

기업사회혁신

Corporate Social Innovation



2023-02-21
한국에자이 나우사회혁신랩
서정주 (Jessie)



서정주 Jessie

2021.12 돌봄리빙랩네트워크 코디네이터

2020.11 한국에자이 기업사회혁신 이사

나우사회혁신랩 소장

2018.05 암생존자 리빙랩 온랩 코디네이터

2015.05 나우, 나를 있게 하는 우리

2001.07 한국에자이 인사관리, 조직문화

에자이의 기업철학

human health care



- “회사의 미션은 환자의 만족도 향상에 있다. 회사는 매출과 이익이 이 미션을 완수함으로써 창출된다고 믿는다. 회사는 이 미션이 성과보다 중요하다고 생각하고 그 순서를 중시한다.”
- 에자이는, hhc철학을 실현하기 위해서는 에자이 직원 개개인이 환자에게 먼저 가까이 다가가는 것과, 때로는 말로 표현하기 어려운 생각 · 감정을 공감하는 법을 배우기 위해 환자의 관점에서 상황을 보는 것이 중요
- 따라서, 회사는 에자이의 모든 직원들이 근무시간의 1%를 환자와 함께 보낼 것을 권장

Social Good

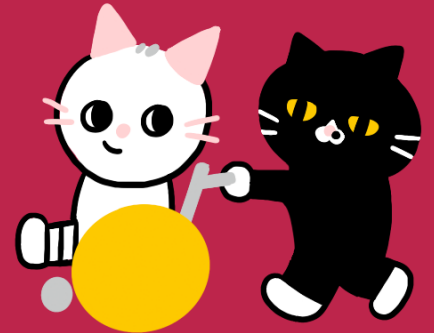
혁신기업 에자이가 추구하는 사회선

모든 사람들이 마음껏 본인의 삶을 누릴 수 있도록 지지
Support people to live their fullest life



모든 사람들의
건강에 대한
우려 해소

건강격차
문제 개선



Corporate Social Responsibility

CSR 1.0

자선사업

CSR 2.0

전략적 사회공헌

CSR 3.0

기업사회혁신

기업의 사업 자체가
사회문제 해결

기업의 핵심 비즈니스 솔루션과 시스템을 활용하여
사회를 변화시키는 파워를 발휘하고,
그 결과 **비즈니스 성장**을 이끌어 낼 수 있다.

-Jason Saul, CSR 3.0-

기업사회혁신 나우사회혁신랩

모든 사람들이 마음껏 본인의 삶을 누릴 수 있도록 지지
Support people to live their fullest life



hhc
Activity

나를 있게
하는 우리

돌봄
리빙랩
네트워크

암생존자
리빙랩
온랩

human health care

hhc Driven Innovation



hhc 활동

- ✓ 자유주제 / 공동주제
- ✓ 전직원 KPI 5%

혁신 공모전

- ✓ 연 2회 시상
- ✓ KPI- 응모 EE/수상 FEE

SECI 워크숍

- ✓ 정기 공감인터뷰
- ✓ 현장 공감활동 조율
- ✓ SECI 코디자인 워크숍 지원

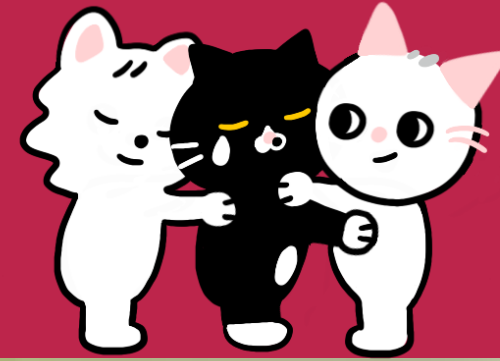
Global hhc Initiative

- ✓ 연 1회 시상
- ✓ 글로벌 (40여개국) 에서 선발

노나카 이쿠지로
지식창조이론,
SECI 모델 기반



공감의 시간 Socialization



인지장애 (치매)



파킨슨병



의약품 폐기, 용기재활용



암 (Cancer)



디지털 헬스케어



사회적 지원



고령자 공감



의약품 복용



hkc
human health care

파킨슨병 환자지원을 위한 공감활동

파킨슨병 일상에 어떤 어려움이 있나요?



hkc
human health care

공감인터뷰 임상시험 경험자

임상시험 경험에 대해 이야기 듣고 공감의 시간을 가집니다.



