

2022년 제주특별자치도 사회서비스원 긴급돌봄지원단 인력풀 모집 공고

재단법인 제주특별자치도 사회서비스원에서는 사회서비스의 공공성과 책임성 확보를 위해 전문성과 역량을 지닌 분들을 다음과 같이 모집합니다.

2022년 4월 28일

재단법인 제주특별자치도 사회서비스원장

1. 채용인원 및 분야

모집분야	모집분야	모집 인원	고용 형태	담당업무
긴급돌봄 지원단 (인력풀)	-돌봄관련 자격증 소지자(사회복지사, 요양보호사, 간병사, 보육교사 등) -돌봄관련교육이수자 (장애인활동지원사, 아이돌보미)	20명	단기 계약직 (인력풀)	- 코로나 19로 인해 돌봄서비스 중단 또는 긴급한 돌봄서비스 제공 - 위기사유로 긴급한 질병, 사고 등으로 긴급돌봄이 필요한 대상자에게 긴급 돌봄 서비스 제공 - 장기요양 등 국가돌봄 서비스 대상자 선정 대기 시 긴급돌봄 서비스 제공

* 본 모집공고는 긴급돌봄 상황 발생시 원활한 대응을 위하여 고용계약 전 예비 인력 구성을 위한 모집공고입니다.

* 긴급돌봄지원단은 긴급돌봄 사례 발생 시 실제 고용계약이 체결되며, 향후 긴급 돌봄 요청 추이 등에 따라 실제 고용계약은 체결되지 않을 수 있음을 양해하여 주시기 바랍니다.

* 응시자는 응시자격요건을 꼭 숙지해야하며, 자세한 내용은 하단의 ‘3.응시자격 조건’을 참조하여 주십시오.

* 적격자가 없을 경우 선발예정 인원보다 적은 인원을 모집할 수 있습니다.

* 코로나19 감염증 확산 상황 및 재단 일정상 모집 일정이 변경될 수 있습니다.

2. 채용형태 및 근무조건

구분	근무 지역	근무조건
근로 형태	제주특별자치도 전지역	(채용방식) 인력풀(단시간 근로자) · 긴급돌봄 서비스과전일~종료일(개인별 상이함) (계약기간) ‘게시일~종료일’ 계약기간 만료시 근로 계약은 자동종료(연장 가능) (근무장소) 긴급돌봄 대상에 따라 근무지 상이 (보수기준) 시급 10,210원 ※ 2022년 제주특별자치도생활임금(10,660원)을 기준으로 보전수당 별도 지급 예정 · 초과수당(초과, 야간, 휴일 근무시)지급 · 위험수당(자가격리자 돌봄시 시간당 6,250원) 별도 지급 · 교통비 별도 지급(거리에 따라 상이) (근로시간) 수요자 건별로 근로계약 및 근무배치

3. 응시자격 조건

○ 공통기준

- 응시연령: 만 18세 이상 인 자
- 거주지 지역의 우수한 인재를 보호·육성하기 위해 공고일 현재 주민등록상 주소지가 제주특별자치도로 되어 있는 자
- 성별제한: 없음(단, 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제된 자)
- 해외여행에 결격사유가 없는 자
- 임용예정일로부터 정상 근무가 가능한 자

○ (응시자격) 아래 자격기준 중 하나 이상 충족하는 자

구분	채용분야	응시자격
긴급돌봄 지원단 (인력풀)	사회복지사	「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 2급 이상의 자격이 있는 자
	간호조무사	「의료법」에 따른 간호조무사 자격이 있는 자
	요양보호사	「노인복지법」에 따른 요양보호사 자격이 있는 자
	간병사	「노인복지법」에 따른 간병사 자격이 있는 자
	보육교사	「영유아보육법」에 따른 보육교사 2급 이상의 자격이 있는자
	장애인 활동지원사	「장애인활동 지원에 관한 법률」에 따른 장애인활동지원사 교육 이수자
	아이돌보미	「아이돌봄 지원법」에 따른 아이돌보미 교육 이수자
	기타사항	※ 긴급상황을 고려하여 유사자격증 소지자 또는 미소지자도 가능 ※ 사회복지서비스원 산하기관 종합재가센터 돌봄수행인력(요양 보호사, 생활지원사 등)

