

2022. 10.

제8대 임원 임기 중 주요 성과 보고

2020. 1. 13. ~ 2022. 8. 31. 현재 기준

제주특별자치도사회복지협의회가 해야 할 일을 찾아 최선을 다했습니다

“제주특별자치도사회복지협의회 제8대 임원 임기 중 성과를 보고 드립니다.”

안녕하십니까, 갑자기 차가워진 날씨에 건강은 괜찮으신지요?

어느덧 하반기에 예정된 사업들을 마무리하고 내년 살림을 위해 만반의 준비를 해야 할 때가 되었습니다.

아울러, 지난 2020년 1월 13일부터 시작된 저를 비롯한 제8대 임원들의 3년 임기를 마무리해야 할 시기이기도 합니다.

임기가 시작되자마자 예기치 못한 ‘코로나19’ 상황으로 인해 뜻한 대로 이루지 못한 일들이 많아 아쉬움이 많지만 회원님의 적극적인 관심과 참여 덕분에 지난 3년 동안 주어진 여건 속에서 최선을 다할 수 있었습니다.

이에 제8대 임원 임기 중 성과를 정리하여 회원님께 보고드리오니 3년 남짓 한 시간 동안 우리 사회복지협의회의 성장 정도와 지역 사회복지 현장에 기여한 바를 확인해 주시고, 부족한 점은 따끔하게 지적해 주시길 부탁드립니다.

수시로 회원님을 직접 찾아뵙고 협의회 운영과 관련된 조언을 들으며 의논을 드려야 함에도 불구하고 늘 부족함이 있음을 이해해 주시기 바라오며, 아무쪼록 올 한 해 마무리 준비 잘하시면서 회원님의 일터와 가정에 좋은 일만 가득하시길 기원하겠습니다.

감사합니다.

2022. 10.

제주특별자치도사회복지협의회장

고승화

올림



제8대 임원 현황

(임기 : 3년, 2020. 1. 13 ~ 2023. 1. 12)

“제주사회복지협의회 임원 구성은 사회복지현장의 다양한 이해관계를 협의·조정하고 각종 현안에 대응할 수 있는 논의 체계를 갖추기 위해 사회복지 분야별 직능단체장을 당연직 임원으로 참여시키고 있습니다.”

회 장 고승화 (전, 제주사회복지공동모금회장)

부회장
6명

문성은 (제주특별자치도사회복지법인협회장)

허순임 (제주특별자치도사회복지사협회장)

윤세찬 (전, 제주특별자치도노인복지협회장)

송옥희 (사회복지법인 예담 이사장)

고관용 (제주한라대학교 사회복지학과 교수)

이연봉 (변호사)

이 사
23명

강지영 (제주특별자치도아동복지협회장)

고민좌 (한국청소년쉼터협의회 호남지부 제주지회장)

김금자 (한국장애인복지시설협회제주도협회장)

홍부경 (제주여성인권상담소·시설협의회회장)

김두선 (제주특별자치도지역자활센터협회장)

박정해 (한국정신요양시설협회 제주지회장)

한정효 (제주특별자치도장애인총연합회장)

조성태 (제주특별자치도사회복지관협회장)

허정례 (제주특별자치도지역아동센터연합회장)

이성덕 (제주특별자치도재가노인복지시설협회장)

최은미 (사회복지법인 유진 이사장)

이민숙 (한국장애인직업재활시설협회 제주도협회장)

김재경 (한국노인종합복지관협회 제주도협회 부회장)

오승태 (전, 한국장애인복지관협회 제주도협회장)

백인협 (한국장애인주간보호시설협회 제주도협회장)

고수희 (평안노인전문요양원장)

양창오 (제주특별자치도장애인생산품판매시설 원장)

이규봉 (전, 춘강장애인근로센터 원장)

임주리 (장애인거주시설 뽕엘 원장)

원석철 (전, 제주도사회복지협의회 자원봉사연합회장)

