

제주삼다수 Happy+
모드락 수다회

우리가 원하는 변화는 어떻게 볼 수 있을까요?

강의자료
2023.02.21.

(주)플랜엠 사회공헌사무국
차선주 사무국장
sjcha@planm.co.kr

PLANM
IMPACT CONSULTING GROUP



튀르키예-시리아 지진

The background of the slide is a composite image. On the left, a portion of the Earth is visible, showing blue oceans, white clouds, and green landmasses. This transitions into a vibrant, colorful representation of a galaxy or nebula, featuring a bright yellow and orange central core surrounded by swirling clouds of red, orange, and blue. The entire scene is set against a dark, star-filled space background.

기후 위기(climate crisis)

The image is a composite of two scenes. On the left, a woman with long dark hair, wearing a white long-sleeved shirt and dark pants, is sitting on a light-colored wooden floor. She is hunched over with her head buried in her arms, looking distressed. The background is a wall with large, light-colored rectangular panels. On the right, a man in a dark suit and white shirt is sitting on a wooden park bench at night. He is holding his head in his hands, looking down, suggesting sadness or despair. The background shows dark trees and some distant lights. In the center, the text '우울증·고립감' is written in large white Korean characters.

우울증·고립감



팬데믹·불평등

상수도 미납요금 안내

방문일 : 2023년 1월 19일 시

안녕하십니까?

수도요금미납으로 방문하였으나 부재중이었습니다.

연락이 없을 경우에는 관계기관에 따라 단수 및

계량기 철거 됩니다.



