

2020년 읍면동 맞춤형복지 컨설팅

지역복지정책 동향과 복지리더십

박태영 교수
(대구대학교 사회복지학과)



| 일시 | 2020. 10. 16. (금), 10:00 ~ 12:00

| 장소 | 제주연구원 윗세오름 대강당

■ 주최  제주특별자치도

■ 주관  제주연구원 제주사회복지연구센터

지역복지정책 동향과 복지리더십

박태영 교수
(대구대학교 사회복지학과)



| 일시 | 2020. 10. 16. (금), 10:00 ~ 12:00

| 장소 | 제주연구원 윗세오름 대강당

2020년 읍면동 맞춤형복지 컨설팅

지역복지정책 동향과 복지리더십

개요

- > 목 적 : 지역복지정책에 대한 이해와 리더의 핵심적 역할 인식
- > 일 시 : 2020. 10. 16.(금), 10:00~12:00
- > 장 소 : 제주연구원 신관 3층 윗세오름 대강당
- > 교육대상 : 민·관 보건복지관련 리더
- > 주최·주관 : 제주특별자치도, 제주연구원 제주사회복지연구센터
- > 강 사 : 박태영 교수(대구대학교 사회복지학과)
- > 주요내용 : 우리나라 지역복지정책의 동향에 대한 이해
지역공동체를 변화시키는 복지리더십

세부일정

시 간	내 용	비 고
10:00~10:10	교육안내	황성준 박사
10:10~12:00	지역복지정책 동향과 복지리더십	박태영 교수

지역복지 동향과 복지리더십

박태영 교수
대구대 사회복지학과

[목 차]

- 지역복지와 지역사회
- 지역복지의 동향
- 마을복지계획 수립
- 복지리더십

[지역복지와 지역사회]

1. 지역복지 특성

1) 주체성

- 이용자를 포함한 주민들의 참여를 실천의 중심에 둬
주민의 자발성에 기초한 적극적인 참여는 지역복지의 역동성과 다양성을 가져오는 원동력이 됨
- 지자체나 전문가의 역할은 마중물 수준
- 궁극적으로는 주민 자신이 삶의 주체가 되는 것이 중요

3



<지역복지의 주체성 단계>

* 민관협력의 "민"은 공급자 중심의 "민(사회복지시설, 기관 등)"을 의미함.

4

2) 지역성

- 지역성은 지리적 권역을 의미
- 주민생활의 장이고, 참여의 장이라는 이중적인 의미
- 물리적인 거리뿐만 아니라 심리적인 거리까지 포함
- 국가 중심의 사회복지가 지자체 중심으로 바뀌게 되어 '복지의 지역화'로 전환 ⇒ 이를 바탕으로 '지역의 복지화'를 이뤄나가야 함.
- 앞으로의 지역복지는 보다 주민의 생활권에 밀접한 소지역까지 중층적 구조로 구축되어야 할 것임.

5



<지역복지의 지역성 단계>

* 소지역(생활권)은 주민주도의 생활과제를 다룰 때, 읍·면·동 하위단위의 생활권 설정이 필요하게 됨

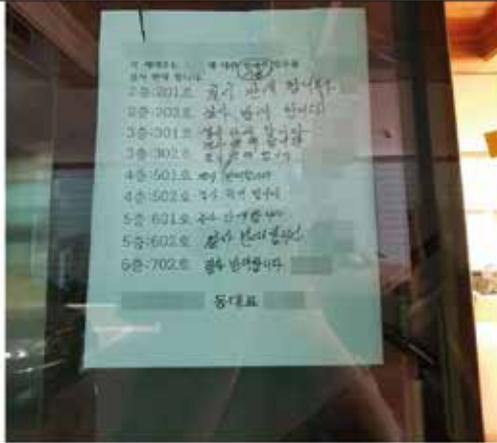
6



7



8



지난 24일 대구 서구의 한 빌라 입구에 장애인 거주 여부를 반대하는 주민들의 자발서명이 담긴 연판장이 붙여 있다. 대구장애인인권연대 제공

대구 서구 한 빌라 주민들이 지난 24일 장애인 거주의 합주 공사를 못하도록 출 입구를 자발적으로 막아놓은 모습. 대구장애인인권연대 제공

2018.05.24. 보도자료

- 대구시에서 2억원을 들여 빌라를 매입 했으나, 지역주민 반대로 자립가정 공사는 중단
- 다른 지역의 사업도 보류되고, 하반기 예정된 추가 사업도 불투명해 짐
- 대구 서구청은 장애인자립가정을 아예 다른 곳으로 이전할 것을 제안
- 장애인단체는 반발

9

3) 종합성

• 복지서비스:

공급 측면 - 분화시킬수록 효율적 관리, 명확한 책임소재

이용 측면 - 통합, 종합화 할수록 욕구충족에 효과적, 만족도 ↑

• 앞으로

⇒ 복지영역 내에서의 통합

⇒ 민간 자원들 및 보건과의 종합

⇒ 주거, 고용, 교육, 문화 등의 종합

⇒ 주민의 생활과제 전반에 걸쳐 통합된 서비스의 제공
차원으로 점점 종합화 되어야 할 것임

10



<지역복지의 종합성 단계>

* 민간 I 은 공식적 민간자원(정부. 지자체 지원을 받는 사회복지시설. 기관)