고경남 (전, 제주도사회복지협의회 자원봉사연합회장)

김순호 (전, 제주특별자치도의회 의원)

박주희 (전, 제주특별자치도의회 의원)

감 사
2명

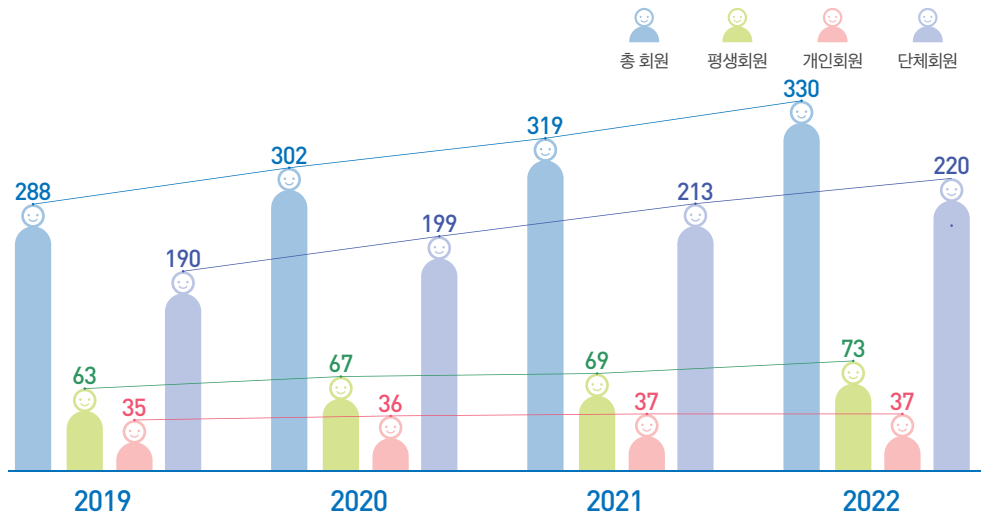
허철훈 (전, 흥익아동복지센터장)

김석추 (전, 국민건강보험공단 제주지사장)

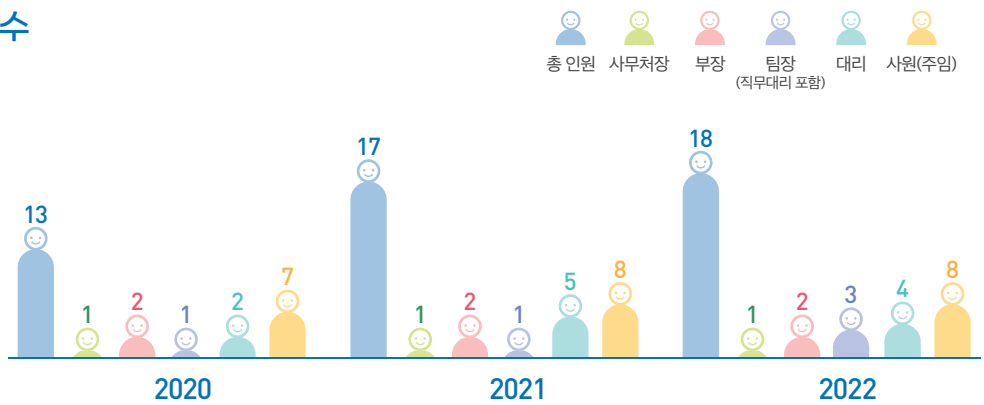
운영성과

협의회의 안정적 운영을 위한 기반 강화에 힘썼습니다

회원 수



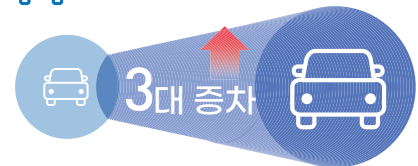
상근직원 수



₩ 예산 규모 지속적인 증가



업무용 차량



제주특별자치도
사회복지협의회 지원
조례 제정(2022. 3. 4)

