

# 돌봄통합지원법 시행과 지역 주체들의 협력 과제

2026. 6. 30.

김연아 성공회대학교

1

# 초고령사회, 정책 환경의 변화

# 지역사회 통합돌봄 개관

❖ 지역사회 통합돌봄 → 의료·요양 등 지역돌봄 통합지원 → 지역사회 통합돌봄

## 지역사회 통합돌봄 선도사업(2019-2022)



## 의료돌봄 통합지원 시범사업(2023-2025)



## 의료·요양 통합돌봄 사업(2026)



# 지역사회 통합돌봄 개관

## ❖ 지역사회 통합돌봄 추진 로드맵



### IV. 단계별 추진방안

#### 1 대상자

1단계 노인, 고령장애인부터 시작 → 2단계 정신질환자로 확대 → 3단계 대상자 확대

#### 2 서비스

1단계 현행 서비스를 맞춤형으로 연계·제공, 신규서비스 개발  
 2단계 신규서비스 성과분석 및 적정성 평가 → 제도화 추진  
 3단계 전 주기(노쇠예방~재가임종) 서비스 지원체계 확립, 유사·중복 정비

#### 3 제도 기반

1단계 운영기반 구축 → 2단계 법·제도 정비 → 3단계 운영체계 혁신

#### □ [1단계, '26~'27] : 지역사회 통합돌봄 운영기반 구축

- ④ (공급주체 다양화) 사회연대경제, 주민참여를 통한 공급 생태계 구축
  - (사회적연대경제조직) 자활기업, 사회적협동조합 등 사회연대경제조직과 협력하는 우수사례 발굴·확산, 통합돌봄 제공기관 지정 방안 등 검토
  - (주민참여·공동체) 지역주민 자원봉사, 지역 내 돌봄공동체·돌봄농장 **능령부 협업**을 통합돌봄과 연계하여 지역돌봄자원으로 활용
  - (민간기관) 민간 서비스 제공기관(요양기관, 사회복지단체 등)을 활용 하되, 서비스 최소기준\*을 설정하는 등 건강한 시장 생태계 조성
    - \* 중앙서비스원을 통한 돌봄서비스 최저기준 마련, 민간영역에 대한 품질관리·교육 등 추진

# 지역사회 통합돌봄 개관

## ❖ 주요 서비스 목록

### » 노인

- 1단계 중점 서비스(30개): 검정색 글자
- 추후 확대 서비스(30개): 주황색(노인)·노란색(65세 미만 장애인)·연두색(정신질환자) 글자

	보건의료	건강관리	장기요양	일상생활 돌봄
<b>노인 서비스</b> 28개	방문진료 (진찰·처방·검사·교육)	보건소방문건강관리 (건강평가관리, 보건소 자원 연계)	방문간호 (감염·투약·호흡관리 등 간호)	긴급돌봄지원 (긴급·일시적 돌봄공백 발생 시 단기간 기본돌봄 제공)
	왕진버스 <small>농림축산식품부</small> (취약지역 계층 대상 왕진버스 운영)	스마트기기 기반 건강관리 (AI·스마트밴드 활용 건강미션 실행 관리)	방문요양 (신체활동·일상생활 지원)	독거노인응급안전 (ICT 장비 활용, 화재·활동량 감지 등)
	정신건강관리 (정신건강상담·정신건강프로그램)	노인운동프로그램 (낙상예방 등 위한 운동강습, 건강강좌)	방문목욕 (목욕차량·목욕지원)	중간집 <small>국무부교행부</small> 등 주거지원, 주거환경 개선 (단기회복형 지원주택, 가정 내 안전장치 설치 등)
	퇴원환자 지원 (병원의 환자평가 + 시·군·구 서비스연계)	<b>복약지도</b> (디지약물복용자 약물점검·상담·처방조정)	주야간 단기시설보호 (주·야간보호시설 입소)	노인맞춤돌봄 (안전 확인, 신체·정신건강 교육, 가사 지원)
	치매발견·기본관리 (상담·검진·사례관리)	<b>보건소 노쇠예방관리</b> (노쇠 평가 후 신체·구강·영양·정서 지원)	장기요양 재택의료 (다학제팀 지속 방문 통해 진료·지원연계)	<b>스마트홈 돌봄</b> (스마트홈 돌봄기술과 서비스를 결합)
	치매전문관리서비스 (주치의가 케어플랜 수립, 비대면관리+방문진료)		<b>통합재가</b> (방문목욕·간호·주야간보호 등 통합 제공)	
	만성질환관리 (고혈압·당뇨환자 케어플랜 + 주기적관리)		<b>방문영양</b> (영양관리, 식단 조정 등)	
	<b>통합재택간호</b> (방문간호, 가정간호 등 통합 제공)		<b>방문재활</b> (생활재활서비스)	
	<b>임종케어</b> (생애말기 재가의료, 가사·장례 지원 등)		<b>병원동행</b> (이동 지원, 진료과정 동행)	

구분	보건의료	건강관리	장기요양	일상생활돌봄
지역 특화 서비스	• <b>돌봄스테이션</b> (진천)	• <b>인공지능말벗로봇</b> (대전대덕, 전주)		• <b>케어안심주택, 중간집</b> (부천, 여수, 천안, 김해)
	• <b>퇴원환자 지원사업</b> ◦ (의성, 김해, 안산 등)	• <b>디지털 건강돌봄</b> (진천)	◦	• <b>재봉틀사업</b> (전주) * 재능봉사(26개분야) • <b>케어팜</b> (진천)
	• <b>방문구강관리</b> (부천, 전주)	• <b>돌봄건강학교</b> (대전대덕)		• <b>24시 안심출동</b> (광주서구) • <b>돌봄플러그</b> (대전유성)
	• <b>우울관리 지원</b> (부천)	• <b>방문운동지도</b> (전주, 여수, 광주북구)		• <b>식사·가사·영양지원</b> (대부분의 지자체) • <b>웰빙홈 컨설팅</b> (천안) <b>클린버스</b> (김해)

# 지역사회 통합돌봄 개관

## ❖ 주요 서비스 목록

### » 장애인·정신질환자

- 1단계 중점 서비스(30개): 검정색 글자
- 추후 확대 서비스(30개): 주황색(노인)·노란색(65세 미만 장애인)·연두색(정신질환자) 글자

	보건의료	건강관리	일상생활 돌봄
<b>장애인</b> (65세 미만) 21개	<b>장애인 건강주치의(일반, 치과)</b> (건강 관리 및 전문적 장애 관리)	<b>지역사회중심 재활서비스</b> (영양·구강·육상·피부 건강 관리, 사회참여 지역사회 적응 프로그램)	<b>응급안전안심서비스</b> (응급상황 감지로 구조·구급 지원)
	<b>장애 친화 산부인과</b> (안전한 임신·출산 지원)	<b>발달재활서비스</b> (성장기 장애아동의 재활 지원)	<b>주거지원 및 주거환경 개선</b> (맞춤형 주거 편의·집수리 지원)
	<b>장애 특화 구강진료</b> (장애인 구강진료에 필요한 시설 등을 갖춘 진료센터 지정)	<b>장애인 체육시설 및 장애인 스포츠강좌이용권</b> <small>문화체육관광부</small> (체력 증진, 신체기능회복 활동지원)	<b>가사간병 방문지원서비스</b> (신체수발가사·일상생활·건강 지원)
	<b>장애인 공공재활 프로그램</b> (권역재활병원 통해 재활프로그램 제공)	<b>장애인 체력인증센터</b> <small>문화체육관광부</small> (체력점검 및 체육활동 연계 상담)	<b>이동지원(주차표지, 특별교통수단 등)</b> (주차표지, 장애인콜택시, 리프트 특장차 등 교통약자 이동지원)
	<b>장애인 건강검진</b> (장애인 검진에 필요한 시설 등 갖춘 기관 지정)	<b>장애인 통합건강관리 지원</b> (장애인 건강보건관리기관 연계 및 맞춤형 사례관리)	<b>활동지원 서비스</b> (활동보조, 방문간호, 방문목욕)
		<b>장애인 건강검진</b> (장애인 검진에 필요한 시설 등 갖춘 기관 지정)	<b>보조기기 지원</b> (보행차 등 보조기기 무상지원)
		<b>장애인 통합건강관리 지원</b> (장애인 건강보건관리기관 연계 및 맞춤형 사례관리)	<b>장애인 주간이용시설</b> (낮시간 동안 지역사회 활동 지원)
		<b>장애인 건강검진</b> (장애인 검진에 필요한 시설 등 갖춘 기관 지정)	<b>장애인 보육·교육</b> (장애아 보육, 여성장애인 교육, 청소년 장애인 방과 후 활동서비스 등)
		<b>장애인 건강검진</b> (장애인 검진에 필요한 시설 등 갖춘 기관 지정)	<b>언어발달지원</b> (장애부모의 자녀에 대한 언어발달 서비스 지원)
		<b>장애인 건강검진</b> (장애인 검진에 필요한 시설 등 갖춘 기관 지정)	<b>수어통역</b> (농아인 수어 지원)
	<b>장애인 건강검진</b> (장애인 검진에 필요한 시설 등 갖춘 기관 지정)	<b>장애인 가사도우미 파견</b> (임신·출산·육아 및 가사 활동 지원)	

	보건의료	건강관리	일상생활 돌봄
<b>정신질환자</b> 11개	<b>병원기반 사례관리</b> (교육·상담 등 다학제관리팀의 퇴원환자 통합 사례관리)	<b>정신건강복지센터 건강관리</b> (정신건강평가·관리, 지역자원 연계)	<b>주간재활시설</b> (낮시간 동안 지역사회 활동 지원)
	<b>낮병동 프로그램</b> (입원이 아닌 낮병동을 통해 지역사회 환자 치료·재활 지원)	<b>중독관리통합지원센터 중독관리</b> (중독문제 평가·관리, 지역자원 연계)	<b>주거지원 서비스</b> (임대주택 및 생활관리 지원)
		<b>자살예방센터 사례관리</b> (자살고위험군에 대한 사례관리 및 외부지원 연계)	<b>동료지원서비스</b> (동료지원인 상담 및 활동 지원)
		<b>트라우마센터 사례관리</b> (재난경험자 사례관리, 고위험군 대상 회복 프로그램 등 지원)	<b>동료지원센터</b> (거주공간 및 동료 상담, 정신건강위기 시 긴급지원 및 돌봄)
		<b>심리상담바우처</b> (우울·불안 등 정서적 어려움이 있는 국민에게 심리상담 서비스 제공)	