OnAIR 사회적협동조합 나우 Eisai hkc
human health care

암.경.험.



암경험자 어려움 공감하기

질병과 상실을 경험하는 우리 모두의 이야기

복약 순응도 증진

재택환자들의 복약순응도 증진을 위한 공감활동



hkc
human health care

파킨슨병 공감워크숍

일시: 2023년1월16일(월)
14:00-15:00 공감인터뷰
15:00-17:00 솔루션 창출 워크숍
장소: hhceco룸

hkc
human health care

임상시험 경험자 공감인터뷰 안내

일시: 2023년 1월26일(목) 17-18시
대상: 임상시험 경험 혈액암 환자
장소: Zoom

* 참여를 희망하시는 분은 CSI로 문의 주세요.

질병과 상실을 경험하는 우리 모두의 이야기

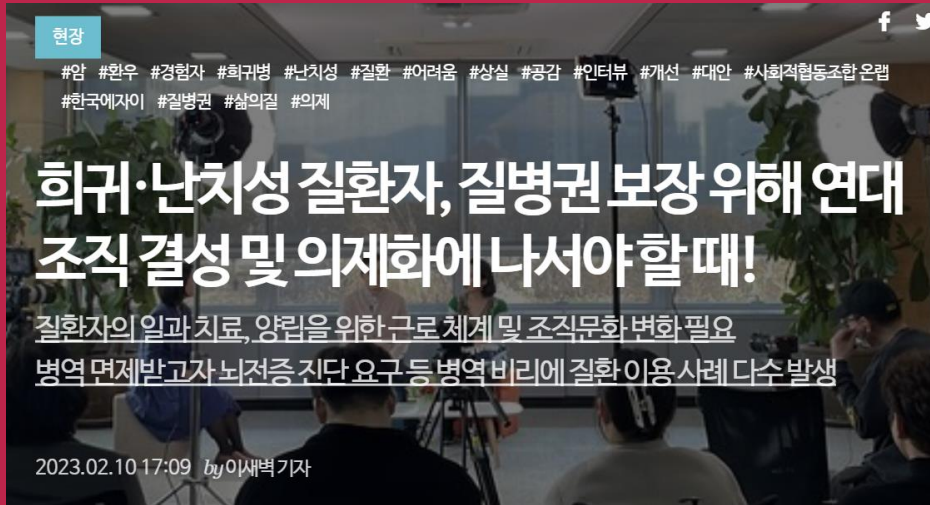
★ 일시: 2023년 2월 8일(수)
14:00-15:00 공감인터뷰
15:00-15:15 쉬는시간 & 네트워킹
15:15-17:00 모두가 참여하는 이야기 나눔

★ 장소: 한국에자이 11층 hhceco룸
(서울 강남구 봉은사로 86길6 레베쌍트빌딩)
* 주차가능 (사전문의)

복약순응도 증진을위한
복약달력 콤비네이션 워크숍



일시: 2023.02.15(수)14-16시
장소: hhceco룸



사회적협동조합 온렘과 한국에자이가 '암 경험자 어려움 공감하기(질병과 상실을 경험하는 우리 모두의 이야기)'를 진행했다.



▲ (왼쪽부터)안희제 칼럼니스트, 심재신 따뜻한시선 대표, 송적근 민들레의료복지사회적협동조합 이사, 서창주 한국에자이 기업사회혁신부장, 송위진 한국리빙랩네트워크 정책위원장. ©라이프인

10년차 크로병 환자이자 도서 '난치의 상상력'의 저자인 안희제 칼럼니스트는 "내 삶의 모든 문제를 질병이나 약 때문으로 돌리는 경향이 있는데, 그것을 구분하려는 노력이 필요하다"고 말한 뒤, 도서 '아파도 미안하지 않습니다(조한진희저)'를 언급하며 "건강권처럼 아픈 상태로 어떻게 잘 살 수 있을 것인지에 대한 '질병권'을 이야기하면 좋겠다"고 소신을 밝혔다.