*2022년인 경우 보조금 추가 세입, 연말 후원금 확보로 전년도 세입액 초과달성 전망



운영성과

“ 협의회가 해야 할 일을 찾아 최선을 다했습니다 ”

- 01 지역복지 현안에 대한 공동대응능력 강화
- 02 ‘코로나19’ 위기극복 적극 지원
- 03 상생과 협력의 문화 조성 선도
- 04 식품 나눔 사업 활성화 촉진
- 05 도민 욕구에 부응하는 복지정보제공체계 확립
- 06 지역주민 삶의 질 향상에 기여
- 07 다양하고 적극적인 사회복지 현장 지원
- 08 자원봉사활동 활성화 기반 강화
- 09 기업 사회공헌 활성화 지원
- 10 협의회 운영 참여 기회 확대
- 11 누구나 이용하기 좋은 회관 환경 조성
- 12 지역사회와 연대·협력 확대

01

지역복지현안 공동대응능력 강화



「제주특별자치도 사회서비스원」 설립에 따른 공동대응

- 사회복지직능단체 등 22개 기관·단체로 구성된 대책위원회 참여
(수석대표 - 고승화 회장)
- ‘도 - 대책위원회’ 「제주형 사회서비스원 설립 상생 협력서」 체결 대표서명

「제8회 전국동시지방선거」 사회복지계 정책 아젠다 제안

- ‘2022 제주 사회복지 아젠다 포럼’ 참여 (수석대표 - 고승화 회장)
- 6개 핵심 정책 아젠다 33개 분야별 아젠다 발굴
- 사회복지 비전대회 개최(도지사 후보 참석, 아젠다 전달)

「제주특별자치도 사회복지시설 종사자 인건비 지원 가이드라인」 개정 선도

- 개정의견 수렴(지방이양시설·국비지원시설) 연속 간담회 개최
- 1차 개정 건의안 전달
- 2023년 전면 개정 논의 기반 마련

사회복지시설 수탁 관련 제도 개선 선도

- 사회복지시설 수탁법인 관계자 회의 개최
- 제도 개선안 마련
- 제도 개선 협의 중

기타 사회복지 현안 논의 및 공동대응을 위한 협의 지속 추진

- 직능단체장 회의 및 관계 공무원, 도의원, 국회의원 초청 간담회 개최

02 '코로나19' 위기극복 적극 지원



위기극복을 위한 사회복지계의 책임 있는 역할 천명

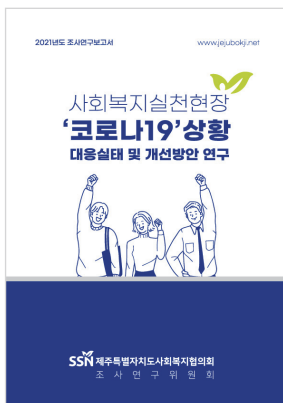
- '코로나19' 극복 제주 사회복지계 결의문 발표
- 「제주형 재난기본소득」 준비 환영 성명 발표

사회복지시설 '코로나19' 극복 지원

연무기, 마스크 및 소독액, 체온계 등 — 총 29회 — 437,590천원 규모 지원

- 방역물품(연무기, 마스크 및 소독액, 체온계 등) 총 29회, 437,590천원 규모 지원
- '코로나19' 장기화에 따른 현장 애로사항 파악, 관계부서 제출
- 시설 운영 관련 각종 지침 및 매뉴얼 등 수시 제공
- '코로나19'상황 공동 극복을 위한 비대면 복지프로그램 공모전 개최

'코로나19' 극복 지원 연구활동 수행



- 사회복지시설현장의 '코로나19'상황 대응실태 및 개선방안 연구

03

상생과 협력의 문화 조성 선도



우리 스스로 격려하고 존경하는 문화 조성

- 사회복지인 신년 인사회 개최
- 사회복지시설 종사자 합동 퇴임식 개최(25명)
- 사회복지 유공자 발굴 및 포상(79명)

