

2024년 노인장기요양기관 복지포인트 지원사업 만족도 조사

안녕하십니까?

제주사회복지협의회에서는 노인장기요양기관 종사자들의 처우개선 및 사기진작 도모를 위해 복지포인트 지원사업을 시행하고 있습니다.

본 설문은 2024년 복지포인트 지원사업에 대한 만족도를 조사하여 향후 서비스 개선의 자료로 활용하고자 합니다.

응답해 주신 소중한 의견은 복지포인트 지원사업의 성과 분석을 위한 기초자료로 활용되며, 수집된 정보는 다른 목적으로 활용되거나 공개되지 않습니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 응답해 주시면 감사하겠습니다.

성별	① 남 ② 여
연령	① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상

1. 복지포인트 전반적 만족도

가. 복지포인트 지원 사업에 전반적으로 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족

2. 복지포인트 지원에 대한 의견

가. 복지포인트 지원 사업의 어떤 점에 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤
	사회복지 종사자 처우개선	여가생활 지원	편리한 사용 및 정산	다양한 포인트 사용 항목	기타
나. 복지포인트 지원 사업의 아쉬운 점은 어떤 것이 있습니까?	①	②	③	④	
	복잡한 지원 및 정산 절차	복지포인트 금액 부족	사용 가능 항목 부족	기타	

3. 복지포인트 지급사업의 지속성

가. 복지포인트 지급사업이 지속되어야 한다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	매우 그렇다	그렇다	약간 그렇다	보통	약간 그렇지 않다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다

4. 기타의견

* 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.