** 민간II는 비공식적 민간자원

2. 지역사회 유형

1) 농촌형 지역사회 - 도시형 지역사회

• 구조 측면

- 농촌형 지역사회: 자연환경의 영향을 크게 받으며,

인구과소화 및 고령화 현상을 보이고,

이동성이 적으며 접촉 범위가 좁음

- 도시형 지역사회: 인간구조물이 지배적이고,

인구밀도가 높아 그 구성이 이질적이며 이동성이 큼

• **관계 측면**

- **농촌형** 지역사회:

'공동체에 일체화된(흡수된) 개인의 관계'이고,
정서적(비언어적) 관계를 기반으로 한 일정한 동질성을 전제로,
강한 응집력으로 맺어진 관계성을 가짐

- **도시형** 지역사회:

'독립된 개인과 개인 간의 관계'로,
개인의 독립성이 강하고, 관계 기반은 규범과 규칙에 두며, 언어
적 부분에 대한 비중이 크고, 개인간의 일정한 이질성을 가짐

13

특성	농촌형 지역사회	도시형 지역사회
환경	자연이 우위를 점함	인간이 만든 환경이 지배적임
인구 밀도	낮음	높음
인구 구성	비교적 단순한 계층으로 구성	보다 이질적이고 다양한 계층으로 구성
이동성	지역적, 직업적, 사회적 이동이 적음	이동은 농촌보다 많음. 농촌에서 도시로 유입이 많음
상호작용 형태	접촉 범위가 좁고, 1차적인 개인관계가 많음	접촉 범위가 넓고, 2차적인 접촉이 지배적. 관계는 비인격적
관계	동심원을 넓히는 관계	독립된 개인으로서의 관계

14

특성	농촌형 지역사회	도시형 지역사회
내용	공동체적인 일체 의식	개인을 기반으로 하는 공동 의식
성격	정서적(비언어적)	규범적(언어적)
사회적 자본	결합형(bonding) (집단 내부에서의 동질적 결합)	가교형(bridging) (이질 집단간 이질적 인간결합)
관련사항	문화 culture(농촌 cultivate, 개별 공동체에서 완결되는 것) 공동성	문명 civilization(도시 city, civitas, 복수의 공동체가 만나는 곳에서 생성되는 것) 공공성

15

생활수칙

- 항상 웃기
- 좋은 말 사용하기
- 일단 해보자

“안해” “못해” 안하기

16

2) 일반 지역사회 - 복지 지역사회

- 일반 지역사회에서 평균적인 주민으로 구성된 조직으로는 특정한 욕구를 가진 복지계층의 목소리를 담아내기에는 한계 - [인문학 마을만들기]
- **복지 지역사회**는 일반 지역사회를 기반으로, 사회문제를 가진 계층의 복지제공에 초점을 맞추어 서비스, 시설의 체계적인 정비와 더불어 민관협력, 지역주민의 복지의식과 태도를 배양하기 위한 기능적인 지역사회

17

• 복지 지역사회의 특징

첫째, 일정한 지리적 영역 내부에 존재하는 '기능적 지역사회'

둘째, 생활상의 불이익이나 생활곤란을 크게 받기 쉬운 복지서비스 현재적 잠재적 이용자(대상자, 당사자)를 중심으로 만들어진 조직

셋째, 복지서비스의 충실과 개발에 관여하여, 현재적 잠재적 이용자의 욕구를 적절하게 충족하는 것을 목적으로 함.

16

일반 지역사회와 복지 지역사회의 관계

- ① 일반 및 복지 지역사회는 그 추구하는 내용에 따라 달리 존재하는 것으로 보는 시각

- ② 일반 지역사회는 복지 지역사회를 통하여 완성되는 것으로 보는 시각

15

3. 지역사회 지표

1) 카토우(加藤博史)의 지역사회 '건전도' 측정지표

(Index of Community Soundness)

- ① 임파워먼트
(주체성, 주권성, 개인의 존엄성, 평화적 생존권),
- ② 인크루즈먼트(개방성, 다양성),
- ③ 에코로지컬 라이프(교육기능이 요구되는 생활세계, community competence, habitat & niche)에 기반하여 도출

