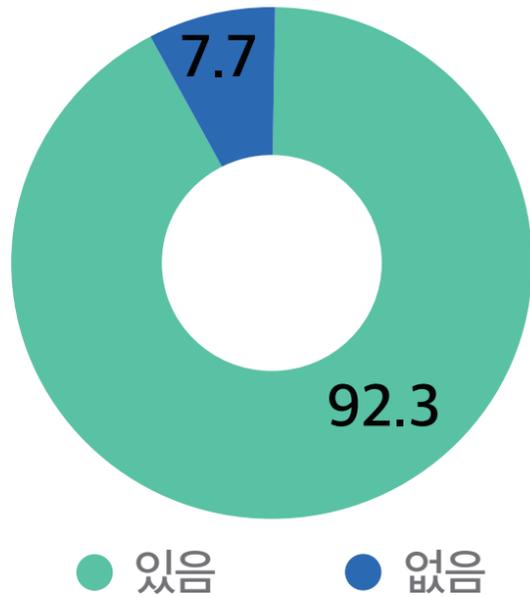


- 최대 사용 일수 : 5.44일
- 희망 연속 사용 일수 : 6.30일

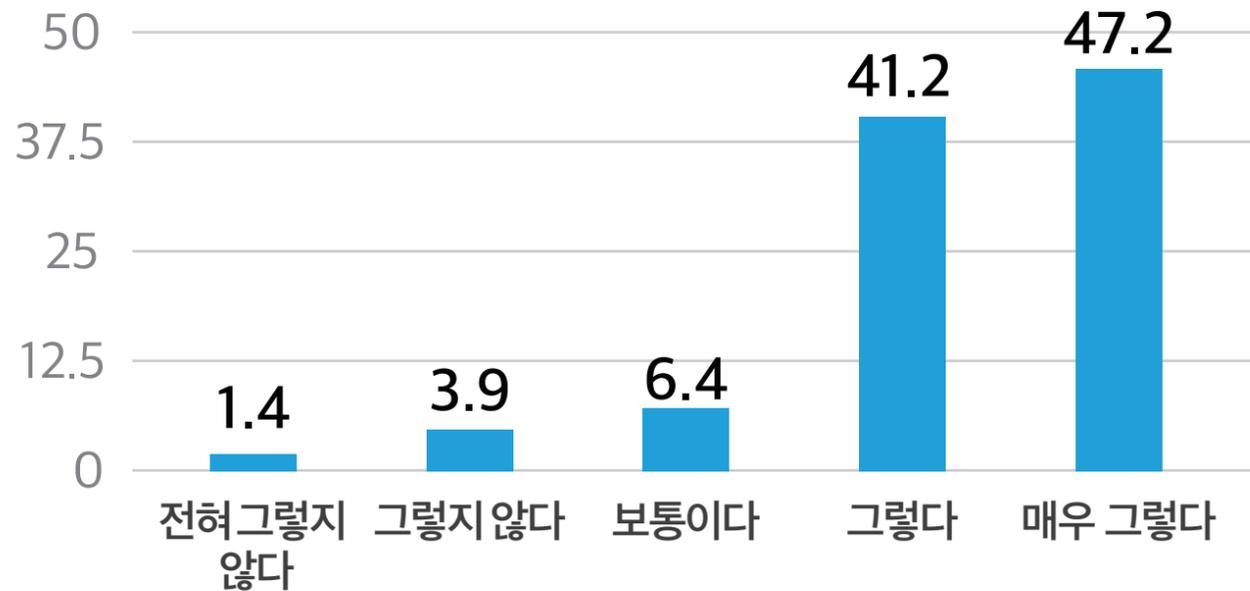
구분		사용일수	
성별	여성	5.53	
	남성	5.30	
세대	청년	4.98	
	중년	5.37	
	장년	6.19	
시설유형	이용시설	5.78	
	생활시설	5.09	
	기타(단체, 법인 등)	4.98	
시설분야	아동청소년복지	5.42	
	노인복지	5.44	
	지역복지	4.85	
	장애인복지	5.57	
	다문화여성가족복지	6.58	
	기타분야	5.26	
	시설규모	10인 이하 시설	4.58
		11인 이상 시설	5.77
	근무형태	교대근무	5.35
		비교대근무	5.48
고용형태	정규직	5.58	
	비정규직	4.25	
직위	사무국장	5.13	
	부장	5.73	
	팀장	6.14	
	선임사회복지사(대리)	8.34	
	사회복지사	4.74	
	기타	4.16	

설문조사 결과_교육

교육받은 경험(지난해)

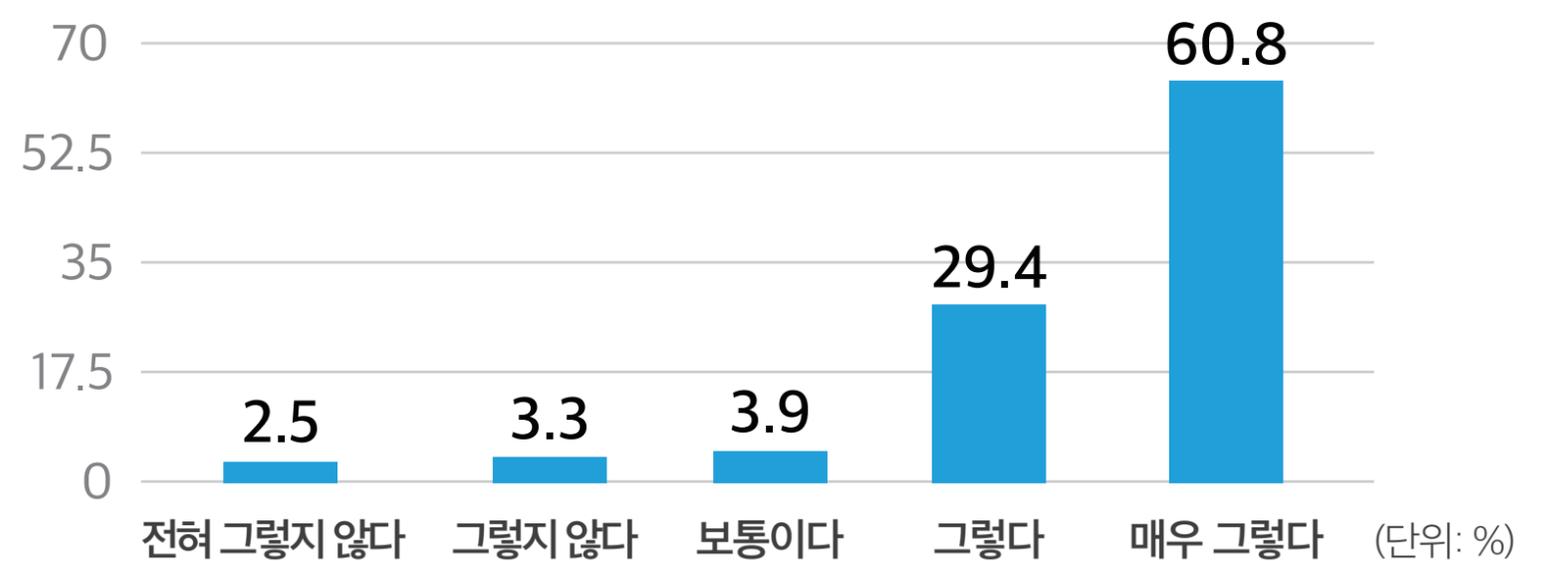


외부교육 참가비(법정의무교육 제외)