# 초고령사회 정책 환경의 변화

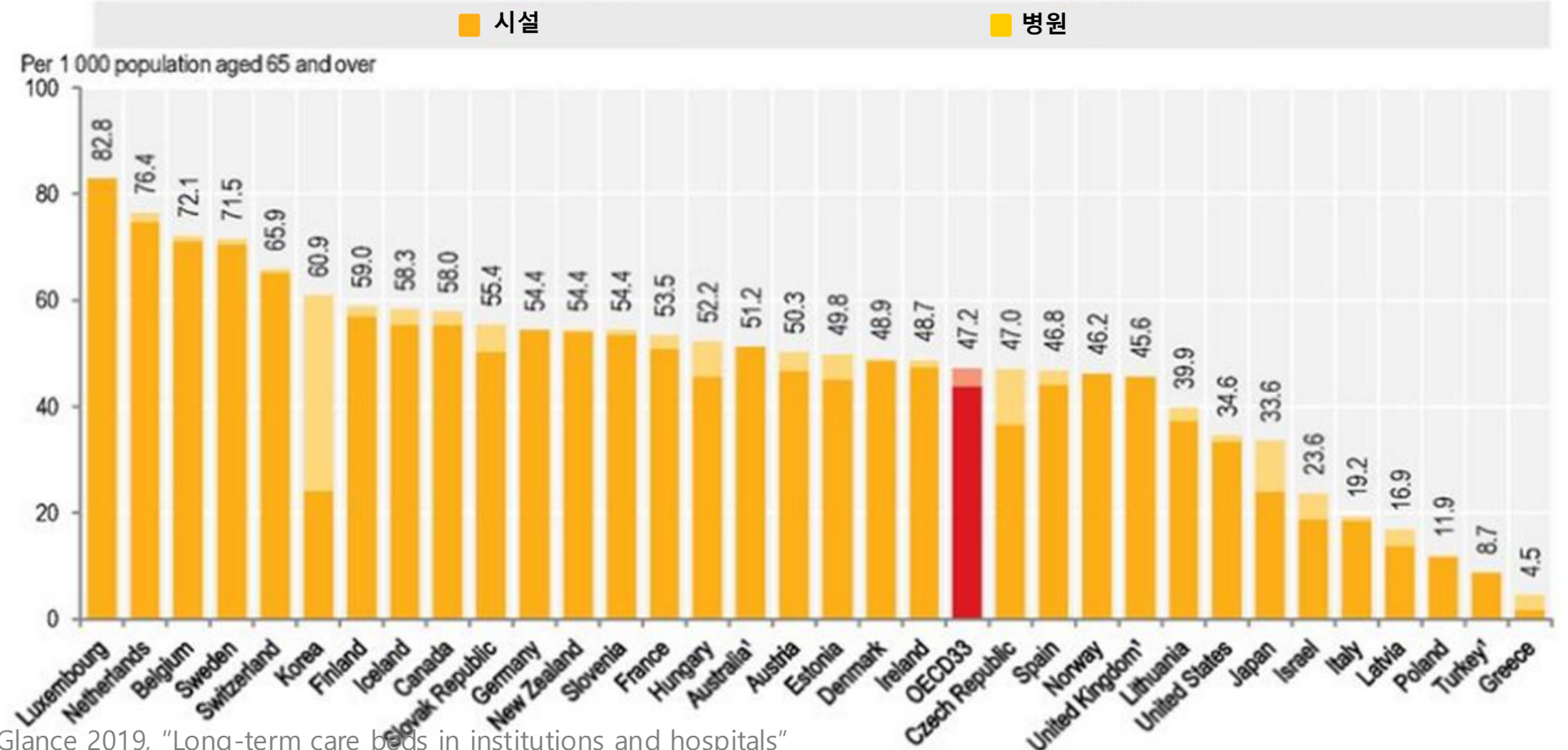
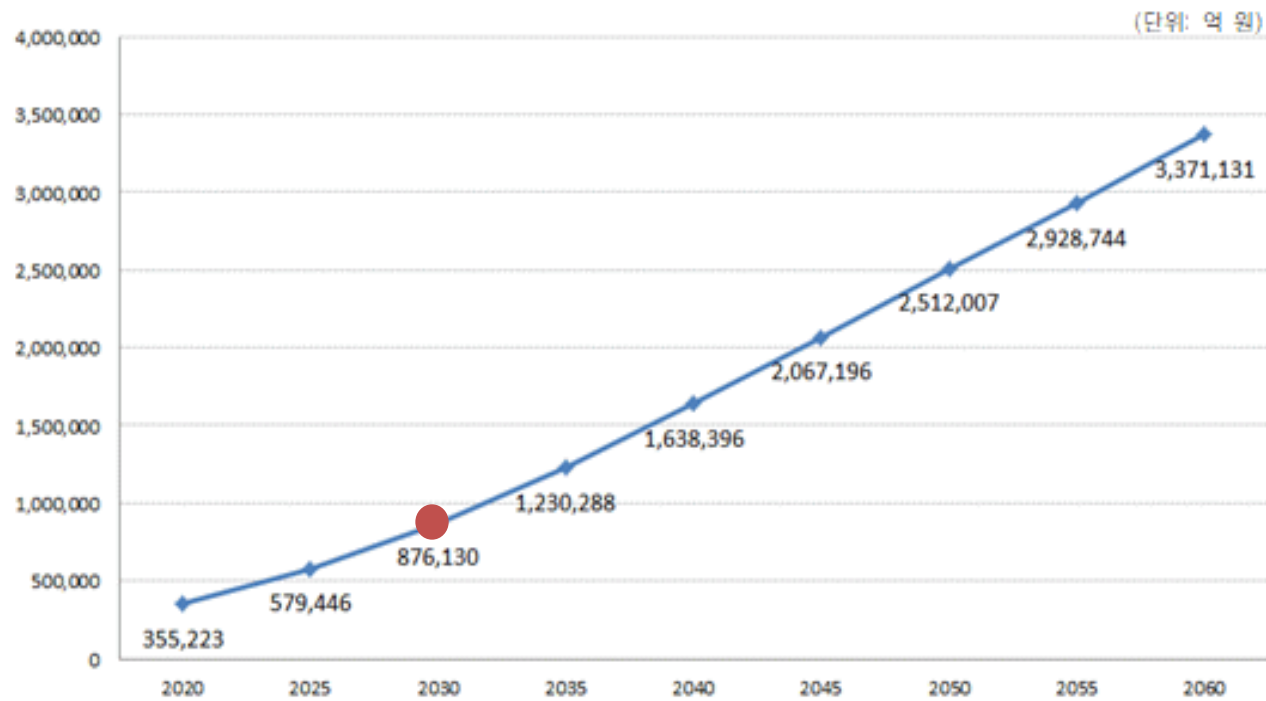
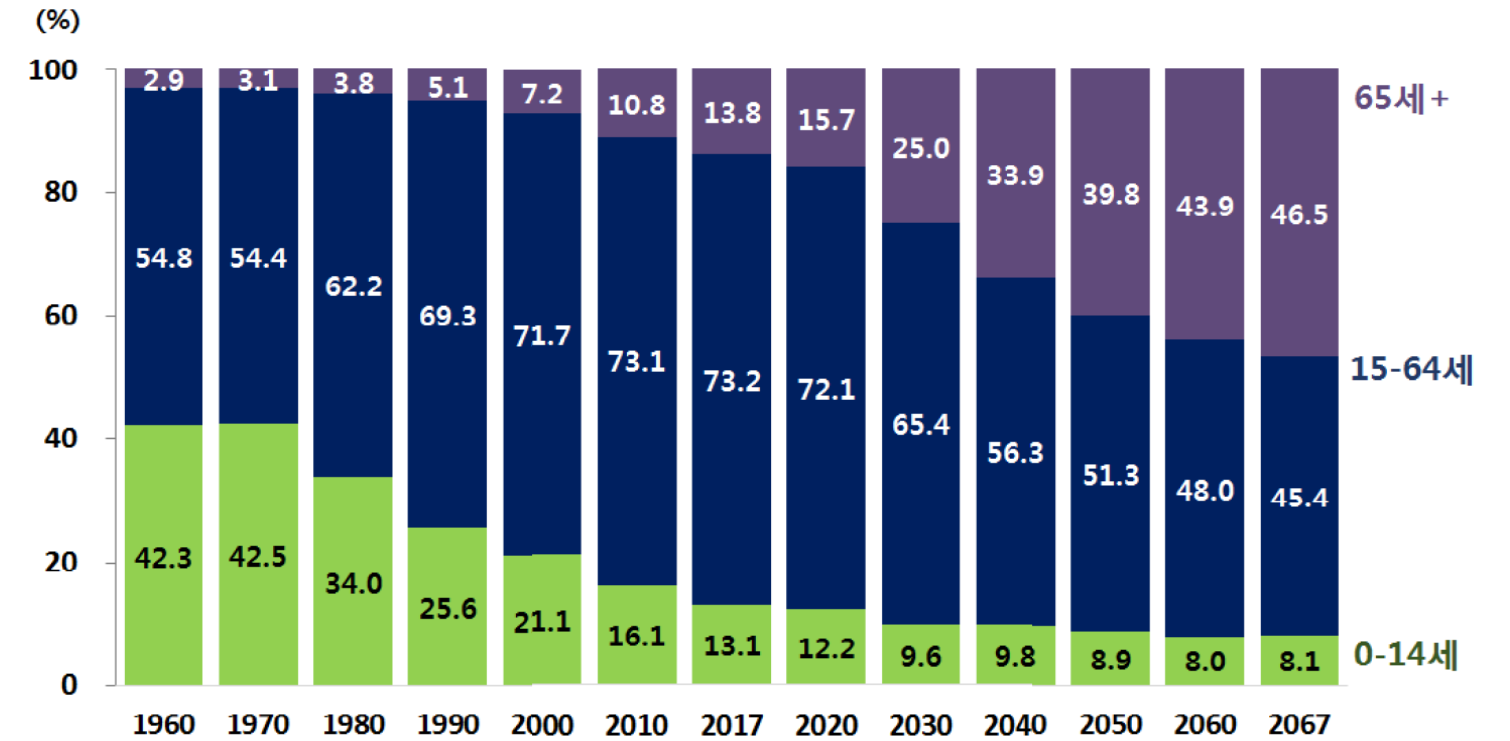
## ❖ 초고령사회 대응책으로서 지역사회 통합돌봄