20

Positive 지표	Negative 지표
<p>① 개방성(openness) 교류성(reciprocity)</p> <p>바람이 통하듯 교류가 빈번하다. 다른 사회적 문제에도 관심이 있다.</p>	<p>폐쇄성(exclusivity) 고립성(isolation)</p> <p>폐쇄적으로 고립되어 있다. 자신의 것 밖에 관심이 없다.</p>
<p>② 다양성(diversity) 다원성(multiplicity)</p> <p>여러 가지 요소나 개성이 있다. 여러 기준이 존재하고, 선택할 수 있다.</p>	<p>균질성(homogeneity) 일원성(monopoly)</p> <p>한 가지의 색으로 칠해져 있다. 한 가지의 기준에 맞추어진다.</p>
<p>③ 안정성(stability) 통합성(integrity)</p> <p>안정된 직장과 수입이 있는 사람이 많다. 정돈되고, 구분되어 있다.</p>	<p>불안정성(instability) 확산성(diffuseness)</p> <p>안정된 직장과 수입이 없는 사람이 많다. 제각각이다.</p>

Positive 지표	Negative 지표
<p>④ 공감성(empathy) 친밀성(intimacy)</p> <p>따뜻한 생명의 리듬이 있다.</p>	<p>무관성(apathy) 소원성(alienation)</p> <p>차갑고 무관심하다.</p>
<p>⑤ 자유성(freedom) 주체성(voluntariness)</p> <p>선택과 재량의 폭이 있다. 지신들이 디자인 한 시간과 공간이 있다.</p>	<p>지배성(domination) 의존성(dependency)</p> <p>관리나 감사가 강하다. 타율적인 시간과 공간이 있다.</p>
<p>⑥ 발전성(possessiveness)</p> <p>꿈이나 희망이 있다.</p>	<p>정체성(stagnation)</p> <p>장래 계획이 세워져 있지 않고, 꿈이 없다.</p>

2) 시마바라(島原万丈, HOME'S總研)의 '살아서 행복한 마을(Sensuous City)' 측정지표

- 일본의 134개 도시를 대상으로 조사하여 랭킹 부여
- 지표구성에서 1인 가구의 증가 고려
- 관계성과 사회성에 각 4개 항목으로 구성하여, 총 8개 항목에 32개 지표로 구성

21

관계성

1. 공동체에 귀속하고 있다.	2. 익명성이 있다.	3. 로맨스가 있다.	4. 기회가 있다.
<ul style="list-style-type: none"> - 사찰이나 신사에 참배했다. - 지역의 자원봉사활동이나 모금에 참가했다. - 단골 술집에서 사장이나 단골 손님들과 대화 소리가 높아졌다. - 장보기를 하는 가운데 가게 직원이나 다른 쇼핑객과 대화를 즐겼다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 카페나 바에서 혼자 자신만의 시간을 즐겼다. - 평일 낮부터 밖에서 술을 마셨다. - 밤에 흥겨운 나머지 도를 지나치게 놀았다. - 불륜의 데이트를 했다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 데이트를 했다. - 이성교제에 흥미를 갖게 되었다/하였다. - 거리에서 키스를 했다. - 멋진 이성을 눈을 잃고 보았다(멋진 이성을 보고 심쿵했다). 	<ul style="list-style-type: none"> - 자극적이고 재미있는 사람들이 모인 이벤트나 파티에 참가했다. - 의미있는 이벤트나 세미나, 시민강좌에 참가했다. - 콘서트, 클럽, 연극, 미술관 등의 이벤트에서 흥분, 감동했다. - 친구, 지인의 인맥으로 일 자리를 소개받았다/했다.

신체성

5. 식문화가 풍성하다.	6. 마을을 느낀다.	7. 자연을 느낀다.	8. 걷는다.
<ul style="list-style-type: none"> - 서민적인 식당에서 맛있는 요리나 술을 즐겼다. - 지역에서 생산된 식재료를 사용한 요리를 먹었다. - 지역 술이나 맥주 등 지역에서 만든 술을 마셨다. - 미술행이나 맛집 평가넷에서 높은 평가를 받은 레스토랑에서 식사했다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 마을의 경치를 찬찬히 바라보았다. - 공원이나 노상에서 연주나 퍼포먼스를 하고 있는 사람을 보았다. - 활기 있는 거리의 다름(싸움)을 기분 좋게 느꼈다. - 상점가나 음식점으로부터 맛있는 듯한 냄새가 풍겨났다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 나무그늘에서 기분 좋은 바람을 느꼈다. - 공원이나 수변에서 숲이나 물에 직접 접촉했다. - 아름다운 맑은 하늘, 아침 햇살, 저녁 노을을 봤다. - 공기가 맑아서 심호흡을 했다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 거리에서 놀고 있는 아이들의 소리를 들었다. - 밖에서 마옹꿇 몸을 움직여 땀을 흘렸다. - 가족과 손을 잡고 걸었다. - 멀거나, 가까워도 잘 안 걸던 길을 걸었다.

