

## 2022년 재단법인 제주특별자치도 사회서비스원 제주특별자치도노인보호전문기관 신규 직원채용 공고

「재단법인 제주특별자치도 사회서비스원」에서는 제주특별자치도노인보호전문기관 직원을 다음과 같이 공개모집 하오니 전문성과 역량을 겸비한 인재들의 많은 응시 바랍니다.

2022년 07월 19일

(재)제주특별자치도 사회서비스원장

### 1. 채용개요

#### 가. 채용계획

채용분야	직급	채용인원
상담원(사회복지사)	4급	1명

#### 나. 담당업무

팀명	주요업무
교육·홍보지원팀	<ul style="list-style-type: none"><li>- 노인학대 신고 접수 및 상담, 출동(공통)</li><li>- 노인학대예방교육(종사자, 노인)</li><li>- 노인학대예방교육(리통장, 경로당)</li><li>- 노인복지시설 및 재가장기요양기관 인권교육</li><li>- 이동상담 사업</li><li>- 소식지 제작</li></ul>

### 2. 응시자격 및 우대사항

### 가. 공통요건(공고일 기준)

- 응시연령 : 공고일 기준 만18세 이상 만60세 미만인 자
- 거주지 지역의 우수한 인재를 보호·육성하기 위해 공고일 현재 주민등록상 주소지가 제주특별자치도로 되어 있는 자
- 성별제한 : 없음(단, 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제된 자)
- 해외여행에 결격사유가 없는 자
- 임용예정일로부터 정상 근무가 가능한 자
- 다음의 결격사유 중 하나에 해당하지 아니한 자

구분	결격사유	비고
제주특별자치도 노인보호전문기관	제주사회서비스원 인사규정 제8조 결격사유	[참고1]
	노인복지법 제39조의 17(노인관련기관의 취업제한 등)	
	사회복지사업법 제11조의2(사회복지사의 결격사유)	
	사회복지사업법 제35조의2(종사자)	

### 나. 자격기준(공고일 기준)

- 다음 중 어느 하나에 해당하는 사람으로서 보건복지부장관이 정하는 노인학대예방교육을 수료한 사람

- 가) 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사
- 나) 7급 이상 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로서 국가 또는 지방자치단체에서 사회복지사업에 관한 행정업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람
- 다) 「의료법」에 따른 의료인
- 라) 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」에 따른 정신건강 전문요원
- ※ 필수: 자동차 운전이 가능한 자

※ 노인학대예방교육 온라인 교육 이수방법

온라인 사이트	자료형태	비고
한국보건복지인재원 사이버교육센터	한국보건복지인재원 개발	회원가입 및 수강 후 수료증 발급 가능
서울특별시 평생학습포털	중앙노인보호전문기관 개발 (전 국민편, 시설종사자편)	
경기도지식(GSEEK)		
대전평생교육진흥원		

## 다. 가점기준(우대사항)

구 분	대 상	우대 요건	가점	증빙서류
취업지원 대상자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조</li> <li>· 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조</li> <li>· 「5·18민주유공자예우에 관한 법률」 제20조</li> <li>· 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제19조</li> <li>· 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제33조</li> <li>· 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9</li> </ul>	면접 각 항목 40% 이상 득점 시	법령에 따라 만점의 5% 또는 10%	공고일 이후 국가보훈 처장이 발행한 증명서
장애인	· 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 제2조 제1호 내지 제2호에 의한 자		면접 총점 5%	장애인 등록증 (장애인 증명서)
사회적 취업 취약계층	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초생활수급자 또는 차상위계층(①)</li> <li>· 한부모가족지원법에 의한 보호대상자(②)</li> <li>· 청년 미취업자(만34세 이하)(③)</li> </ul>	동점자 발생 시 우대		증명서
<p>○ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등에 따른 취업지원 대상자에 대한 가점은 관련법률의 적용기준을 따름</p> <p>○ 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용됨(중복 적용 불가)</p> <p>○ 사회적취업 취약계층의 경우, 면접시험 동점자 발생 시 ①→③ 순으로 우대</p> <p>※ 가산특전을 받고자 하는 사람은 응시원서 접수 시 해당하는 내용의 증빙자료를 제출해야함.</p> <p>※ 가점을 받아 채용시험에 합격하는 사람은 선발예정 인원의 30%를 초과 할 수 없음. 다만, 응시자의 수가 선발 예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함</p>				