### » 복합위기 시대, 초고령사회 진입

- 늘어나는 돌봄 수요와 사회복지재정 부담

### » 시설·병원 → 지역사회로 사회서비스 공급체계 혁신

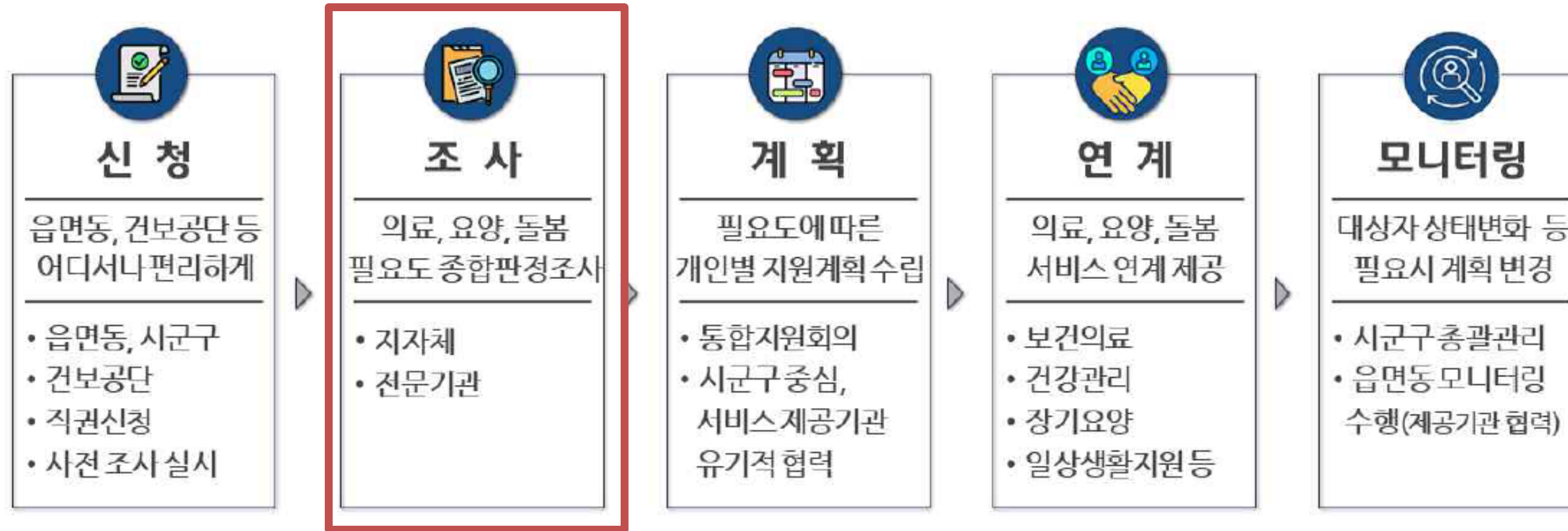
- 탈시설화: 시설 중심 ⇒ 지역사회 중심
- 탈가족화: 여성 돌봄 ⇒ 돌봄의 사회화
- 지역화: 중앙정부 ⇒ 지방자치단체



자료: 보건사회연구원, 통계청, 국민건강보험공단(2019), "건강보험 노인 진료비 증장기 추계"; OECD, 2019, Health at a Glance 2019, "Long-term care beds in institutions and hospitals"

# 초고령사회 정책 환경의 변화

## ❖ 통합돌봄 절차



		의료	
		고	저
영양	고	요양병원	장기요양 (시설/재가)
	저	(요양)병원	지역돌봄

**의료필요자**

- 요양병원

**영양필요자**

- 장기요양(시설/재가)

**장기요양 등급외자 중 돌봄 필요자**

- 노인맞춤돌봄
- 지역사회 통합돌봄(재가)

# 초고령사회 정책 환경의 변화

## ❖ 초고령사회 정책 환경의 변화

### » 노인맞춤돌봄서비스(2020)

- 6개 노인돌봄사업 통합 개편(646개소)



📌 지역사회 통합돌봄은 생활권 단위에서

### » 통합재가서비스(2025. 3. 본사업)

- 190개소(가정방문형 87개소, 주야간보호형 103개소)

### 통합재가서비스가 뭔가요?

하나의 주·야간보호기관에서 수급자의 욕구·상태에 따라 필요한 재가서비스(주·야간보호, 방문요양, 목욕, 간호, 단기보호)를 간호(조무)사, 사회복지사, 물리(작업)치료사, 영양보호사 등 전문인력이 복합적으로 제공하는 서비스

### 하나의 기관에서 다양한 재가급여를 복합 제공

<p><b>통합 재가 기관</b></p> <p>주야간 보호 중심</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주야간보호</li> <li>방문요양</li> <li>방문목욕</li> <li>방문간호</li> <li>단기보호</li> <li>특화서비스 (이동지원, 수시방문)</li> </ul>	<p><b>사례관리</b></p> <p>개별적 욕구 대응 서비스 적정성 확인 서비스 조정</p> <p>맞춤형서비스</p>	<p><b>급여비용 125%</b></p> <p>월한도액 110% 정책가산금 15% 특화서비스 가산</p> <p>안정적 기관운영</p>
---	---	---	---

✓ 기관 사례관리의 체계적 운영(공단-통합재가기관 간 협업체계 구축)  
 ✓ 월정액(월한도액 110%) + 정책가산금(등급별 월한도액 15%) + 특화서비스 가산지급

📌 개별 기관/기업의 과제가 아니라 생태계의 문제

# 초고령사회 정책 환경의 변화

## ❖ 지역사회 통합돌봄의 특성과 방향

지역사회  
통합돌봄

일상생활에 어려움을 겪는 사람이  
**살던 곳**에서 건강한 생활을 영위하도록  
의료·요양·돌봄서비스를 통합·연계하여 제공

- » 탈시설화    시설 중심 ⇒ 지역사회 중심    →    재가서비스 확충 Vs. 시설 기능 전환, 탈시설 후 지역생활
- » 탈가족화    여성 돌봄 ⇒ 돌봄의 사회화    →    돌봄 시장 확대 Vs. 돌봄의 공공성, 돌봄노동, 공동체돌봄
- » 지역화    중앙정부 ⇒ 지방자치단체    →    자원 확보 방안 Vs. 지자체 운영 모델 수립

! 제반 정책의 변화와 이슈, 과제 동반

# 초고령사회 정책 환경의 변화

## ❖ 지역사회 통합돌봄 추진 로드맵이 말하지 않는 것들

### » 사회서비스 공급기관

규모화

기관의 기능 전환

돌봄 자원 연계 역량

돌봄 노동

! 지역사회에서 연대와 네트워크를 통해 함께 풀어야 할 문제

# 2

## 지역사회 통합돌봄 관점

# 지역사회 통합돌봄 관점과 방향

## ❖ 지역사회 통합돌봄의 현재

2019

2026

돌봄이 필요한 주민들이 **살던 곳**(자기집, 그룹홈 등)에서  
개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고  
지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록  
주거, 보건의료, 요양, 돌봄, 독립생활 지원이  
통합적으로 확보되는 **지역주도형 정책**



일상생활에 어려움을 겪는 사람이  
**살던 곳에서 건강한 생활을 영위하도록**  
의료·요양·돌봄서비스를 **통합·연계하여 제공**



< 통합돌봄 서비스 연계 및 제공체계 >

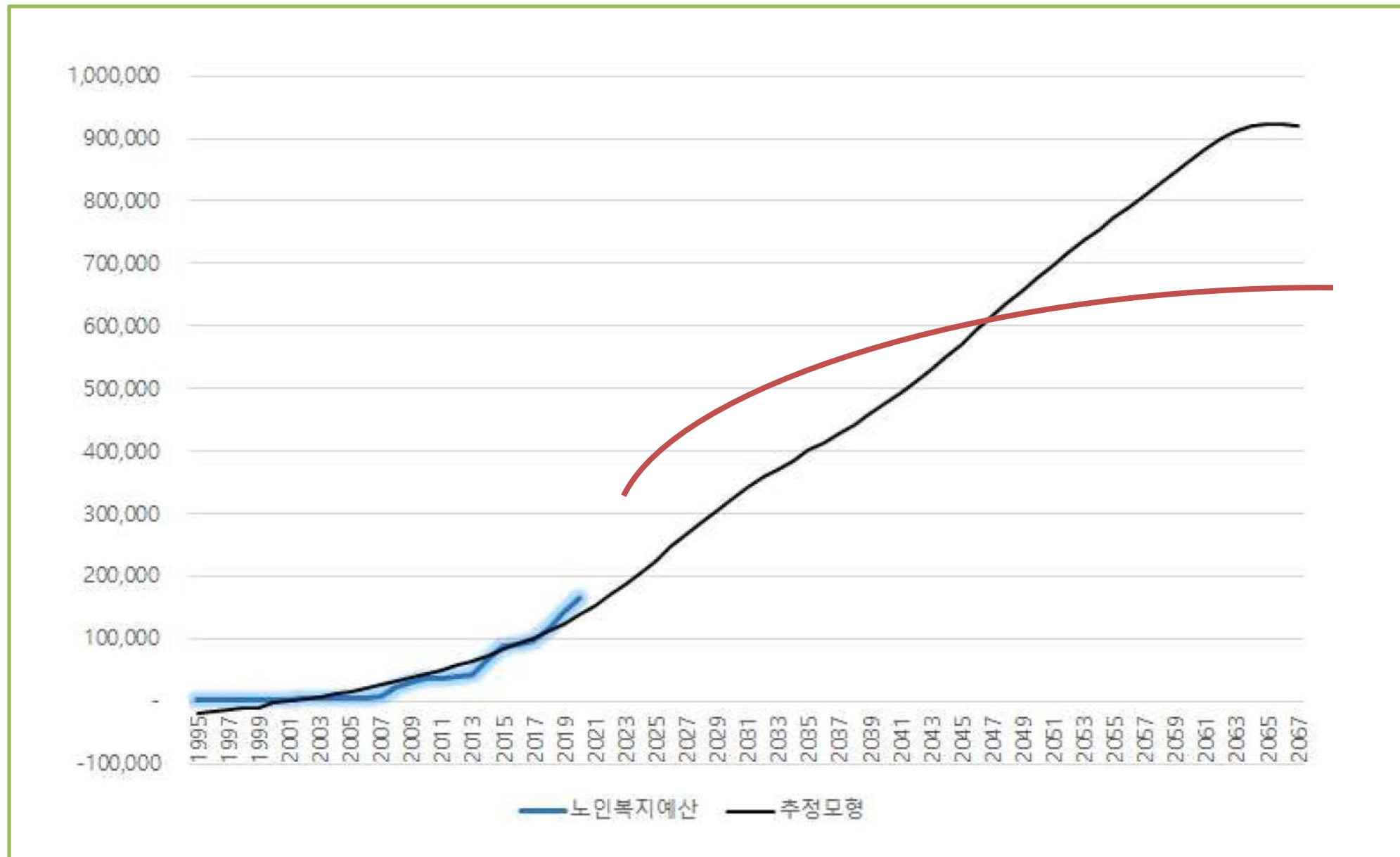


❗ 지역사회가 보이나요?