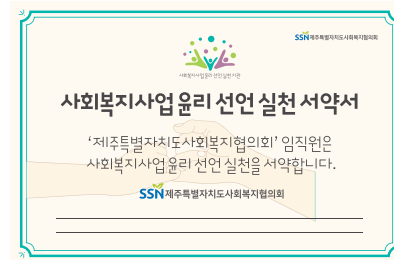
서로 협력하고 연계하는 상생 문화 조성

- 장애인직업재활시설 생산품 우선구매 인센티브 사업 추진
 - 우수기관 12개소 선정

사회복지현장 윤리실천 문화 조성



사회복지사업윤리선언 실천 기관



- 사회복지사업 윤리실천 캠페인 '선언에서 실천으로' 추진 - 47개소 참여

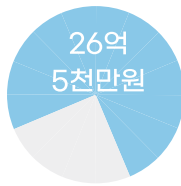
인권과 노동의 가치를 존중하고 옹호하는 문화 조성

- '사회복지시설 방문 인권교육' 상설 추진 (159개소, 1,670명)
- 사회복지시설 노무 컨설팅(26개소)
- 명사초청 인권특강(3회)

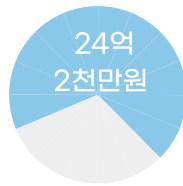
04 식품 나눔 사업 활성화 촉진

적극적인 대외활동으로 식품 기부 규모 및 기부자 확대

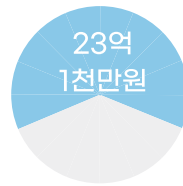
기부 식품
환산액



2020년



2021년



2022년 9월

기부자
신규발굴



2020년



2021년



2022년 9월

‘코로나19’학교급식
불용재료 확보



‘푸드마켓·뱅크’ 통합사업장 출범

2021
‘푸드마켓 + 푸드뱅크 통합 운영’
정책제안



2022
‘제주 사랑나눔 푸드마켓 뱅크’
통합 사업장 출범
인력 2명 확충, 기능보강
- 푸드뱅크 지원 대상자 240명 확대





다양한 기부식품 제공사업 운영 모델 개발로 저소득층 지원 확대

운영 모델
다각화



매장형

푸드마켓 매장



마을형

푸드마켓 애월분점



이동형

찾아가는 읍·면 식품나눔마켓
우리동네 나눔트럭

도서 지역
배분 체계 확립



기부 식품 지원
규모 확대

구분	2020년	2021년	2022년 9월
지원규모(천원)	759,195천원	795,145천원	804,361천원
지원 인원(명)	2,025명	2,372명	2,292명

식품기부에 대한 사회적 관심 및 참여 활성화

- '푸드뱅크 운영위원회'구성 (26명)
- 푸드뱅크·마켓 명예 점장제 운영(월 2회, 제주시장·도의원 등 9명 참여)
- '밥걱정 없는 제주'쌀 기부 캠페인 추진

캠페인 참여 실적

2021년	• 19개 기관단체	• 15,114kg	• 34,762천원 규모
2022년	• 38개 기관단체	• 19,880kg	• 45,724천원 규모

05 도민 욕구에 부응하는 복지정보 제공체계 확립

복지정보제공 플랫폼 ‘제주복지넷(www.jejubokji.net)’운영

- 복지정보 통합제공 기능 및 실시간 채팅 상담 시스템 구축
- 사회복지시설 정보검색 시스템 구축(사회복지시설 ☒ 단체 1,126개소 정보 등록 관리)
- 사용자 편의성 증진 및 웹접근성 강화



