



# 「사회서비스 종사자 디지털 역량강화 교육」 안내문

## 1. 교육안내

구분	기간	내용	장소	대상	인원 및 시간
방문 교육	2026. 5월 ~ 10월	구글, AI, 디자인 툴 활용 등	신청 시설(단체)의 자체 교육장 또는 시설에서 대관한 교육장 등 <b>※ 교육 신청 시 교육장소 기재 및 사진 첨부 필수</b>	사회서비스 종사자	주제별 1회 4시간, <b>15명 내외*</b>

\* 교육생 10명 이상 모집 시 개설 가능하며, 20명 이상 교육 진행 희망 시 협의회로 문의 (T. 064-702-3784)

**교육 신청 시 기재한 인원과 실제 교육 참여 인원이 동일하여야 함**

## 2. 강 사 : 디지털 역량강화 교육 전문강사

## 3. 교육 신청 시 유의사항

가. (교육장) 빔프로젝터, 스크린 설치 및 인터넷 환경 사전 확인 필요

나. (교육생) 개별 노트북 지참 필수 (※ 태블릿, 스마트폰 등을 활용한 교육 참여 불가)

다. (교육신청) 하단의 ‘디지털 역량 자가진단 기준표’ 및 붙임2의 교육과정 세부 내용을 참고하여 신청서 작성 및 제출

신청 횟수에 제한은 없으나 접수 현황에 따라 조정될 수 있음

소규모 시설 또는 교육생 모집이 어려운 경우, 인근 시설과 협의 후 공동 신청 시 통합교육 가능

## 4. 기타 : 4월 중 교육설명회를 통한 교육 운영 절차 안내 및 교재 배부 예정

※ 디지털 역량 자가진단 기준표

구분	상	중	하
기준	아래 항목 중 2가지 이상 해당	아래 항목 중 3가지 이상 해당	아래 항목 중 3가지 이상 해당
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 구글 Apps Script로 자동화 코드를 작성하거나 수정해 본 적 있음</li> <li>◦ AI 챗봇을 직접 설계, 구축해 본 적 있음</li> <li>◦ Notebook LM으로 기관 브랜드 전략 보고서를 작성해 본 적 있음</li> <li>◦ 수수료증 자동발급, 출석관리 앱 등 반복 업무 자동화를 구현해 본 적 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ChatGPT, Gemini를 활용하여 공문, 안내문 등을 작성해 본 적 있음</li> <li>◦ 구글 Sheet로 기본 표 정리 및 데이터 입력 가능</li> <li>◦ Canva, 미리캔버스 등으로 카드뉴스, 포스터 제작 가능(기존 템플릿 활용 제외)</li> <li>◦ 클로바노트 등으로 회의 내용을 자동 기록해 본 적 있음</li> <li>◦ AI 이미지 생성도구(Gemini, Canva AD)를 사용해본 적 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 스마트폰, PC로 인터넷 검색, 이메일 발송 가능</li> <li>◦ 구글 드라이브에 파일 업로드 및 공유 링크 만들 수 있음</li> <li>◦ Canva, 미리캔버스 등에서 템플릿 편집 가능(텍스트, 이미지 변경)</li> <li>◦ QR 코드, 단축 URL 만들어 본 적 있음</li> <li>◦ 구글 Docs, MsWord로 문서 작성 가능</li> </ul>

[붙임2]

[2026 사회서비스 종사자 디지털 역량강화교육 과정]

번호	카테고리	교육과정명	구성	사용 도구	난이도
1	스마트 워크 운영	구글 드라이브 기반 스마트 협업 환경 구축 실무	•디지털 협업의 개념과 필요성 •구글드라이브로 문서·자료관리 •문서 공동작성 및 버전관리	•구글 워크스페이스 •구글드라이브,패들렛 •구글Docs, Msword	하
2		구글 드라이브 기반 클라우드 기록·자료 관리	•구글 드라이브로 문서·자료 관리 •사진·영상기록의 클라우드 아카이빙 •문서 공동작성 및 버전관리 •저작권·저장·배포전략	•구글 드라이브, 패들렛 •구글포토 •구글Docs, Msword •구글북파트너센터,부크크	하
3		구글 워크스페이스 기반 조직 커뮤니케이션 효율화	•디지털 협업의 개념과 필요성 •프로젝트 일정관리 •문서 공동작성 및 버전관리 •단축URL·QR코드 제작	•구글 워크스페이스 •구글 시트, 구글 캘린더 •구글 Docs, Ms word •bit.ly, Canva	하
4		구글 기반 디지털 아카이브 구축	•사진·영상기록의 클라우드 아카이빙 •구글 드라이브로 문서·자료관리 •문서 공동작성 및 버전관리 •저작권·저장·배포전략	•구글 포토 •구글드라이브, 패들렛 •구글Docs, Msword •구글북파트너센터, 부크크	하
5	문서 기반 디지털 협업	AI 기반 문서 작성·협업 역량 강화	•AI 문서 작성의 이해 •표준템플릿으로 협업문서 만들기 •공문 자동화 실습 •문서 공동작성 및 버전관리	•ChatGPT, Gemini •구글Docs, 구글드라이브 •Perplexity •구글Docs, Msword	중
6		AI·클라우드 문서 기반 표준 템플릿 구축 및 활용	•디지털 협업의 개념과 필요성 •AI 문서 작성의 이해 •표준템플릿으로 협업문서 만들기 •문서 공동작성 및 버전관리	•구글 워크스페이스 •ChatGPT,Gemini •구글Docs, 구글드라이브 •구글Docs, Msword	중
7		AI 활용 공문·공지 자동화 실무	•AI 문서 작성의 이해 •공문 자동화 실습 •이미지 배경 지우기 및 활용(디지털직인) •문서 공동작성 및 버전관리	•ChatGPT, Gemini •Perplexity •Remove.bg, Canva •구글 Docs, Ms word	중
8		AI·클라우드 기반 직인·인증 문서 관리	•디지털 협업의 개념과 필요성 •이미지 배경 지우기 및 활용(디지털직인) •공문 자동화 실습 •표준템플릿으로 협업문서 만들기	•구글 워크스페이스 •Remove.bg, Canva •Perplexity •구글 Docs, 구글 드라이브	중
9	업무 자동화	AI로 완성하는 기획·요약·보고 업무 자동화	•AI 문서 작성의 이해 •회의록 자동화 및 AI 요약 •표준템플릿으로 협업문서 만들기 •문서 공동작성 및 버전관리	•ChatGPT, Gemini •클로바노트 •구글Docs, 구글드라이브 •구글Docs, Ms word	중
10		AI와 앱스 스크립트를 활용한 행정업무 자동화	•AI 문서 작성의 이해 •공문 자동화 실습 •회의록 자동화 및 AI 요약 •영수증관리 앱 만들기	•ChatGPT, Gemini •Perplexity •클로바노트 •구글 앱스스크립트	상
11		AI 활용 기관 챗봇 구축	•AI 문서 작성의 이해 •회의록 자동화 및 AI 요약 •AI 챗봇 만들기 •저작권·저장·배포전략	•ChatGPT, Gemini •클로바노트 •구글 opal •구글북파트너센터, 부크크	상
12		구글 앱스 스크립트·구글 시트 기반 업무 자동화 앱 구축	•AI 챗봇 만들기 •자동 출석관리 앱 만들기 •영수증 관리 앱 만들기 •수료증 자동발급 앱 만들기	•구글 opal •구글앱스스크립트 +Sheets+QR	상