# 지역사회 통합돌봄 관점과 방향 01

## ❖ 지역사회 통합돌봄의 방향과 성격

» 복합위기 시대, 늘어나는 돌봄수요와 사회복지 재정부담에 대한 대응



## » 사회적 난제

- 재가서비스 확충 만으로는 해결 불가
- 기존과 같은 방식의 돌봄 인프라 한계 명확
- 확대되는 돌봄 시장에서 공공성 확보 필요

**!** 장기적 관점, 단계적 로드맵, 국가-지자체-민간 다양한 주체들의 역할 구성이 필요한 정책

# 지역사회 통합돌봄 관점과 방향 02

## ❖ WHO고령친화도시 8대 영역

### » 어디서 누구와 어떻게 살 것인가?

#### ● 고령친화도시 조성의 대전제: 공동체성의 회복과 새로운 공동체



##### 외부환경 및 시설 (Outdoor spaces and buildings)

- 도시기반시설의 안전성, 편리성, 접근성 제고
- 야외 환경과 공공건물 등을 포괄



##### 여가 및 사회활동 (Social participation)

- 고령자의 가족, 사회, 문화, 종교, 여가활동 접근성 제고
- 행정정보지원체계를 통한 사회적 소속감 증대



##### 교통 수단 편의성 (Transportation)

- 이용이 쉽고 저렴한 대중교통 및 편의 환경 구축
- 고령자 사회참여 및 의료서비스 접근성 제고



##### 존중 및 사회통합 (Respect and social inclusion)

- 고령자 이미지 향상을 위한 교육 및 매체 활용
- 지역사회내 고령자 역할 강화를 통한 세대통합



##### 주거 환경 안정성 (Housing)

- 주거시설의 구조, 디자인, 위치, 비용 및 공공 설계
- 고령자의 편안하고 안전한 삶 실현



##### 의사소통 및 정보 (Communication and information)

- 고령자 특성을 반영한 다양한 정보제공체계 구축
- 정보접근성 강화로 사회활동 및 인간관계 활성화



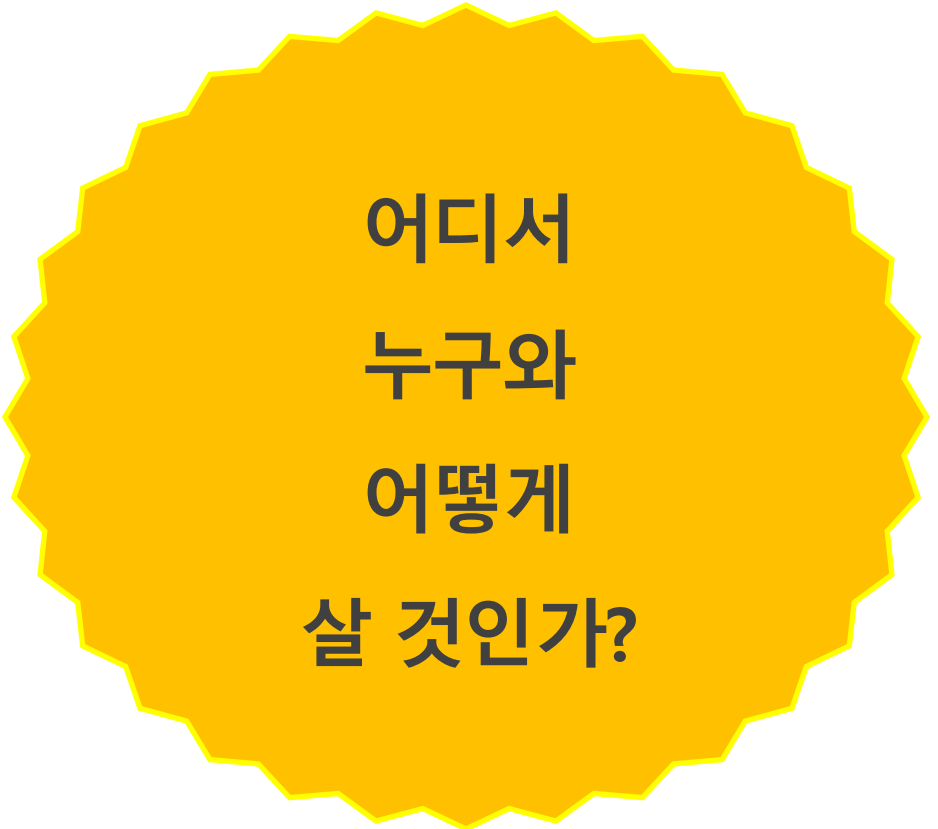
##### 인적 자원의 활용 (Civic participation and employment)

- 고령자 욕구에 따른 자원봉사 및 취업기회의 확대
- 시민참여활동 독려 및 지역사회공헌 활성화



##### 건강 및 지역돌봄 (Community support and health services)

- 고령자 의료서비스의 충분성·적절성·접근성 강화
- 고령자 건강생활 유지 및 자립생활 가능성 증대

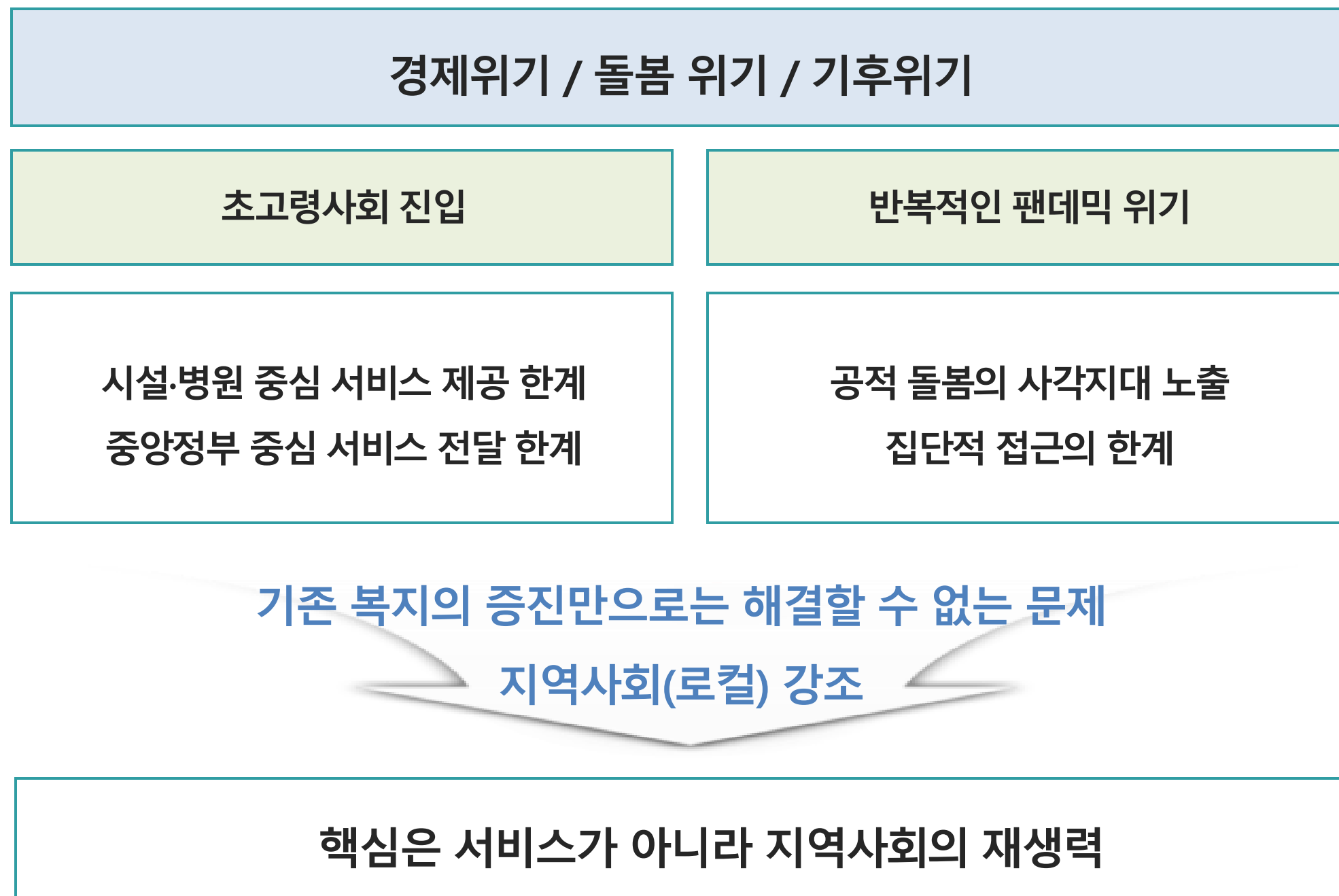


어디서  
누구와  
어떻게  
살 것인가?

! 통합안내창구에서 해결되지 않는 다양한 삶의 필요 존재

# 지역사회 통합돌봄 관점과 방향 03

## ❖ 복합위기 시대, 정책의 방향



### » 혁신의 방향: 지역사회

#### 지역사회의 재생력 확장

국가에서 → 지자체로  
시설과 병원에서 → 지역사회로  
대규모 집단에서 → 소그룹 공동체로

### » 정책의 방향: 지속가능성

#### 공생하는 돌봄생태계 구축

돌봄의 공공성 확장 → 시장화에 대응  
주민 돌봄 공동체 및 일자리 창출  
지역에서 선순환하는 돌봄경제 실현

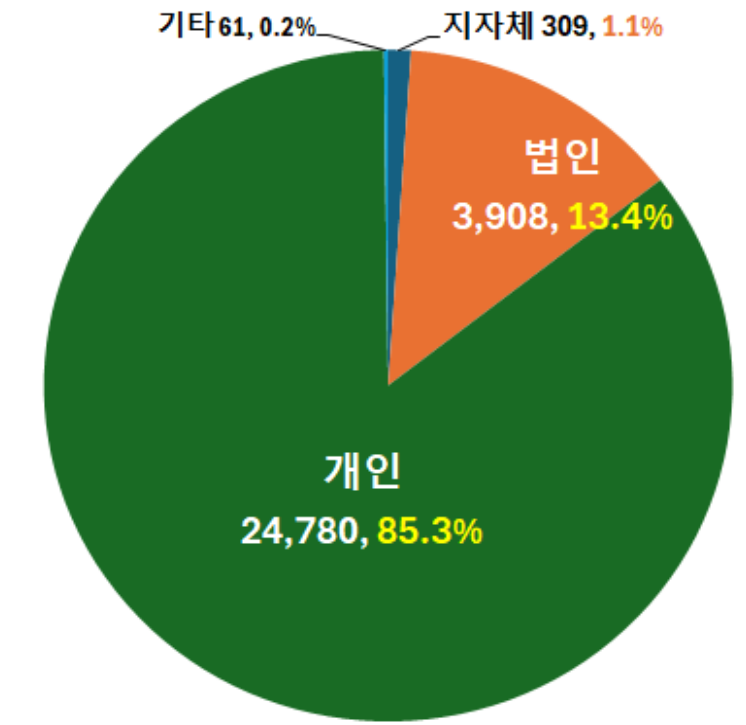
### » 정책의 키워드: “공생” “돌봄” “지역”

# 지역사회 통합돌봄 관점과 방향 04

## ❖ 돌봄의 공공성(公共性)

### » 우리 지역 "돌봄 생태계"에 관한 문제

- 어떻게 돌봄의 공공성을 강화하고 시장화에 대응할 것인가?
- 복합위기 시대 지역사회 돌봄 안전망 구축하는 과업



전국 설립주체별 장기요양기관(2024. 12.)