인천광역시

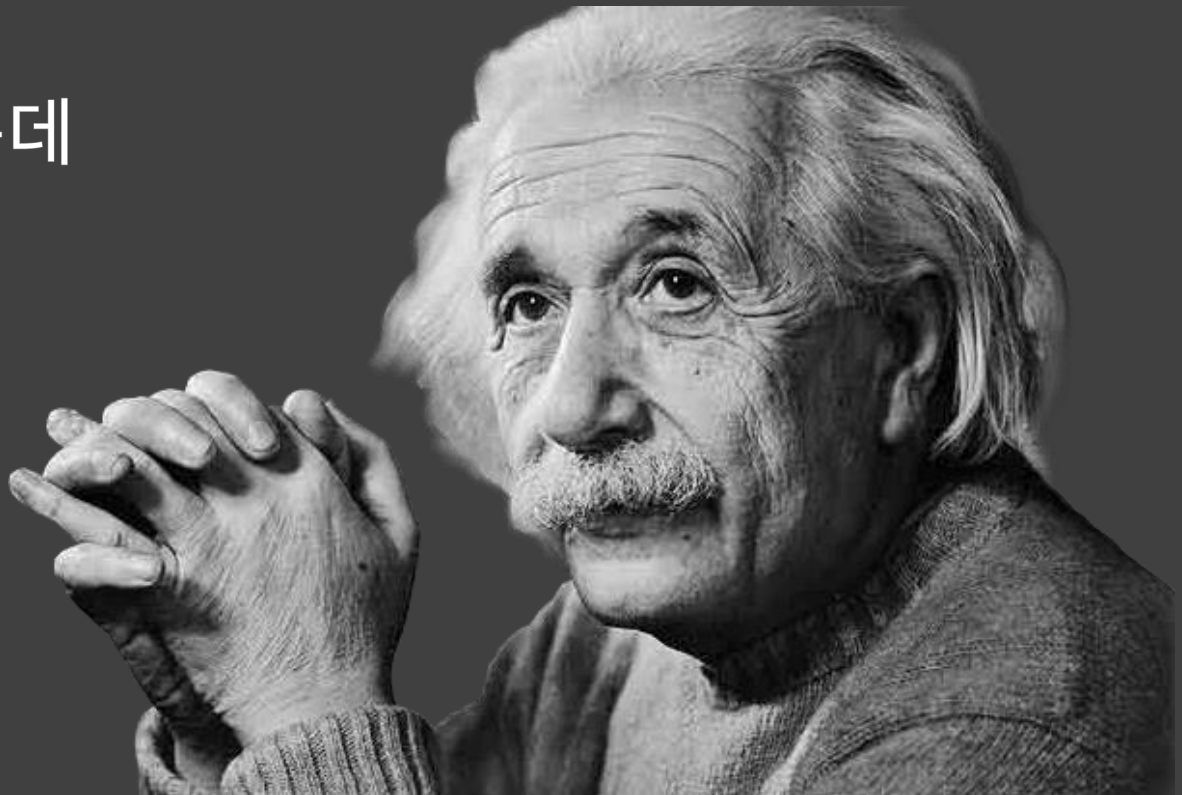
상수도사업본부 중부수도사업소장

미추홀콜센터(24시간 운영) 032)120

복지사각지대

나에게
인생이 걸린 문제를 해결하는데
1시간이 주어진다면,

문제가 무엇인지 정의하는데
55분의 시간을 쓰고
해결책을 찾는데
나머지 5분을 쓰겠다.



1. 사회문제_문제 정의

WHO

누가 문제를 겪고 있는지

WHAT

무엇이 문제인지

WHY

왜 문제인지, 왜 문제를 해결해야 하는지

- ① 이것은 진짜(real) 문제인가요?
- ② 가치 있는(valuable) 문제인가요?
- ③ 당신이 해결하고 싶은(inspiring) 문제인가요?

1. 사회문제_사회적 문제 정의

1	동 시대의 특정사회에 속하는	시점 및 커뮤니티, 지역, 국가에 따라 다른 양상으로 발생
2	구성원이 지대한 영향을 받으며	사회 구성원과 직접 관련되어 사회이슈로 인식되는 문제
3	구조적인 이유로 인해	사회구조적 원인으로 발생해 개인 노력으로 해결 불가
4	고통 받고 있는 상태	해결하지 못하면 참기 어려울 정도로 현저하게 불편한 상황

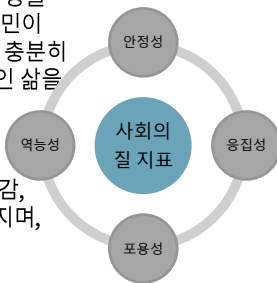
이러한 이유로 어떤 사회문제는 ①특정 지역에 국한되는 지역성, ②시기에 따라 변하는 시대성을 보임

1. 사회문제_ 관련 이론

사회문제는 사회구성원들에 의해 해결해야 할 과제로 인식되어 있는 사회현상으로,
사회문제의 해결을 통한 변화는 사회성으로 정의할 수 있음

사회의 질(Society Quality) (이재열, 2007)

- 사회의 질은 개인 수준의 삶의 질과 대비되는 사회 수준의 관계의 특성을 의미. 즉, 한 사회를 구성하는 시민이 공동체 내에서 자신의 잠재력을 충분히 발휘하면서 경제적이고 문화적인 삶을 누릴 수 있는 정도
- 사회의 질은 사회적 관계를 형성하는데 토대가 되는 네 가지의 구성 요소(자원, 연대감, 접근과 참여, 역능성)로 이루어지며, 이에 영향을 미치는 조건들은 ①사회경제적 안정성, ②사회적 응집성, ③사회적 포용성, ④사회적 역능성이라는 원칙에 의해 지표로 구성



지표	내용	총족 vs. 비총족
사회경제적 안전	인간적 삶을 위한 물질적·환경적 자원을 사회적인 수준에서 제대로 확보하고 있는지를 평가하는 기준	안전 사회 vs. 위험 사회
사회적 응집성	사람들 사이의 관계가 얼마나 공통의 정체성과 가치규범에 기반을 두고 있는가 하는 사회적 결속과 연대감을 측정	신뢰 사회 vs. 불신 사회
사회적 포용성	일상생활을 구성하는 다양한 제도나 사회적 관계에 얼마나 접근 가능한가를 측정하는 객관적인 차원을 구성	포용 사회 vs. 배제 사회
역능성	개인의 역량이나 능력을 발휘할 수 있도록 사회구조가 짜여 있는가를 보는 지표	활력 사회 vs. 무기력 사회

한국사회문제지도 (CSES, 2017)

