

재단법인 제주특별자치도사회서비스원 인공지능 케어콜 시범사업 전담인력 2차채용 공고

재단법인 제주특별자치도 사회서비스원에서는 어르신 누구나 돌봄 인공지능 케어콜 시범사업을 수행할 전담인력을 공개모집하오니 전문성과 역량을 겸비한 인재들의 많은 응시 바랍니다.

2023년 7월 17일
재단법인 제주특별자치도사회서비스원장

1. 모집인원 및 분야

모집분야	모집인원	응시자격	고용형태	담당업무
인공지능케어콜 시범사업	1명	-사회복지사 자격증 소지자	기간제 계약직	- 대상자 발굴 - AI 통화기록 모니터링, 연 락, 위험인지 긴급출동 - 서비스 연계 등

2. 근무 조건

근무 지역	근무조건
제주특별자치도	◦ (고용형태) 기간제 계약직 ◦ (계약기간) 근로계약 체결일 ~ 2023.12.31. ◦ (근무장소) 제주특별자치도사회서비스원 ◦ (근로시간) 주5일 40시간 ◦ (보수기준) 2,314,680원/월 ※ 2023년 제주특별자치도 생활임금 적용 ·법정수당(시간외, 야간, 휴일 근무시) 지급 ·4대보험 가입

3. 응시 자격요건(공고일 기준)

구분	근무조건
공통 자격	◦ (응시 연령) 만 18세 이상 만 60세 미만인 자 ◦ 지역 우수인재 보호·육성을 위해 공고일 기준 제주특별자치도에 주민등록 주소지를 두고 있거나, 주민등록 주소지를 두었던 기간(말소 및 거주 불명기간 제외)이 총 합산하여 3년 이상인 자 ◦ 성별제한 없음 (단, 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제된 자) ◦ 해외여행에 결격사유가 없는 자 ◦ 임용예정일로부터 정상 근무가 가능한 자 ◦ 인사청탁 등 채용관련 부정행위로 공공기관채용이 취소된 적이 없는 자 ◦ 「제주특별자치도사회서비스원 인사관리 규정」 제8호 결격사유 중 하나에 해당되지 않는 자
자격 기준	◦ 아래의 응시자격 해당자 · 사회복지사 자격증 소지자

○ 우대사항

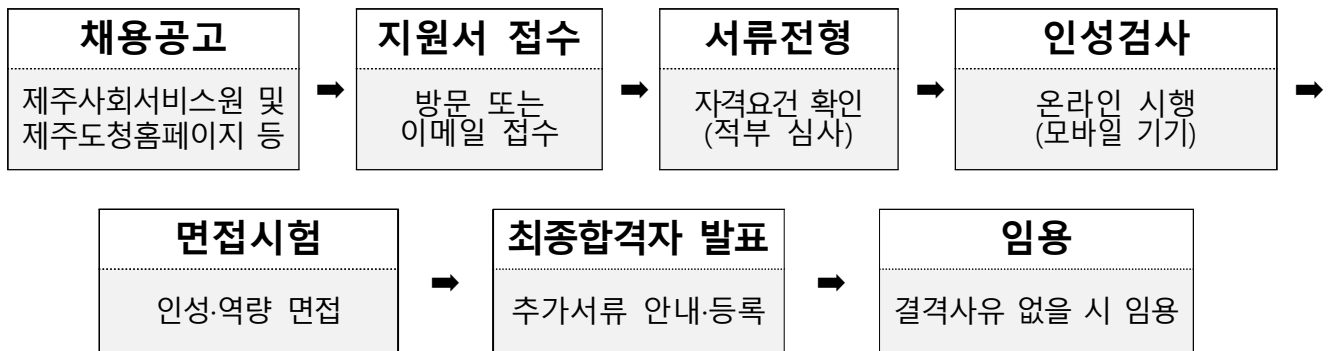
구분	대 상	우대 요건	가점	증빙서류
취업지원 대상자	.「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조 .「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조 .「5·18민주유공자예우에 관한 법률」 제20조 .「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제19조 .「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제33조 .「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9	면접 각 항목 40% 이상 득점 시	법령에 따라 만점의 5% 또는 10%	공고일 이후 국가보훈처 장이 발행한 증명서
장애인	.「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 제2조 제1호 내지 제2호에 의한 자		면접만점 5%	장애인등록증 (장애인증명서)
사회적 취업 취약계층	.기초생활수급자 또는 차상위계층(①) .한부모가족지원법에 의한 보호대상자(②) .청년 미취업자(만34세 이하)(③)	동점자 발생 시 우대		증명서
○ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등에 따른 취업지원 대상자에 대한 가점은 관련법률의 적용기준을 따름 ○ 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용됨(중복 적용 불가) ○ 사회적취업 취약계층의 경우, 면접시험 동점자 발생 시 ①→③ 순으로 우대 ※ 가산특전을 받고자 하는 사람은 응시원서 접수 시 해당하는 내용의 증빙자료를 제출해야함. ※ 가점을 받아 채용시험에 합격하는 사람은 선발예정 인원의 30%를 초과 할 수 없음 다만, 응시자의 수가 선발 예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함				

