

# 2023년 재단법인 제주특별자치도 사회서비스원 제주특별자치도노인보호전문기관 신규 직원채용 공고

「재단법인 제주특별자치도 사회서비스원」에서는 제주특별자치도노인보호 전문기관 직원을 다음과 같이 공개모집 하오니 전문성과 역량을 겸비한 인재들의 많은 응시 바랍니다.

2023년 2월 3일

(재)제주특별자치도 사회서비스원장

## 1. 채용개요

### 가. 채용계획

| 채용분야 | 직급 | 채용인원 |
|------|----|------|
| 상담원  | 4급 | 1명   |

### 나. 담당업무

| 팀명       | 주요업무                                                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 교육·홍보지원팀 | <ul style="list-style-type: none"><li>- 노인학대 신고 접수 및 상담, 출동(공통)</li><li>- 노인학대예방교육(재가, 리통장, 경로당)</li><li>- 노인학대예방교육 홍보실적 관리보고</li><li>- 보도자료 작성 및 배포</li><li>- 노인복지기금 사업</li></ul> |

## 2. 응시자격 및 우대사항

### 가. 공통요건(공고일 기준)

- 응시연령 : 공고일 기준 만18세 이상 ~ 만60세 미만인 자
- 지역 우수인재 보호·육성을 위해 공고일 기준 제주특별자치도에 주민등록 주소지를 두고 있거나, 주민등록 주소지를 두었던 기간 (말소 및 거주 불명기간 제외)이 총 합산하여 3년 이상인 자
- 성별제한 : 없음(단, 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제된 자)
- 임용예정일로부터 정상 근무가 가능한 자
- 인사청탁 등 채용관련 부정행위로 공공기관채용이 취소된 적이 없는 자
- 다음의 결격사유 중 하나에 해당하지 아니한 자

| 구분                  | 결격사유                           | 비고    |
|---------------------|--------------------------------|-------|
| 제주특별자치도<br>노인보호전문기관 | 제주사회서비스원 인사규정 제8조 결격사유         | [참고1] |
|                     | 노인복지법 제39조의 17(노인관련기관의 취업제한 등) |       |
|                     | 사회복지사업법 제11조의2(사회복지사의 결격사유)    |       |
|                     | 사회복지사업법 제35조의2(종사자)            |       |

### 나. 자격기준(공고일 기준)

- 다음 중 어느 하나에 해당하는 사람으로서 보건복지부장관이 정하는 노인학대예방교육을 수료한 사람

#### 노인복지법 시행령 [별표1의2]

- 가) 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사  
 나) 7급 이상 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로서 국가 또는 지방자치단체에서 사회복지사업에 관한 행정업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람  
 다) 「의료법」에 따른 의료인  
 라) 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」에 따른 정신건강 전문요원  
 ※ 필수: 자동차 운전이 가능한 자

※ 노인학대예방교육 온라인 교육 이수방법

| 온라인 사이트              | 자료형태                            | 비고                          |
|----------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| 한국보건복지인재원<br>사이버교육센터 | 한국보건복지인재원 개발                    | 회원가입 및<br>수강 후 수료증<br>발급 가능 |
| 서울특별시 평생학습포털         | 중앙노인보호전문기관 개발<br>(전국민편, 시설종사자편) |                             |
| 경기도지식(GSEEK)         |                                 |                             |
| 대전평생교육진흥원            |                                 |                             |

다. 가점기준(우대사항)