- 국내외에서 논의되는 사회문제들을 연역적, 귀납적 방법에 근거하여 도출하고 각 사회문제별 사회적 기업 분포도 확인

대분류	중분류	세부 사회문제 예시
경제적 불평등	소득 및 주거 불안	가계부채(가계 빚) 증가, 정부 재정 적자 확대, 경기 침체 지속, 경제적 취약계층 증가, 불안한 연금 제정, 저소득층 및 시중은행 부실, 소득 양극화 심화, 전세값 폭등, 내 집 마련의 어려움(부동산 시장 불안정)
	노동 불안정	비정규직 증가, 청년 실업률 부증, 최저 임금 문제, 취업난 확대, 노사갈등 심화, 인제학보 경영 실패, 어려운 재취업, 남녀 임금 격차 확대, 높은 근로 시간, 정규직 대상 정리해고 증가
	교육 불평등	공교육 붕괴와 사교육 의존 현상 심화, 학벌지상주의, 일관성 없는 정부의 교육정책, 비싼 대학 등록금 문제 및 교육비 부담, 기초학력 기피, 지역 간 교육 격차 심화, 조기 유학 등 교육 수혜 격차 심화
사회적 위험	삶의 질 저하	노인 우울증 증가 및 노인 소외 문제, 정서 불안 및 자살 증가, 심각한 계층갈등, 성인병·난치병·사구형 질환 등의 질병 증가, 갑질노동의 심화, 일·가정 불균형 심화, 복지 수요의 빠른 증가에 비해 부족한 복지, 기대수명 연장에 따른 의료비 부담 증가, 보육 시설 부족과 질 낮은 보육의 문제, 문화 생활 및 여가 활동 격차 심화
	사회구조 변화	출산율 저하, 고령화 심화, 도시인구 증가 및 탈농 현상 확대, 독신자 및 1인 가구 증가, 이혼율 증가 등 가족 해체, 외국인 결혼 이민자 증가
	사회통합 저해	다문화 가정 및 외국인에 대한 편견과 차별, 탈북자 차별 및 처우 문제, 정부에 대한 낮은 신뢰, 만연한 특권과 편법, 투명하지 못한 정부 운영, 여성·장애인 등 사회적 약자에 대한 차별, 세대·이념·지역 갈등 등 사회갈등 심화
	안전 위험	먹거리 불안 증대, 전염병 및 신종 질환 확산, 대형 재난사고 발생, 북한 미사일 및 핵문제 등 국가 안보 문제, 개인정보 유출 문제 증가, 보이스피싱·해킹 등 사이버 범죄 증가, 물가·환율 등 사생활 침해 증가, 아동과 여성 대상 성범죄 증가, 학교 폭력, 물자 및 범죄 등 흉악 범죄 증가
환경 파괴	환경오염	온실가스 증가, 대기 오염, 수질 오염, 토지 오염, 생물 다양성 감소 등 생태계 파괴, 생활폐기물 증가, 환경호르몬 노출, 원자력 발전에 따른 방사능 오염, 화학물질 유출 사고
	자원 고갈	지나친 원자력 발전 의존, 석유·가스 등 지하 자원 감소, 물 부족, 전력수급 불안정, 식량 부족, 대체 에너지 개발 기술 부족
	자연재해	지진과 쓰나미, 홍수, 병크림(땅꺼짐 현상), 가뭄, 화산 폭발, 산사태, 태풍, 폭설 및 폭우, 폭염 및 한파, 대형 산불

지속가능발전목표 (SDGs: Sustainable Development Goals)

- 2015년 제 70차 UN총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 의제로, 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 목표
- 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십이라는 5개 영역에서 인류가 나아가야 할 방향성을 17개 목표와 169개 세부 목표로 제시

17대 목표	
1	모든 형태의 빈곤 퇴치
2	기아해소와 지속가능한 농업
3	건강과 웰빙
4	양질의 교육
5	양성평등
6	물과 위생
7	에너지
8	양질의 일자리와 경제성장
9	혁신과 인프라
10	불평등 완화
11	지속가능한 도시
12	지속가능한 소비와 생산
13	기후변화와 대응
14	해양 생태계
15	육상 생태계
16	평화와 정의의 제도
17	파트너십