30

[지역복지의 동향]

1. 지역복지의 진전

- ① 생활보호 및 시설보호 시기(1990년 이전)
- ② 재가복지 및 지역복지 기반구축 시기(1990년-2003년)
- ③ 지역복지 체제구축 시기(2004년-2015년)
- ④ 지역복지 주체형성 시기(2016년 이후)

26

• 2016년-2018년 읍면동 복지허브화 - 맞춤형복지팀

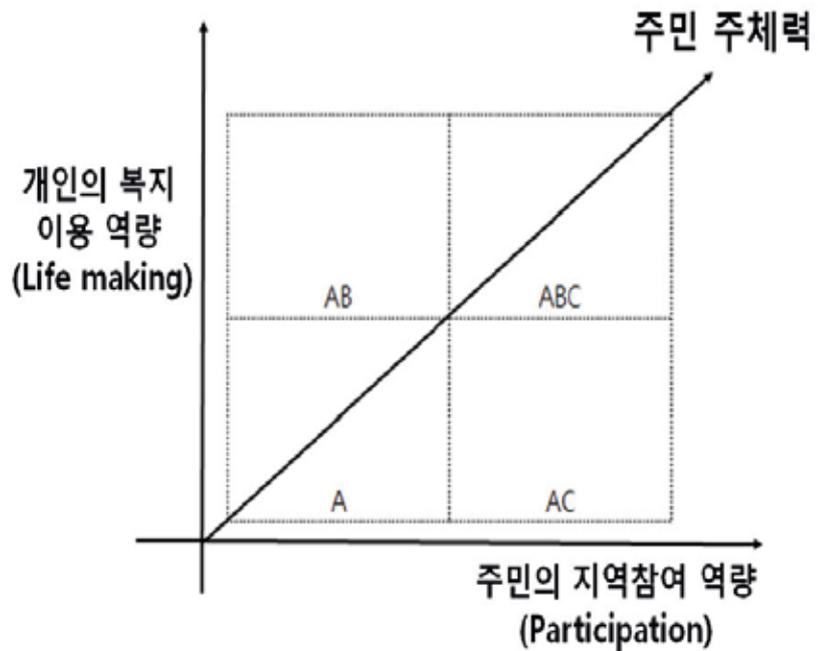
• 2017년 주민자치형 공공서비스 구축사업

- 읍면동 공공서비스 플랫폼 기능 확대
- 시군구 공공서비스 연계협력 지역화
- 주민력 강화 지원

• $70 > 30 > 10 > -10 \Rightarrow 10 < 20 < 30 < 40$