### 민관 거버넌스: 공공서비스 구성 및 포괄 범위 규정

- 지방자치단체와 민간의 역할 구체화, 재구성(≠ 협약, 자문/심의)
  - 지역사회 필요에 기반한 서비스, 돌봄 인프라 개발
  - 사회복지기관-사회적경제-마을공동체-주민자치회 등 지역사회 자원의 역할, 협력 방안 모색
  - 지역 돌봄 플랫폼, 지역 돌봄 생태계의 작동 방식 고려

**!** 시장기업 진입 제한, 서비스 제공 시 비영리기관 및 주민조직 우선주의 등 협약 기준 마련  
지방계약법, 공공조달(우선구매 등), 고향사랑기부금 운용에 관한 조례 등 개정

# 지역사회 통합돌봄 관점과 방향 04

## ❖ 돌봄의 공공성(公共性)

### » 공공서비스 조달 모델의 진화

구분	전통적 공공행정모델	신공공관리모델	신(공공)거버넌스 모델
조직적 가치	위계, 통제, 관료	시장 지향, 성과 위주, 내주화/외주화	네트워크, 조직간 관계와 다수 행위자의 정책 형성
시민의 역할	수혜자	소비자	공동생산자
공무원의 역할	공급자	커미셔너	관리자와 중재자



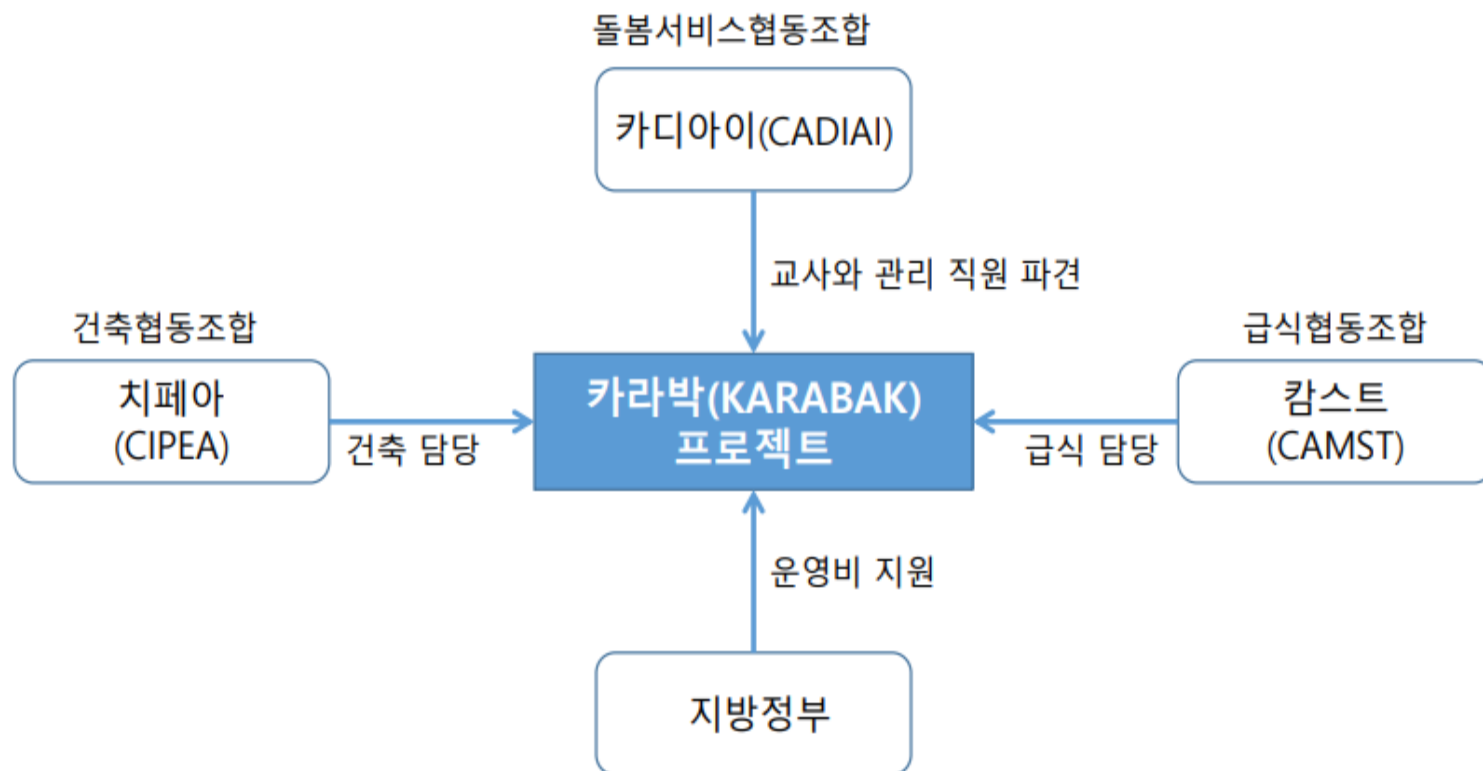
# 공공서비스 조달과 민관협력

## 사례 이탈리아 카라박(KARABAK) 프로젝트

- » 지방정부-지역협동조합 협업을 통한 돌봄 정책 추진
  - 볼로냐 시정부에서 부지 및 운영비 지원(2004-)
  - 어린이집 건설비용은 협동조합이 공동 부담
    - 일정기간 운영권을 가지고 운영 후 운영기간이 끝나면 소유권을 시로 이전
    - 장기적이고 안정적인 일자리 창출(20-30년)

## 사례 프랑스 지역관리기업(Regie de Quartier)

- » 주민이 필요로 하는 서비스, 지역에서 공동으로 필요한 서비스를 주민 스스로 발굴하고 제공
  - 이사회: 지자체 19%, 사회주택업체 12%, 사회연대경제 25%, 주민주체 44%(2018)
- » 사업분야: 근린 도시 관리
  - 공간 보수 관리, 청소, 쓰레기 수거·처리, 재활용, 건물 유지보수, 공용 정원, 주차장, 목공소, 중재, 대인서비스, 기업지원 서비스 등
  - 평균 5~6개의 사업을 수행하는 복합 사업성 규범화
- » 주로 지자체, 공공임대주택업체와 계약 통해 일자리와 사회서비스 제공
  - 경제활동에 의한 사회통합 추구
  - 주민이 서비스의 제공자인 동시에 이용자



**! 지역의 돌봄문제는 시장이 아닌 지역 주민이 해결**

# 공공서비스 조달과 민관협력



## 영국의 사회적 가치 실현 전략

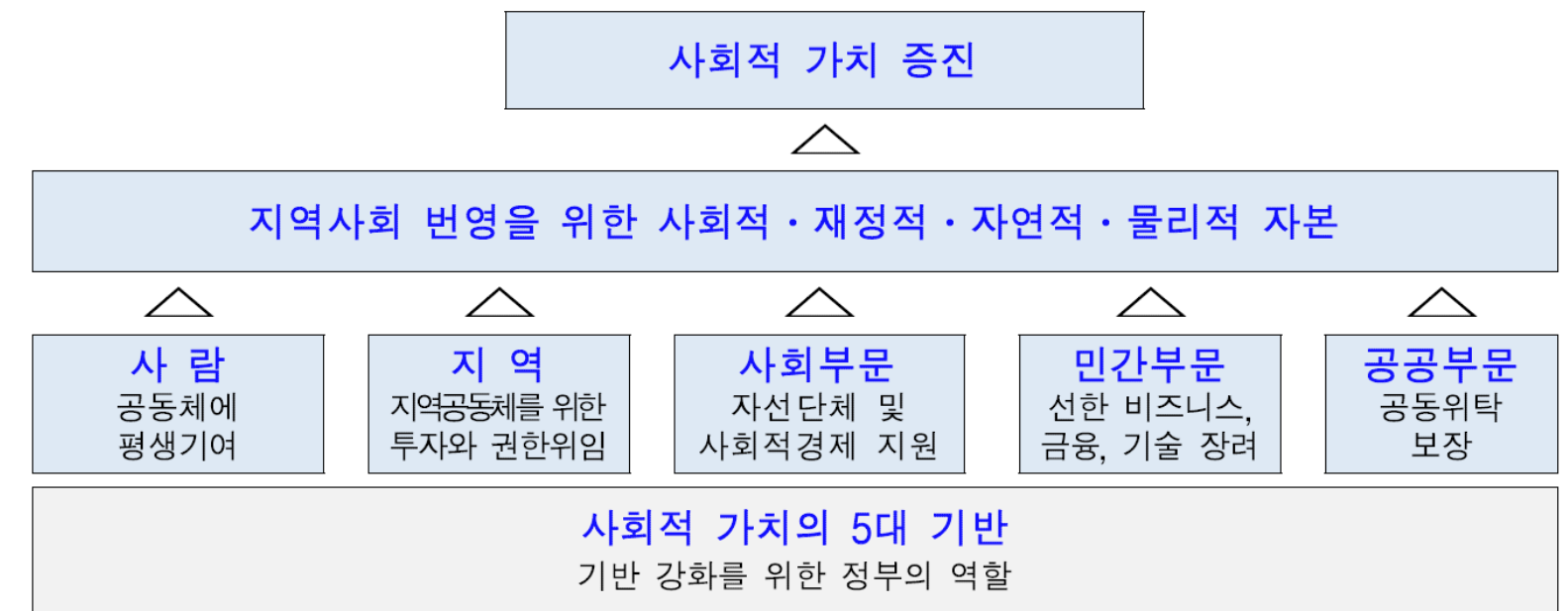
### » 영국의 공공서비스(사회적 가치)법

(Public Service(Social Value) Act, 2012)

- 보건, 주거, 교통, 폐기물 수거 등 공공서비스 조달·위탁 등을 수행할 때 계약과정 시행 전에 관련지역의 사회적 가치 증진 정도와 증진 위한 방법에 대해 고려하도록 의무를 규정한 법
  - 수탁기관이 얼마나 그 지역에 기여를 할 것인가 고려
  - 그 지역사람을 고용하거나 지역의 소규모 단체와 함께 일하거나, 학교 등 기존 네트워크를 통합하여 더 효과적으로 서비스를 조정하는 것을 의미
- 기부단체, 사회적경제기업, 지역사업체 등 공익 추구 성격이 강한 공급자에게 일반 사기업과 동등하게 경쟁할 수 있도록 법적 기반 마련

### » 영국 시민사회발전전략(2018. 8.)

- 사회발전에 기여하는 시민사회조직을 지원하기 위한 전략
  - 미래의 기회와 위협에 대응하기 위해서는 지역 공동체에 더 큰 자유와 책임을 주는 새로운 접근법 필요



