

[붙임2]

[2026 사회서비스 종사자 디지털 역량강화교육 과정]

번호	카테고리	교육과정명	구성	사용 도구	난이도
1	스마트 워크 운영	구글 드라이브 기반 스마트 협업 환경 구축 실무	•디지털 협업의 개념과 필요성 •구글드라이브로 문서·자료관리 •문서 공동작성 및 버전관리	•구글 워크스페이스 •구글드라이브,패들렛 •구글Docs, Msword	하
2		구글 드라이브 기반 클라우드 기록·자료 관리	•구글 드라이브로 문서·자료 관리 •사진·영상기록의 클라우드 아카이빙 •문서 공동작성 및 버전관리 •저작권·저장·배포전략	•구글 드라이브, 패들렛 •구글포토 •구글Docs, Msword •구글북파트너센터,부크크	하
3		구글 워크스페이스 기반 조직 커뮤니케이션 효율화	•디지털 협업의 개념과 필요성 •프로젝트 일정관리 •문서 공동작성 및 버전관리 •단축URL·QR코드 제작	•구글 워크스페이스 •구글 시트, 구글 캘린더 •구글 Docs, Ms word •bit.ly, Canva	하
4		구글 기반 디지털 아카이브 구축	•사진·영상기록의 클라우드 아카이빙 •구글 드라이브로 문서·자료관리 •문서 공동작성 및 버전관리 •저작권·저장·배포전략	•구글 포토 •구글드라이브, 패들렛 •구글Docs, Msword •구글북파트너센터, 부크크	하
5	문서 기반 디지털 협업	AI 기반 문서 작성·협업 역량 강화	•AI 문서 작성의 이해 •표준템플릿으로 협업문서 만들기 •공문 자동화 실습 •문서 공동작성 및 버전관리	•ChatGPT, Gemini •구글Docs, 구글드라이브 •Perplexity •구글Docs, Msword	중
6		AI·클라우드 문서 기반 표준 템플릿 구축 및 활용	•디지털 협업의 개념과 필요성 •AI 문서 작성의 이해 •표준템플릿으로 협업문서 만들기 •문서 공동작성 및 버전관리	•구글 워크스페이스 •ChatGPT,Gemini •구글Docs, 구글드라이브 •구글Docs, Msword	중
7		AI 활용 공문·공지 자동화 실무	•AI 문서 작성의 이해 •공문 자동화 실습 •이미지 배경 지우기 및 활용(디지털직인) •문서 공동작성 및 버전관리	•ChatGPT, Gemini •Perplexity •Remove.bg, Canva •구글 Docs, Ms word	중
8		AI·클라우드 기반 직인·인증 문서 관리	•디지털 협업의 개념과 필요성 •이미지 배경 지우기 및 활용(디지털직인) •공문 자동화 실습 •표준템플릿으로 협업문서 만들기	•구글 워크스페이스 •Remove.bg, Canva •Perplexity •구글 Docs, 구글 드라이브	중
9	업무 자동화	AI로 완성하는 기획·요약·보고 업무 자동화	•AI 문서 작성의 이해 •회의록 자동화 및 AI 요약 •표준템플릿으로 협업문서 만들기 •문서 공동작성 및 버전관리	•ChatGPT, Gemini •클로바노트 •구글Docs, 구글드라이브 •구글Docs, Ms word	중
10		AI와 앱스 스크립트를 활용한 행정업무 자동화	•AI 문서 작성의 이해 •공문 자동화 실습 •회의록 자동화 및 AI 요약 •영수증관리 앱 만들기	•ChatGPT, Gemini •Perplexity •클로바노트 •구글 앱스스크립트	상
11		AI 활용 기관 챗봇 구축	•AI 문서 작성의 이해 •회의록 자동화 및 AI 요약 •AI 챗봇 만들기 •저작권·저장·배포전략	•ChatGPT, Gemini •클로바노트 •구글 opal •구글북파트너센터, 부크크	상
12		구글 앱스 스크립트·구글 시트 기반 업무 자동화 앱 구축	•AI 챗봇 만들기 •자동 출석관리 앱 만들기 •영수증 관리 앱 만들기 •수료증 자동발급 앱 만들기	•구글 opal •구글앱스스크립트 +Sheets+QR	상