대구에서 뇌전증 환자 모임 '따뜻한 시선'을 이끄는 심재신 대표는 "흔히 간질이라 불리는 뇌전증은 예측하기 어려운 발작증세 때문에 환우들은 다인에게 자신의 병을 알리기 꺼린다. 1년에 20분, 평생에 24시간도 안 될 확률의 발작증세를 걱정해 삶의 여러 가능성을 포기한 채 사는 경우 많아 사회·경제적 어려움이 크다"며 뇌전증 환우들의 고충을 나눴다.

"한국의 고용노동부 역할을 하는 일본 후생노동성은 기업 및 조직에서 환우들에게 어떤 합리적인 배려를 해야 하는지에 관한 가이드라인(번역명: **사업장에서 치료와 일의 양립지원을 위한 가이드라인**, 2019년 3월 개정판, 후생노동성)을 오래전부터 만들었고 이를 매년 개정하고 있다. 우리나라도 이와 같이 해야 할 필요가 있다고 생각해 이 가이드라인을 번역해서 암센터, 삼성병원, 고용노동부에 발송했고, 특히 고용노동부에는 직접 전화도 했지만 아직 아무 움직임이 없다"

나를 있게 하는 우리

NOW Network



- 나이가 들어도, 질병이나 장애가 있어도 나답게 안심하고 생활할 수 있는 지역사회
- 문화예술사회혁신, 생활자역량강화, 사회적자본구축
- Support people to live their fullest life



공동솔루션 창출 및 사회적 자본 구축

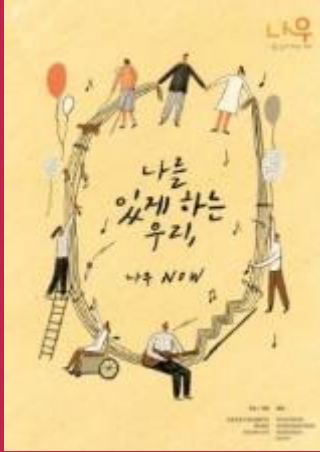
(작은음악회, 미술활동, 알로하하하 등)

- 문화예술 사회혁신
- 생활자 역량강화
- 포용적이고 지속가능한 사회로의 전환
- 어르신들의 삶의 이야기를 담아 컬러링북으로 완성



노래만들기를 통해 내 삶의 주체로

장애인식개선



고령화



뇌전증



돌봄



고령화



암(癌)



경도인지장애



공동체



음악으로 연결, 자기효능감 상승



음악으로 지역을 잇다

우리 마을 뮤지션과 함께,
가사를 짓고 직접 노래해요.
음악을 통한 연결, 나도 마을 창작자!