**! 지역의 돌봄문제는 시장이 아닌 지역 주민이 해결**

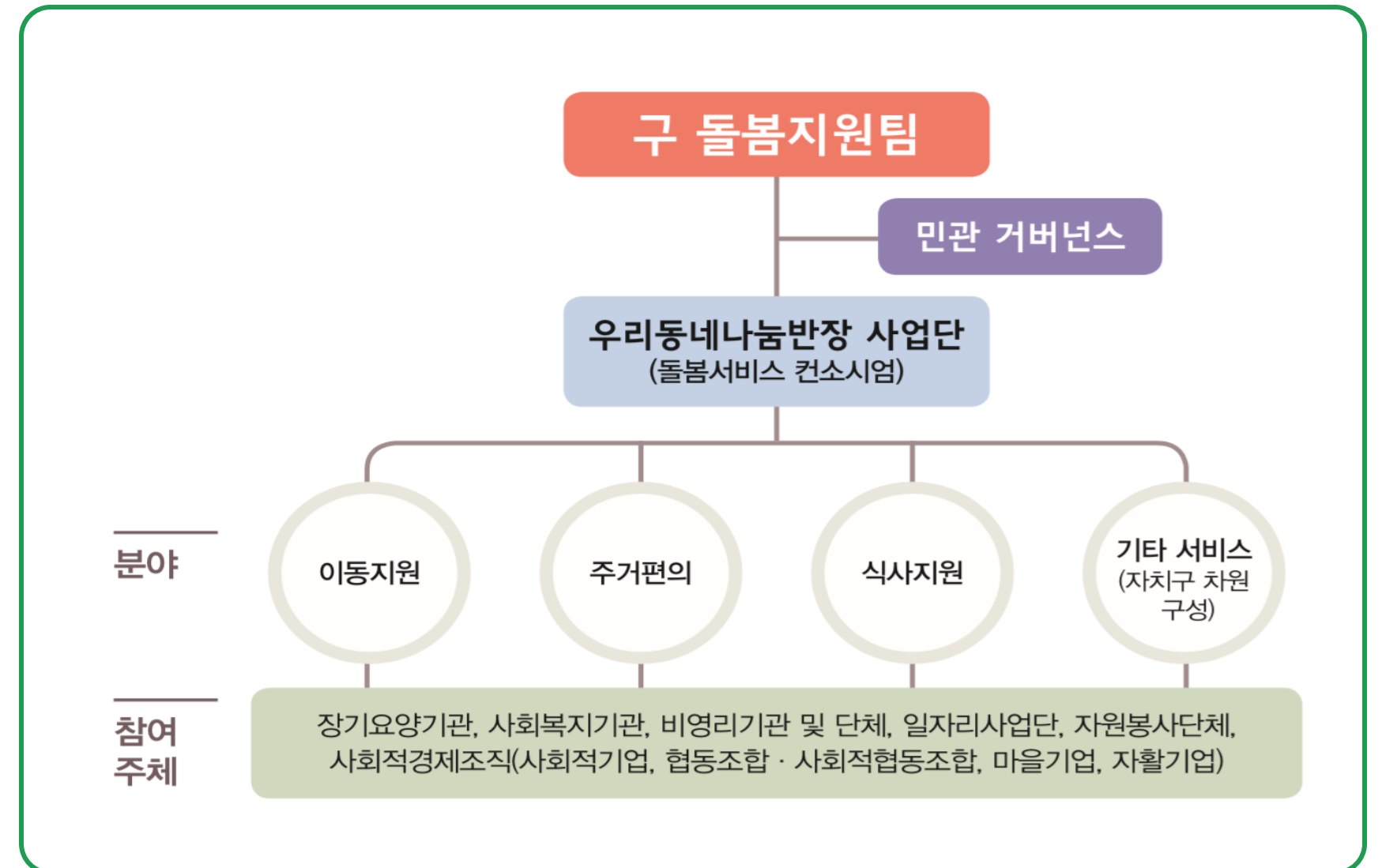
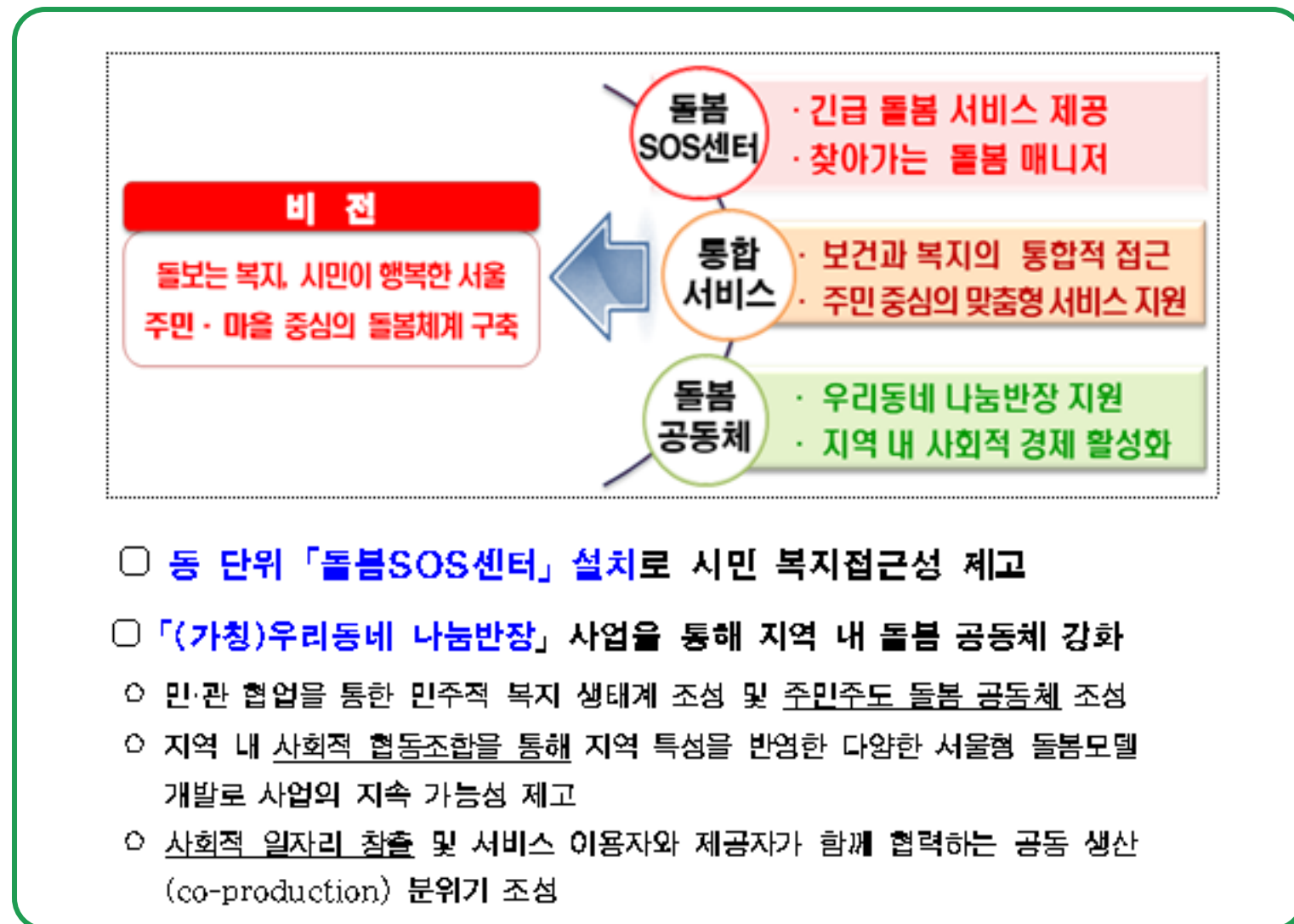
# 공공서비스 조달과 민관협력

## 사례 서울 돌봄SOS

### » 지역기반 돌봄플랫폼으로서의 '우리동네 나눔반장'

#### ● 돌봄SOS센터 '일상편의서비스 단일 창구' 모델

- 구청-돌봄매니저-서비스제공기업, 이용자-서비스제공기업 간 중간자 역할(조정, 조율, 협의 등) 수행
- 일련의 프로세스에서 발생할 수 있는 의견 및 일정 차이 조율
- 행정 지원 통해 담당자의 업무 부담 경감



# 공공서비스 조달과 민관협력

## ❖ 돌봄통합지원법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)

### » 국가와 지방자치단체

- 살던 곳에서 생애말기까지 건강하고 존엄한 생활 영위할 여건 조성

### » 지방자치단체의 장

1. 예방적 건강관리부터 생애말기돌봄까지 필요서비스 포괄적 지원체계 구축
2. 재가완결형 통합지원 연계체계 마련
3. 주민참여 기반 생활권 단위 통합지원 생태계 조성
4. 통합지원 대상자의 자기결정권 보장
5. 통합지원서비스 제공 등의 공공성 강화
6. 가족과 보호자 지원·보호

### » 시·도지사

- 인프라 및 자원 확보하여 시·군·구 지원

### » 국가

- 필요한 행정적·재정적 지원

- 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) ① 국가와 지방자치단체는 노쇠등으로 일상생활 유지에 어려움을 겪는 사람이 살던 곳에서 생애 말기까지 건강하고 존엄한 생활을 영위할 수 있는 여건을 조성하도록 노력하여야 한다.
- ② 지방자치단체의 장은 통합지원을 위한 정책을 수립·시행할 때에는 다음 각 호의 사항이 실현될 수 있도록 노력하여야 한다.
1. 통합지원 대상자의 특성과 욕구에 따라 예방적 건강관리부터 생애 말기 돌봄까지 필요 서비스를 포괄적으로 제공할 수 있는 지원체계를 구축할 것
  2. 통합지원 대상자가 필요에 따라 의료기관과 사회복지시설 등에 입원 또는 입소하여 이용한 이후에도 자신이 살던 곳을 중심으로 끊임 없이 필요 서비스를 이용할 수 있는 재가 완결형 통합지원 연계 체계를 마련할 것
  3. 지역주민 참여를 바탕으로 하는 생활권 단위의 충분하고 지속 가능한 통합지원 생태계를 조성할 것
  4. 통합지원 대상자가 통합지원의 내용, 이용 방법 등에 관하여 충분한 설명을 들은 후 이용 여부나 범위, 방식 등을 스스로 결정할 수 있도록 자기결정권을 보장할 것
  5. 통합지원을 위한 각종 서비스 등의 제공 시 공공성을 높일 수 있도록 할 것
  6. 통합지원 대상자를 돌보는 가족과 보호자에 대한 지원과 보호를 제공할 것
- ③ 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다)는 관할 지역에서의 통합지원 체계를 구축하고 확산할 수 있도록 인프라 및 자원을 확보하여 시·군·구에 대하여 필요한 지원을 하여야 한다.
- ④ 국가는 지방자치단체가 제1항부터 제3항까지를 실현하기 위하여 필요한 행정적·재정적 지원을 하여야 한다.