복지정보 상담 전화 ‘제주 복지콜(1833-9514)’ 운영



- 각종 복지 서비스 정보 제공 및 상담
 - 문자상담(1877-2126) 병행, 편의성·접근성 증진
- 전담인력(1인) 배치



다양한 복지정보제공 매체 운영으로 정보 접근권 향상에 기여

‘제주복지통’
모바일 앱



안드로이드



IOS



사회복지시설·단체 정보 제공,
온라인 상담 및 긴급전화 연결
기능 등

제주복지TV
2021. 1. 27
개국



사회복지정보 및 복지현장 뉴스 제공 영상물 제작(102건)
주요행사 온라인·녹화 중계



제주사회복지신문
2021. 3. 2
인터넷신문 전환,
SNS 등



사회복지정보 및
뉴스 실시간 제공

06 지역주민 삶의 질 향상에 기여



우도 효도차 '탑써' 운영



- (2020년) 건강보험심사평가원 공모 선정 (전국 1개소) 사업
- 우도면 거주 이동약자 제주 시내 병·의원 이용 지원(262회, 연 910명 이용)
- 동제주종합사회복지관 협업 사업
- 사업홍보 영상 'CSR필름페스티벌'출품 - 보건복지부장관상 수상

추자도 '사랑의 빨래방' 운영 지원

- (2021년) 국제로타리클럽 3662지구 지원 사업
- 추자면 거주 취약계층 지원을 위한 대형 세탁기·건조기 설치 지원
- 추자면 지역사회보장협의체 협업 사업



밀반찬 지원 대상 확대

- 주민센터 및 사회복지시설 추천 취약계층 60가구 대상, 주 1회, 3찬 제공
- 뇌병변장애인 40명 대상, 주 1회, 3찬 제공
 - '제주시 장애인 지역사회통합돌봄 지원센터' 협업 사업

07

다양하고 적극적인 사회복지현장 지원



저소득층 주거환경 개선 지원

- 우리 협의회 자원봉사연합회 자체 사업(8가구)
- 광동제약 및 제주대학교병원 사회공헌사업 지원(10가구)

사회복지종사자 전문성 강화 지원

- 사회복지 아카데미 운영

2020년	6개 과정	14개 프로그램	53회 / 999명
2021년	7개 과정	14개 프로그램	77회 / 869명
2022년	6개 과정	11개 프로그램	95회 / 1,174명

법률·노무·영양 분야 상시 상담체계 운영

- 전담 상담 인력 위촉(변호사, 노무사, 영양사)
- 온·오프라인 상담 및 교육체계 구축(상담 599건, 교육 25회)

기타 현장 지원

구분	2020년	2021년	2022년
행사격려 및 지원	74건	86건	69건
교육비 할인	208명, 2,080천원	93명, 2,530천원	55명, 2,890천원
특장차량 지원	32회	32회	30회

08 자원봉사활동 활성화 기반 강화



사회복지 자원봉사 인증관리 사업의 안정적 추진

- 인증 등록 자원봉사자 및 인증센터, 인증요원 지속적 증가

구분	2020년	2021년	2022년
인증등록 자원봉사자	152,923명	153,627명	154,233명
인증센터	328개소	340개소	347개소
인증요원	2,171명	2,295명	2,372명

자원봉사 인정 보상 체계 확대 시행

- 자원봉사 유공자 발굴 및 포상 : (2020) 5명, (2021) 4명
- 인증 시스템 등록 자원봉사자 전원 상해보험 가입
- ‘V-Star클럽’ 운영 : 시간대별 배지 및 포인트카드 제공
- ‘자원봉사자 명예의 전당’ 등재자 모임 ‘V-리더스 클럽’ 운영

자원봉사활동 프로그램 전문화 및 다양화

- 밀반찬 지원 사업 모니터링 강화를 위한 자체 시스템 개발
 - 지원 결과 및 이용자 안부 상황 확인 전용 앱(APP)개발
- 지역사회봉사단 152개소 운영
- ‘코로나19’ 대응 비대면 활동 프로그램 개발