◦ 다음의 결격사유 중 하나에 해당되지 않는 자

1. 피성년후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
7. 「형법」 제355조 및 제356조에서 규정한 횡령 및 배임의 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람
8. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에서 규정한 성폭력 범죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
9. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
10. 징계로 파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
11. 징계로 해임처분을 받은 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
12. 병역의무자로서 병역기피 사실이 있는 사람
13. 공직자 및 「공직자 윤리법」에 따른 공직유관단체의 장과 그 직원으로서 재직 중 직무와 관련된 부패행위로 당연퇴직 또는 해임·파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람

○ 가산점 특전 및 우대사항

구 분	대 상	우대 요건	가점	증빙서류
취업지원 대상자	· 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조 · 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조 · 「5·18민주유공자예우에 관한 법률」 제20조 · 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제19조 · 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제33조 · 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9	면접 각 항목 40% 이상 득점 시	법령에 따라 만점의 5% 또는 10%	공고일 이후 국가보훈처 장이 발행한 증명서
장애인	· 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 제2조 제1호 내지 제2호에 의한 자		면접 총점 5%	장애인등록증 (장애인증명서)
사회적 취업 취약계층	· 기초생활수급자 또는 차상위계층 · 한부모가족지원법에 의한 보호대상자 · 청년 미취업자(만34세 이하)		동점자 우선 채용	증명서
○ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등에 따른 취업지원 대상자에 대한 가점은 관련법률의 적용기준을 따름 ○ 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용됨(중복 적용 불가) ○ 인적성검사는 가점을 부여하지 아니함 ※ 가산특전을 받고자 하는 사람은 응시원서 접수 시 해당하는 내용의 증빙자료를 제출해야함 ※ 가점을 받아 채용시험에 합격하는 사람은 선발예정 인원의 30%를 초과 할 수 없음. 다만, 응시자의 수가 선발 예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함				

4. 시험단계 및 채용절차

가. 시험단계: 서류전형 → 필기시험(인성검사) → 면접시험

나. 채용절차



※ 전(前) 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여

5. 시험세부내용

가. 채용공고 및 원서접수

1) 채용공고

- 공고기간 : '22. 4. 28.(목) ~ 5. 9.(월)
- 공고장소 : 제주특별자치도사회서비스원 및 제주도청 홈페이지 등

2) 지원서 접수

- 접수기간 : '22. 4. 28.(목) ~ 5. 9.(월) 18:00
- 접수방법 : 방문 및 전자우편 접수
- 응시직위 : 긴급돌봄지원단(*결원 및 충원 필요시 추가 채용예정)
 - 제출된 서류는 지원자격 적격여부 및 서류심사를 위해 사용
 - 채용형식은 블라인드 채용방식으로 진행
- 제출서류 : 긴급돌봄지원신청서, 개인정보 수집 및 제공이용 동의서 등

나. 서류전형

1) 일자/장소 및 시험위원

- 서류전형 : '22. 5. 10.(화)
- 장 소 : 제주특별자치도사회서비스원
- 시험위원 : 2명(내부 또는 외부위원)

2) 심사방법

- 응시자의 제출서류를 확인하여 응시자격 적격여부 결정
※ 응시자격 부적격, 제출서류 미비자를 제외한 서류전형 합격자 전원을 대상으로
면접전형 응시기회 부여

3) 합격자 결정

평가항목	합격자 결정 기준	비 고
· 응시자격 적격/부적격 여부	· 채용분야 응시자격이 "적격"인 자	

4) 서류전형 합격자 및 인성·면접시험 대상자 통지

- 서류전형 합격자 발표 : '22. 5. 10.(화)
- 통지방법 : 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내