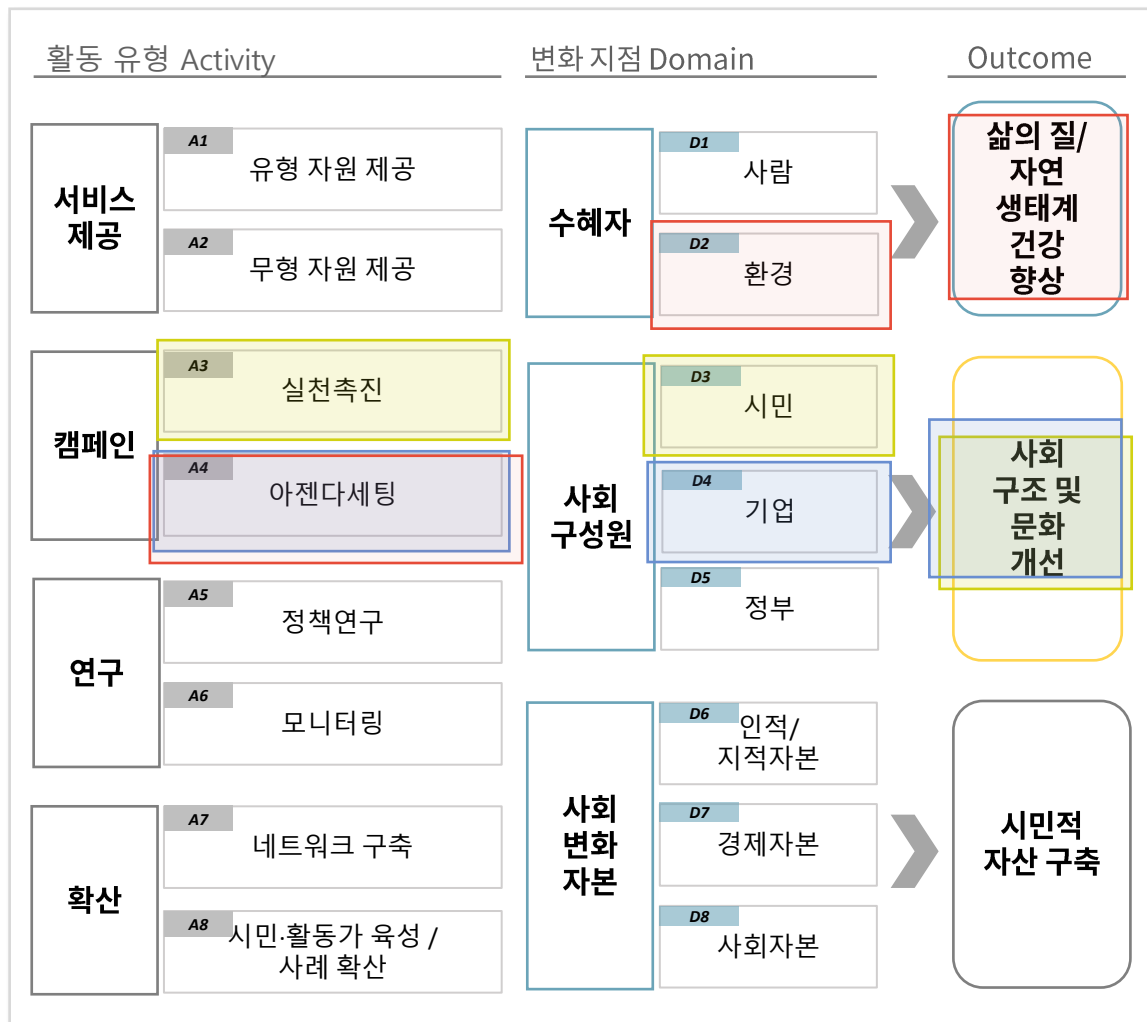
2. 활동 및 성과 유형화 전체 구조

비영리기관이 수행하는 사업의 활동 방식, 대상 및 주체를 구조화하고
활동으로 발생 가능한 사회성과와 연계함



3. 활동유형 및 유형별 개념_성과 구조 적용사례 ‘핫핑크돌핀스’

핫핑크돌핀스는 2011년 설립된 이래 건강한 해양생태계 보전과 돌고래 등 위기에 처한 해양생물 보호 활동을 하는 환경단체임



기자회견 및 1인시위

- A4 아젠다세팅 D2 환경
- 기자회견 및 1인시위, 성명서 발표 등을 통해 돌고래/벨루가가 좁은 아쿠아리움에서 벗어나 야생으로 돌아가 이상행동을 멈추고 생존에 적합한 환경을 누릴 수 있음

해양생태감수성교육

- A3 실천촉진 D3 시민
- 생태감수성교육을 통해 교육수강자의 공존의식 향상과 일상의 해양보호 실천 고민 유도

기자회견 및 1인시위

- A4 아젠다세팅 D4 기업
- 기자회견 및 1인시위, 성명서 발표 등을 통해 동물원 & 아쿠아리움을 운영하는 기업이 돌고래 쇼를 중단하고, 돌고래 수족관을 가상 전시시설과 생태교육 시설로 전환