| 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 대 상                                                                                                                                                                                                    | 우대<br>요건                              | 가점                                  | 증빙서류                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| 취업지원<br>대상자                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | .「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조<br>.「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조<br>.「5·18민주유공자예우에 관한 법률」 제20조<br>.「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한<br>법률」 제19조<br>.「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제33조<br>.「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에<br>관한 법률」 제7조의9 | 면접<br>각<br>항목<br>40%<br>이상<br>득점<br>시 | 법령에<br>따라<br>만점의<br>5%<br>또는<br>10% | 공고일<br>이후<br>국가보훈<br>처장이<br>발행한<br>증명서 |
| 장애인                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | .「장애인 고용촉진 및 직업재활법」<br>제2조 제1호 내지 제2호에 의한 자                                                                                                                                                            |                                       | 면접<br>총점<br>5%                      | 장애인<br>등록증<br>(장애인<br>증명서)             |
| 사회적<br>취업<br>취약계층                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | .기초생활수급자 또는 차상위계층(①)<br>.한부모가족지원법에 의한 보호대상자(②)<br>.청년 미취업자(만34세 이하)(③)                                                                                                                                 | 동점자 발생 시<br>우대                        |                                     | 증명서                                    |
| ○「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」등에 따른 취업지원 대상자에 대한 가점은 관련<br>법률의 적용기준을 따름<br>○ 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용됨(중복 적용 불가)<br>○ 사회적취업 취약계층의 경우, 면접시험 동점자 발생 시 ①→③ 순으로 우대<br>※ 가산특전을 받고자 하는 사람은 응시원서 접수 시 해당하는 내용의 증빙자료를 제출해야함.<br>※ 가점을 받아 채용시험에 합격하는 사람은 선발예정 인원의 30%를 초과 할 수 없음. 다만, 응<br>시자의 수가 선발 예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함 |                                                                                                                                                                                                        |                                       |                                     |                                        |

### 3. 보수 및 근무조건

가. 근무/근무지: 주40시간(1일 8시간, 주5일 근무), 24시간 신고상담전화 운영(착신일정에 따름) / 제주특별자치도노인보호전문기관

나. 보수수준: 보건복지부 사회복지시설(국비지원시설) 종사자 인건비 가이드라인 준용

- 부가급여: 명절휴가비, 가족수당, 시간외근무수당 등

\* 보수 반영을 위한 경력 기간은 입사지원 시 제출한 증빙서류를 기준으로 자격요건 서류 적부심사 시 결정되며, 입사지원서 제출 이후 추가제출 서류는 불인정

다. 채용조건 사항

- 노인학대 신고상담전화 운영을 위한 야간 전화상담 및 현장조사 업무 가능자

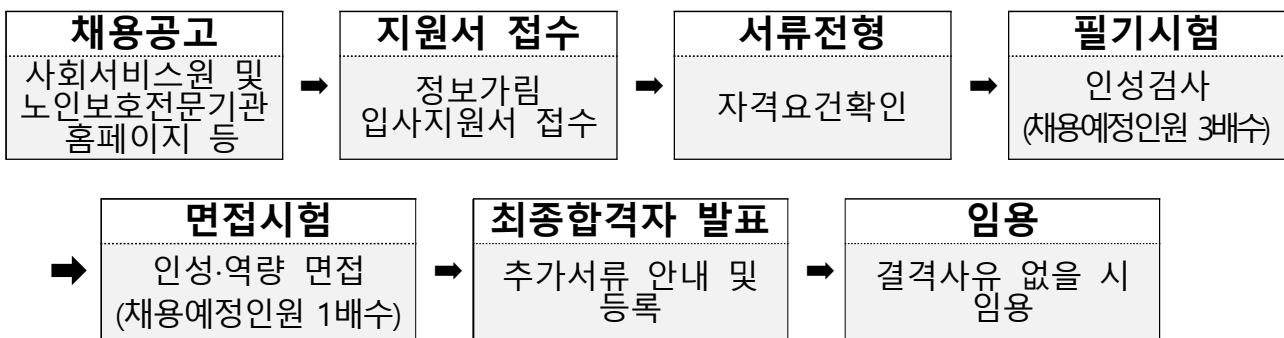
라. 수습기간 적용

- 수습기간 6개월 적용 후 근무평가를 통해 정규임용 확정

### 4. 시험단계 및 채용절차

가. 시험단계: 서류전형 → 필기시험(인성검사) → 면접시험

나. 채용절차



※ 전(前) 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여

### 5. 시험세부내용

가. 채용공고 및 원서접수

1) 채용공고

- 공고기간: '23. 2. 3.(금) ~ 2. 15.(수)
- 공고장소: 제주특별자치도사회서비스원, 제주노인보호전문기관 홈페이지 등
- 직종별 채용인원: 상담원 1명