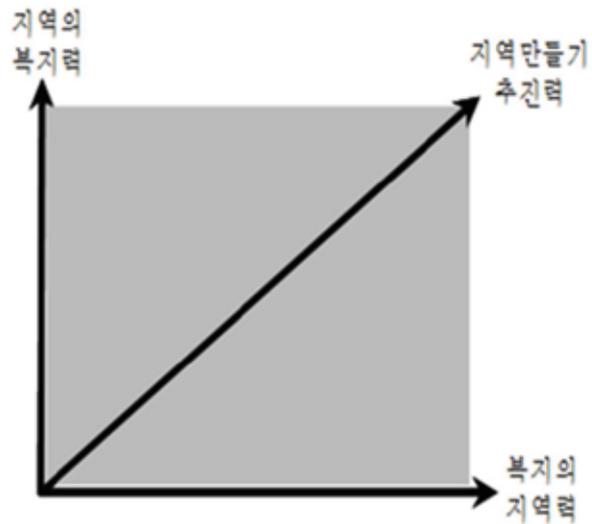
27

2. 주민력



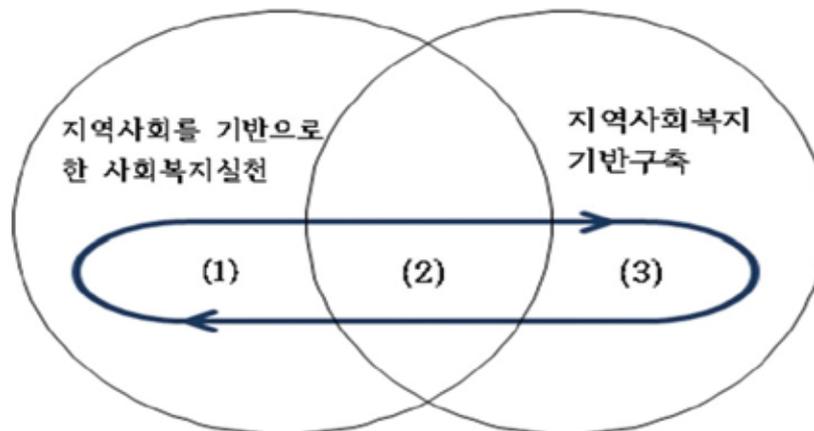
3. 지역복지의 추진력

지역복지 추진력 = 주민 조직화 + 복지조직 연계협력



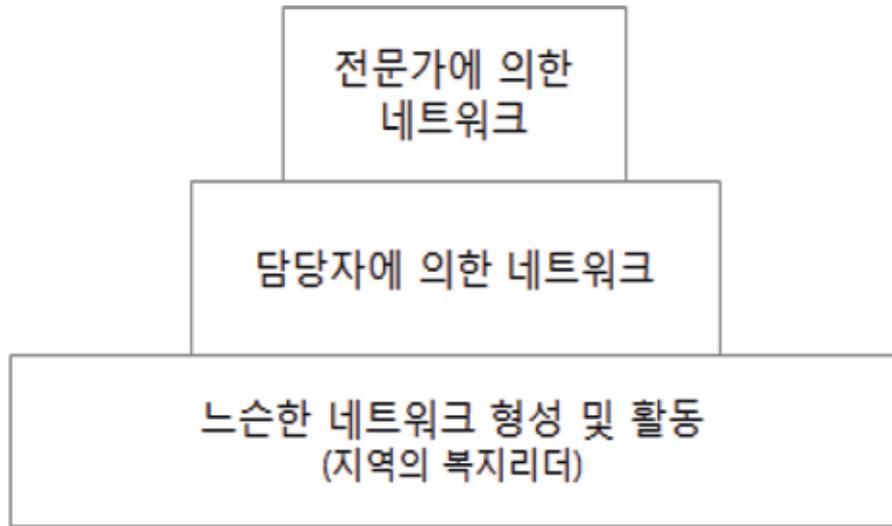
29

4. 지역복지의 중층화

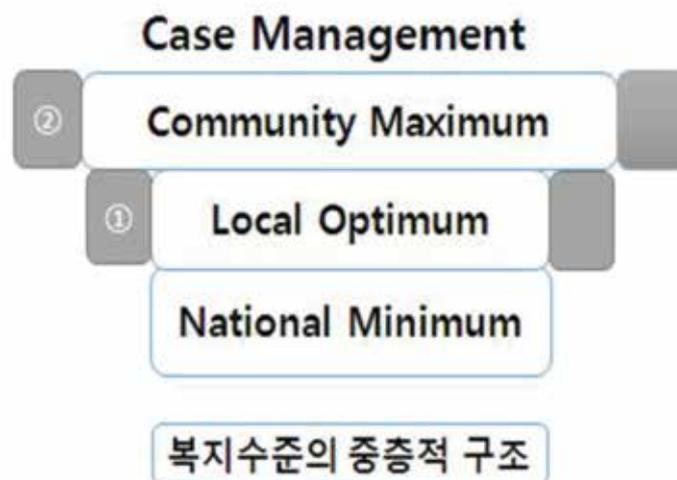


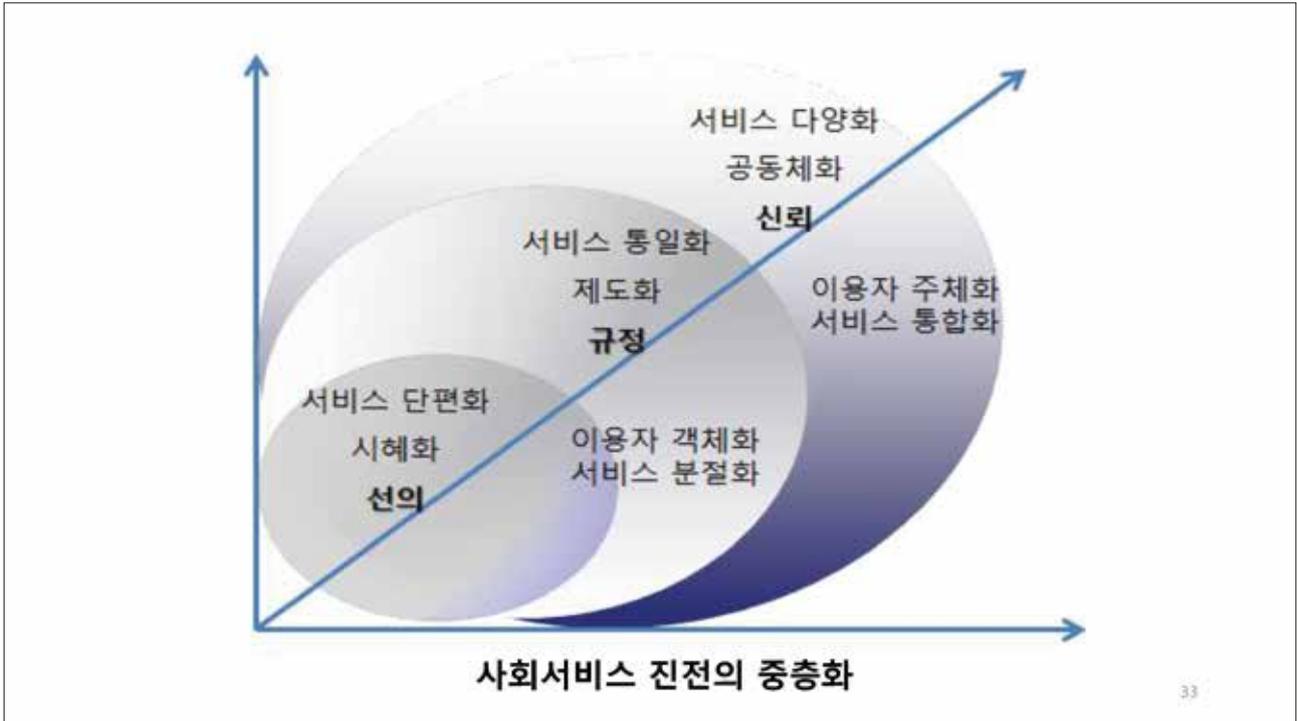
- (1) 개인을 지역사회에서 지원하는 실천
- (2) 개인을 지원하는 지역사회를 만드는 실천
- (3) 지역사회복지 기반구축