3. 활동유형 및 유형별 개념_성과 발생 위치

비영리기관의 활동을 통해 생산되는 서비스는

특정 사회문제 가운데 고통받는 수혜 대상들에게 ‘문제상황을 해결 또는 개선’하는 혜택을 제공하게 됨

변화 지점: 수혜 영역(Beneficiary)		사례	
개념	- 비영리 활동을 통해 혜택을 얻는 개인, 집단, 자연 등의 서비스 대상 - 사람(인적 수혜자)과 환경(非인적 수혜자)으로 구분됨	변화 지점	Outcome
구분	- 사람: 개인, 가족, 커뮤니티 등 주체가 사람 또는 사람의 모임인 경우 - 환경: 성과 발생이 인적(human) 영역 외의 자연, 지역, 생태계 등인 경우	사람	[해비타트] 독립유공자 후손 캠페인 독립유공자 후손 주거개선 캠페인 - 주거환경개선을 통한 주거 문제 해결  [하트하트재단] 위드콘서트 지속적 멘토링 및 발달장애인 생애 최초 리사이틀 - 발달장애 연주자에 연주 무대 경험 제공 
Outcome: 발생 가능 성과		환경	[생명의숲] 도시숲 운동 도시마을숲 조성, 도시숲가꾸기 자원활동 등 - 도시숲 조성을 통한 탄소 흡수 및 증산작용  [녹색연합] 새:친구 유리 구조물 및 방음벽에 새 충돌 저감 스티커 부착 - 새 충돌 방지를 통한 생태계 보호 
성과	삶의 질/ 자연생태계 건강 향상		
구분	- 사람: 서비스 참여, 경험 및 수여를 통한 문제의 해결 - 환경: 피해 상황, 문제 수준의 개선 및 회복		