번호	카테고리	교육과정명	구성	사용 도구	난이도
13	시각 콘텐츠 디자인	Canva · AI 활용 기관 홍보물 메시지 설계	·복지기관 디자인의 기본 원리 ·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스 ·이미지 품질향상(AI 업스케일링) ·무료 디자인자료 활용법	·Canva ·iloveimg, Upscayl ·픽사베이, 눈누	하
14		Canva · AI 활용 행사 · 홍보 포스터 제작	·복지기관 디자인의 기본 원리 ·Canva 템플릿으로 포스터 제작 ·이미지 품질향상(AI 업스케일링) ·단축URL · QR코드제작	·Canva ·iloveimg, Upscayl ·bit.ly, Canva	하
15		Canva · AI 활용 카드뉴스 기획 · 제작	·복지기관 디자인의 기본 원리 ·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스 ·AI 활용 이미지 제작 ·무료 디자인 자료 활용법	·Canva ·iloveimg, Upscayl ·픽사베이, 눈누	하
16		Canva · AI 활용 뉴스레터 · e-book 제작	·복지기관 디자인의 기본 원리 ·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스 ·e-book · 뉴스레터 제작 ·저작권 · 저장 · 배포전략	·Canva ·구글북파트너센터, 부크크	중
17	AI 기반 비주얼 브랜딩	AI 활용 기관 비주얼 브랜딩 전략 수립	·AI로 기관 브랜드 점검 & 전략보고서 작성하기 ·복지기관 디자인의 기본원리 ·AI 활용 이미지 제작 ·저작권 · 저장 · 배포전략	·NotebookLM ·Gemini 이미지생성 ·구글북파트너센터, 부크크	상
18		AI 이미지 제작을 위한 프롬프트 실습	·복지기관 디자인의 기본 원리 ·AI 활용 이미지 제작 ·이미지 품질향상(AI 업스케일링) ·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스	·Gemini 이미지 생성 ·iloveimg, Upscayl ·Canva	중
19		Canva · 포토피아 활용 브랜드 비주얼 적용 실습	·무료 디자인 자료 활용법 ·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스 ·Canva 템플릿으로 포스터 제작 ·컴퓨터그래픽 도구를 활용한 웍스스탬프 만들기	·픽사베이, 눈누 ·Canva ·포토피아	중
20		Canva · AI 활용 기관 SNS 브랜딩 콘텐츠 패키지 구성	·AI로 기관 브랜드 점검 & 전략보고서 작성하기 ·이미지 품질향상(AI 업스케일링) ·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스 ·무료 디자인자료 활용법	·Notebook LM ·iloveimg, Upscayl ·Canva ·픽사베이, 눈누	중
21	영상 콘텐츠 제작	Grok · Vrew 활용 영상 기획 · 생성 · 자막 자동화	·AI 영상기획의 기본 구조 ·AI 활용 영상생성 ·AI 활용 영상자막 제작 ·영상공유	·Grok ·Vrew ·패들렛, 휠오브네임스, ·클래스룸스크린	중
22		Canva · AI 활용 영상 콘텐츠 제작	·AI 영상기획의 기본 구조 ·AI 활용 영상생성 ·AI 활용 영상자막 제작 ·Canva 활용 영상편집 · 배포	·Grok ·Vrew ·Canva	중
23		제페토 · Canva 활용 아바타 기반 영상 제작	·아바타 더빙 영상 만들기 ·AI 영상기획의 기본구조 ·Canva 활용 영상편집 · 배포 ·사진 · 영상기록의 클라우드 아카이빙	·제페토 ·Canva ·구글포토	중
24		Canva · AI 활용 기관 스토리 영상 제작	·AI 영상기획의 기본 구조 ·이미지 품질향상(AI 업스케일링) ·AI 활용 영상자막 제작 ·사진 · 영상기록의 클라우드 아카이빙	·Canva, iloveimg ·Upscayl ·Vrew ·구글포토	중