30

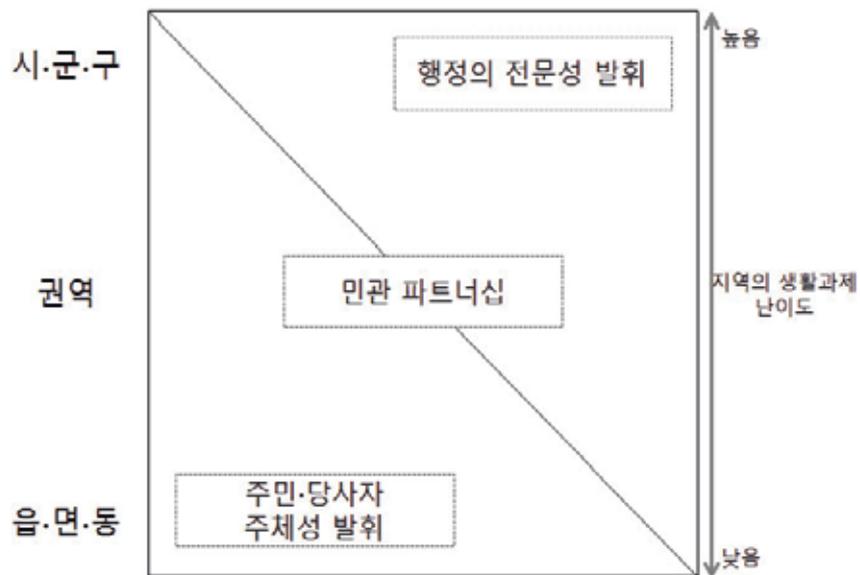


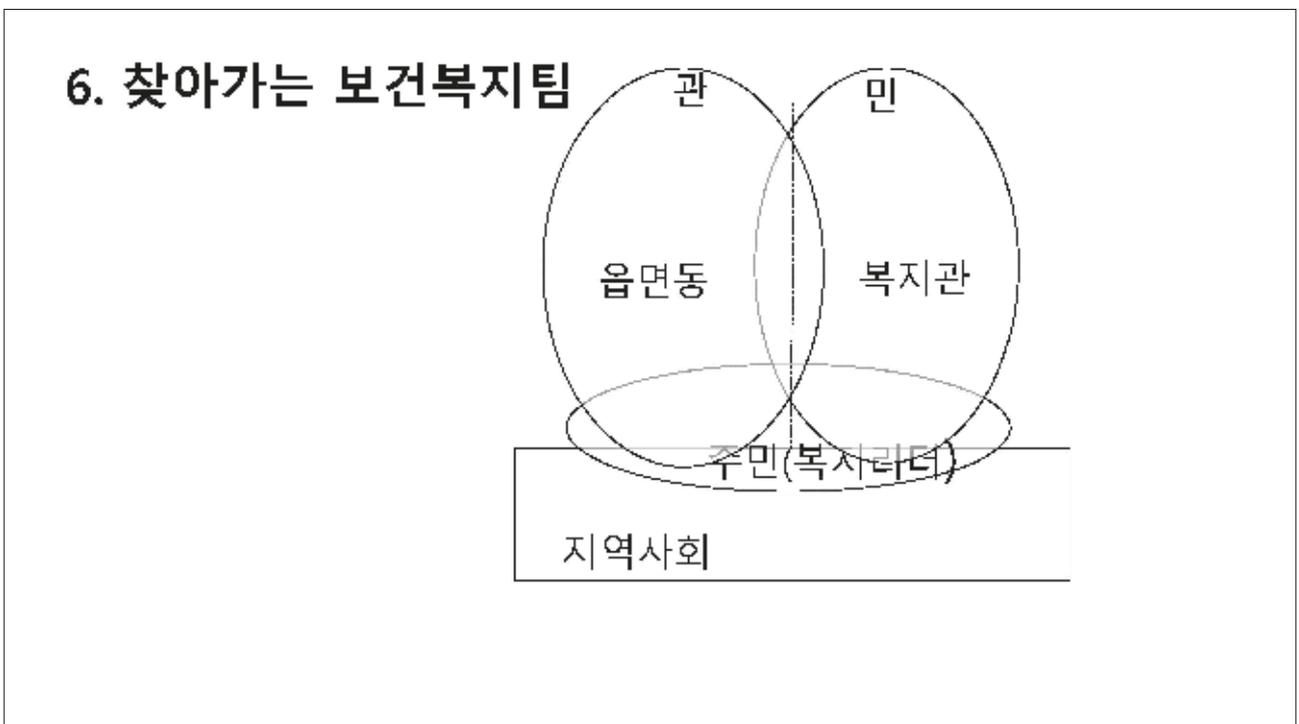
< 지역돌봄 체계 구축을 위한 3층 네트워크 구조 >





5. 시군구와 읍면동 및 민간과의 관계





[마을복지계획 수립]