4. 성과 가이드북_활동 유형 확인

비영리기관 활동을 유형화한 내용을 쉬운 질문으로 변형하여
사업 담당자들이 해당하는 부분을 따라가면 활동 유형을 쉽게 확인할 수 있도록 함

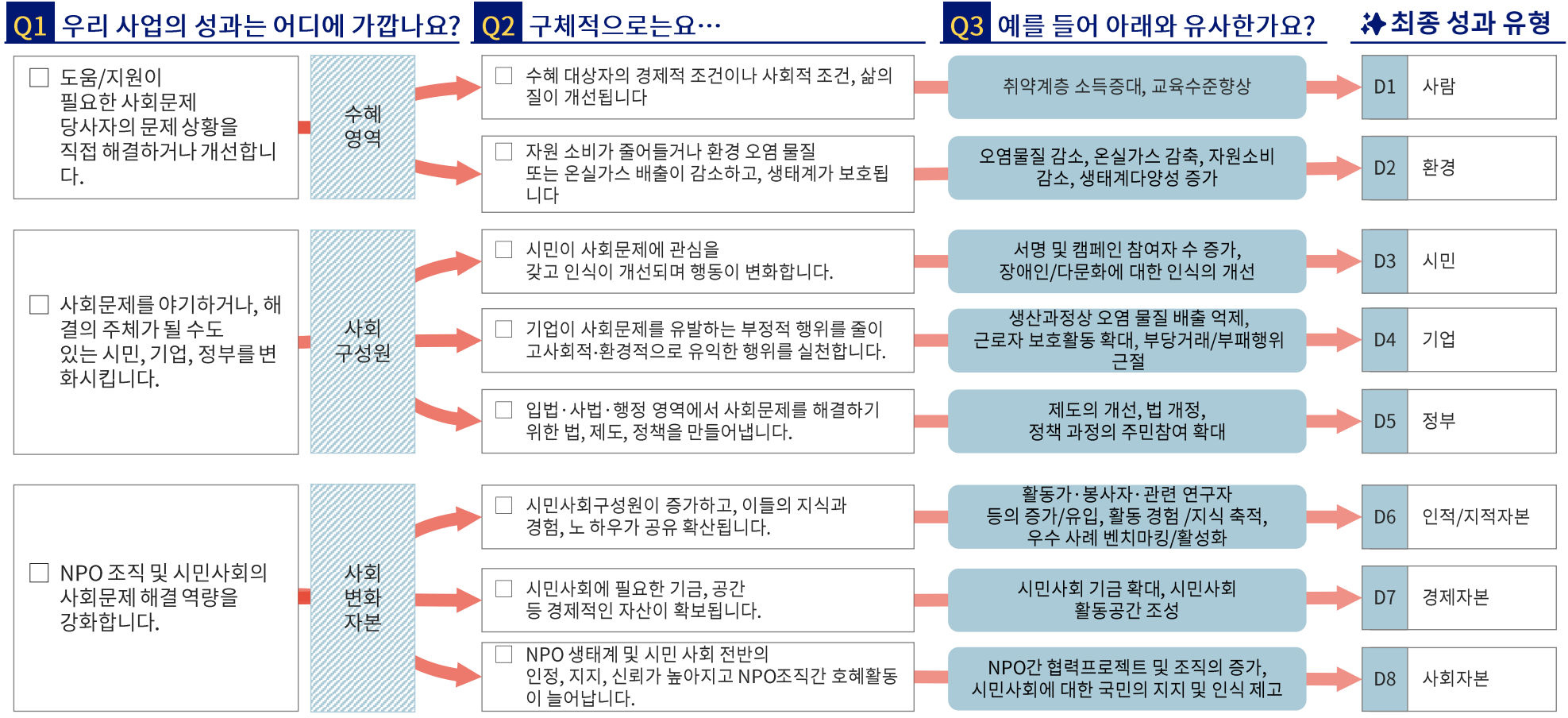
STEP 1. 활동 유형 찾기

Q1 우리 사업은 어떤 활동인가요?	Q2 구체적으로는요...	Q3 아래의 사례와 유사한가요?	💡 최종 활동 유형
☐ 사회문제 해결을 위해 특정 영역에 필요한 서비스를 기획하고 직접 제공합니다.	서비스 제공 ☐ 수혜대상을 위해 현물서비스 및 재화를 생산·제공하는 활동입니다. ☐ 현물, 재화가 아닌 수혜대상에게 각종 인적 활동 및 서비스를 제공하는 활동입니다.	생활비·장학금 지급, 주거 환경 개선 서비스, 생필품 키트 제공 저소득층 아동 대상 교육 및 멘토링, 문화예술 소외계층 대상 미술체험, 노숙인 상담지원	A1 유형 자원 제공 A2 무형 자원 제공
☐ 사회문제를 알리고 이에 대한 변화를 유도하기 위해 정보를 제공하고, 참여를 촉구합니다.	캠페인 ☐ 개인의 인식 변화, 실천적 행동 촉구, 참여 유도를 위한 활동입니다. ☐ 특정 이슈 부각을 통해 기업의 행동, 정부의 정책·제도 변화에 영향을 미치고자 하는 활동입니다.	플라스틱 적게쓰기 챌린지, 다문화인식개선교육, 발달장애청소년 작품 전시회 운영 아쿠아리움 벨루가 돌려보내기 운동, 아청법 개정 서명운동, 가슴기살균제 특별법 제정 서명	A3 실천촉진 A4 아젠다세팅
☐ 사회문제 현상을 감시하고 진단·파악하거나, 더 나아가 해결을 위한 대안을 제시합니다.	연구 ☐ 특정한 사회문제를 깊이 있게 조사하여, 이를 바탕으로 정책을 변화시키고자 하는 활동입니다. ☐ 사회문제 현상을 진단하고 정부 및 시장실패 여부를 분석·검토·비판하는 조사 활동입니다.	포럼, 컨퍼런스, 정책토론회 장애인정책 모니터링, 동물복지 실천 기업 리스트 공개	A5 정책연구 A6 모니터링
☐ 사회문제 해결을 위해 교류/연대하며, 활동가를 육성하고 우수한 사례를 전파합니다.	확산 ☐ 개인 또는 조직이 정기·비정기적으로 모여 교류, 연대, 협력합니다. ☐ 사회문제 해결에 공감하는 개인과 조직을 양성하고, 노하우를 전수하는 등 역량을 강화하고자 합니다.	기후위기 공동행동 네트워크, 연합모임 활동가·육성 프로그램, 사업컨설팅	A7 네트워크 구축 A8 시민·활동가 육성 / 사례 확산