## 3. 보수 및 근무조건

가. 근무/근무지: 주40시간(1일 8시간, 주5일 근무), 24시간 신고상담전화 운영(착신일정에 따름) / 제주특별자치도노인보호전문기관

나. 보수수준: 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인 준용

- 부가급여: 명절휴가비, 가족수당, 시간외근무수당 등

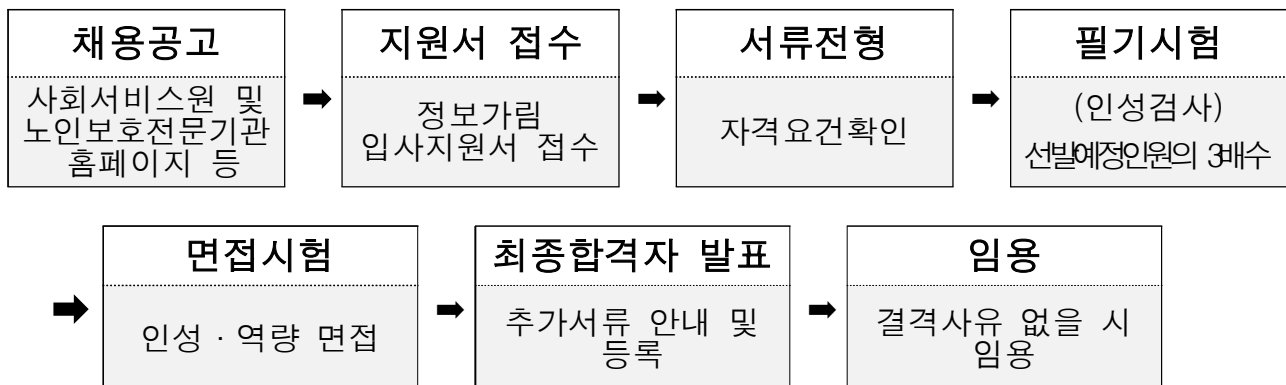
다. 채용조건 사항

- 노인학대 신고상담전화 운영을 위한 야간 전화상담 및 현장조사 업무 가능자

#### 4. 시험단계 및 채용절차

가. 시험단계: 서류전형 → 필기시험(인성검사) → 면접시험

나. 채용절차



※ 전(前) 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여

#### 5. 시험세부내용

##### 가. 채용공고 및 원서접수

###### 1) 채용공고

- 공고기간: '22. 7. 19.(화) ~ 8. 2.(화) 18:00
- 공고장소: 제주특별자치도사회서비스원 제주노인보호전문기관 홈페이지 등
- 직종별 채용인원: 상담원(사회복지사) 1명

###### 2) 지원서 접수

- 접수기간: ‘22. 7. 26.(화) ~ 8. 2.(화) 18:00
- 접수방법: 방문 및 전자우편
  - 방문접수: 제주특별자치도 제주시 애조로 1254, 2층
  - 전자우편: jejuPASS@jeju.PASS.or.kr
- 응시직위: 상담원(사회복지사)
  - 제출된 서류는 지원자격 적격여부 및 서류심사를 위해 사용
  - 채용 형식은 정보가림 채용방식으로 진행
    - \* 응시원서에 사진 및 주민등록상의 출생월일 기재(필기시험 본인 확인용  
으로만 사용되며 시험위원회에 제공 금지)
- 기타사항: 방문접수의 경우 평일(월~금 09:00~18:00)에만 가능함  
(※주말, 공휴일, 점심시간 12:00~13:00 접수불가)
- 문의전화: 070-4173-8694, 8698(복지시설팀)

## 나. 서류전형

### 1) 일자/장소 및 시험위원

- 서류전형일정: ‘22. 8. 3.(수)
- 장 소: 제주사회서비스원 본부

### 2) 심사방법

- 제출서류를 확인하여 응시자격 적격여부 결정
  - ※ 응시자격 부적격, 제출서류 미비자를 제외한 전원을 대상으로 필기시험 응시기회 부여

### 3) 합격자 결정

평가항목	합격자 결정 기준	비고
· 응시자격 적격/부적격 여부	· 채용분야 응시자격이 “적격” 인 자	

### 4) 서류전형 합격자 및 필기시험 대상자 통지

- 서류전형 합격자 발표: ‘22. 8. 4.(목)
- 통지방법: 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내