1. 마을복지계획 이해

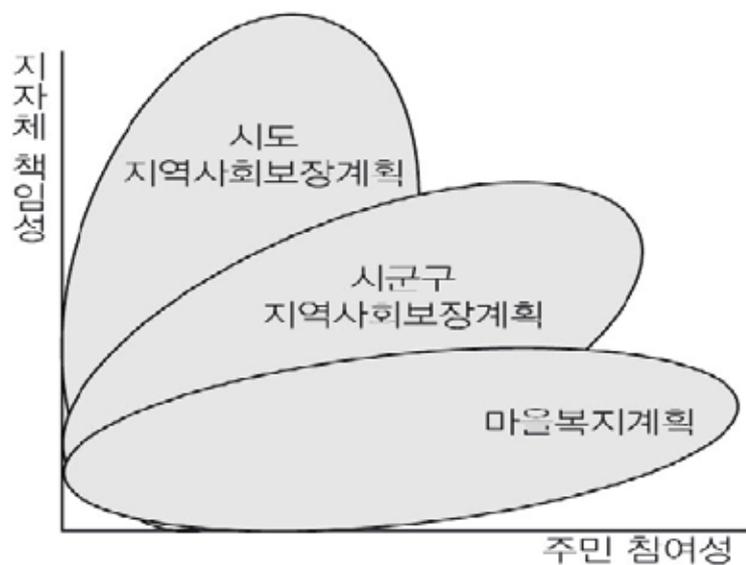
- 마을복지계획 : 주민, 지자체, 전문가가 협력하여 주민 주도로 마을의 복지과제를 해결하기 위해 수립하는 계획
- 마을 : 읍면동, 통반리, 동네

27

2. 마을복지계획 특성

• 공통점

- 주민의 자발적인 참여
- 지역의 복지과제 기반



• 차이점

- 계획으로 선정되는 과제의 성격(주민참여, 단기)이 다름
- 복지과제 해결의 책임성을 점검하는 수준(제도 부실, 운영 미숙, 참여 미흡)에 차이가 있음
- 계획 수립 및 실천 주체로서의 주민참여 강도 차이가 있음
- 계획 수립에 있어서 전문성 보다 주민의 주체적 참여가 중시

35

3. 마을복지계획 수립 주체

- 지역주민, 복지리더
- 공공 - 읍면동, 시군구 담당 공무원
- 지역사회보장협의체 및 지역의 복지전문가
- 외부 지역복지전문가

40

[마을복지리더의 특성]

- 성격 : 남의 일을 잘 챙겨줌, 사람을 좋아함, (마음이)느긋함
- 동기 : 자기실현 추구, 지역에 기여하고 싶음, 사람에 대한 관심
- 활동자세 : 화합 중시, 모두의 의견청취, 상대를 이해함, 다양한 가치관을 인정함, 가능한 것을 가능한 범위 안에서
- 인간관계 : 사람과 함께 하는 것이 재미있음, 사람 모으기를 잘함, 사람에게 잘 베풀, 오래된 관계가 많음
- 집단내 위상 : 대화를 주도함, 임원에 추천됨, 스스로 활동함(사무, 잡무), 수면 아래 영향력

41

[마을복지리더의 덕목]

- 진안군 마을만들기 경험에서 나온 지도자의 덕목(구자인 외, 2010)

- ① 나보다 남을 앞세우고 칭찬해 줄 것
- ② 남의 말을 잘 들어주고 인정해 줄 것
- ③ 서두르지 말고 주민들과 보조를 맞출 것
- ④ 모든 일을 공개하고 합의점을 도출할 것
- ⑤ 참고 또 참을 것

42

4. 마을복지계획 수립의 원칙

<p>① 주체성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다양한 주민참여 : 세대/연령별, 이용자 참여, 지역별 참여 등 • 주민 의견수렴 및 반영 • 주민 주도성 : 위원 구성: 공모/추천, 회의진행 및 의견발표 주도 	<p>② 지역성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 지역 특성 반영(아파트, 주택/상가, 주거지역/도로 구분 등) • 주민 특성 반영(주민자치활동 경험, 자원봉사활동, 모금활동 등) • 생활과제 접근 및 추진
<p>③ 협력성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 주민과 지자체(읍면동, 시군구) • 주민과 전문가(민간기관 포함) • 주민과 주민(세대 간, 지역 간 등) • 지자체와 전문가 	<p>④ 실천성(실천가능성)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 계획 실천 주체형성(인력, 조직) • 계획 실천 재정보호 • 계획 실천을 위한 전문가 지원

5. 마을복지계획 수립 과정

- 준비단계(주민복지교육, 계획 수립 참여자 모집)
- 수립1단계(욕구 및 자원 파악)
- 수립2단계(복지과제 선정, 우선순위 결정)
- 수립3단계(계획수립)
- 공유단계(계획 발표, 계획 실천 참여자 확보)

6. 마을복지계획 수립 과제

- 왜? 무엇을 위해? - 목적의 명료화 - 지속적인 복지교육·학습
- 조급함과 기다림 - 결과나 성과 중시 사고에서 벗어남
- 공공 힘 빼기 - 주민 힘 갖기 : 힘의 이전으로 갈등 상황(민관, 민민)에 대응
- 지역복지전문가 전문성과 열의 및 제도화 - 컨설팅

45

7. 마을복지계획 수립 사례 - 광주 북구 오치1동



우리동 복지계획은 우리가 수립한다!!!