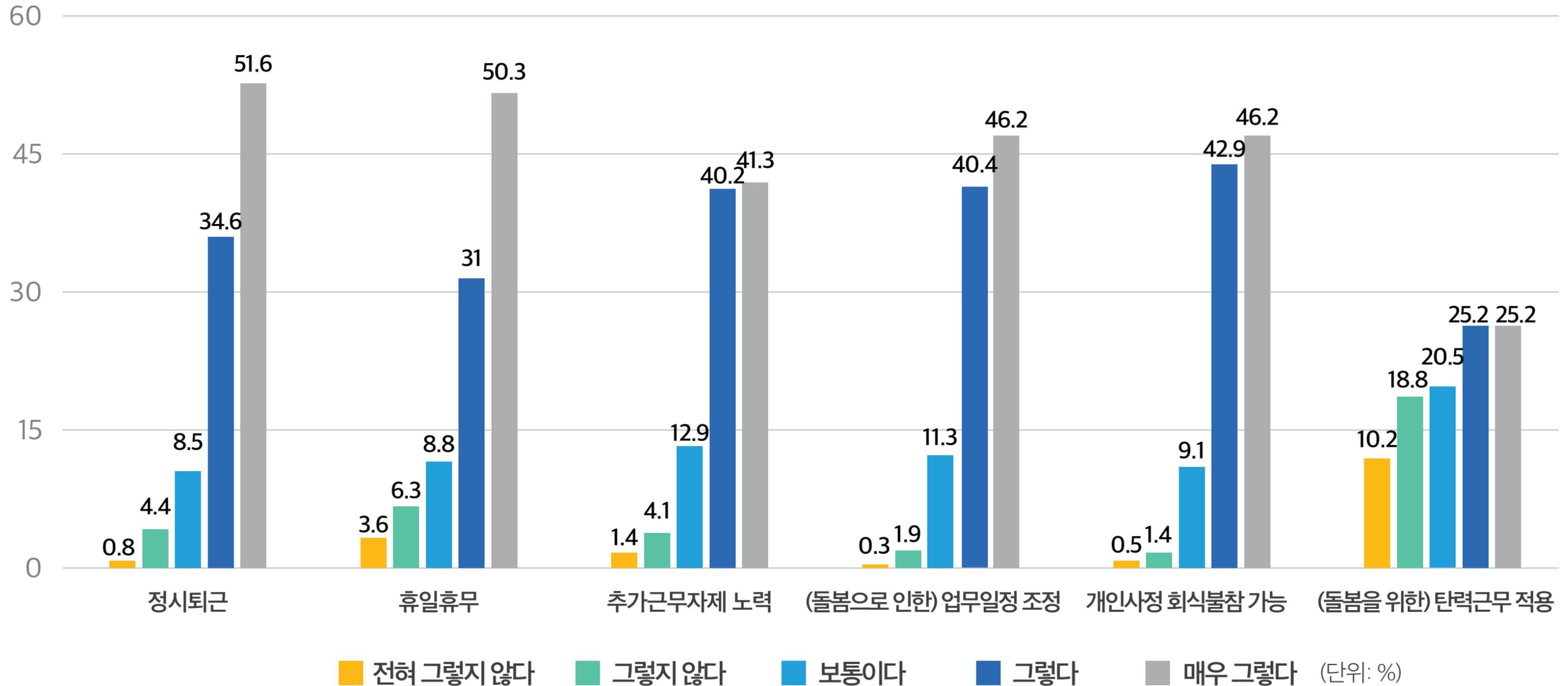


구분		있음	없음
시설유형	이용시설	93.6	6.4
	생활시설	93.1	6.9
	기타(단체, 법인 등)	85.5	14.5
시설규모	10인 이하 시설	89.1	10.9
	11인 이상 시설	93.5	6.5
고용형태	정규직	93.1	6.9
	비정규직	83.3	16.7
현 시설 근무경력	2년(24개월) 이하	83.3	16.7
	2년(25개월) ~ 5년(60개월)	94.0	6.0
	5년(61개월) ~ 10년(120개월)	97.5	2.5
	10년(121개월) 초과	97.4	2.6

교육 시 공가 또는 출장처리



설문조사 결과_일·가정 양립



설문조사 결과_복리후생제도 적용·경험·중요성·도입(시행) 시급성

(단위: 명, %)

세부내용	시설 적용		이용 경험		중요성					시급성				
	없음	있음	없음	있음	매우 중요하지 않 음	중요하지 않 음	중요함	매우 중요함	평균 (표준 편차)	매우시급하 지 않음	시급하지 않 음	시급함	매우 시급함	평균 (표준 편차)
연차유급휴가	12(3.4)	343(96.6)	17(4.8)	335(95.2)	3(0.9)	1(0.3)	44(12.5)	303(86.3)	3.84(0.44)	17(5.1)	0(0.0)	92(27.5)	225(67.4)	3.62(0.58)
무급생리휴가*	179(55.9)	141(44.1)	117(57.1)	88(42.9)	17(5.3)	42(13.1)	130(40.5)	132(41.1)	3.17(0.85)	18(5.6)	70(21.9)	111(34.8)	120(37.6)	3.04(0.91)
유급생리휴가*	235(64.6)	71(23.2)	157(80.9)	37(19.1)	9(2.8)	37(11.5)	127(39.3)	150(46.4)	3.29(0.78)	14(4.4)	61(19.2)	107(33.6)	136(42.8)	3.15(0.88)
출산전후휴가*	37(10.9)	304(89.1)	23(10.7)	191(89.3)	4(1.2)	3(0.9)	78(23.1)	252(74.8)	3.72(0.54)	3(0.9)	17(5.2)	96(29.3)	212(58.2)	3.58(0.64)
유산·사산휴가*	90(28.0)	231(72.0)	57(28.1)	146(71.9)	3(0.9)	2(0.6)	96(28.7)	233(69.8)	3.67(0.54)	3(0.9)	15(4.6)	106(32.7)	200(61.7)	3.55(0.63)
유급병가제도	78(23.4)	256(70.3)	228(67.9)	108(32.1)	2(0.6)	0(0.0)	95(28.3)	239(71.1)	3.70(0.50)	1(0.3)	11(3.3)	104(31.6)	213(64.7)	3.61(0.57)
무급병가제도	74(22.3)	258(77.7)	286(86.7)	44(12.1)	11(3.3)	10(3.0)	116(34.8)	196(58.9)	3.49(0.71)	14(4.3)	26(8.0)	109(33.7)	174(53.9)	3.37(0.81)
돌봄휴가제도	117(35.3)	214(64.7)	301(88.5)	39(11.5)	5(1.5)	6(1.8)	102(30.3)	224(66.5)	3.62(0.60)	4(1.2)	20(6.1)	105(31.9)	200(60.8)	3.52(0.67)
육아기근로시간 단축제도	121(37.0)	206(63.0)	318(95.2)	16(4.8)	1(0.3)	14(4.2)	125(37.5)	193(58.0)	3.53(0.59)	2(0.6)	26(8.0)	115(35.5)	181(55.9)	3.47(0.67)
육아 휴직	33(9.8)	305(90.2)	291(84.8)	52(15.2)	1(0.3)	3(0.9)	108(32.0)	226(66.9)	3.65(0.51)	1(0.3)	16(4.9)	111(33.8)	200(61.0)	3.55(0.60)
창립일 휴가	255(76.1)	80(23.9)	272(81.0)	64(19.0)	5(1.5)	73(21.7)	111(33.0)	147(43.8)	3.19(0.83)	8(2.4)	80(24.2)	104(31.5)	138(41.8)	3.13(0.86)
안식휴가제도	260(78.3)	72(21.7)	301(90.7)	31(9.3)	5(1.5)	39(11.6)	128(38.1)	164(48.8)	3.34(0.74)	7(2.1)	51(15.6)	123(37.7)	145(44.5)	3.25(0.79)
교육공가	56(16.6)	282(83.4)	101(29.7)	239(70.3)	1(0.3)	9(2.7)	124(36.7)	204(60.4)	3.57(0.56)	3(0.9)	23(7.1)	118(36.3)	181(55.7)	3.47(0.67)

설문조사 결과_복리후생제도 적용·경험·중요성·도입(시행) 시급성

(단위: 명, %)