문화공연 전문봉사단
온라인 봉사활동

발작물 재배
수확물 기부 활동

‘우리동네 나눔트럭’
운영 지원

지역사회 공헌활동

공연영상
녹화물 제작
제주복지TV 업로드 및
사회복지시설 상영

초당옥수수,
클라비, 브로콜리 등
직접 재배, 푸드뱅크 기부
4개 작물, 6회,
15,000천원 상당

기부식품 제공
모델 정착에 기여

농촌일손돕기
활동 참여

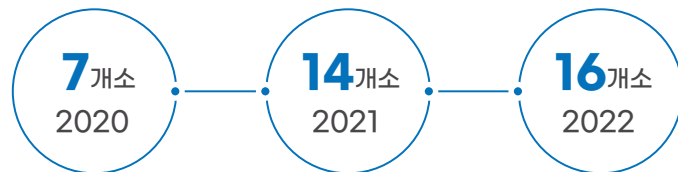
09

기업 사회공헌 활동 활성화 선도

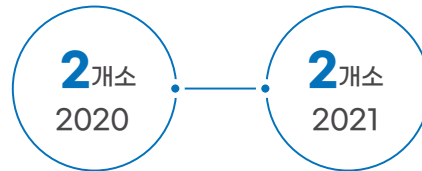


사회공헌 인정제 안정적 시행

‘사회공헌 인정’
기업 확대



‘사회공헌 인정’
우수 기업 정부
포상



‘제주 사회공헌
인정제 지표설명회’
개최



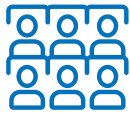
‘제주 사회공헌
인정의 날’ 기념행사
개최



적극적인 기업 사회공헌 활동 지원

- 기업 사회공헌 담당자 컨설팅 지원 : (2020) 5개소
- 기업별 사회공헌 사업 연계 지원 및 정보제공 등

10 협의회 운영 참여 기회 확대



사회복지계 대표성 확보 - 직능단체장의 당연직 임원 참여

- 직능단체장 당연직 임원(이사) 참여 지속적으로 유지
- 협의회 운영 전반에 직능단체 의견이 반영될 수 있도록 제도화

‘5개 전문위원회’ 운영으로 목적사업 추진 동력 확보

- ‘5개 전문위원회’ 구성에 따른 위원 공개모집 시행
- 전문위원회의 자체 운영 역량 구축으로 안정적인 위원회 운영

<p>교육위원회 고경희 위원장 등 8명</p>	<p>- ‘사회복지 아카데미’ 운영 자문 및 평가, 참여 활동</p>
<p>조사연구위원회 김도영 위원장 등 7명</p>	<p>- 사회복지 자원봉사활동 운영 지원 및 활성화 자문, 활동 참여 등 - (2020) 제주특별자치도 생애주기별 사회보장 현황 및 향후방안 연구 - (2021) 사회복지실천현장의 ‘코로나19’ 상황 대응실태 및 개선방안 연구 - (2022) ‘2018~2021년 제주 사회복지 지표조사’ 수행 중</p>
<p>자원봉사위원회 고태연 위원장 등 10명</p>	<p>- 사회복지 자원봉사활동 자문 및 평가</p>
<p>사회복지정책위원회 김진훈 위원장 등 10명</p>	<p>- 사회복지 좌담회(1회), 코로나19 극복 비대면 복지프로그램 공모전(1회) - ‘사회복지정책 학습 여정’ (4회)</p>
<p>사회복지시설위원회 이미정 위원장 등 10명</p>	<p>- 사회복지 좌담회(1회), ‘사회복지정책 학습 여정’ (1회, 공동주관), 주 52시간 근무제 설문조사(1회)</p>

‘자문위원회’의 실질적인 자문 기능 수행

- 양광호 위원장 등 전·현직 임원 및 사회복지 시설장 등 총11명으로 구성
- 연 2회 자문위원회의 정례화, 협의회 운영 및 사회복지현장 현안에 대한 실질적이고 적극적인 자문활동 수행