## 2) 지원서 접수

- 접수기간: '23. 2. 8.(수) ~ 2. 15.(수) 17:00
- 접수방법: 방문 및 전자우편
  - 방문접수: 제주특별자치도 제주시 애조로 1254, 2층
  - 전자우편: [jejupass1@jeju.pass.or.kr](mailto:jejupass1@jeju.pass.or.kr)
- 응시직위: 상담원
  - 제출된 서류는 지원자격 적격여부 및 서류심사를 위해 사용
  - 채용 형식은 정보가림 채용방식으로 진행
- 기타사항: 방문접수의 경우 평일(월~금 09:00~18:00)에만 가능함  
(※주말, 공휴일, 점심시간 12:00~13:00 접수불가)
- 문의전화: 070-4173-8693(복지시설팀)

## 나. 서류전형

### 1) 일자/장소 및 시험위원

- 서류전형일정: '23. 2. 16.(목) ~ 2. 17.(금)
- 장 소: 제주사회서비스원 본부

### 2) 심사방법

- 제출서류를 확인하여 응시자격 적격여부 결정

※ 응시자격 부적격, 제출서류 미비자를 제외한 전원을 대상으로 필기시험 응시기회 부여

### 3) 합격자 결정

| 평가항목             | 합격자 결정 기준           | 비고 |
|------------------|---------------------|----|
| · 응시자격 적격/부적격 여부 | · 채용분야 응시자격이"적격"인 자 |    |

### 4) 서류전형 합격자 및 필기시험 대상자 통지

- 서류전형 합격자 발표: '23. 2. 17.(금)
- 통지방법: 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내

## 다. 필기시험(인성검사)

### 1) 일자 및 장소

- 일자: '23. 2. 20.(월) 10:00

- 장소: 제주사회서비스원 본부(제주시 애조로 1254)

## 2) 대상 및 출제방법

- 대상: 서류전형 합격자 전원
- 출제방법: 오프라인 인성검사 문제지(분석결과로 시험결과 확인)

## 3) 합격자 결정

- 인성검사(※40분간 240문항 시험 실시)

- 인성검사 신뢰도가 70점(100점 만점) 이상인 자
- 정신건강 점수가 40점(100점 만점) 이상인 자
- 인성 평균점수가 60점(100점 만점) 이상인 자
- 부정적 성향, 반사회성, 집단화 성향의 점수가 각 60점 이하인 자

- 위 조건을 만족한 자 중 고득점자 순으로 결정(채용인원의 3배수 선발)
- 동점자 처리: 모두 합격
- 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째 자리까지로 함(나머지 절사)

## 4) 합격자 및 면접시험 대상자 통지

- 필기시험 합격자 발표 : '23. 2. 21.(화)
- 통지방법: 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내

## 라. 면접시험

### 1) 일자/장소 및 시험위원

- 일시: '23. 2. 24.(금) 10:00
- 장소: 제주사회서비스원 본부(제주시 애조로 1254)
- 면접위원: 3명(내·외부위원)

### 2) 심사방법

| 면접 평정요소                                                                                       | 배 점  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ① 공적 책무성, 노인보호전문기관의 목적성 부합여부<br>② 이해력 및 지식수준<br>③ 의사발표의 정확성과 논리성<br>④ 인성 및 직업관<br>⑤ 창의성 및 전문성 | 100점 |

## 6. 채용일정

### ○ 채용일정

| 구 분                      | 채용일정                            | 비고                           |
|--------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 공고                       | '23. 2. 3.(금) ~ 2. 15.(수)       | 홈페이지 공고                      |
| 원서접수                     | '23. 2. 8.(수) ~ 2. 15.(수) 17:00 | 방문 및 전자우편                    |
| 서류전형 합격자 발표<br>및 필기시험 안내 | '23. 2. 17.(금)                  | 사회서비스원<br>홈페이지 및<br>합격자 개별안내 |
| 필기시험(인성검사)               | '23. 2. 20.(월) 10:00            |                              |
| 필기시험 합격자 발표 및<br>면접시험 안내 | '23. 2. 21.(화)                  |                              |
| 면접시험(인성·역량 면접)           | '23. 2. 24.(금) 10:00            |                              |
| 최종 합격자 발표                | '23. 2. 27.(월)                  |                              |
| 임용                       | '23. 3. 6.(월)                   |                              |