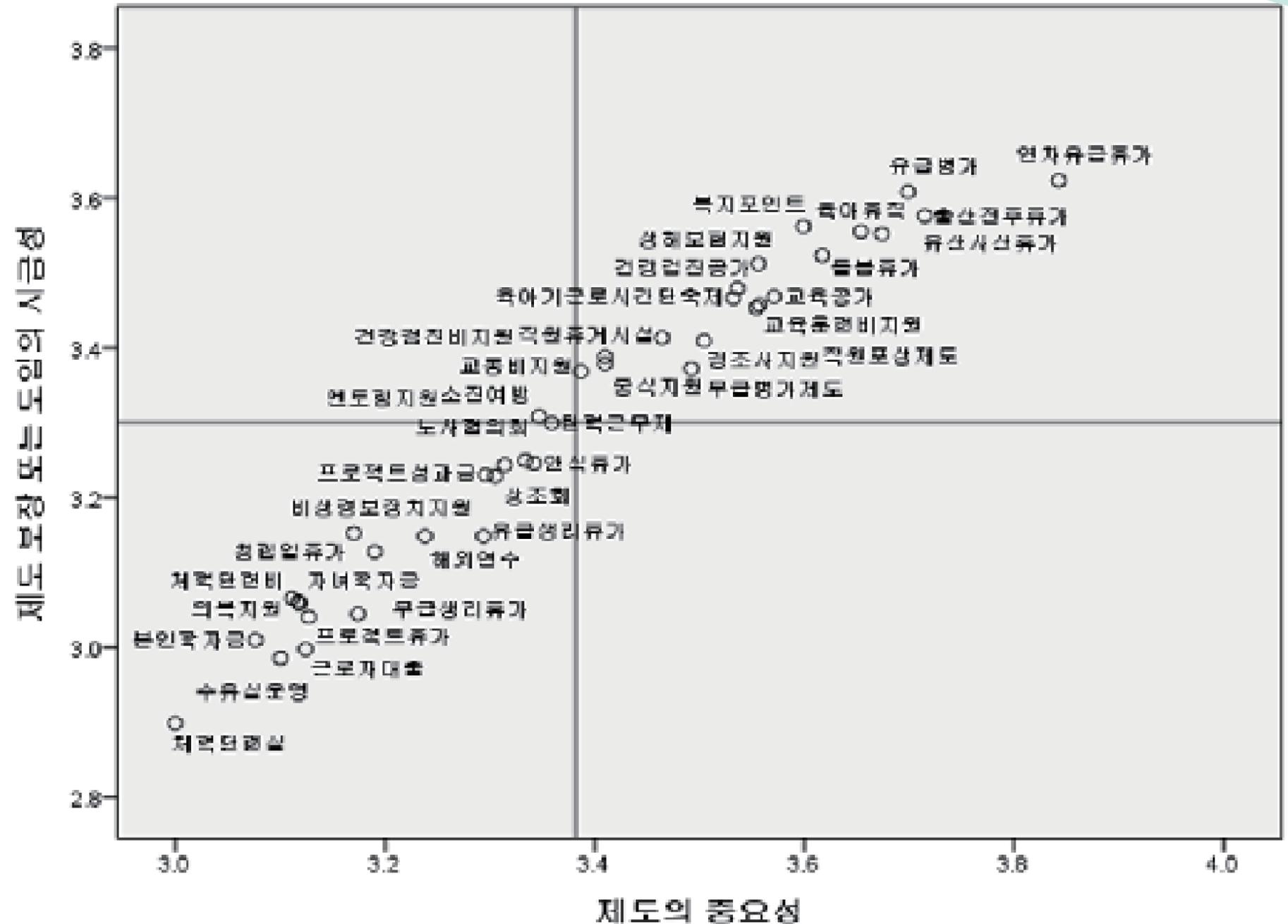
세부내용	시설 적용		이용 경험		중요성					시급성				
	없음	있음	없음	있음	매우 중요하지 않 음	중요하지 않 음	중요함	매우 중요함	평균 (표준 편차)	매우시급하 지 않음	시급하지 않 음	시급함	매우 시급함	평균 (표준 편차)
건강검진공가	114(33.4)	227(66.6)	171(50.1)	170(49.9)	17(5.0)	123(36.4)	0(0.0)	198(58.6)	3.54(0.59)	1(0.3)	24(7.3)	121(36.7)	184(55.8)	3.48(0.64)
프로젝트휴가	295(89.9)	33(10.1)	315(95.7)	14(4.3)	4(1.2)	69(20.8)	139(42.0)	119(36.0)	3.13(0.78)	7(2.2)	85(26.4)	118(36.6)	112(34.8)	3.04(0.84)
탄력근무제	188(56.5)	145(43.5)	267(80.9)	63(19.1)	1(0.3)	32(9.7)	144(43.8)	152(46.2)	3.36(0.67)	1(0.3)	44(13.7)	134(41.7)	142(44.2)	3.30(0.71)
본인학자금	314(94.9)	17(5.1)	327(99.1)	3(0.9)	7(2.1)	73(22.3)	136(41.5)	112(34.1)	3.08(0.80)	12(3.7)	82(25.3)	121(37.3)	109(33.6)	3.01(0.86)
자녀학자금	306(92.2)	26(7.8)	320(97.6)	8(2.4)	8(2.4)	68(20.6)	131(39.7)	123(37.3)	3.12(0.82)	13(4.0)	73(22.5)	121(37.2)	118(36.3)	3.06(0.86)
근로자 대출	291(88.2)	39(11.8)	313(95.4)	15(4.6)	10(3.0)	70(21.2)	119(36.1)	131(39.7)	3.12(0.85)	18(5.6)	79(24.5)	112(34.7)	114(35.3)	3.00(0.91)
경조사 지원	81(24.0)	256(76.0)	173(51.0)	166(49.0)	2(0.6)	17(5.0)	127(37.7)	191(56.7)	3.50(0.62)	3(0.9)	27(8.4)	128(39.6)	165(51.1)	3.41(0.68)
체력단련비	309(92.8)	24(7.2)	316(95.5)	15(4.5)	9(2.7)	69(20.8)	128(38.6)	126(38.0)	3.12(0.83)	13(4.0)	80(24.5)	108(33.0)	126(38.5)	3.06(0.89)
체력단련실	287(86.2)	46(13.8)	306(93.0)	23(7.0)	15(4.6)	82(25.1)	118(36.1)	112(34.3)	3.00(0.88)	20(5.5)	98(30.2)	101(31.2)	105(32.4)	2.90(0.93)
수유실 운영	293(89.1)	36(10.9)	318(97.0)	10(3.0)	12(3.6)	67(20.2)	128(38.7)	124(37.5)	3.10(0.85)	15(4.6)	84(25.8)	117(36.0)	109(33.5)	2.98(0.88)
직원휴게시설	164(48.5)	174(51.5)	192(56.8)	146(43.2)	4(1.2)	17(5.0)	135(39.9)	182(53.8)	3.46(0.65)	3(0.8)	25(7.5)	137(41.0)	169(50.6)	3.41(0.67)
상해보험 지원	88(26.3)	247(73.7)	215(64.6)	118(35.4)	1(0.9)	8(2.4)	131(38.8)	198(58.6)	3.56(0.56)	3(0.8)	15(4.1)	119(36.7)	187(57.7)	3.51(0.63)
건강검진비 지원	265(79.6)	68(20.4)	285(86.6)	44(13.4)	3(0.9)	25(7.5)	138(41.3)	168(50.3)	3.41(0.67)	2(0.6)	30(9.2)	134(41.0)	161(49.2)	3.39(0.68)

설문조사 결과_복리후생제도 적용·경험·중요성·도입(시행) 시급성

(단위: 명, %)