4. 성과 가이드북_성과 유형 확인

성과 유형 부분도 활동 부분과 동일하게 기관의 사업에 해당하는 성과 변화 위치별 설명을 확인하여
성과 유형을 도출함

STEP 2. 성과 유형 찾기



4. 성과 가이드북_구성 예시

A3 실천 촉진

D3 시민

- ✓ 조직명: 교육부
- ✓ 사업 소개: 2018 다문화중점학교(現 다문화정책학교) 운영

측정 방법

측정방법 설문조사

구분 정량적 방법론

내용

- 비동일 통제집단 설계
- 설문지를 활용하여 다문화 교육을 중점적으로 실시하고 있는 학교와 일반 학교 간의 다문화 수용 정도와 인식의 차이를 확인함
- 중점학교와 일반학교(각 139교 표집조사)에 재학 중인 초·중·고 학생을 대상으로 다문화 인식 개선 교육 전후 설문을 실시하여 다문화 수용성 및 인식 개선 정도를 파악

척도설명

- 다문화가정 토래 아이를 친구로 받아들일 수 있는지를 묻는 ‘다문화 토래수용성’, 자신을 세계시민으로 인식하는지 묻는 ‘세계시민의식’, ‘다문화통합성’, 한국 거주 외국인에 대한 수용 정도를 묻는 ‘외국인 수용성’ 등 4개 영역

참조링크

- [링크클릭](#)

측정하고자 하는 성과

- 초·중·고 학생을 대상으로 다문화 인식 개선 교육 전후 다문화 수용성 및 인식 개선 정도 확인

#인식개선

#사전사후집단비교

#설문조사

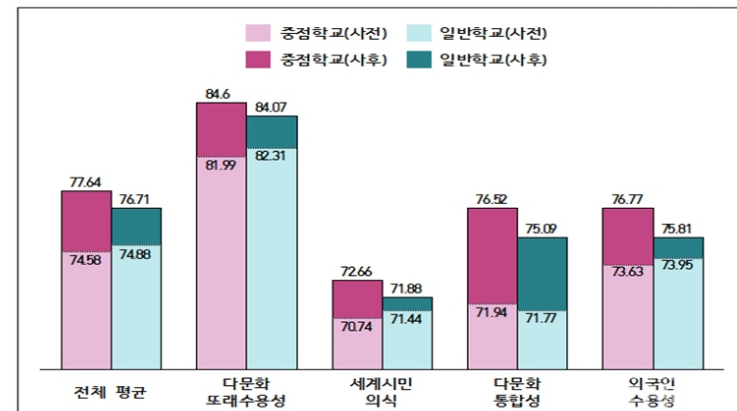
#다문화

주요 결과

- 2017년 사전조사에서는 다문화 중점학교(74.6점)가 일반학교(74.9점)보다 다문화 수용성 점수가 낮았으나, 2018년 사후조사 결과 다문화 중점학교(77.6점)가 일반학교(76.7점)보다 더 높은 수치를 나타냄
- 전체적으로 ‘다문화 토래수용성’이 가장 높은 점수를 보였으며, ‘세계시민의식’은 상대적으로 낮게 나타나 향후 세계시민교육과의 연계를 강화할 필요가 있음을 확인