번호	카테고리	교육과정명	구성	사용 도구	난이도
13	시각 콘텐츠 디자인	Canva · AI 활용 기관 홍보물 메시지 설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>·복지기관 디자인의 기본 원리</li> <li>·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스</li> <li>·이미지 품질향상(AI 업스케일링)</li> <li>·무료 디자인자료 활용법</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Canva</li> <li>·iloveimg, Upscayl</li> <li>·픽사베이, 눈누</li> </ul>	하
14		Canva · AI 활용 행사 · 홍보 포스터 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>·복지기관 디자인의 기본 원리</li> <li>·Canva 템플릿으로 포스터 제작</li> <li>·이미지 품질향상(AI 업스케일링)</li> <li>·단축URL · QR코드제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Canva</li> <li>·iloveimg, Upscayl</li> <li>·bit.ly, Canva</li> </ul>	하
15		Canva · AI 활용 카드뉴스 기획 · 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>·복지기관 디자인의 기본 원리</li> <li>·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스</li> <li>·AI 활용 이미지 제작</li> <li>·무료 디자인 자료 활용법</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Canva</li> <li>·iloveimg, Upscayl</li> <li>·픽사베이, 눈누</li> </ul>	하
16		Canva · AI 활용 뉴스레터 · e-book 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>·복지기관 디자인의 기본 원리</li> <li>·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스</li> <li>·e-book · 뉴스레터 제작</li> <li>·저작권 · 저장 · 배포전략</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Canva</li> <li>·구글북파트너센터, 부크크</li> </ul>	중
17	AI 기반 비주얼 브랜딩	AI 활용 기관 비주얼 브랜딩 전략 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>·AI로 기관 브랜드 점검 &amp; 전략보고서 작성하기</li> <li>·복지기관 디자인의 기본원리</li> <li>·AI 활용 이미지 제작</li> <li>·저작권 · 저장 · 배포전략</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·NotebookLM</li> <li>·Gemini 이미지 생성</li> <li>·구글북파트너센터, 부크크</li> </ul>	상
18		AI 이미지 제작을 위한 프롬프트 실습	<ul style="list-style-type: none"> <li>·복지기관 디자인의 기본 원리</li> <li>·AI 활용 이미지 제작</li> <li>·이미지 품질향상(AI 업스케일링)</li> <li>·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Gemini 이미지 생성</li> <li>·iloveimg, Upscayl</li> <li>·Canva</li> </ul>	중
19		Canva · 포토피아 활용 브랜드 비주얼 적용 실습	<ul style="list-style-type: none"> <li>·무료 디자인 자료 활용법</li> <li>·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스</li> <li>·Canva 템플릿으로 포스터 제작</li> <li>·컴퓨터그래픽 도구를 활용한 왁스스탬프 만들기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·픽사베이, 눈누</li> <li>·Canva</li> <li>·포토피아</li> </ul>	중
20		Canva · AI 활용 기관 SNS 브랜딩 콘텐츠 패키지 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>·AI로 기관 브랜드 점검 &amp; 전략보고서 작성하기</li> <li>·이미지 품질향상(AI 업스케일링)</li> <li>·AI 생성문구를 활용한 카드뉴스</li> <li>·무료 디자인자료 활용법</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Notebook LM</li> <li>·iloveimg, Upscayl</li> <li>·Canva</li> <li>·픽사베이, 눈누</li> </ul>	중
21	영상 콘텐츠 제작	Grok · Vrew 활용 영상 기획 · 생성 · 자막 자동화	<ul style="list-style-type: none"> <li>·AI 영상기획의 기본 구조</li> <li>·AI 활용 영상생성</li> <li>·AI 활용 영상자막 제작</li> <li>·영상공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Grok</li> <li>·Vrew</li> <li>·패들렛, 휠오브네임스,</li> <li>·클래스룸스크린</li> </ul>	중
22		Canva · AI 활용 영상 콘텐츠 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>·AI 영상기획의 기본 구조</li> <li>·AI 활용 영상생성</li> <li>·AI 활용 영상자막 제작</li> <li>·Canva 활용 영상편집 · 배포</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Grok</li> <li>·Vrew</li> <li>·Canva</li> </ul>	중
23		제페토 · Canva 활용 아바타 기반 영상 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>·아바타 더빙 영상 만들기</li> <li>·AI 영상기획의 기본구조</li> <li>·Canva 활용 영상편집 · 배포</li> <li>·사진 · 영상기록의 클라우드 아카이빙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·제페토</li> <li>·Canva</li> <li>·구글포토</li> </ul>	중
24		Canva · AI 활용 기관 스토리 영상 제작	<ul style="list-style-type: none"> <li>·AI 영상기획의 기본 구조</li> <li>·이미지 품질향상(AI 업스케일링)</li> <li>·AI 활용 영상자막 제작</li> <li>·사진 · 영상기록의 클라우드 아카이빙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Canva, iloveimg</li> <li>·Upscayl</li> <li>·Vrew</li> <li>·구글포토</li> </ul>	중