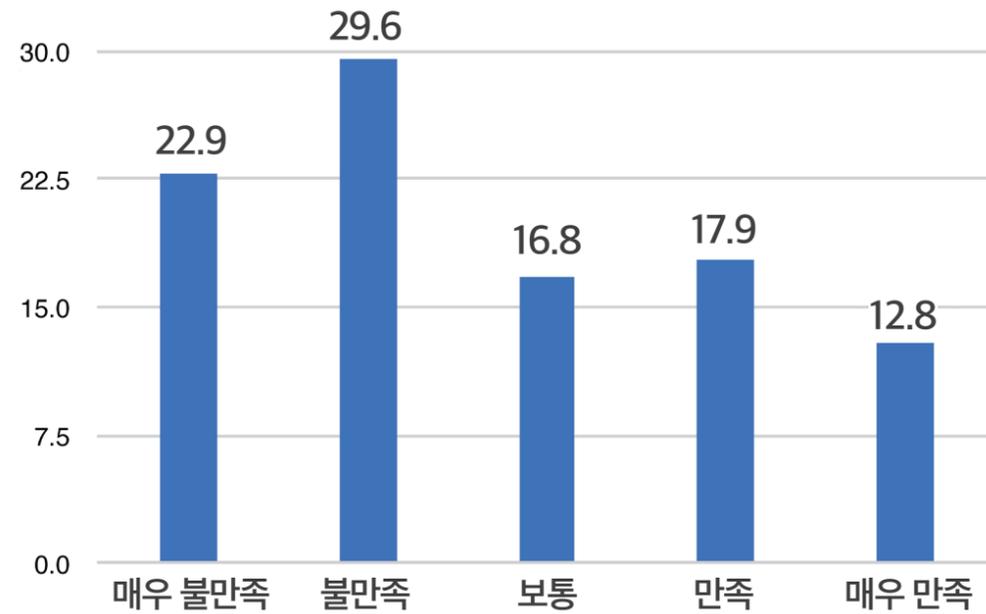
세부내용	시설 적용		이용 경험		중요성					시급성				
	없음	있음	없음	있음	매우 중요하지 않음	중요하지 않 음	중요함	매우 중요함	평균 (표준 편차)	매우시급 하지 않 음	시급하지 않 음	시급함	매우 시급함	평균 (표준 편차)
교육훈련비 지원	75(22.3)	262(77.7)	122(36.5)	212(63.5)	9(2.7)	0(0.0)	131(39.0)	196(58.3)	3.56(0.55)	3(0.9)	19(5.8)	130(39.9)	174(53.4)	3.46(0.65)
의복 지원	220(66.1)	113(33.9)	219(67.0)	108(33.0)	14(4.2)	61(18.4)	131(39.5)	126(38.0)	3.11(0.85)	17(5.2)	70(21.5)	113(31.0)	125(34.3)	3.06(0.90)
중식 지원	225(67.6)	108(32.4)	233(70.6)	97(29.4)	4(1.2)	32(9.6)	121(36.2)	177(53.0)	3.41(0.71)	6(1.8)	34(10.5)	116(35.7)	169(52.0)	3.38(0.75)
교통비 지원	250(74.4)	86(25.6)	246(74.3)	85(25.7)	2(0.6)	35(10.4)	130(38.7)	169(50.3)	3.39(0.70)	5(1.5)	38(11.6)	117(35.6)	169(51.4)	3.37(0.75)
복지포인트	130(37.8)	214(62.2)	143(41.7)	200(58.3)	2(0.6)	8(2.3)	115(33.6)	217(63.5)	3.60(0.57)	3(0.9)	12(3.6)	111(33.7)	203(61.7)	3.56(0.61)
직원포상제도	116(33.9)	226(66.1)	190(55.7)	151(44.3)	12(3.5)	128(37.5)	0(0.0)	201(58.9)	3.55(0.56)	2(0.6)	21(6.4)	132(40.1)	174(52.9)	3.45(0.64)
해외연수	167(48.8)	175(51.2)	240(70.8)	99(29.2)	5(1.5)	46(13.4)	155(45.1)	138(40.1)	3.24(0.73)	10(3.0)	63(18.7)	131(38.9)	133(39.5)	3.15(0.83)
노사협의회 운영	168(49.4)	172(50.6)	212(62.9)	125(37.1)	3(0.9)	39(11.4)	140(41.1)	159(46.6)	3.33(0.71)	4(1.2)	61(18.3)	116(34.8)	152(45.6)	3.25(0.79)
상조회 운영	88(25.4)	258(74.6)	122(35.5)	222(64.5)	6(1.7)	38(11.0)	147(42.4)	156(45.0)	3.31(0.73)	8(2.4)	52(15.6)	130(38.9)	144(43.1)	3.23(0.80)
비상경보장치 지원	239(71.3)	96(28.7)	276(83.9)	53(16.1)	8(2.4)	57(17.0)	140(41.8)	130(38.8)	3.17(0.79)	7(2.1)	68(20.6)	123(37.3)	132(40.0)	3.15(0.82)
멘토링 지원(슈퍼비전)	175(52.6)	158(47.4)	215(64.4)	119(35.6)	4(1.2)	31(9.2)	158(46.7)	145(42.9)	3.31(0.69)	5(1.5)	44(13.4)	146(44.4)	134(40.7)	3.24(0.74)
소진예방 프로그램	215(64.0)	121(36.0)	236(70.0)	101(30.0)	4(1.2)	37(10.9)	136(40.0)	163(47.9)	3.35(0.72)	6(1.8)	42(12.7)	127(38.4)	156(47.1)	3.31(0.76)
프로젝트 성과금	266(79.6)	68(20.4)	286(86.1)	46(13.9)	4(1.2)	40(11.8)	146(43.2)	148(43.8)	3.30(0.72)	8(2.5)	49(15.0)	129(39.6)	140(42.9)	3.23(0.79)