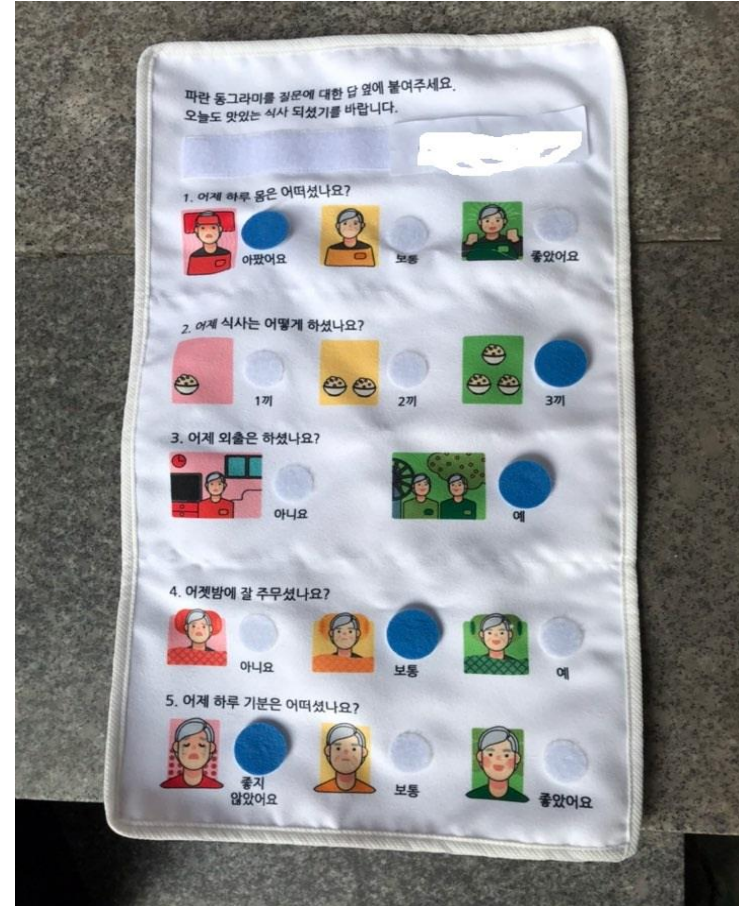
# 3

## 지역사회 통합돌봄과 주민돌봄공동체

# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 먹거리 돌봄

- » 친환경 도시락 개발
- » 식기세척 시스템 통한 주민 일자리 창출
- » 주민배송, 안부카드를 통한 돌봄
- » 영양관리, 공동식사, 공동부엌



! 서비스 제공을 넘어 돌봄을!

# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 마포형 케어안심주택, 서봄하우스

### » 마포형 케어안심주택 논의(2020. 12.)

- 주거형 통합돌봄 모델 논의
- 내공사-민관협력 간담회 등 민관 거버넌스 회의

### » 마포형 케어안심주택 사업추진 업무협약(2021. 8. 30.)

- 내서울지역본부, 매입임대주택(아현동) 지원: 23호(지하1층, 지상 10층 규모)
- 건강센터, 근린생활시설, 공동생활공간 등 주거기반 통합돌봄 제공

### » 마포울림두레돌봄사회적협동조합 수탁(3년, 2022년 8월 준공)

- 2022년 11월 입주(21세대 23명)
- 지역자원연계
  - 아현동주민센터, 염리종합사회복지관, 아현복지센터, 마포노인센터  
브니엘미용실, 더이음프로젝트, 함께하는행복한돌봄, 산성교회  
마포지역자활센터, 마포의료사협, 마포구고용복지지원센터,  
민트협동조합



# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 마포형 케어안심주택, 서봄하우스

### » 비전체계



! 노인·장애인을 정책의 대상이 아닌 주민으로 보고 주택이 아닌 지역에서의 삶의 변화 추구



그 질환들의 어떤 관계들을 서로 파악해 가면서



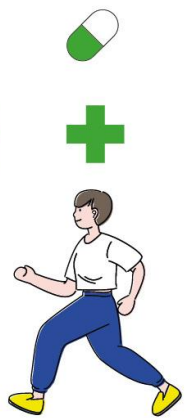
서로돌보는 서봄하우스



마포의료사회와 함께하는



## 2024 서봄하우스 건강돌봄강좌



아는 만큼 보이고, 아는 만큼 실천할 수 있다!  
나이가 들어도, 조금 몸이 불편하고 아파도 내가 나 스스로를 실패고 돌봐며, 잘 살 수 있다!  
일상생활에서 가장 중요한 식사하기, 약 챙기기, 운동하기, 큰병 예방하기 등에 대해 서봄하우스 주치의 무지개의원에서 준비한 강좌입니다.  
유튜브가 아니라 의사, 약사, 치료사, 간호사님께 직접 듣는 건강-돌봄 방법, 소중한 시간 함께하세요!

• 일시 : 2024년 6월 ~ 10월 (월 1회)

회차	일시	주제	강사
1차	6/14(금) 오후 4시	적업치료의 이해	이준기 적업치료사
2차	7/10(수) 오후 3시	심뇌혈관 질환의 이해와 예방	전용우 의사
3차	8/23(금) 오후 3시	만성질환 안전한 약복용	김혜자 약사
4차	9/20(금) 오후 3시	사전연명의료의향서	이현주 상담사
5차	10/25(금) 오후 3시	만성질환자를 위한 영양교육	이경이 간호사

|문의 및 신청 : 362-6041

# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 중간집

### » 살림 케어B&B(2021)

병원과 집의 중간집, 단기입주형 재활주택



본인이 살던 집으로 안심하고 복귀하여 자립적으로 생활할 수 있도록  
의료와 일상훈련을 지원하는 단기입주형 재활주택

#### 의료안심

- ① 의료(방문진료)
- ② 간호(방문간호)
- ③ 재활운동
- ④ 가구별 안심벨

#### 생활안심

- ① 영양지원
- ② 보행훈련
- ③ 일상생활훈련
- ④ 순회돌봄
- ⑤ 자택복귀지원

#### 관계안심

- ① 돌봄자원활동
- ② 옥상텃밭
- ③ 건강모임



## 시사점

- 시설이 아닌 '집'으로서 강점!
- 다연령, 다계층의 어울려 사는 곳을 지향~ (너무 특정 인구 중심이면 계도화)
- 소득이 아닌, 나이가 아닌! 돌봄의 필요 여부가 입주의 조건이 되어야!
- 신체 조건 등에 맞춰 공간(집)을 수리할 수 있어야!
- 지역사회 인프라가 필요! 개인가정 ~ 안심주택 ~ 중간집 ~ 지역사회의료돌봄서비스
- 단기/장기 분리 필요 : 장기의 경우 최소 2~10년 이상의 주거안정성 확보가 필요
- 목표는 지역사회 복귀, 입주 기간 동안 지역사회와의 관계망 형성

**! ▶ 다연령, 다계층의 어울려 사는 곳 지향**

**목표는 지역사회 복귀, 입주 기간 동안 지역사회와의 관계망 형성**

# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 노원 어르신 휴센터

### » 서로 돌보는 마을사업: 제도 밖 홀몸어르신 돌봄(2019-)

- 서로돌봄관계망 구축으로 고독사·자살 예방
- 건강소모임으로 만성질환 관리·치매 예방
- 동네별 서로돌봄단 운영
- 아파트 단지 내 민관협력 복지전달 시스템 구축

### » 노원 전지역으로 서로돌봄 확대 계획(현재 5개소)

- 상계10동(상계7단지), 중계4동(중계2단지), 상계9동(보람아파트)
- 월계어르신휴센터(2026. 3. 19. 개관)
- 중계어르신센터(2026. 4. 21. 개관)

**!** 노원구 정책으로 제도화(2022, 돌봄조례 제정)



# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 노원 어르신 휴센터



## » 어르신휴센터 서로돌봄망체계



**! 지역사회 통합돌봄은 집이 아닌 마을에서**



그림출처: 함께걸음의료복지사회적협동조합; 어르신휴센터, 경향신문

# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 송악동네 사람들

### » 송악면 마을함께돌봄사업

- 노년이 행복한 마을-마을에서 함께 돌보며 함께 배우는 송악
  - 돌봄이 필요한 노인을 주민이 포용하는 커뮤니티이웃케어 시스템
  - 사는 곳 가까이 함께 도우며 해결하는 마을돌봄서비스모델 발굴
- 2020. 7. 민관협업추진위원회
  - 아산시의원/아산시사경과, 경로장애인과, 사회복지과, 건강증진과/건강보험공단 장기요양팀/ 아산시공동체지원센터/송악면 복지팀/송악동네사람들, 송악발전협의회
- 농촌형 통합돌봄모델 구축 위해 주민의 돌봄 수요와 욕구, 자원조사 실시
  - 공공(행정) - 공공적 민간(복지관 등)- 지역주민의 역할 모색
  - 주민강좌(마을인생학교), 건강돌봄서비스(방문의료) 실시



2020년 송악면 행안부 커뮤니티 임팩트사업 '마을함께돌봄' 사업

# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 송악동네 사람들

### » 송악면 마을함께돌봄사업 “마을이 학교다”

- 송악마을인생학교
  - 몸살피기, 건강달리기, 건강체조, 발반사, 댄스, 생활목공, 재봉, 수의, 원예, 도예, 바리스타, 생활공예, 요리, 영상 등 14개 영역 인생학교 강좌 진행
- 건강돌봄서비스-사랑의 도시락 나눔, 천연비누만들기

### » 송악마을함께돌봄네트워크(2021. 6. 7. 15개 단체)

- 송악마을 함께돌봄 활동가 양성교육
- 찾아가는 건강심리정서지원서비스, 찾아가는 마을어르신 문화프로그램
- 건강, 정서, 인지, 가사 먹거리, 주거환경개선 지원 등 맞춤형 돌봄

마을커뮤니공간  
송악마을공간 해유



제로웨이스트카페  
놀다가게



삶기술 공유공간  
해유공방



# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 은평통합돌봄네트워크(2020. 6.-)

### » 은평마을돌봄거점 사업(2024.6)

- 마을돌봄거점 → 서로돌봄공간
- 9개소 → 13개소
- 공동 홍보, 협업사업 등 모색 계속

동네에서 만나고 관심사를 나누고  
활동하며 배우고 필요할 땐 서로 돕는



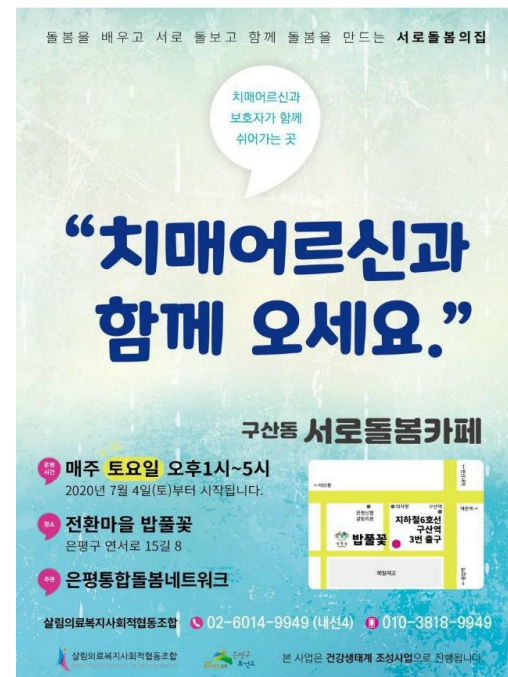
# 은평서로돌봄공간을 소개합니다

[문의] 살림의료복지사회적협동조합 02-6014-9949(내선 0)

"평소에는 즐겁고 필요할 때 안심할 수 있도록 관계망을 만들어 갑니다."