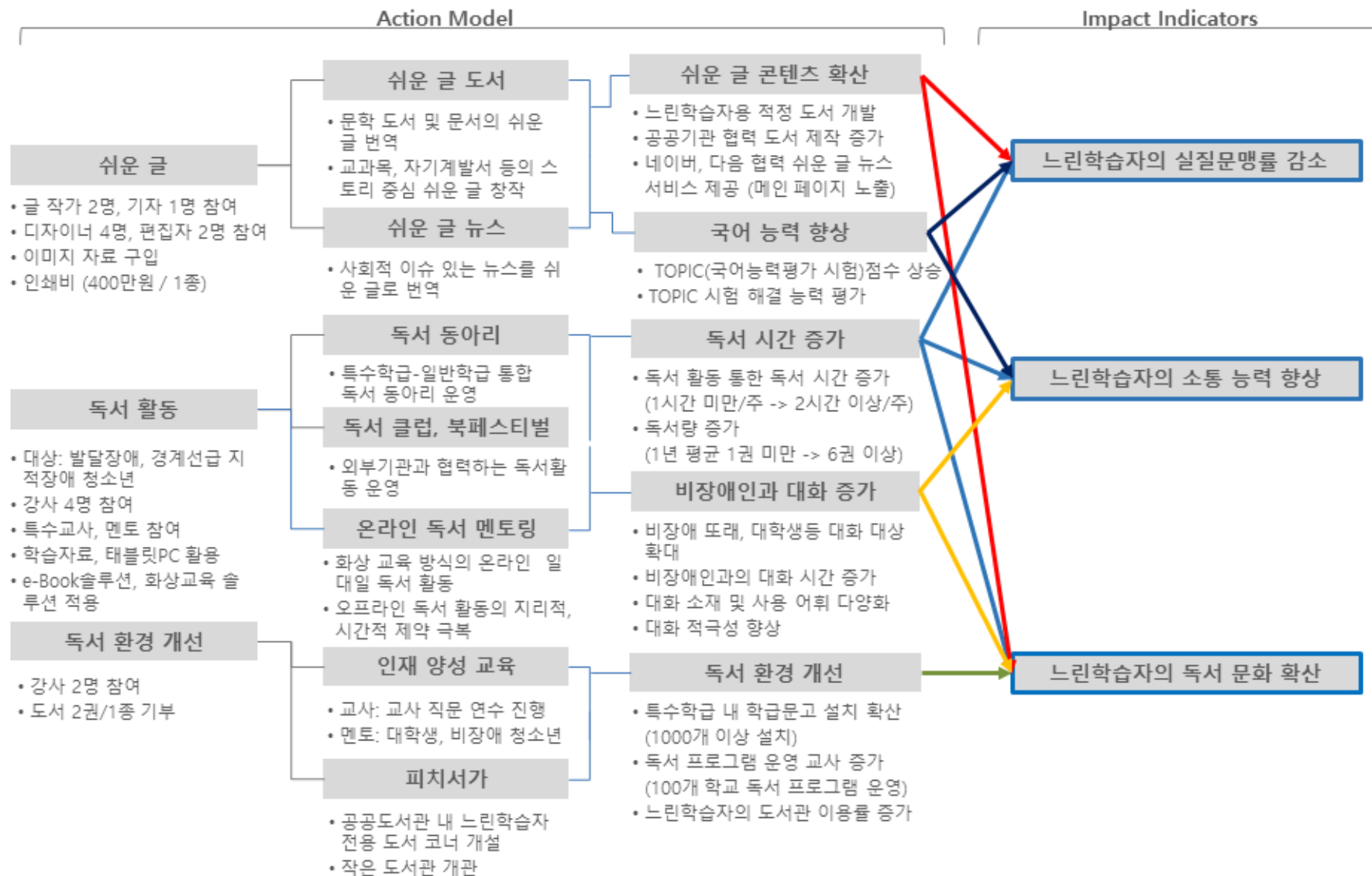
▼ 다문화 인식 개선 교육 실시 학교(중점학교) 및 일반학교의 다문화 수용성 검사 결과

(단위 : 점수)



5. 임팩트 조감도 예시_사단법인 피치마켓

“쉬운 글 콘텐츠 제작과 독서 환경 개선을 통한 느린학습자의 정보평등 실현”



6. 변화의 인과적 단계

성과는 참여자의 변화에 초점을 두는데, 이러한 변화는 1~3차 순차적으로 원인-결과의 인과적 관계로 설명할 수 있으며 성과목표를 제시할 때도 이 순서대로 제시하는 것이 바람직함

변화	설명/예시	영역
감정	불안감 감소, 스트레스 감소, 만족감 증가, 행복감 증가	주로 1차 성과 (Primary outcomes)
인지	자아존중감 증가, 삶에 대한 희망적 성찰	
행동	바람직한 행동 증가, 이웃을 도움, 학업태도 변화	주로 2차 성과 (Secondary Outcomes)
기능	신체기능 강화 혹은 유지	
능력	어려움이나 문제를 해결하는 힘이 생김	
상태	심리, 건강 등의 상태(condition) 개선	주로 3차 성과 (Tertiary Outcomes)
관계	친밀한 가족관계 구축, 지지적 또래관계 형성	
지위	사회적으로 좋은 평가를 받게 됨, 우수한 학생/직장인	
환경	생태체계가 지지적으로 변화함, 지역사회 네트워크 강화	지역사회 영향력