설문조사 결과_4분면 매트릭스 분석

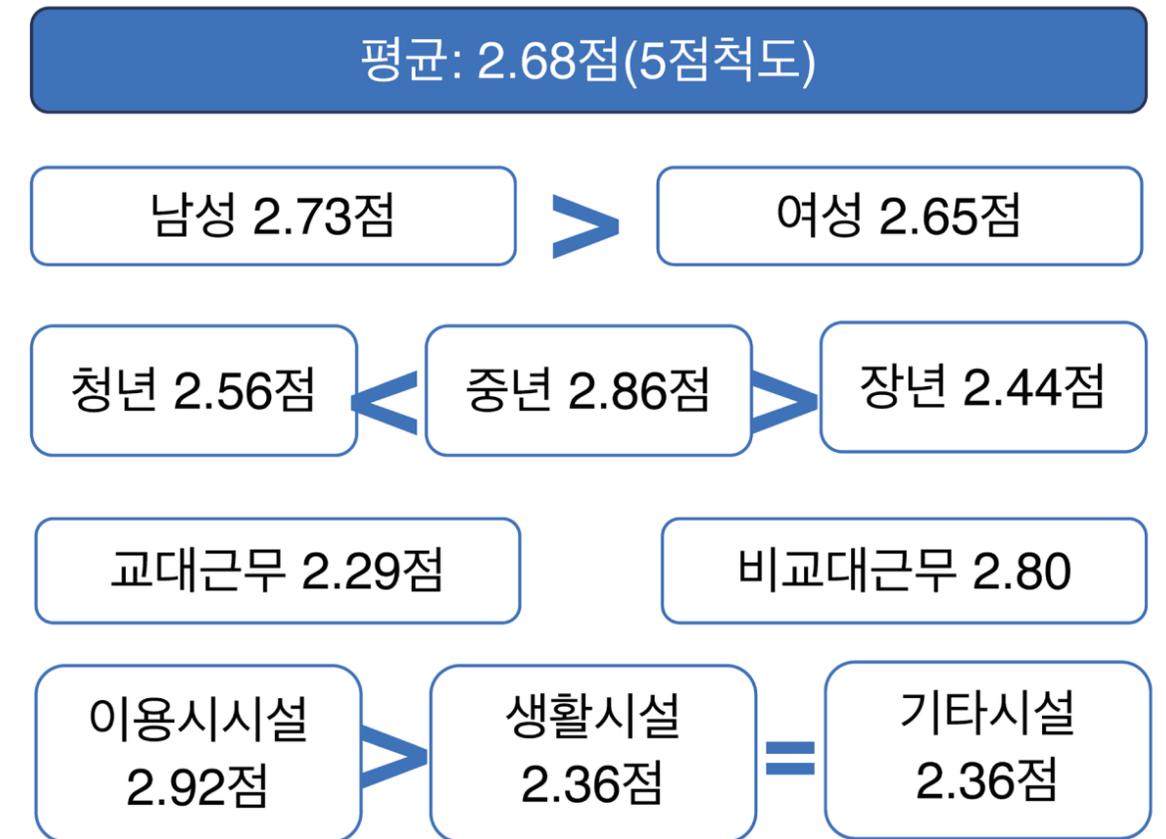
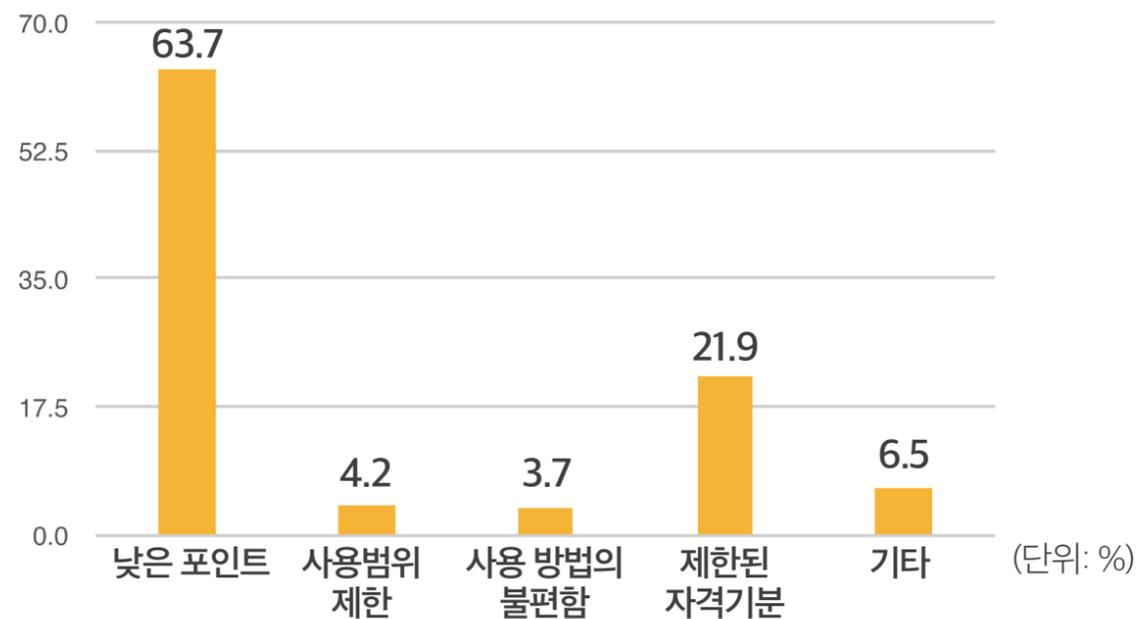