## 다. 필기시험(인성검사)

### 1) 일자 및 장소

- 일자: '22. 8. 10.(수) 10:00
- 장소: 제주사회서비스원 본부(제주시 애조로 1254)

### 2) 대상 및 출제방법

- 대상: 서류전형 합격자 전원
- 출제방법: 온라인 인성검사 문제지(분석결과로 시험결과 확인)

### 3) 합격자 결정

- 합격기준
  - 인성검사(※20분간 객관식 150문항 실시)

- ▶ 종합결과 : 인성검사 종합결과 S, A, B 등급자
- ▶ 응답신뢰도 : 인성검사 응답신뢰도 판정 상, 중에 해당하는 자
- ▶ 조직적합도 : 조직적합도 판정 상, 중에 해당하는 자

- 인성검사 종합결과 S, A, B 등급자 중에서 60점 이상 득점한 자 중 고득점자 순으로 결정(채용직위별 인원의 3배수 선발)

- 동점자 처리: 모두 합격
  - 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째 자리까지로 함(나머지 절사)

### 4) 합격자 및 면접시험 대상자 통지

- 필기시험 합격자 발표: '22. 8. 11.(목)
- 통지방법: 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내

## 라. 면접시험

### 1) 일자/장소 및 시험위원

- 일시: '22. 8. 17.(수) 10:00
- 장소: 제주사회서비스원 본부(제주시 애조로 1254)
- 면접위원: 3명(내·외부위원)

### 2) 심사방법

면접 평정요소		배 점
① 공적 책무성, 사회서비스원의 목적성 부합여부 (20점)	④ 인성 및 직업관(20점)	100점
② 이해력 및 지식수준 (20점)	⑤ 창의성 및 전문성(20점)	
③ 의사발표의 정확성과 논리성(20점)		

## 6. 채용일정

### ○ 채용일정

구 분	채용일정	비고
공고	'22. 7. 19.(화) ~ 8. 2.(화) 18:00	홈페이지 공고
원서접수	'22. 7. 26.(화) ~ 8. 2.(화) 18:00	방문 및 전자우편
서류전형 합격자 발표 및 필기시험 안내	'22. 8. 4.(목)	사회서비스원 홈페이지 및 합격자 개별안내
필기시험(인성검사)	'22. 8. 10.(수) 10:00	
필기시험 합격자 발표 및 면접시험 안내	'22. 8. 11.(목)	
면접시험(인성 · 역량 면접)	'22. 8. 17.(수) 10:00	
최종 합격자 발표	'22. 8. 19.(금)	
임용	'22. 9. 1.(목)	

※ 상기 일정은 사회서비스원 사정에 따라 변경될 수 있으며, 전형 단계별 일정 공고 시 확정하여 안내

## 7. 제출서류

- 제출기간: 22. 7. 26.(화) ~ 8. 2.(화) 18:00
- 제출방법: 방문 및 전자우편
  - 방문접수: 제주특별자치도 제주시 애조로 1254, 2층
  - 전자우편: jeju.pass@jeju.pass.or.kr

구 분	내 용	비고
공통제출 서류	1. 응시원서 [서식1] 2. 자기소개서[서식2] 3. 직무수행계획서 [서식3] 4. 개인정보 수집 및 이용, 제공 동의서 [서식4] 5. 재직/경력 증명서 (근무기간, 직위, 직급 및 담당업무 등을 정확히 기재하고 발급확 인자 서명 및 연락처 기재) 6. 건강보험 자격득실 확인서 (경력확인이 안될 경우 미인정) 7. 주민등록 초본 * 남성 응시자의 경우 병역사항 기재 필수 (초본으로 확인이 불가능한 경우 병적증명서 제출) * 주민등록번호 뒷자리는 미표기로 발급 제출	

구 분	내 용	비고
해당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 졸업증명서(재학증명서)</li> <li>- 자격증 사본</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업지원 대상자증명서</li> <li>- 장애인 증명서</li> <li>- 사회적취업 취약계층 증명서</li> </ul>	
최종합격자 (합격일 이후 발행)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 임용후보자 등록원서</li> <li>2. 가족관계증명서</li> <li>3. 주민등록 등본</li> <li>4. 일반 채용 신체검사서</li> <li>5. 후견등기부사항 부존재증명서</li> <li>6. 6개월 이내 반명함 사진 1부(3*4cm)</li> </ol>	