### \* 은평서로돌봄공간 소개 \*

공간명	위치	활동시간	공간에서 할 수 있는 것	공간사진
물푸레 북카페	진관동 진관4로48-51 742동 1층	월-토 10시-18시	함께 배우고 즐겁게 연결되는 마을공간 • 공정무역 커피와 건강한 디저트 카페 • 물푸레 서재(작은 도서관)와 공간 대여 • 기후위기대응과 생태감수성을 키우는 교육과 모임	
별별공간 *은평마을 예술창작소	갈현동 서오릉로 226	월-금 10시-20시 토 10시-18시	일상이 예술이 되고 상상이 현실이 되는 마을마당 • 정감다리 쉼터 • 수다, 놀이, 모임! 누구나 이용 가능	
대조 공나무 어린이 도서관	대조동 연서로20길 24-6	월-토 9시-20시 화 서로돌봄활동	같이가치 아이돌봄 도서관 • 양육자 누구나 • 부모교육, 책읽기, 육아 수다, 품앗이 등	
즐거운 반딧불이 *즐반카페	녹번동 은평로21길 32, 1층	월-토 9시-20시 일 15시-20시 *공휴일은 휴무	청소년과 이웃이 함께하는 마을카페 • 취미 동아리, 원데이클래스, 동네배움터 운영 • 도서대여 • 탄소중립 실천공간	
봉산아래 공동체주점 *공간열매	신사1동 갈현로3다길 1-7, 1층	매월 두번째 목요일 14시-17시	봉산 서로돌봄공간 • 주민 누구나 • 차담, 생활소품만들기, 책읽기, 음식나눔 등	
초록길 도서관	역촌동 연서로5길 28	월-금 10시-18시	서로배우고 돌보는 마을도서관 • 주민들의 우원과 봉사로 운영 • 다양한 취미, 학습 동아리 자율 운영 • 독서 문화 프로그램 • 월요일 오후 어르신들과 그림책 읽기	
물색 그리다 *생물아틀리에	역촌동 진흥로101, 3층	분기별 1회 토 14시-17시	성인 발달 장애인 당사자와 보호자가 함께 • 친목도모, 다과나눔, 정보교환 • 샘플지기, 장애인식개선 활동가, 알로하 팀과 함께 '친구 만나기'	
살림 서로돌봄 카페	역촌동 갈현로2길174-1, 4층	매주 토 13시-16시	인지증 당사자, 돌보는 사람, 다양한 이웃이 만나고 함께 쉬어가는 서로돌봄카페 • 차와 함께 안부와 수다, 놀이, 그림책 읽기 • 살림-지역의 모임과 연계한 활동프로그램 운영	
살림 건강거점 다짐	역촌동 연서로14길17, 2층	월-일 운동별 오전, 오후, 저녁시간 운영	서로 격려하며, 협동으로 건강의 힘을 키우고 서로를 돌보는 운동공간 • 건강모임 협동운동, 강사수업, 기획수업	
어울마루	역촌동 갈현로7길 34-1	월-금 9~18시 *야간·주말·공휴일 대관가능	보드게임 보급소, 그림책 읽기 음악감상, 책 대여, 무료대관	



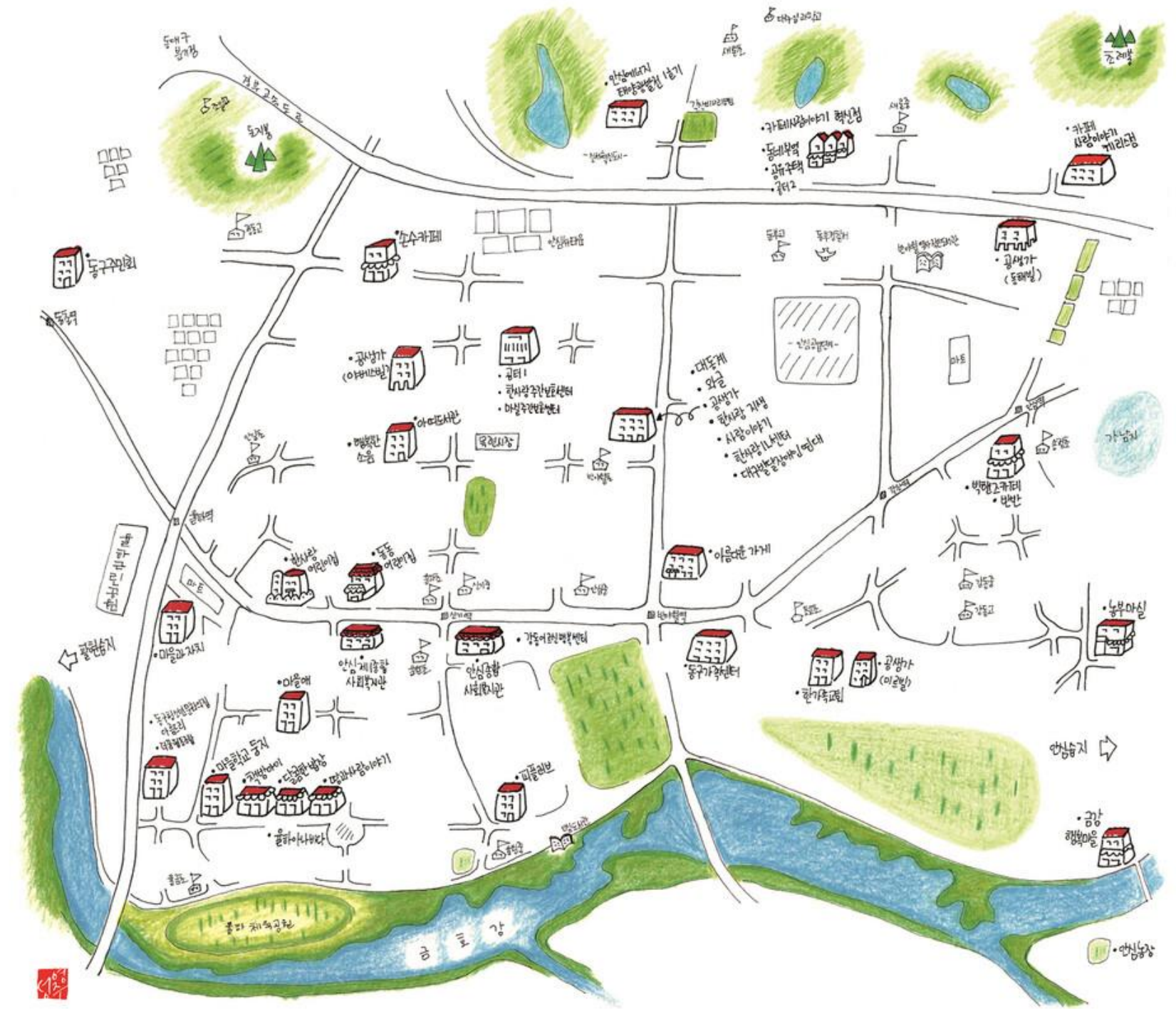
! 마을에 거점이 생기면 마을 단위의 돌봄 생태계 조성 가능

# 주민 참여 기반 돌봄 생태계

## ❖ 대구안심마을

### » 장애인과 비장애인이 함께 살아가는 마을공동체

- 대구광역시 동구 안심1동~4동
- 20여 개의 사회적경제기업·조직, 10개의 시민사회단체 등 2천 명이 넘는 주민 참여
- 통합보육, 일자리, 자산화 통해 마을돌봄 실현



! 지역사회에서의 삶을 그릴 수 있는가?

# 돌봄 전환의 키워드

## ❖ 돌봄의 공공성 확장을 위한 핵심 키워드

주민

### » 당사자성에 기반한 주민돌봄공동체

- 노인·장애인을 공공서비스의 수혜자/이용자 ⇒ 주민으로서의 삶
- 공동체성에 기반하여 사회적 관계를 확장하는 관계돌봄, 서로돌봄 실현
- 시간/효율성을 강조하는 성과주의적 접근으로는 해결 불가능한 혁신적인 해법 제시

생태계

### » 각자도생 하지 않고 공생하는 돌봄 생태계 구현

- 주민 돌봄 일자리 창출 ⇒ 지역기반 돌봄 플랫폼
- 지역 돌봄 인프라의 지속 가능한 작동
- 지역의 문제를 주민이 직접 해결하면서 지역에서 선순환하는 돌봄경제

# 돌봄 전환의 키워드

## ❖ 주민

### » 지역사회에서의 삶, 탈시설에 대한 관점

- 자립 모델(독립생활 지원) → 상호의존 모델(서로돌봄)
- 접근방식, 연계자원, 성과지표 등의 변화
  - 저녁-휴일-집에서의 생활 등 거주환경 안에서 주민간 관계 확장 및 자원 연계로 사례관리 방식 전환
  - 취약계층 생활상의 문제를 공적 서비스가 아니라 사회적 관계망을 통해 해결
  - 탈시설 이후 지원 중단, 돌봄 공백에 대한 불안 해소



자립하지 못해도,

몸이 조금 불편해도, 건강하지 않아도 괜찮은 마을

# 돌봄 전환의 키워드

## ❖ 생태계

### » 변화하는 돌봄 생태계에 대한 관점

- 개별 기업/기관의 문제가 아니라 돌봄 생태계가 작동하는 방식에 관한 문제
  - 경쟁 기반 품질관리 → 협력을 통한 공생 방안
    - 주민 돌봄 공동체 조성: 돌봄 일자리 창출 → 지역에서 선순환하는 돌봄경제
    - 컨소시엄, 협업 활성화: 공동의 사업 경험, 공유자산, 사회적 자본 축적



“ 각자도생하지 않고 공생하는 돌봄 생태계 ”

# 지역사회 통합돌봄 현재와 과제

## ❖ 관점과 방식의 변화



- 주민이  
지역을 떠나지 않고  
살아갈 수 있도록
- 작은 기업도  
지역에서 살아남을 수 있도록

“ 각자도생하지 않고 공생하는 돌봄 생태계 ”

# 지역사회 통합돌봄 현재와 과제

## ❖ 관점과 접근법의 변화

어떻게 통합적인 서비스를 제공할까?

어떤 지역사회를 만들 것인가?



커뮤니티케어는 지역사회 주체(자원)들의 관계와 역할을 재구성하는 총체적 과정  
사회복지, 사회연대경제, 마을공동체, 주민자치회 등 주민 주체와 지자체의 협력적 거버넌스 전제

“지역사회 자체가  
“삼”의 안전망”

..... 누구와 어디서 어떻게 살 것인가



감사합니다.