※ 상기 일정은 사회서비스원 사정에 따라 변경될 수 있으며, 전형 단계별 일정 공고 시 확정하여 안내

## 7. 제출서류

- 제출기간: 23. 2. 8.(수) ~ 2. 15.(수) 17:00
- 제출방법: 방문 및 전자우편
  - 방문접수: 제주특별자치도 제주시 애조로 1254, 2층
  - 전자우편: jejuPASS1@jeju.PASS.or.kr

| 구 분        | 내 용                                                                                                                                                                                                                                  | 비고 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 필수<br>제출서류 | 1. 응시원서 [서식1]<br>2. 자기소개서 [서식2]<br>3. 직무수행계획서 [서식3]<br>4. 개인정보 수집 및 이용, 제공 동의서 [서식4]<br>5. 주민등록 초본(주민등록 등본 미인정)<br>* 남성 응시자의 경우 병역사항 기재 필수<br>(초본으로 확인이 불가능한 경우 병적증명서 제출)<br>* 주민등록번호 뒷자리는 미표기로 발급 제출<br>6. 운전면허증<br>7. 노인학대예방교육 수료증 |    |

| 구 분                     | 내 용                                                                                                                                                                                                                           | 비 고 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 해당자                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 졸업증명서(재학증명서)</li> <li>- 자격증 사본</li> <li>- 재직/경력 증명서(근무기간, 직위, 직급 및 담당업무 등을 정확히 기재하고 발급확인자 서명 및 연락처 기재)</li> <li>- 건강보험 자격득실 확인서(경력확인이 안될 경우 미인정)</li> </ul>                          |     |
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업지원 대상자증명서</li> <li>- 장애인 증명서</li> <li>- 사회적취업 취약계층 증명서</li> </ul>                                                                                                                  |     |
| 최종합격자<br>(합격일<br>이후 발행) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 임용후보자 등록원서</li> <li>2. 가족관계증명서</li> <li>3. 주민등록 등본</li> <li>4. 일반 채용 신체검사서</li> <li>5. 후견등기부사항 부존재증명서</li> <li>6. 6개월 이내 반명함 사진 1부(3*4cm)</li> <li>7. 노인학대관련 범죄경력 조회 동의서</li> </ol> |     |

※ 경력증명서 외 증빙서류는 공고일 기준 3개월 이내 발급 받은 서류여야 함.

※ 2023년 건강검진 대상자의 경우 검사 결과로 채용신체검사서를 대신할 수 있음.

## 8. 최종합격자 결정 및 통지

### 가. 최종 합격자 결정방법

| 구분       | 면접 평정요소                                                                                                                                                                 | 합격자 결정 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 비 고 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 공통<br>사항 | <ol style="list-style-type: none"> <li>① 공적 책무성, 노인보호전문기관의 목적성 부합여부</li> <li>② 이해력 및 지식수준</li> <li>③ 의사발표의 정확성과 논리성</li> <li>④ 인성 및 직업관</li> <li>⑤ 창의성 및 전문성</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 모든 시험위원의 점수를 산술평균 후 <b>60점 이상</b> 득점자 중, <b>고득점자 순</b> <b>【동점자 처리】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1순위: 취업지원대상자</li> <li>- 2순위: 장애인</li> <li>- 3순위: 사회적취업취약계층(①→③)</li> <li>- 4순위: 면접 평정요소 고득점 순 (①→②→③→④→⑤)</li> </ul> </li> <li>※ 면접전형 결과 시험위원 평균 점수 60점 미만인 자는 불합격 처리하며, 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지 반영하고, 나머지는 절사</li> </ul> |     |

※ 면접전형 결과 시험위원 평균 점수 60점 미만인 자는 불합격 처리하며, 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지 반영하고, 나머지는 절사

## 나. 최종 합격자 통지

- 합격자 발표: '23. 2. 27.(월)
- 통지방법: 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 개별안내

## 다. 임 용

- 임용예정일: '23. 3. 6.(월)
  - (재)제주특별자치도 사회서비스원 원장과 고용계약 체결

## 9. 예비합격자 제도

### ○ 예비합격자 제도 운영

#### <제주특별자치도사회서비스원 인사규정 시행규칙 제9조(예비합격자 제도 운영)>

- ① 원장은 채용절차 종료 후 채용내정자의 임용 포기, 임용 후 중도 퇴사 등으로 결원이 발생한 경우, 최종 예비합격자 명단의 순번에 따라 추가 임용할 수 있다.
- ② 예비합격자 제도를 시행하는 채용시험의 경우 그 취지와 예비합격자 규모, 유효기간 등 주요 내용을 채용공고에 명시하여야 한다.
- ③ 예비합격자 명단에서 추가 임용하는 경우, 최초 채용전형의 선발 분야나 최초 작성된 예비합격자 명단의 순번을 임의로 변경할 수 없다.