다. 인성검사

1) 일자 및 장소

- 일 자 : '22. 5. 12.(목) ※시간추후 통보
- 장 소 : 제주시종합재가센터

2) 대상 및 출제방법

- 대 상 : 서류전형 합격자 전원
- 출제방법 : 온라인 인성검사(인성검사 종합결과, 응답신뢰도, 조직적합도 항목)
- 합격자결정 : 응시자 전원 면접시험 기회 부여하며, 면접시 참고자료로 활용

라. 면접시험

1) 일자/장소 및 시험위원

- 일 자 : '22. 5. 12.(목) ※시간추후 통보
- 장 소 : 제주시종합재가센터
- 면접위원 : 3명(내·외부위원)

2) 심사방법

면접평정요소					배점
업무수행능력		조직 적응력		종합평가	
전문지식과 응용능력	의사발표의 정확성과 논리성	구성원과 결합력	발전가능성		
20	20	20	20		
					100

※ 면접전형 결과 시험위원 평균 점수 60점 미만인 자는 불합격 처리하며, 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지 반영하고, 나머지는 절사

6. 채용 전형 일정

구 분	일 정	비 고
채용공고	'22. 4. 28.(목) ~ 5. 9.(월) 18:00	외부홈페이지 공고
지원서접수	'22. 4. 28.(목) ~ 5. 9.(월) 18:00	방문 및 이메일 접수
서류전형 및 합격자발표	'22. 5. 10. (화)	제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 합격자 개별안내
인성검사 및 면접전형	'22. 5. 12. (목)	
최종합격자발표	'22. 5. 13. (금)	

※ 상기일정은 사정에 따라 변동될 수 있으며, 변경되는 사항에 대해서는 공지할 예정입니다.

7. 제출서류

- 접수기간 : 2022. 4. 28.(목) ~ 2022. 5. 9.(월) 18:00까지
- 접수방법 : 방문접수 및 이메일접수(jejupass@jeju.pass.or.kr)
(※ 방문접수는 ※주말, 공휴일, 점심시간 12:00~13:00 접수불가)
- 주 소 : 제주특별자치도 제주시 애조로 1254, 2층
- 문의전화 : 070-4173-8697(돌봄서비스지원팀 담당자)

제출대상	제출서류	비고
응시자 공통	긴급돌봄지원단 신청서	서식1
	개인정보 수집 및 제공이용동의서	서식2
	장애인 증명서	가산점 해당자
	취업지원 대상자증명서	가산점 해당자
	주민등록 초본	공고일 이후발행, 주소변동 기재, 병역사항 포함
해당 시	자격증	해당자
	경력증명서, 건강보험 자격득실확인서	경력 해당자
최종 합격자	■ 주민등록등본(13자리 모두 표시) ■ 일반채용신체검사서 ■ 반명함 사진 1부(3*4cm) ■ 후견등기사항부존재증명서 ■ 기타 서류는 별도 안내	2022년 건강검진 대상자의 경우 검사 결과로 채용신체검사서를 대신할 수 있음.

8. 최종합격자 결정 및 통지

가. 최종 합격자 결정방법

면접 평정요소	합격자 결정 기준	선발예정 인원
① 업무수행능력(전문지식과 응용 능력, 의사발표의 정확성과 논리성) ② 조직적응력(구성원과 결합력, 발전 가능성) ③ 종합평가	· 평정요소별 모든 시험위원의 점수를 산술 평균 후 60점 이상 득점자 중, 고득점자 순 【동점자 처리】 - 1순위 : 취업지원대상자 - 2순위 : 장애인 - 3순위 : 사회적취업취약계층 - 4순위 : 면접 평정요소 고득점 순 (①→②→③)	20명

나. 최종 합격자 통지

- 합격자 발표 : '22. 5. 13. (금) 예정
 - 통지방법 : 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내
 - 임용예정일 : '22. 5. 16. (월) 이후
- ※합격자발표이후 업무관련교육, 회의등 개최될 시 임용전이라도 참석 필수