## 8. 최종합격자 결정 및 통지

### 1. 최종 합격자 결정방법

구분	면접 평정요소	합격자 결정 기준	비고
공통 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 공적 책무성, 사회서비스원의 목적성 부합여부</li> <li>② 이해력 및 지식수준</li> <li>③ 의사발표의 정확성과 논리성</li> <li>④ 인성 및 직업관</li> <li>⑤ 창의성 및 전문성</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평정요소별 모든 시험위원의 점수를 산술평균 후 60점 이상 득점자 중, 고득점자 순</li> <li>【동점자 처리】</li> <li>- 1순위: 취업지원대상자</li> <li>- 2순위: 장애인</li> <li>- 3순위: 사회적취업취약계층(①→③)</li> <li>- 4순위: 면접 평정요소 고득점 순 (①→②→③→④→⑤)</li> </ul> <p>※ 면접전형 결과 시험위원 평균 점수 60점 미만 인 자는 불합격 처리하며, 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지 반영하고, 나머지는 절사</p>	

### 2. 최종 합격자 통지

- 합격자 발표: '22. 8. 19.(금)
- 통지방법: 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내

### 3. 임 용

- 임용예정일: '22. 9. 1.(목)
- (재)제주특별자치도 사회서비스원 원장과 고용계약 체결



## 9. 응시자 권리보호 제도안내

### 1. 이의신청 절차 안내

- 접수기간: 최종 합격자 발표일로부터 7일 이내
  - 접수방법: “채용결과 이의 신청서”[별지 제1호 서식]를 작성·서명한 후 사회서비스원 복지시설팀으로 제출
  - 예외사유\*\*가 아닌 경우, 내용에 대한 면밀한 검토 및 답변 처리
- \*\* 【이의신청 처리 예외사유】**
- 채용시험과 무관한 질의사항, 개인정보(응시자, 시험출제자, 평가관련자)에 관한 사항 및 그 밖에 다른 법령 등에 저촉되는 경우

### 2. 채용서류 반환

- 운영근거: 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조
- 청구기간: 최종 합격자 발표일로부터 14일 이내
- 접수방법: “채용서류 반환 청구서”[별지 제2호 서식]를 작성·서명한 후 사회서비스원 복지시설팀으로 제출
- 반환방법: 입사지원서의 주소지로 등기우편 발송

## 10. 기타사항

- 가. 본 채용계획은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항은 시험실시일 7일 전까지 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지에 공고하므로 수시 확인 바랍니다.
- 나. 서류전형, 필기시험, 면접시험 등 채용절차는 제주특별자치도사회서비스원 일정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 다. 정보가림 채용에 따라 입사지원서 작성 시, 직·간접적으로 학교명, 가족관계, 출신지 등 인적사항을 기재하는 경우 불이익이 발생할 수 있으며, 발견될 경우 전형별 단계에서 임의로 가림 처리됩니다.
- 라. 입사지원서·자기소개서 내용 및 제출서류가 허위·위조인 것으로 확인되거나, 고의로 누락·추가한 사실이 확인되는 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.
- 마. 채용비리가 발생한 경우 관련자는 즉시 합격이 취소되며, 향후

사회서비스원의 모든 시험에 응시를 제한합니다.

바. 응시원서 기재 착오 또는 누락, 연락불통 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임으로 합니다.

\* 가점 확인 및 자격 확인용 증빙자료를 제출 하지 않아 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임입니다.

사. 채용 결과 적임자가 없을 경우에는 선발하지 않을 수 있습니다.

아. 최종 합격자의 근무지역은 제주특별자치도이며, 임용 후 제주특별자치도에 거주가 가능하여야 합니다.

자. 임용 예정일 이후 출근이 가능하여야 하며, 정상적으로 출근할 수 없는 경우에는 임용이 취소될 수 있습니다.

차. 입사지원서 접수마감 후에는 기재내용을 변경 또는 추가할 수 없습니다.

카. 채용서류는 다른 용도로 사용하지 않으며, 불합격자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 서류 반환을 청구할 수 있습니다. 다만, 최종 합격자 발표일 이후 14일 이내 청구서가 접수되지 않는 경우에는 별도의 청구가 없는 것으로 간주합니다.

타. 그 밖에 문의사항은 제주특별자치도 사회서비스원 복지시설팀 (070-4173-8694)으로 문의하시기 바랍니다.

**제주사회서비스원은 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 받지 않으며, 부정합격이 확인되는 경우 채용이 취소될 수 있음을 알려드립니다.**