설문조사 결과_복지포인트 제도

✓ 복지포인트 만족도

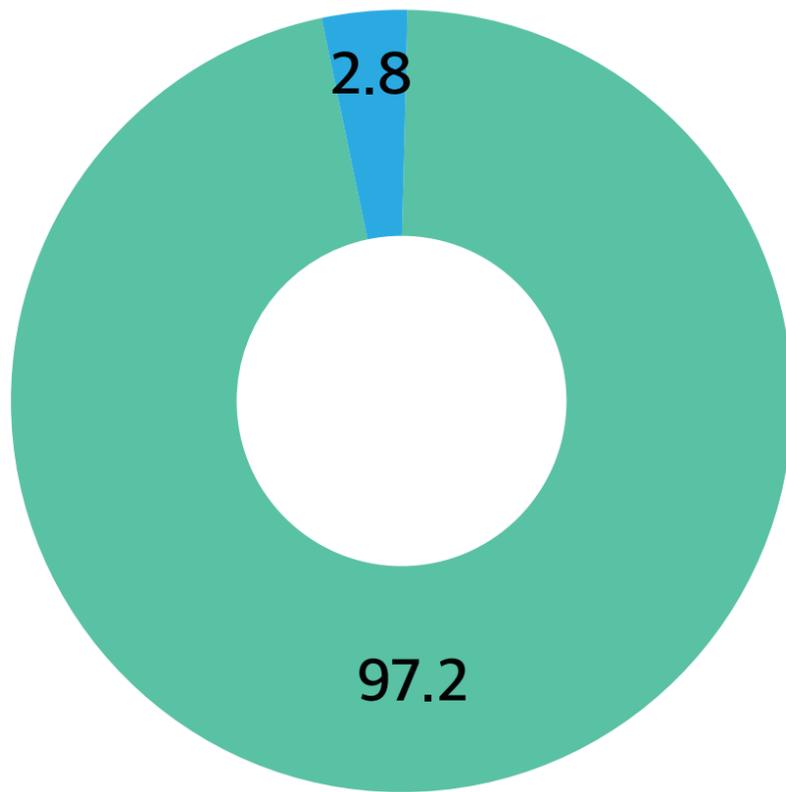


✓ 복지포인트 불만족 사유



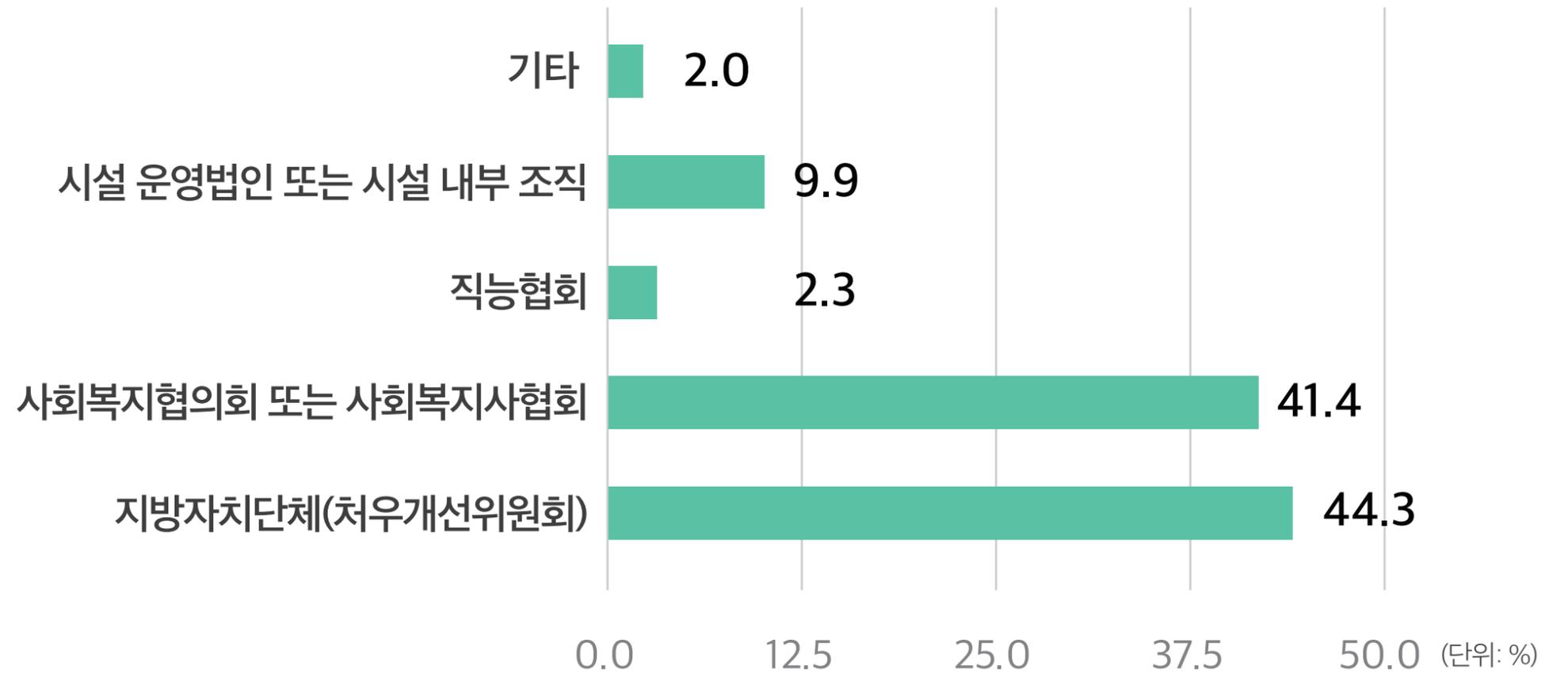
설문조사 결과_복리후생제도 제안시스템

복리후생제도 제안 시스템 필요성



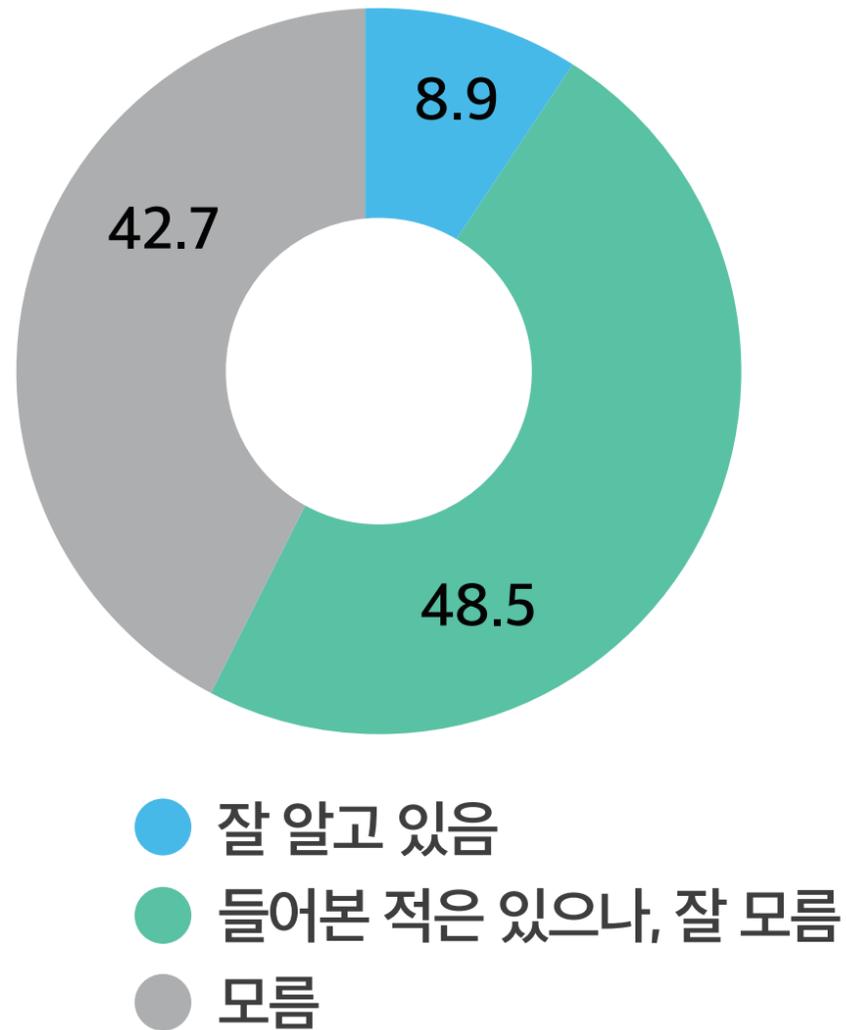
● 필요함 ● 필요하지 않음