9. 응시자 권리보호 제도안내

가. 예비합격자 제도 운영(예비합격자는 비공개)

- 운영목적: 최종합격자의 임용포기 및 임용 후 중도 퇴사 등 결원이 발생하는 경우 신속하게 결원 해소
- 운영규모: 선발예정인원의 2배수
- 유효기간: 최종 합격자 발표일로부터 3개월

나. 이의신청 절차 안내

- 접수기간 : 최종 합격자 발표일로부터 7일 이내
- 접수방법 : “채용결과 이의 신청서”(별지 제1호 서식)를 작성·서명한 후 사회서비스원 경영지원팀으로 제출
- 예외사유**가 아닌 경우, 내용에 대한 면밀한 검토 및 답변 처리

** 【이의신청 처리 예외사유】

- 채용시험과 무관한 질의사항, 개인정보(응시자, 시험출제자, 평가관련자)에 관한 사항 및 그 밖에 다른 법령 등에 저촉되는 경우

다. 채용서류 반환

- 운영근거 : 「채용절차의 공정화에 관한 법률」제11조
- 청구기간 : 최종 합격자 발표일로부터 14일 이내
- 접수방법 : “채용서류 반환 청구서”(별지 제2호 서식)를 작성·서명한 후 사회서비스원 경영기획팀으로 제출
- 반환방법 : 입사지원서의 주소지로 등기우편 발송(비용은 사회서비스원 부담)

10. 기타사항

- 가. 본 채용계획은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항은 시험실시일 7일 전까지 사회서비스원·제주도청 홈페이지등에 공고하므로 수시 확인 바랍니다.
- 나. 필기시험, 서류전형, 면접시험 등 채용절차는 채용 일정 에 따라 변경될 수 있습니다.
- 다. 블라인드 채용에 따라 입사지원서 작성 시, 직·간접적으로 학교명, 가족관계, 출신지 등 인적사항을 기재하는 경우 불이익이 발생할 수 있으며, 발견될 경우 전형별 단계에서 임의로 블라인드 처리됩니다.
- 라. 입사지원서·자기소개서 내용 및 제출서류가 허위·위조인 것으로 확인되거나, 고의로 누락·추가한 사실이 확인되는 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.
- 마. 채용비리가 발생한 경우 관련자는 즉시 합격이 취소되며, 적발된 날로부터 최소 5년 이상 사회서비스원의 모든 시험에 응시를 제한합니다.
- 바. 응시원서 기재 착오 또는 누락, 연락불통 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임으로 합니다.
- 사. 채용 결과 적임자가 없을 경우에는 선발하지 않을 수 있습니다.
- 아. 최종 합격자의 임용 포기, 중도 퇴사 등으로 결원이 발생하거나 채용 결격사유가 발생한 경우에는 최종 합격자 발표일로부터 3개월 이내에 예비합격자 명단의 순번에 따라 추가 임용할 수 있습니다.
- 자. 최종 합격자의 근무지역은 제주특별자치도이며, 임용 후 제주특별자치도에 거주가 가능하여야 합니다.
- 차. 임용 예정일 이후 출근이 가능하여야 하며, 정상적으로 출근할 수 없는 경우에는 임용이 취소될 수 있습니다.
- 카. 입사지원서 접수마감 후에는 기재내용을 변경 또는 추가할 수 없습니다.
- 타. 채용서류는 다른 용도로 사용하지 않으며, 불합격자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 서류 반환을 청구할 수 있습니다. 다만, 최종 합격자 발표일 이후 14일 이내 청구서가 접수

되지 않는 경우에는 별도의 청구가 없는 것으로 간주합니다.
파. 그 밖에 문의사항은 제주특별자치도 사회서비스원 돌봄서비스지원팀
(064-742-3500)으로 문의하시기 바랍니다.

**제주사회서비스원은 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 받지 않으며,
부정합격이 확인되는 경우 채용이 취소될 수 있음을 알려드립니다.**