○ 응시자격 제한사항

1. 피성년후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
7. 「형법」 제355조 및 제356조에서 규정한 횡령 및 배임의 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람
8. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에서 규정한 성폭력 범죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
9. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
10. 징계로 파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
11. 징계로 해임처분을 받은 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
12. 병역의무자로서 병역기피 사실이 있는 사람
13. 공직자 및 「공직자 윤리법」에 따른 공직유관단체의 장과 그 직원으로서 재직 중 직무와 관련된 부패행위로 당연퇴직 또는 해임·파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람

4. 전형절차

○ 채용절차



※ 전(前) 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여

○ 서류전형

- (심사위원) 2명(내부위원)
- (심사방법) 응시자격 기준을 근거로 적부 여부 판단
 - 응시자격 부적격, 제출서류 미비자를 제외한 서류전형 합격자 전원을 대상으로 인성검사 및 면접전형 응시기회 부여

○ 인성검사 및 면접시험

- (인성검사) 온라인 인성검사 실시※ 면접 시 참고자료로 활용
 - 인성검사 종합결과, 응답신뢰도, 조직적합도 항목 검사
 - 응시자 모바일기기(스마트폰 등) 활용 온라인 검사진행
- ※ 온라인 접속이 가능한 모바일 기기(2G폰 사용불가)
- (면접 심사위원) 3명(내부 또는 외부위원)
- (심사방법) 공적 책무성 등, 이해력, 의사발표 정확성, 직업관, 전문성 심사

○ 최종합격자 선발

구분	면접 평정요소	합격자 결정 기준
공통 사항	① 공적책무성·사회서비스원의 목적성 부합여부 ② 이해력 및 지식수준 ③ 의사발표의 정확성과 논리성 ④ 인성 및 직업관 ⑤ 창의성 및 전문성	· 평정요소별 모든 시험위원의 점수를 산술평균 후 60점 이상 득점자 중, 고득점자 순 【동점자 처리】 - 1순위: 취업지원대상자 - 2순위: 장애인 - 3순위: 사회적취업취약계층(①→③) - 4순위: 면접 평정요소 고득점 순 (①→②→③→④→⑤) ※ 면접전형 결과 시험위원 평균 점수 60점 미만인 자는 불합격 처리하며, 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지 반영하고, 나머지는 절사

5. 모집 전형 일정

구분	일정	비고
채용공고	`23. 7. 17.(월) ~ 7. 27.(목) 17:00까지	홈페이지 공고
지원서 접수		방문 또는 이메일 접수
서류전형 및 합격자발표	`23. 7. 28.(금)	제주특별자치도사회서비스원 홈페이지 및 합격자 개별 안내
인성검사 및 면접전형	`23. 7. 31.(월)	
최종합격자발표	`23. 8. 1.(화) 예정	
임용등록기간	`23. 8. 1.(화)~8. 4.(금), 17:00까지	-
임용예정일	`23. 8. 7.(월)	-

6. 접수방법 및 제출서류

- 접수 기간 : 2023. 7. 17.(월). ~ 7. 27.(목), 17:00까지
- 접수 방법 : 방문 및 전자우편
 - 방문접수: 제주특별자치도 제주시 애조로 1254, 2층. 돌봄서비스지원팀
 - 전자우편: jpcare@jeju.pass.or.kr
- 기타사항 : 방문접수의 경우 평일(월~금 09:00~18:00)에만 가능함
(※ 주말, 공휴일, 점심시간 12:00~13:00 접수불가)
- 제출서류

구분	주요내용		비고
입사 지원서 접수	공통 제출 서류	1. 응시원서 [서식 1] 2. 자기소개서 [서식 2] 3. 개인정보 수집·이용·제공 동의서 [서식 3] 4. 주민등록 초본(주민등록 등본 미인정) (공고일 이후발행, 주소변동 기재, 개명·병역사항 포함) 5. 직무관련 면허(자격)증 사본	
	해당자 제출	1. 재직/경력증명서(근무기간, 직위, 직급 및 담당업무 등을 정확히 기재하고 발급확인자 서명 및 연락처 기재) 2. 건강보험자격득실확인서	사회복지 관련 경력자
		1. 취업지원 대상자증명서 2. 장애인증명서	가점기준
		1. 사회적취업취약계층 증명서	우대사항
최종 합격자	1. 임용후보자 등록원서 2. 가족관계증명서 3. 채용신체검사서(일반채용 신체검사서) 4. 주민등록 등본(13자리 모두 표시) 5-1. 범죄경력 조회 회신서(관내 경찰서 발급) 5-2. 노인학대관련 범죄경력 조회 회신서(관내 경찰서 발급) 6. 6개월 이내 반명함 사진 1부(3*4cm) 7. 후견등기사항부존재증명서 ■ 기타 서류는 별도 안내		