복리후생제도 제안 시스템 운영주체

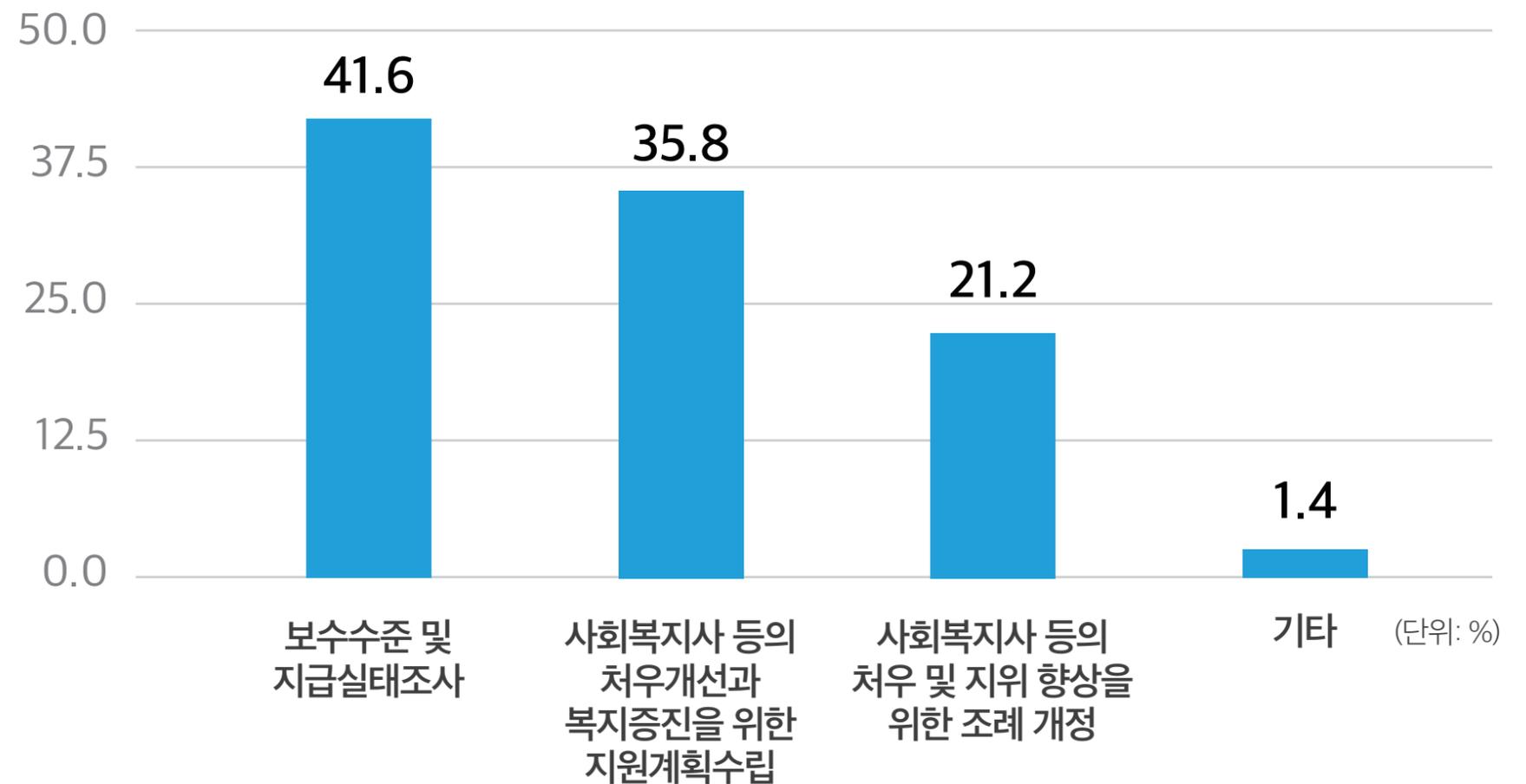


설문조사 결과_처우개선위원회

처우개선위원회 인지

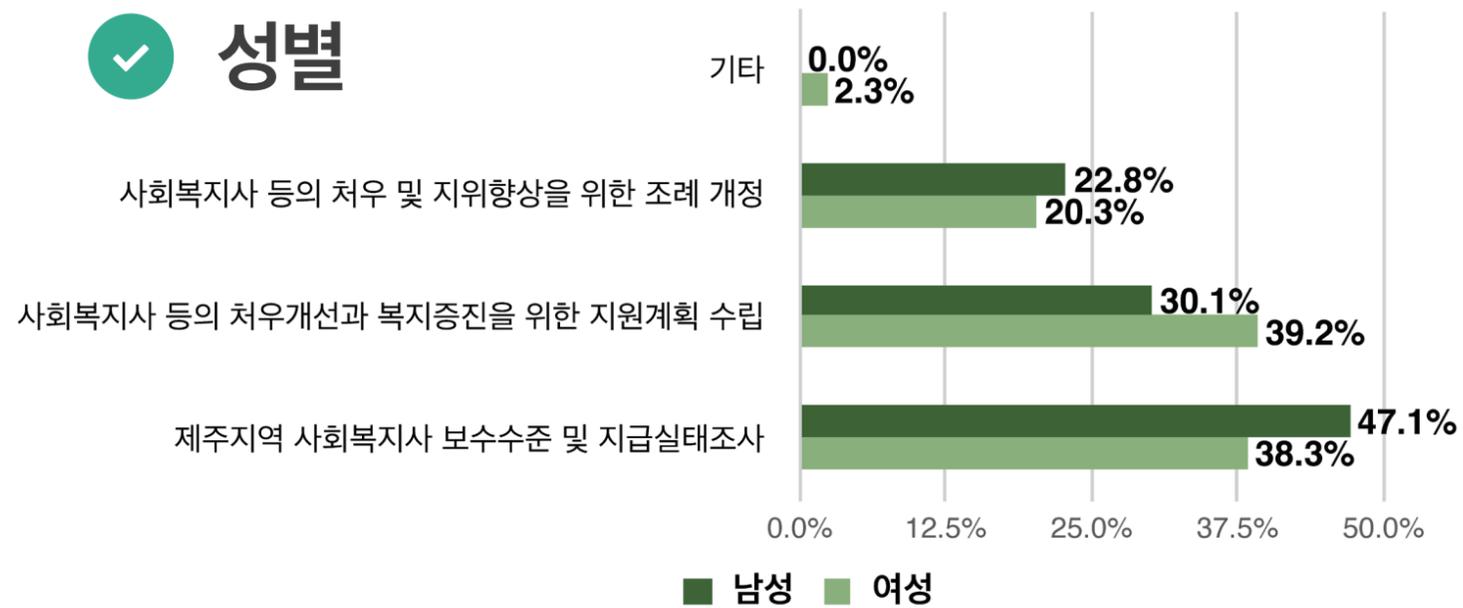


가장 시급하게 처리해야 할 정책

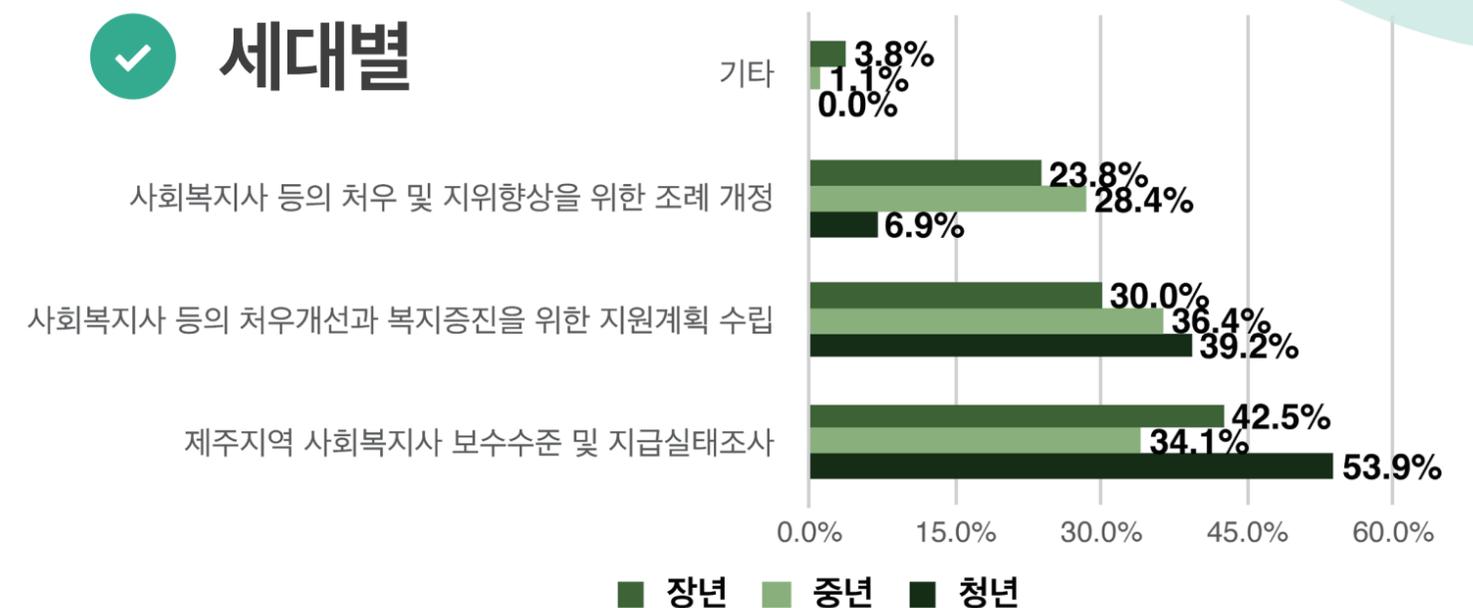


설문조사 결과_처우개선위원회(유형별 가장 시급하게 처리해야 할 정책)