11 누구나 이용하기 좋은 회관 환경 조성



‘심표’ 카페 조성



- 회관 1층 로비 확장 후 카페환경 조성
 - 회관 이용자 대상 휴게 및 커피 등 음료 무료 제공 환경 조성
 - 회관 이용자의 휴게 공간 부족으로 인한 불편 해소

교육용 기자재 전면 교체로 교육환경 개선

- 교육용 책상 및 의자 등 기자재 교체로 교육여건 대폭 개선
- 교체 대상 기자재 사회복지시설 10개소에 무상 양도

‘History Wall’ 조성



- 회관 1층 로비에 ‘제주사회복지협의회’의 연도별 성장 흐름을 담은 공간 조성
- 회관 이용자 등이 ‘제주사회복지협의회’에 대해 이해할 수 있는 기회 제공
- 제주사회복지 1호 시설, 사회복지원로 소개 코너 운영으로 제주지역 사회복지 역사에 대한 관심 유도

야외 LED전광판 설치

- 회관 외부에 LED전광판을 설치하여 협의회 각종 사업 홍보에 활용
- 기부금품 전달 시 활용으로 기부자들의 만족도 제고
- 회관 내 주요 행사 안내 및 방문객들에 대한 환영인사 등에 활용되어 협의회 이미지를 고양에 기여

12 지역사회와의 연대·협력 확대



8대 임원 임기 중 업무협약 체결 현황 : 총 27개 기관

연도구분	협약기관명	주요 협약 내용
2020년	청년재단	청년인재양성 및 지원
	장애인직업재활시설협회	장애인생산물 판매촉진
	사회적협동조합 희망나래	장애인 복지정보 제공 및 지원
	건강보험심사평가원	우도효도차 탑승 운영 지원
	제주지역사회서비스지원단	사회복지시설 연계사업 공유
	비정규직근로자지원센터	감정노동자 인권보호 복리증진
2021년	복지정보제공사업 협력기관 18개소	복지정보제공사업의 효율적 추진
	제주약사회	농산물소비촉진 및 식품기부 활성화
	제주웰빙영농조합법인	농산물소비촉진 및 식품기부 활성화
	제주교통방송	복지사업 홍보 및 방송프로그램 제작지원
	제주특별자치도교육청	초,중,고 긴급 불용식자재 기부연계
	제주국제자유도시개발센터	밥걱정 없는 제주 - 식품기부 활성화
	제주특별자치도의회 포스트 코로나 대응특별 위원회	밥걱정 없는 제주 - 식품기부 활성화
	초록우산어린이재단	기부식품 파트너십 구축
	완주군사회복지협의회	지역사회복지협의회 활성화
	서귀포시지역사회보장협의회	서귀포지역 복지증진 및 자원연계
	제주지역장애인보건의료센터	지역장애인 건강증진
2022년	대한영양사협회제주도협회	사회복지시설 및 자원봉사자 활동지원
	제주중장년일자리희망센터	중장년 지원사업 운영협력
	제주사회복지공동모금회	기부 문화 활성화 파트너십 구축
	한국법무보호복지공단 제주지부	기부 문화 활성화 파트너십 구축
	한국노총 제주지역본부	사회복지 자원봉사활동 활성화
	제주한울로타리클럽	식품기부 활성화
	세종시사회복지협의회	지역사회복지협의회 활성화
	한국전기안전공사 제주지역본부	지역상생활동 및 ESG 경영실천
제주한라대학교	산학협력(전문인력 양성 등)	
제주한라대학교 LINC 3.0사업단	산학협력(사회복지종사자 역량강화 등)	

제8대 임원 임기 중 주요 성과 보고

발행일 2022년 10월

발행처 제주특별자치도사회복지협의회

발행인 고승화

주소 제주특별자치도 제주시 청풍남8길 12-1

전화 064-702-3784

홈페이지 www.jejubokji.net

디자인 포인트포디자인