- ※ 경력증명서 외 증빙서류는 공고일 기준 3개월 이내 발급 받은 서류여야 함.
- ※ 2023년 건강검진 대상자의 경우 검사 결과로 채용신체검사서를 대신할 수 있음.

7. 응시자 권리보호 제도 안내

1. 예비합격자 제도 운영(예비합격자는 비공개)

- 운영목적: 최종 합격자의 임용 포기 및 임용 후 중도 퇴사 등 결원이 발생하는 경우 신속하게 결원 해소
- 운영규모: 최종 합격자 인원의 2배수
- 유효기간: 최종 합격자 발표일로부터 3개월

2. 이의신청 절차 안내

- 접수기간 : 최종 합격자 발표일로부터 7일 이내
- 접수방법 : “채용결과 이의 신청서”(별지 제1호 서식)를 작성·서명한 후 제주특별자치도사회서비스원으로 제출

- 예외사유**가 아닌 경우, 내용에 대한 면밀한 검토 및 답변 처리

** 【이의신청 처리 예외 사유】

- 채용시험과 무관한 질의사항, 개인정보(응시자, 시험출제자, 평가관련자)에 관한 사항 및 그 밖에 다른 법령 등에 저촉되는 경우

3. 채용서류 반환

- 운영근거 : 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조
- 청구기간 : 최종 합격자 발표일로부터 14일 이내
- 접수방법 : “채용서류 반환 청구서”(별지 제2호 서식)를 작성·서명한 후 제주특별자치도사회서비스원으로 제출
- 반환방법 : 입사지원서의 주소지로 등기우편 발송(비용은 기관부담)

8. 기타사항

가. 본 채용계획은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항은 시험실시일 7일 전까지 사회서비스원·제주도청 홈페이지등에 공고하므로 수시 확인 바랍니다.

나. 필기시험, 서류전형, 면접시험 등 채용절차는 채용 일정 에 따라 변경될 수 있습니다.

다. 블라인드 채용에 따라 입사지원서 작성 시, 직·간접적으로 학교명,

- 가족관계, 출신지 등 인적사항을 기재하는 경우 불이익이 발생할 수 있으며, 발견될 경우 전형별 단계에서 임의로 블라인드 처리됩니다.
- 라. 입사지원서·자기소개서 내용 및 제출서류가 허위·위조인 것으로 확인되거나, 고의로 누락·추가한 사실이 확인되는 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.
- 마. 채용비리가 발생한 경우 관련자는 즉시 합격이 취소되며, 적발된 날로부터 최소 5년 이상 사회서비스원의 모든 시험에 응시를 제한합니다.
- 바. 응시원서 기재 착오 또는 누락, 연락불통 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임으로 합니다.
- 사. 채용 결과 적임자가 없을 경우에는 선발하지 않을 수 있습니다.
- 아. 최종 합격자의 임용 포기, 중도 퇴사 등으로 결원이 발생하거나 채용 결격사유가 발생한 경우에는 최종 합격자 발표일로부터 3개월 이내에 예비합격자 명단의 순번에 따라 추가 임용할 수 있습니다.
- 자. 최종 합격자의 근무지역은 제주특별자치도이며, 임용 후 제주특별자치도에 거주가 가능하여야 합니다.
- 차. 임용 예정일 이후 출근이 가능하여야 하며, 정상적으로 출근할 수 없는 경우에는 임용이 취소될 수 있습니다.
- 카. 입사지원서 접수마감 후에는 기재내용을 변경 또는 추가할 수 없습니다.
- 타. 채용서류는 다른 용도로 사용하지 않으며, 불합격자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 서류 반환을 청구할 수 있습니다. 다만, 최종 합격자 발표일 이후 14일 이내 청구서가 접수되지 않는 경우에는 별도의 청구가 없는 것으로 간주합니다.
- 파. 그 밖에 문의사항은 제주특별자치도 사회서비스원 돌봄서비스지원팀 (070-8805-4998)으로 문의하시기 바랍니다.

제주사회서비스원에서는 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 받지 않으며, **부정 합격이 확인되는 경우 채용이 취소될 수 있음**을 알려드립니다.