- 최종합격자의 임용포기, 임용 후 중도 퇴사 등으로 결원이 발생하거나 채용결격사유가 발생할 시에는 최종합격자 발표일로부터 2개월 이내에 최종예비합격자(면접전형 고득점자 순) 순번(채용분야별 선발인원의 2배수 이내)에 따라 추가 임용할 수 있음.

## 10. 응시자 권리보호 제도안내

### 가. 이의신청 절차 안내

- 접수기간: 최종 합격자 발표일로부터 7일 이내
- 접수방법: “채용결과 이의 신청서”[별지 제1호 서식]를 작성·서명한 후 사회서비스원 복지시설팀으로 제출

- 예외사유\*\*가 아닌 경우, 내용에 대한 면밀한 검토 및 답변 처리

\*\* 【이의신청 처리 예외사유】

- 채용시험과 무관한 질의사항, 개인정보(응시자, 시험출제자, 평가관련자)에 관한 사항 및 그 밖에 다른 법령 등에 저촉되는 경우

## 나. 채용서류 반환

- 운영근거: 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조
- 청구기간: 최종 합격자 발표일로부터 14일 이내
- 접수방법: “채용서류 반환 청구서”[별지 제2호 서식]를 작성·서명한 후 사회서비스원 복지시설팀으로 제출
- 반환방법: 입사지원서의 주소지로 등기우편 발송(비용은 제주사회서비스원 부담)

## 11. 기타사항

- 가. 본 채용계획은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항은 시험실시일 7일 전까지 제주특별자치도사회서비스원 홈페이지에 공고하므로 수시 확인 바랍니다.
- 나. 서류전형, 필기시험, 면접시험 등 채용절차는 제주특별자치도사회서비스원 일정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 다. 정보가림 채용에 따라 입사지원서 작성 시, 직·간접적으로 학교명, 가족관계, 출신지 등 인적사항을 기재하는 경우 불이익이 발생할 수 있으며, 발견될 경우 전형별 단계에서 임의로 가림 처리됩니다.
- 라. 입사지원서·자기소개서 내용 및 제출서류가 허위·위조인 것으로 확인되거나, 고의로 누락·추가한 사실이 확인되는 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.
- 마. 채용비리가 발생한 경우 관련자는 즉시 합격이 취소되며, 향후 사회서비스원의 모든 시험에 응시를 제한합니다.
- 바. 응시원서 기재 착오 또는 누락, 연락불통 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임으로 합니다.
  - \* 가점 확인 및 자격 확인용 증빙자료를 제출 하지 않아 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임입니다.
- 사. 채용 결과 적임자가 없을 경우에는 선발하지 않을 수 있습니다.
- 아. 최종 합격자의 근무지역은 제주특별자치도이며, 임용 후 제주특별자치도에 거주가 가능하여야 합니다.
- 자. 임용 예정일 이후 출근이 가능하여야 하며, 정상적으로 출근할 수 없는 경우에는 임용이 취소될 수 있습니다.

- 차. 입사지원서 접수마감 후에는 기재내용을 변경 또는 추가할 수 없습니다.
- 카. 채용서류는 다른 용도로 사용하지 않으며, 불합격자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 서류 반환을 청구할 수 있습니다. 다만, 최종 합격자 발표일 이후 14일 이내 청구서가 접수되지 않는 경우에는 별도의 청구가 없는 것으로 간주합니다.
- 타. 지원자격 요건 심사 및 급여 반영을 위한 경력 기간은 입사지원 시 제출한 증빙서류를 기준으로 자격요건 서류 적부심사 시 결정되며, 입사지원서 제출 이후 추가제출 서류는 불인정 합니다.
- 파. 그 밖에 문의사항은 제주특별자치도 사회서비스원 복지시설팀 (070-4173-8693)으로 문의하시기 바랍니다.

**제주사회서비스원은 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 받지 않으며, 부정합격이 확인되는 경우 채용이 취소될 수 있음을 알려드립니다.**