목포 울산 춘천

- 뮤지로컬에서 성미산 마을돌봄 리빙랩으로의 여정-



뮤지로컬

2020.12

뮤지로컬
공동체 연결

2021.3-6



마포희망나눔

뮤지로컬
노래만들기
온오프라인워크숍

2021.7



공동창출 노래
출시

2021.9



나우패밀리콘서트

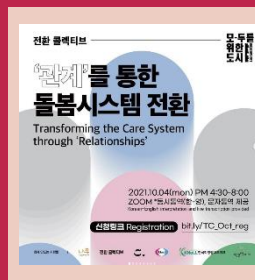
돌봄리빙랩

2021.9



마포희망나눔
돌봄사례
세미나

2021.10



관계돌봄
힐러리코탐
래디컬헬프

2021.11



뮤지로컬
마을공동체
세미나

2021.12



사용자중심
솔루션공동창출
고향그리다

2021.12



돌봄리빙랩
네트워크
출범식

2022.1



관계돌봄
모델링워크숍

2022.3



커뮤니티매핑
오리엔테이션

2022.5



커뮤니티매핑
현장워크숍

2022.5



어르신돌봄
프로그램
청춘쌀롱

2022.6



돌봄리빙랩
구축을 위한
파트너십

2022.9



성미산 마을돌봄
리빙랩 업무협약

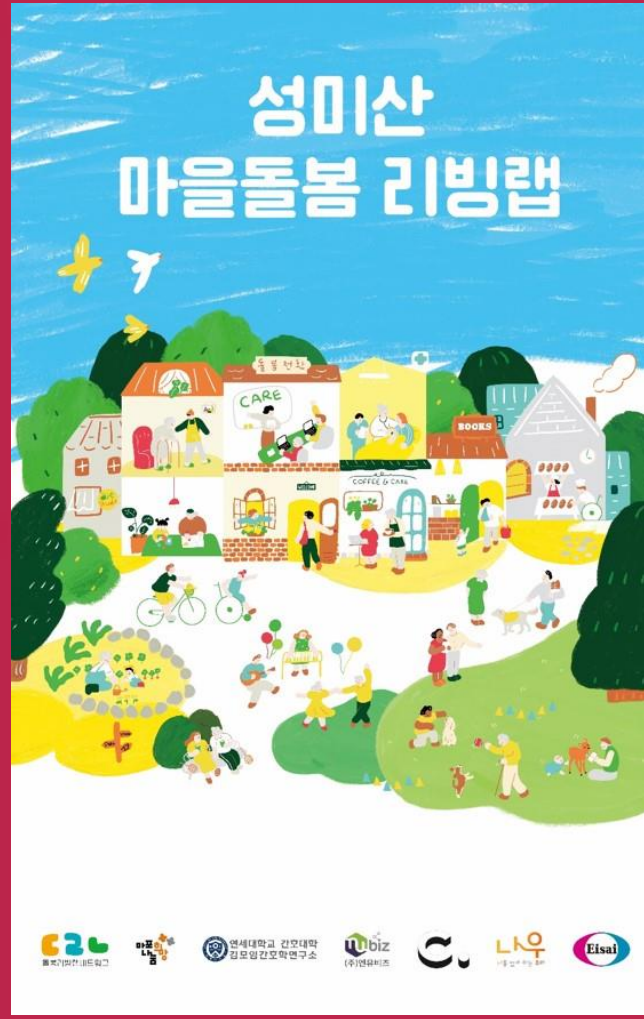
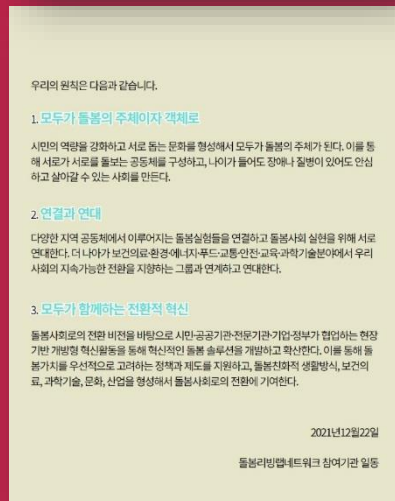
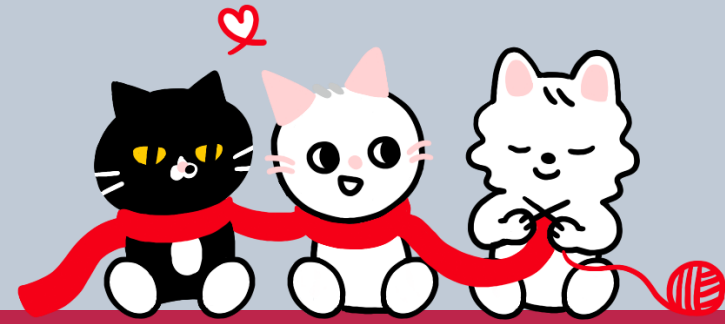
2022.11



이야기책 만들기
어르신 추억여행

돌봄리빙랩네트워크

성미산 마을돌봄 리빙랩



2023 성미산 마을돌봄 리빙랩 킥오프 미팅
마포희망나눔, 씨앗, 연세대 김모임간호학연구소,
한국에자이(나우사회혁신랩)