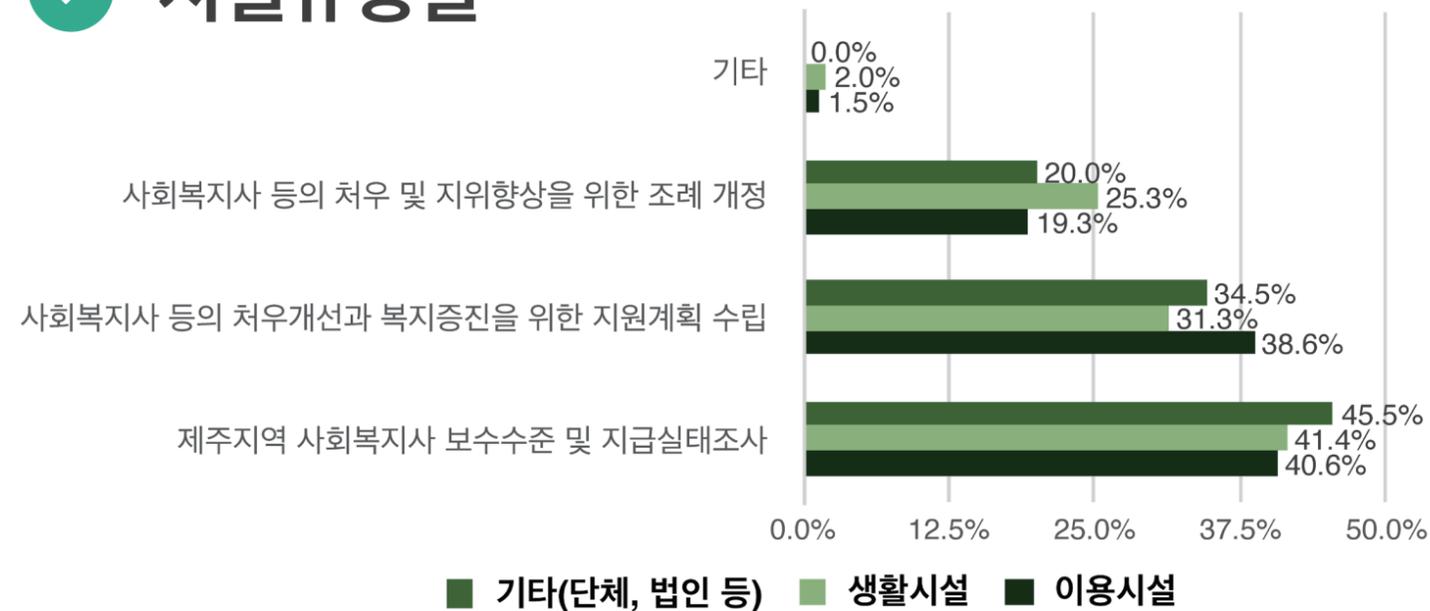
성별



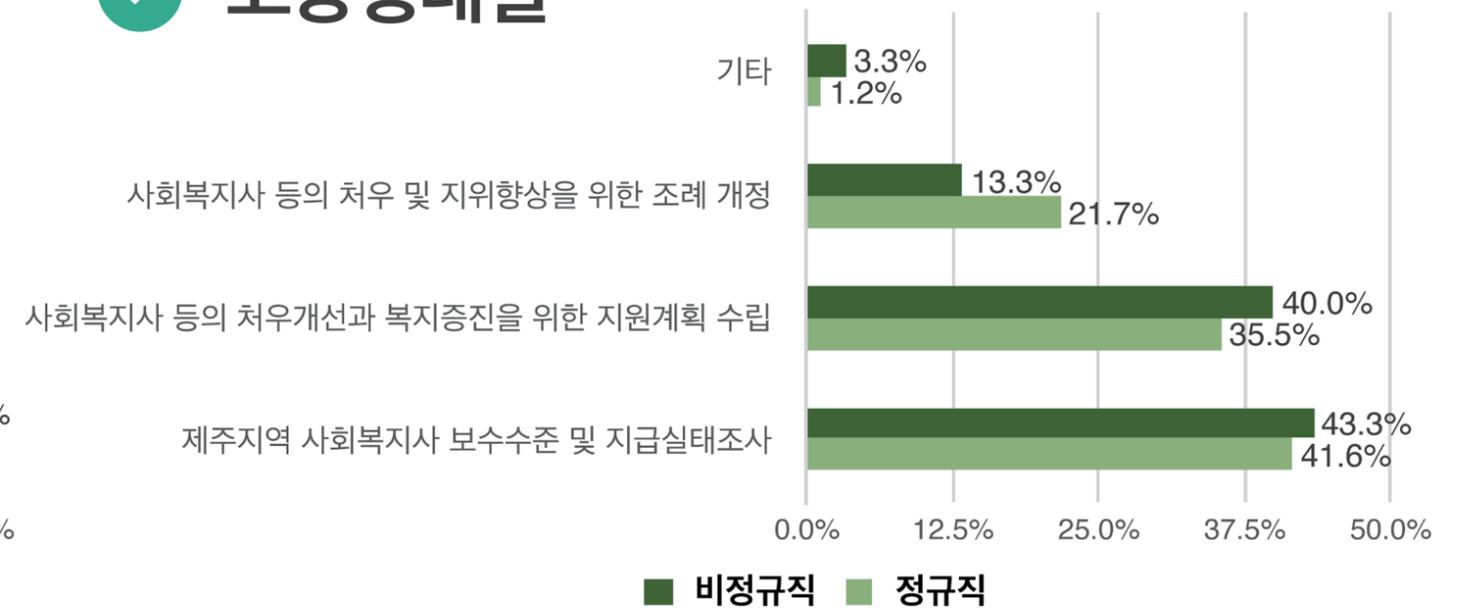
세대별



시설유형별



고용형태별



제언

✓ 조례 개정 및 적용(강행 규정, 지원계획 수립 등)

- 『제주특별자치도 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례』에는 ‘~할 수 있다’ 라는 임의 규정이 다수 존재함. 임의 규정을 강행 규정으로 개정 필요(예: 실태조사, 처우개선위원회의 의견 청취)
- 조례에 의하면 지원계획을 3년마다 ‘수립하여야 한다’라고 하지만, 현재 인건비가이드라인만 제공되면서 한계를 보임. 타 지역 사례처럼 중장기 지원계획수립과 연차별 시행계획 수립 필요

✓ 처우개선위원회 인지도 향상 및 적극적 역할 필요

- 처우개선위원회의 낮은 인지도에 따른 홍보 필요
- 보수수준 및 지급실태, 처우개선과 복지증진을 위한 지원계획 수립 등을 시급히 원하고 있으며, 사회복지 시설 종사자의 의견을 청취할 수 있는 방안 검토 필요(제도제안 및 소통창구로써 역할강화 또는 다양화)
- 시설 유형 및 규모, 고용형태 등에 따른 차이를 발생하지 않도록 적극적 개입이 필요

✓ 복리후생 관련 안내 자료(가이드) 제작 및 배포

- 그동안 처우개선 중 인건비에 대한 관심증가로 복리후생제도 개선에 대해서는 상대적으로 인식이 낮음. 복리후생에 대한 인식 강화 필요(복리후생관련 정보제공 필요)
- 기관마다 복리후생제도가 상이하게 제공되지 않도록 복리후생을 포함한 처우에 대한 가이드라인 필요

제언

✓ 복지포인트제도에 대한 개선 방안 마련 필요

- 낮은 포인트, 제한된 자격기준, 사용방법 등 개선 필요
- 사회복지시설 종사자 특성(성별, 결혼, 연령 등)을 고려한 대안 필요(예: 최근 기업에서 실시하는 카페테리아식 복리후생제도)

✓ 기업이 다양한 복리후생 선택사항을 제시하고 종사자가 원하는 것을 선택할 수 있도록 운영하는 방식의 복리후생제도로써 제도의 '유연성' 을 높여 종사자들의 만족도를 이끌어 내는 방법(선택권 부여, 복리후생비용의 효율성 향상 등)

예시) 종사자1 : 기본(연차휴가, 건강검진 공가) + 선택(육아기 근로시간 단축제도, 기본 돌봄휴가+2일)

종사자2 : 기본(연차휴가, 건강검진 공가) + 선택(상해보험료, 체력단력비, 건강검진비)

✓ 휴가(공가)보장 및 확대를 위한 지원방안 마련 필요

- 복리후생제도별 중요성과 도입(확대) 시급성을 보면, 휴가영역이 높게 나타남. 완전한 휴가를 보장하기 위해서는 업무공백과 동료직원에게 업무부담을 가중시키지 않기 위해 대체인력 지원이 확대 필요
- 장기근속휴가에 대한 욕구가 높음. 현 기관 장기근속자에 대한 휴가를 지원(장기근속휴가) 검토 필요
*서울, 광주, 경기지역 등 장기근속자에 대해 기간(5년, 10년, 20년, 30년)별 5~10일 장기근속휴가제 도입
- 직무관련 교육 및 건강검진 등을 위해 공가(출장 포함) 지급 필요

제언

✓ 교육 및 연수 기회 확대

- 사회복지시설 종사자의 직무역량을 강화하기 위한 교육욕구가 높고, 그에 따른 지원을 필요로 하고 있음. 특히 교육을 위한 공가 또는 출장뿐만 아니라 교육비 지원이 필요
- 교육을 위한 접근성 강화를 원하고 있음. 제주시 지역에서 교육이 집중적으로 이뤄지면서, 서귀포시 및 서부, 동부 지역 사회복지시설 종사자의 접근성을 낮추고 있어서 지역별 교육프로그램 운영 필요

✓ 일·가정 양립지원 확대

- 복리후생제도의 중요성과 도입(확대) 시급성이 높게 나타난 영역으로 유아휴직, 돌봄휴가, 출산 전후휴가, 유산·사산휴가, 육아기근로시간 단축임. 이는 일·가정 양립을 위한 기본적인 복리후생 제도로 모든 사회복지시설에서 필요시 자유롭게 쓸 수 있도록 환경 조성이 필요
- 환경조성을 위해서 관련 복리후생제도 의무도입 및 업무공백이 생기지 않도록 대체인력 지원 확대가 필요



『사회복지시설 종사자 복리후생 증진방안 보고서』에
더 많은 내용이 담겨져 있습니다.

추후 발간되는 보고서를 참고해 주시길 바랍니다.

오늘 주시는 의견은 최종 보고서 작성 시,
제주사회복지협의회 및 연구진이 검토하여 활용하도록 하겠습니다.

감사합니다