

「제5회 제주삼다수 Happy+공모사업」 제주복지 Level up-워크숍

I 사업 개요

1. 일 시 : 2024년 3월 14일(목) ~ 15일(금) 10:00~17:00
2. 장 소 : 호텔 시리우스 시리우스홀(제주시 도령로 133)
3. 주 제 : 지역사회 돌봄과 복지서비스의 새로운 변화를 시도하는 프로젝트
4. 대 상 : 제5회 Happy+공모사업에 선정된 기관·단체 담당 실무자 등 50명
5. 프로그램

프로그램				내 용
3/14 (목)	등록	09:30~10:00	30'	• 등록 및 안내
	Warm-up	10:00~10:45	45'	• 오프닝 - 참여자 소개, 워업 툴킷을 활용한 사업표현 등
	참여자 중심의 경험설계	10:45~11:35	50'	• 여정지도를 통한 대상자의 상태시각화 해보기 - 간단 고객프로필 작성 및 고객의말 작성하기 - 프로그램 여정 작성 & 고객의 말 연결하기 - 동료 참여자의 고민과 경험할만한 어려움 발산하기
		11:35~12:00	25'	• 사업계획서 보완하기 - 동료들의 코멘트를 바탕으로 사업계획 보완
	점심시간	12:00~13:00	60'	• 점심식사
	Warm-up	13:00~13:20	20'	• 워업 활동
	강의	13:30~13:40	10'	• 피드백 마인드셋 - 질문을 잘해야하는 이유 등 마인드셋 강의
	멘토링	13:40~16:20	90'	• 전문 멘토링프로그램 - 소그룹 및 일대일 개별 멘토링 진행
	사업 계획서 보완	16:20~16:35	15'	• 사업계획 레벨-업 - 멘토링 피드백 인사이트 정리 및 사업계획수정
	소감 나누기	16:35~16:50	15'	• 소감나누기 - 소감나누기 및 인사이트 공유하기

프로그램				내용
3/15 (금)	등록	09:30~10:00	30'	• 등록 및 안내
	강의	10:00~10:20	20'	• 좋은결과 가능성 높이는 10가지 • 나쁜결과 가능성 높아지는 10가지
	사업 고도화	10:20~12:00	100'	• 개인 스피치 자료준비 • 월드카페 (World cafe) I. - 게스트의 피드백을 돕는 질문 (총3개 라운드)
	점심시간	12:00~13:00	60'	• 점심식사
	Warm-up	13:00~13:40	30'	• 참여자 네트워킹
	사업계획 고도화	13:40~15:05	85'	• 사업계획 보완하기
				• Do & Don't - 성과목표(KPI) 설정하기 - 나침반 역할을 하는 사업성공기준 수립하기 - 성공기준 나누기
				• PR자료 (초대장) - 사업 홍보를 위한 PR자료(초대장 및 홍보물) 제작
	회고	15:05~15:20	25'	• 회고 : 과정 총 정리
	최종발표	15:20~16:20	60'	• 사업계획 발표 및 상호 피드백 - 발표를 희망하는 5개 기관의 사업계획 발표 - 온라인 협업툴을 이용한 상호 피드백 진행
소감 나누기	16:15~16:45	30'	• 내빈소개 및 격려사, 단체사진 촬영	
마무리	16:45~17:00	15'	• 폐회	

*세부 프로그램 내용은 변경될 수 있습니다.

6. 접수방법

가. 접수기간 : 2024. 3. 11(월) ~ 3. 13(수) 18:00까지

나. 접수방법 : 제주복지넷 홈페이지(jejubokji.net) '교육신청' 메뉴에서 신청 가능

다. 문의처 : 제주사회복지협의회(070-4726-8823)