오치1동 지역사회보장계획 수립을 위한 참여자 모집

기간: 2018.7.5~7.20(금) | 대상: 지역내 주민(주민등록상 주소지)에 있는 주민 누구나

문의: 오치1동 행정복지센터 410-4527-4529

우리동네? 좋은동네!!

인정? 어 인정!!!

오치1동 행정복지센터 410-4527-4529

- 누가? 우리동 주민들
- 왜? 2018년 행정 계획 수립
- 어디? 우리동 행정복지센터 3층 302호
- 무엇? 주민들의 이해와 의견을 반영
- 언제? 신청서 접수: 7월 20일까지
- 어디? 우리동 주민센터 4층 402호



2018년 동 복지계획 수립 과정

1차 (18.08.30)	<ul style="list-style-type: none"> 동 현황 및 동 복지계획 소개 '함께 사는 삶' 교육
2차 (18.09.12)	<ul style="list-style-type: none"> 동 분야별 생활과제 (좋은 점, 불편한 점) 알기
3차 (18.09.27)	<ul style="list-style-type: none"> 공동체 관련 동영상 시청 생활과제 해결방안 의견 나누기 명절연휴기간 경험 나누기
4차 (18.10.8)	<ul style="list-style-type: none"> 생활과제 해결방안 논의하기 (나, 우리, 공공기관) 조별 작업하기
5차 (18.10.22)	<ul style="list-style-type: none"> 복구 지역사회보장계획 설명 향후 진행방향 의견 나누기
6차 (18.11.1)	<ul style="list-style-type: none"> 생활과제 투표하기 우선순위 영역결정 실행방안 작성
7차 (18.11.8)	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획 작성 발표하기 주민선포식 논의하기
주민선포식 (18.12.3)	<ul style="list-style-type: none"> 동 복지계획 추진경과 발표 세부사업계획 발표 주민투표



[복지리더십]

국민에서 시민으로

국민 : 개인과 국가 간의 종적 관계 중시, '친애하는 국민 여러분'

시민 : 개인과 개인 간의 횡적 관계 중시, 'Dear American Citizens'

국민 ----- 시민

Individualism(개인주의) ----- Communitarianism(공동체주의)

7

시민 되기

- 하루에 10분 공적 문제에 관심 갖기
- 쟁점해결을 위해 관련서적 읽기
- 시민단체(주민조직)에 참여하기
- 1년에 5일 정도 공공활동에 참여하기
- 1달에 적어도 5만원이상 기부금 내기

8

남들보다 빨리 늙어가며 깨우친 것들

- 혼자만의 율타리에 갇히지 말자.- 수용, 대결, 거부
- 공동체에 대한 책임을 느끼고, 공동체와 더불어 행동하자.
- 다음 세대를 위해 무엇을 할 것인지를 생각하자.

(Michael Kinsley, 2017, 처음 늙어보는 사람들에게)

73

삶은 '혼자'가 아닌 '함께'의 이야기

첫 번째 산	두 번째 산
뭔가를 획득하는 것	뭔가를 남에게 주는 것
자아를 세우고, 자기를 규정하는 것	자아를 버리고, 자기를 내려놓는 것
계층 상승의 엘리트적인 것	뭔가 부족한 사람들 사이에 자신을 뿌리내리고, 그들과 나란히 걷는 평등주의적인 것
'내가' 이 산을 정복하는 것	'나를' 정복하고, '소명'에 따르는 것
야심을 품고 전략적으로 접근하며 독립심을 발휘	인간관계를 중시하고 친밀하며 무엇에도 굴하지 않는 태도로 일관

[David Brooks, 2020, The Seond Mountain]

- 집 주변 청소하기
- 택시 거스름 돈 안 받기
- 마트에서 유통기한이 짧게 남은 상품 구입하기

니시나카 쓰토무, 2017, 운을 읽는 변호사, 알투스

75

행복한가요?

- 행복함은 즐거움과 목적의식을 균형 있게 유지하는 사람이 최대로 느끼게 되는 것
- 즐거운 것 : TV시청
- 목적의식 : 근무, 숙제 하기
- 즐거움과 목적의식이 동시에 높은 것은?

76

사람은 가도 마을은 남는다.

77

감사합니다.

78

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

2020년 읍면동 맞춤형복지 컨설팅

지역복지정책 동향과 복지리더십